



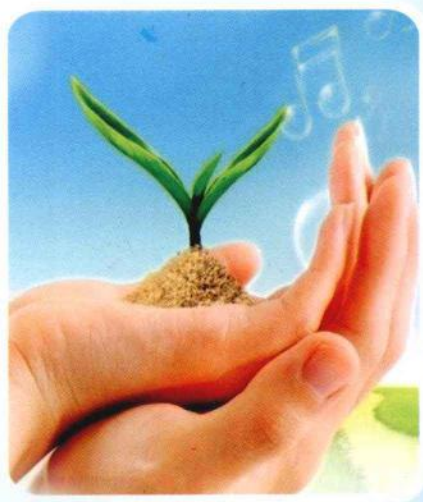
全国中等卫生职业教育护理专业“双证书”人才培养“十二五”规划教材

供护理、助产、涉外护理等专业使用

丛书顾问 文历阳 沈彬

护理心理学

钱雅琴 傅 燕 邓 红 ★ 主编



华中科技大学出版社

<http://www.hustp.com>



全国中等卫生职业教育护理专业“双证书”人才培养“十二五”规划教材

供护理、助产、涉外护理等专业使用

丛书顾问 文历阳 沈彬

护理心理学

主 编 钱雅琴 傅 燕 邓 红

副主编 邓香兰 刘向京 黄兵基

编 者 (以姓氏笔画为序)

邓 红 江西护理职业技术学院

邓香兰 江西护理职业技术学院

刘向京 甘肃省天水市卫生学校

李 燕 甘肃省天水市卫生学校

汪 芹 甘肃省天水市卫生学校

陈 婷 贵州省人民医院护士学校

钱雅琴 乌兰察布医学高等专科学校

黄兵基 甘肃省酒泉卫生学校

傅 燕 辽宁省营口市卫生学校



华中科技大学出版社

<http://www.hustp.com>

中国·武汉

内 容 简 介

本教材是全国中等卫生职业教育护理专业“双证书”人才培养“十二五”规划教材。本教材以就业为导向,以中等卫生职业教育护理专业学生的岗位需求为标准,突出“适用性”和“针对性”,体现“双证书”的教育理念,与最新护士执业资格考试大纲相衔接,全面覆盖知识点和考点。

本教材共七章,包括绪论、心理学基础、心理健康与心身疾病、心理护理的基本技能、心理护理、患者心理与护理、护士的职业心理素质。本教材另附有相关实训及附录,以便培养学生将理论知识应用于临床实践的能力。

本教材可供护理、助产、涉外护理等专业使用。

图书在版编目(CIP)数据

护理心理学/钱雅琴 傅 燕 邓 红 主编. —武汉:华中科技大学出版社,2013.7
ISBN 978-7-5609-9129-0

I. 护… II. ①钱… ②傅… ③邓… III. 护理学-医学心理学-中等专业学校-教材 IV. R471

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2013)第 132300 号

护理心理学

钱雅琴 傅 燕 邓 红 主编

策划编辑:居 颖

责任编辑:刘 竣

封面设计:范翠璇

责任校对:祝 菲

责任监印:周治超

出版发行:华中科技大学出版社(中国·武汉)

武昌喻家山 邮编:430074 电话:(027)81321915

录 排:华中科技大学惠友文印中心

印 刷:华中理工大学印刷厂

开 本:787mm×1092mm 1/16

印 张:11

字 数:246千字

版 次:2013年7月第1版第1次印刷

定 价:28.00元



本书若有印装质量问题,请向出版社营销中心调换
全国免费服务热线:400-6679-118 竭诚为您服务
版权所有 侵权必究



全国中等卫生职业教育护理专业“双证书”人才培养 “十二五”规划教材编委会

丛书顾问 文历阳 沈 彬

委 员 (按姓氏笔画排序)

马世杰 湖北省潜江市卫生学校
王 梅 北京卫生职业学院
王 懿 甘肃省酒泉卫生学校
王志勇 枣阳市卫生职业技术学校
尤学平 江苏省镇江卫生学校
乌建平 江西医学高等专科学校
艾力·孜瓦 新疆维吾尔医学专科学校
石艳春 内蒙古医科大学
朱梦照 惠州卫生职业技术学院
任卫东 辽宁省营口市卫生学校
刘卫国 呼和浩特市卫生学校
刘波涛 乌兰察布医学高等专科学校
许煜和 新疆伊宁卫生学校
孙学华 淮北职业技术学院
李俊华 贵州省人民医院护士学校
李晓彬 甘肃省酒泉卫生学校
杨永庆 甘肃省天水市卫生学校

