

河南省邮政局
创新邮政经营体制机制文件汇编
(上册)

河南省邮政局办公室

河南省邮政局
创新邮政经营体制机制文件汇编
（上册）

河南省邮政局办公室

编印说明

为积极推进河南邮政事业全面协调可持续发展，近年来，省局在认真贯彻国家局各项方针政策的情况下，认真借鉴各方面先进经验，结合河南邮政实际，与时俱进，大胆探索，勇于创新，在经营管理、机制改革等方面先后制订出台了一系列改革创新的政策，对保障河南邮政快速发展发挥了重要作用。这些政策，涉及面广，针对性强，是各级管理者必须掌握的重要内容。全省邮政各级领导干部只有理解好、宣传好、解释好、利用好这些政策，才能够使这些好的政策进一步发挥出应有的作用，充分调动广大干部职工的积极性，促进各项工作的开展。为了便于大家的学习，现将有关文件汇编成册，希望对大家有所帮助。

2005年3月25日

弘扬求真务实真抓实干作风 狠抓落实加快邮政发展

河南省邮政局党组书记 局长 杨海福

党的十六届四中全会从提高党的执政能力的高度，号召全党要大兴求真务实之风。胡锦涛总书记明确指出：求真务实是辩证唯物主义和历史唯物主义一以贯之的科学精神，是党的思想路线的核心内容，也是党的优良传统和共产党人应该具备的政治品格。国家邮政局刘安东局长反复强调：各级邮政领导干部要坚持求真务实的作风，树立科学的发展观和正确的政绩观，保持奋发有为的精神状态。中共河南省委七届七次会议通过了《关于省级领导干部和省直机关带头真抓实干狠抓落实的决定》，对真抓实干、狠抓落实提出了具体要求。求真，就是从思想路线上追求真理，把握事物发展的规律性；务实，就是要尽职尽责地把各项工作落到实处，重实际，说实话，办实事，求实效，让人民群众满意。我们一定要按照中央、国家局、省委的要求，紧密结合河南邮政的实际，进一步转变干部思想和工作作风，充分认识求真务实、真抓实干、狠抓落实的极端重要性，扎实工作，加快邮政发展步伐。

一、围绕加快发展，以求真务实的作风抓好落实

发展是硬道理，一切为了发展，是当今中国邮政的主旋律。发展是党的要求、是群众的期盼、是干部的责任。实干兴邦，空谈误国。大力弘扬求真务实、真抓实干的作风，是各级邮政部门贯彻落实邓小平理论和“三个代表”重要思想，全面贯彻党的各项方针政策，完成党的工作任务，实现邮政持续、快速、健康发展的重要保证。弘扬求真务实、真抓实干的作风，核心是狠抓落实，关键是各级邮政领导干部的精神状态和行为方式。抓落实就是把决策付诸行动，取得预期效果，达到预期目的的实践过程。抓落实是共产党人的党性要求，是我们做好一切工作的关键环节。只有抓落实，才能取得实实在在的效果，只有通过抓落实，才能检验决策是否正确，才能认识事