杨运霞 安康职业技术学院
杨厚谊 江苏省镇江卫生学校
张 录 乌兰察布医学高等专科学校
张梅松 辽宁省营口市卫生学校
陈天泉 甘肃省天水市卫生学校
林秋红 辽宁省营口市卫生学校
凯赛尔·阿不都克热木 新疆维吾尔医学专科学校
孟宪明 枣阳市卫生职业技术学校
赵小义 陕西省咸阳市卫生学校
晏志勇 江西护理职业技术学院
徐玉梅 潍坊护理职业学院
徐国华 江西护理职业技术学院
徐神恩 江西医学高等专科学校
黄晓华 湖州中等卫生专业学校
董淑雯 潍坊护理职业学院
韩爱国 潍坊护理职业学院

总序

随着我国经济的持续发展和教育体系、结构的重大调整,职业教育办学思想、培养目标随之发生了重大变化,人们对职业教育的认识也发生了本质性的转变。我国已将发展职业教育作为重要的国家战略之一。《中共中央国务院关于深化教育改革,全面推进素质教育的决定》中提出,在全社会实行学业证书和职业资格证书并重的制度。《国家中长期教育改革和发展规划纲要(2010—2020年)》中也强调,积极推进学历证书和职业资格证书“双证书”制度,推进职业学校专业课程和执业标准相衔接,完善就业准入制度。护理专业被教育部、卫生部等六部委列入国家紧缺人才专业,予以重点扶持。根据卫生部的统计,到2015年我国的护士数量将增加到232.3万人,平均年净增加11.5万人,这为护理专业的毕业生提供了广阔的就业空间,也对卫生职业教育如何进行高素质技能型护理人才的培养提出了新的要求。护理专业的人才培养应以职业技能的培养为根本,与护士执业资格考试紧密结合,力求满足学科、教学和社会三方面的需求,突出职业教育特色。

为了顺应中等卫生职业教育教学改革的新形势和新要求,在认真、细致调研的基础上,在教育部高职高专医学类及相关医学类教学指导委员会文历阳教授、沈彬教授等专家的指导下,我们组织了全国30多所卫生职业院校的200多位老师编写了这套秉承“学业证书和职业资格证书并重”理念的全国中等卫生职业教育护理专业“双证书”人才培养“十二五”规划教材。

本套教材编写过程中,力求充分体现以服务为宗旨,以就业为导向,以培养技能型、服务型高素质劳动者为目标,以临床实际应用和技能提高为主线的基本思想,结合护士执业资格考试的“考点”,突出职业教育应用能力培养的特点,充分考虑中等卫生职业学校的学生特点、就业岗位和职业考试的要求,坚持“五性”(思想性、科学性、先进性、启发性、适用性),强调“三基”(基本理论、基本知识、基本技能),以“必需、够用”为度,融入学科的新知识、新进展和新技术,力求符合中职学生的认知水平和心理特点,符合社会对护理等相关卫生人才的需求特点,适应岗位对护理专业人才知识、能力和素质的需求。在充分研究、分析已有教材的优缺点的基础上,取其精华,并进行创新,力求建设一套实用性强、适用性广、老师好教学生好学的精品教材。本套教材的编写原则和主要特点如下。

(1) 紧扣教育部制定的新专业目录、新教学计划和新教学大纲的要求编写,随章节配套习题,全面覆盖知识点与考点,有效提高护士执业资格考试通过率。教材内容的深度和广度严格控制在中等卫生职业教育教学要求的范围内,具有鲜明的中等卫生职业教育特色。

(2) 紧跟教改,接轨“双证书”制度。紧跟教育部教学改革步伐,注重学业证书和职业资格证书相结合,提升学生的就业竞争力。



(3) 体现“工学结合”的人才培养模式和“基于工作过程”的课程模式。

(4) 以“必需、够用”为原则,简化基础理论,侧重临床实践与应用。多数理论课程都设有实验或者实训内容,以帮助学生理论联系实践,培养其实践能力,增强其就业能力。

(5) 基础课程注重联系后续课程的相关内容,专业课程注重满足执业资格标准和相关工作岗位需求,以利于学生就业,突出卫生职业教育的要求。

本套教材编写理念新颖,内容实用,符合教学实际,注重整体,重点突出,编排新颖,适合于中等卫生职业教育护理、助产、涉外护理等专业的学生使用。这套规划教材得到了各院校的大力支持和高度关注,它将为新时期中等卫生职业教育的发展作出贡献。我们衷心希望这套教材能在相关课程的教学发挥积极的作用,并得到读者的喜爱。我们也相信这套教材在使用过程中,通过教学实践的检验和实际问题的解决,能不断得到改进、完善。

全国中等卫生职业教育护理专业“双证书”人才培养“十二五”规划教材
编写委员会

前言

本书以现代医学模式和系统化整体护理思想为指导,以“必需、够用”为原则,以中等卫生职业教育护理专业学生的岗位需求为标准,在吸收和借鉴传统教材优点的基础上,力求做到有所突破、有所创新、形成特色。

本书根据“双证书”的教学理念及“基于工作过程”的课程设置进行设计,其章节内容与最近护士执业资格考试新大纲紧密联系,针对性和适用性强。本书结合护理专业特点,增设了学习目标、本章小结、案例分析、知识链接等环节,并配有相关实训和附录,以开阔学生视野,激发学生的学习兴趣,培养学生将理论知识应用于临床实践的能力。

全书共七章:第一章为绪论;第二章简要介绍心理学基本概念、基本知识和基本理论;第三章简要介绍心理健康及其心理因素对疾病的影响,为学生理解心理与疾病的相互关系打下基础;第四、五章简要介绍心理护理的基本概念、基本程序及在心理护理中使用的基本技能(包括心理评估、心理测验和心理咨询),以便学生在护理实践中更好地运用所学知识,提高其护理技能;第六章简要介绍患者的心理需求、患者常见心理问题的护理及各类疾病患者的心理护理;第七章简要介绍护士的职业心理素质及培养。

本书的编写得到了乌兰察布医学高等专科学校、辽宁省营口市卫生学校、江西护理职业技术学院、甘肃省天水市卫生学校、甘肃省酒泉卫生学校、贵州省人民医院护士学校等单位领导的大力支持和帮助,各位编者也付出了辛勤的劳动和智慧,在此一并致以衷心的感谢!本书参考了国内外学者的著作、论文及其他出版社编写的教材,在此向相关作者和单位表示感谢!

由于编者水平有限,时间紧迫,不足之处在所难免,恳请学界各位同仁和广大师生不吝赐教,使之日臻完善。

钱雅琴

目 录

第一章 绪论	/1
第一节 护理心理学概述	/1
第二节 学习护理心理学的意义	/3
第三节 护理心理学的研究方法	/4
第二章 心理学基础	/7
第一节 心理学概述	/7
第二节 认知过程	/11
第三节 情绪和情感过程	/21
第四节 意志过程	/27
第五节 人格	/30
第三章 心理健康与心身疾病	/43
第一节 心理健康概述	/43
第二节 心理挫折与心理防御机制	/48
第三节 心理应激与应对	/53
第四节 心身疾病	/58
第五节 危机干预	/63
第四章 心理护理的基本技能	/68
第一节 心理评估	/68
第二节 心理测验	/72
第三节 心理咨询	/82
第五章 心理护理	/94
第一节 心理护理概述	/94
第二节 心理护理的基本程序	/100
第六章 患者心理与护理	/111
第一节 患者与患者角色	/111
第二节 患者的心理需要	/114
第三节 患者常见心理变化和心理问题及护理	/117
第四节 专科患者的心理与护理	/123
第七章 护士的职业心理素质	/131
第一节 护士的职业心理素质与培养	/131
第二节 护士心理健康的维护	/136



相关实训	/144
实训一 气质类型问卷调查实验	/144
实训二 症状自评量表(SCL-90)调查实验	/145
实训三 抑郁自评量表(SDS)调查实验	/147
实训四 心理咨询技术	/147
实训五 心理护理程序	/148
实训六 患者典型心理问题的护理	/149
附录 常见心理测验问卷与量表	/151
附录 A 气质类型问卷调查表	/151
附录 B 症状自评量表(SCL-90)	/153
附录 C 抑郁自评量表(SDS)	/156
附录 D 焦虑自评量表(SAS)	/157
附录 E 护士用住院患者观察量表(NOSIE)	/158
附录 F A 型行为问卷	/159
附录 G 医学应对问卷(MCMQ)	/161
参考文献	/163

第一章

绪 论



学习目标

掌握:护理心理学的概念、研究对象和任务及学习护理心理学的意义。

熟悉:医学模式的转变对护理心理学的影响。

了解:护理心理学的发展概况及护理心理学的研究方法。

第一节 护理心理学概述

一、护理心理学的概念、研究对象和任务

(一) 护理心理学的概念

护理心理学是研究护理对象(包括患者和处于亚健康状态的人)和护理人员的心理现象及其心理活动的规律和特点,解决护理实践中的心理问题,实施最优化护理的一门应用性学科。护理心理学既是护理学与心理学相结合的一门交叉学科,也是一门具有浓厚人文色彩的边缘学科。它既是医学心理学中的重要分支,又是护理学的重要组成部分。

(二) 护理心理学的研究对象

护理心理学的研究对象包括护理对象和护理人员两大部分。对于护理对象,要研究其心理特征、产生心理问题的原因、生理和心理因素之间的相互关系、心理护理的方法,研究不同疾病、不同年龄阶段患者的心理特点及心理护理方法,促进护理对象尽快康复。护理人员作为护理主体,其心理活动的状态、个性心理特征和心理护理技能的熟练程度等均对心理护理的成效产生决定性的作用,因此对于护理人员,要研究其心理素质及其优化的方法,维护和促进护理人员的身心健康。

(三) 护理心理学的任务

护理心理学的任务是将心理学的知识和技术应用于临床护理实践,指导护理人员依据护理对象心理活动的规律和特点做好心理护理工作,同时提高护理人员的身心健康水平。因此,护理心理学的任务主要有以下几方面。

1. 研究护理对象在护理过程中心理活动的规律和特点 护理对象的遗传因素、生长



环境、受教育程度、个性心理不同,在护理过程中不同的护理对象因个性心理的差异所表现出的心理变化和反应不同,因此,我们要研究不同年龄阶段、不同疾病类型、不同个性心理及特殊诊疗手段下护理对象的心理活动规律,要研究影响患者心理健康和疾病康复的主要心理问题,并根据其心理需要采取有针对性的措施,以实施最佳的心理护理。

2. 研究护理人员应具备的职业心理素质及优化的途径 护理过程是护理人员与护理对象之间进行的一种互动过程。因此,护理人员的心理素质及在护理工作中的心理变化和表现都会影响对护理对象的心理护理效果。护理人员崇高的职业道德、良好的心理品质、健全的人格、高度的责任心及娴熟的护理技术是保证实施最佳护理的基础。所以,培养护理人员良好的职业心理素质、提高护理人员的心理健康水平、改善护患关系,是护理心理学的一项重要任务。

3. 研究心理护理的方法和技术 佛罗伦斯·南丁格尔(1820—1910)曾说:人是多种多样的,由于社会职业、地位、民族、信仰、生活习惯和文化程度不同,所得的疾病与病情也不同,要使千差万别的人都能达到治疗和康复所需要的最佳身心状态,本身就是一项最精细的艺术。因此,研究在整个心理护理过程中干预护理对象情绪及心理变化的各种方法和技术,有利于建立良好的护患关系、增强护理对象战胜疾病的信心,有助于其心理问题的解决或缓解,从而使各种类型的人都能达到治疗和康复所需要的最优身心状态。

二、护理心理学的发展

护理心理学是在现代心理学和现代护理学发展的基础上逐渐形成和发展起来的。1879年德国心理学家威廉·冯特(1832—1920)在德国莱比锡大学建立了世界上第一个心理学实验室,这标志着现代心理学成为一门独立的学科。1860年,南丁格尔在英国的圣托马斯医院创办了世界上第一所护士学校,为现代护理的发展奠定了基础。南丁格尔在建立护理学这门学科时曾提出:护理工作的对象,不是冷冰冰的石块、木头和纸片,而是有热血和生命的人类。她认为,护士必须“区分护理患者与护理疾病之间的差别,着眼于整体的人”。这些都是护理学中心理护理的萌芽。但当时“生物-医学”模式正处于逐渐形成并蓬勃发展的时期,受其影响,护理人员仅充当了医生的助手,护理从属于医疗,护理工作就是执行医嘱,完成护理常规。在临床护理中形成了“以疾病为中心”的护理概念,南丁格尔护理思想中所具有的心理护理的理念并没有成熟。

20世纪70年代后期,“生物-医学”模式逐渐衰退,同时“生物-心理-社会”模式逐渐形成。新医学模式要求把人看做一个多层次、完整的有机整体,在健康和疾病问题上,要同时考虑生物、心理和社会各因素的综合作用,要着眼于患者,其护理概念逐步从“以疾病为中心”转向“以患者为中心”,倡导实施身心一体的整体护理模式。护理模式的转变和现代心理学理论与技术的高速发展促进了护理心理学的形成,并为它的发展奠定了基础,创造了条件,从而使心理护理成为整体护理的重要组成部分。

1990年,世界卫生组织(WHO)指出,人类不健康的生活方式(如过度的娱乐和工作、不规律的生活等)、行为习惯(如吸烟、酗酒、饮食习惯等)是产生疾病的主要原因。这就把“生物-心理-社会”医学模式进一步推进到“整体医学模式”。该模式认为:健康是整体素质的健康,是身体素质、心理素质(含行为习惯)、社会素质(含生活方式)的完整结合。其医疗行为开始着眼于人的健康,使护理概念随医学模式的变化逐步过渡到“以人的健康为中

心”，使其成为护理工作的指导思想。

自1981年我国学者刘素珍提出“应当建立和研究护理心理学”以来，我国的护理心理学研究逐步深入，它在临床护理工作的重要性得到了越来越多的人的认可。1995年11月，我国成立了中国心理卫生协会护理心理学专业委员会，1996年在全国高等教育护理专业教材编审委员会上正式将护理心理学从医学心理学中分离出来，成为护理专业的一门重要的独立学科，这标志着我国护理心理学的发展进入了一个新的时期。

第二节 学习护理心理学的意义

护理心理渗透于护理工作的全过程，融合在各项护理措施中，任何一项护理工作都需要贯彻心理学的理论和方法。因此，本学科对于从事护理专业的人来说具有十分重要的意义。

一、有助于护理人员良好心理素质的培养

护理心理学是由心理学和护理学交叉融合而形成的一门学科，是将心理学理论、知识和技能运用于现代护理实践，从而改善患者的心理状态，促进患者尽快康复的科学。所以，护理专业的学生（简称护生）通过学习护理心理学，不仅能及时发现患者的身心变化、了解患者的各种心理需求，指导心理护理工作，同时还能了解护生在认知、情绪、人格、心态等方面的品质，提高自身调整认知、调节情绪、改善心态、完善自我的能力，以提高护生心理素质和职业素养。

二、有助于改善和提高护理工作的质量

在临床工作中，护理人员在知识和技能上的差异是影响护理质量的重要原因。学习护理心理学，有助于掌握交往技巧，改善护理人员与患者及亲属之间的关系，帮助患者遵守医嘱，建立信心，达到尽快康复的目的，有助于护理人员掌握不同年龄及性别、不同个性特征及患不同疾病患者的心理特征，从而能有针对性地制订护理计划，以取得良好的护理效果，有助于护理人员掌握沟通、观察、评估、诊断、咨询和治疗等各种技术，从而能促进护理人员与护理对象之间的有效交流，获得准确信息，以帮助患者挖掘自身潜能，提高干预和治疗效果。

三、有助于适应医学模式的转变，提高护理质量

医学模式的转变，推动了“以患者为中心”乃至“以人的整体健康为中心”的现代护理模式的建立和发展。现代护理模式下的临床护理工作要求护理人员除了具备“救死扶伤、全心全意为患者服务”的利他精神和“预防疾病、减轻痛苦、恢复健康”的职责外，还应具备敏锐的观察力和灵活的注意力、稳定乐观的情绪和良好的性格、出色的沟通交往能力和熟练的操作技能。学习护理心理学，有助于提高护生的心理护理水平和职业素养，提高护理质量。

四、有助于提高护理人员的系统化整体医学观

学习护理心理学有助于提高护理人员的系统化整体医学观，使其认识到患者是有复杂



心理活动的个体,并依据患者的心理活动规律采取适当的护理措施,使患者的信念、思想、态度和情感等心理活动对躯体活动产生积极影响,促使疾病朝着痊愈的方向发展。患者良好的心理状态可以促进良好的生理状态;同时,良好的生理状态又会促进良好的心理状态,造成心身之间的良性循环,促进病程向健康方向发展,从而大大提高医疗和护理质量。

五、有助于现代护理学的发展

在重医疗、轻护理的“生物-医学”模式下,护理从属于医疗,护理人员仅仅是医生的助手,护理工作就是对疾病的简单护理。“生物-心理-社会”医学模式的形成,推动了“以患者为中心”乃至“以人的整体健康为中心”的系统化整体护理模式的建立和发展。在系统化整体护理模式下:护理理论与实践拓展到人的心理、行为和社会等方面;护理工作的对象由患者扩展到有潜在健康问题的健康人;护理工作的范围由医院扩展到社区;护理工作的性质由疾病护理扩展到健康护理;护理工作的内容也由单纯的生活照料发展为既有专科护理又重视精神及心理咨询;护理人员的职能也从单一转变为多样。这些变化使现代护理学逐渐演变为一门重要的独立学科。随着护理心理学研究的不断深入,自身体系的不断完善,现代护理学将会得到快速、蓬勃的发展。

第三节 护理心理学的研究方法

护理心理学是护理学与心理学交叉融合的一门年轻学科,其研究方法兼有这两个学科的特点。护理心理学研究的基本方法有观察法、调查法、测验法、实验法和个案法。

一、观察法

观察法是指观察者通过有目的、有计划的观察和记录被观察者的行为活动,以分析其心理现象和心理活动产生和发展规律的一种研究方法。观察法简便而易行,所获资料真实、直接而丰富,是科学研究中用途很广泛的一种方法。但观察的质量受观察者的能力及主观倾向性等因素的影响。常用的观察法包括自然观察法和控制观察法两种。

(一) 自然观察法

自然观察法是指在自然生活情境中对被观察者的行为进行直接的观察、记录和分析,以了解其心理活动规律的方法。例如,观察患者在病室中及在整个治疗中的表现,了解患者的情绪状态和人格特征。自然观察法的优点是方法简单,由于被观察者不知情,可以了解到个体的真实行为和表现。自然观察法的缺点是费时、费力,得到的结果具有偶然性。

(二) 控制观察法

控制观察法是指在预先设计好的可控制的情境中进行观察,如对重症监护室(ICU)患者的观察。其优点是获取资料快,所获资料容易作横向比较研究。其缺点是易受设计情境影响,不易获得真实资料。

二、调查法

调查法是通过晤谈、访问或问卷等方式获得资料,并加以分析的一种研究方法。根据

调查方式不同可分为晤谈法和问卷法两种。调查法在护理心理学研究中被广泛使用。

（一）晤谈法

晤谈法是通过与受访者面对面的交谈来了解其心理和行为,并对其心理和行为进行分析和研究的方法。晤谈法应用于患者和健康人群,在心理评估、诊断、治疗和咨询等研究中被广泛应用。晤谈法的效果受问题的性质和研究者本身的晤谈技巧影响,其优点是简单而方便,能较快获得结果。其缺点是某些受访者不习惯面对面,导致调查资料失真,此外,研究者要投入的人力和时间也较多。

（二）问卷法

问卷法是用事先设计好的问卷(调查表),由受试者在问卷(调查表)上进行回答,调查者可根据回答内容进行分析研究的方法,如“患者对医护的工作满意度”、“患者的心理需要”等均可采用此法。其优点是简单而易行,不受时间和空间限制,信息量大。其缺点是问卷编制的质量(研究者事先对问题的性质、内容、目的和要求的明确程度及问卷内容设计的技巧性)、适用范围、受试者的合作态度等均会影响调查资料的真实性。

三、测验法

测验法即心理测验法,是运用标准化的心理测试工具,对受试者心理活动进行测试和评定的一种研究方法。标准化的心理测试工具经过了信度和效度的检验,在测量过程中必须严格按照心理测试的科学规范地进行,同时,测量者也必须经过专业的心理测验培训。心理测验按测验内容可分为智力测验、人格测验、能力测验和态度测验等;心理测验按测验形式可分为文字测验和非文字测验;心理测验按测验规模可分为个别测验和团体测验等。在临床护理实践中,常运用行为评定量表、症状评定量表、人格评定量表对患者的心理行为进行测评。

四、实验法

实验法是指在控制的条件下系统地操作某种变量(刺激变量或自变量),以研究该变量的变化对其他变量(反应变量或因变量)影响的一种研究方法。实验法是科学研究中应用最广、成效最大的一种方法,常被用于实验室中,也可用于临床研究中。实验法分为实验室实验法和自然实验法两种。

（一）实验室实验法

实验室实验法是指在实验室中,借助专门的实验仪器,对实验条件严格控制的情况下进行的实验方法。其优点是省时、省力,结果准确。其缺点是严格控制的实验情境脱离了实际情境,其结果受实验情境影响。

（二）自然实验法

自然实验法是指在日常生活条件下进行的实验方法。其优点是自然、方便,结果比较合乎实际。其缺点是实验条件控制较难,无关因素较多。

五、个案法

个案法是对单一案例使用观察、晤谈、测量和实验等手段进行研究的方法。个案法必



须建立在翔实的个案资料的基础上,主要用于了解和帮助有心理问题或障碍的患者,如对狼孩、猪孩等少见案例的研究。其优点是研究对象少,便于对某个体进行全面、系统及深入的研究,以便发现影响某种行为和心理现象的原因。其缺点是研究缺乏代表性,在总体推论上要慎重。

小 结

护理心理学是研究护理对象(包括患者和处于亚健康状态的人)和护理人员的心理现象及其心理活动的规律和特点,解决护理实践中的心理问题,实施最优化护理的一门应用性学科,是护理学与心理学相结合而形成的一门交叉学科。护理心理学的研究对象是护理对象和护理人员两大部分,其主要任务是研究护理对象在护理过程中心理活动的规律和特点,研究护理人员应具备的职业心理素质及优化的途径,研究心理护理的方法和技术。学习护理心理学,有助于护理人员良好心理素质的培养,有助于改善和提高护理工作的质量,有助于适应医学模式的转变,有助于提高护理人员的系统化整体医学观,有助于现代护理学的发展。护理心理学的研究方法包括观察法、调查法、测验法、实验法和个案法。

■ 钱雅琴 ■

模拟试题

一、单项选择题

1. 护理心理学既是护理学的重要组成部分,又是()的分支。
A. 医学心理学 B. 心理学 C. 精神病学 D. 医学
2. 护理心理学的研究对象是护理对象和()。
A. 患者 B. 护理人员 C. 潜在健康的人 D. 健康人

二、填空题

1. 护理心理学的研究方法包括观察法、____、测验法、实验法、_____。

三、简答题

1. 护理心理学的主要任务是什么?
2. 结合专业及临床实践谈谈学习护理心理学的意义。
3. 谈谈你对“生物-心理-社会”医学模式的理解,对系统化整体护理模式的理解。

第二章

心理学基础



学习目标

掌握:感觉、知觉、记忆、思维、想象、注意、情绪和情感、人格、气质、性格、需要、动机的概念;心理现象的基本内容,人格的基本结构及特征,需要层次理论。

熟悉:感受性的特性、知觉的特性、记忆的基本过程、遗忘的特性、注意的特征、情绪状态、气质类型。

了解:各种心理现象的分类及情绪的生理机制。

第一节 心理学概述

一、心理学的概念

心理学是研究人的心理现象及其发生和发展规律的科学。心理现象是心理活动的表现形式,而心理活动是人的生命活动过程中一种普遍而复杂的活动,是人的一种高级活动,它是人与客观事物相互作用时,人脑对客观事物的反映过程。

二、心理现象的基本内容

心理现象即心理活动,是人的一种高级运动形式,它是一个复杂、完整的统一体,心理现象分为心理过程和人格两个部分。

(一) 心理过程

心理过程是指在客观事物的作用下,人的心理活动在一定时间内发生和发展的过程,包括认知过程、情绪情感过程和意志过程。认知过程是人获取知识经验的过程,它包括感觉、知觉、记忆、思维、注意、想象。情绪情感过程是对客观事物与人的主观需要之间关系的体验。意志过程是人通过行动实现对客观事物有目的的改造过程。三者之间是相互联系、相互制约的。情绪情感过程和意志过程是在认识过程的基础上产生的,同时又影响着认识过程。

(二) 人格

人格是指一个人整个的精神面貌,即具有一定倾向性的稳定的心理特征的总和。由于



每个人的遗传、生活环境、所受教育和实践活动不同,每个人的心理过程表现出各自不同的特点,这些特点决定了一个人的心理面貌和行为举止,使人们在认识和改造客观事物的过程中表现出不同,这就是心理活动的另一方面——人格。人格即个性心理,由人格倾向性、人格心理特征和自我意识三部分组成。人格倾向性主要与后天因素有关,具有动力性,能组织和引导个体有目的、有选择地对客观事物作出反应,如需要、动机、兴趣、信念、世界观等。人格心理特征与先天和后天因素均有关,具有一定的稳定性,它能集中体现一个人的独特性和精神面貌,如气质、性格、能力等。当个体的人格结构在各方面彼此和谐一致时,其人格是健康的。如果个体的人格结构失去和谐统一性,就会出现人格的不协调,称为人格障碍。

自我意识是个体在同他人交往的社会实践活动中产生的,是个体对自我进行调控的系统,如自我认知、自我体验、自我调节等。自我意识是一种自我调节系统,是人类意识发展的最高联合体,动物没有自我意识,不能把自己与外部世界区分开来。而人类不但能够认识和改造外部世界,还能把自己从外部世界中分离出来,并进行自我改造。初生婴儿是没有自我意识的,其产生和发展是个体不断社会化的过程,也是人格形成的过程。

心理过程和人格是个体心理现象的两个方面。人格是通过心理过程表现出来的,又反过来制约和调节心理过程的进行。没有一定的遗传素质,没有对客观事物的认知,没有对客观事物的情绪体验,没有对客观事物积极改造的意志行动,人格就无法形成。相反,个性心理不同的人,对客观事物认知的程度、情绪情感体验的深度、意志坚强的力度也有所不同。因此,两者相互联系、相互依存、相互制约,是不可分割的整体。

根据以上分析,可以将心理现象的内容归纳如图 2-1 所示。

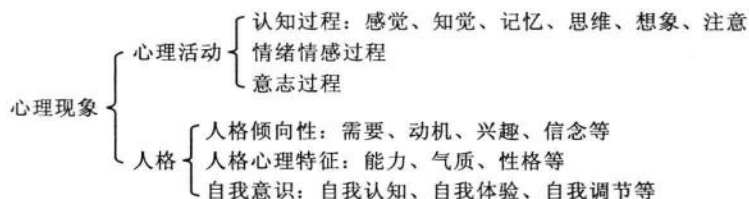


图 2-1 心理现象的内容

三、心理实质

人的心理实质是什么?这是一个很复杂的问题,也是人们长期争论的问题之一。关于心理实质这个问题,在人类历史上,唯物主义与唯心主义、辩证法和形而上学之间进行了长期激烈的斗争。只有在辩证唯物主义和历史唯物主义诞生以后,人们对心理实质才有了科学的认识。辩证唯物主义认为,人的心理是人脑的机能,人的心理是在实践活动中产生的,是人脑对客观现实主观能动的反映。

(一) 脑是心理的器官,心理是脑的机能

人的心理活动不能脱离物质运动而存在,它是物质运动发展到高级阶段的产物。列宁指出:心理的东西、意识等是物质即物理的东西的最高产物,是叫做人脑的这样一块特别复杂的物质的机能。人对客观现实的反映是通过大脑的活动来实现的。人脑是一块十分复杂而精致的物质,是由大量神经细胞借助于树突而形成的一个巨大的网络系统。大脑皮层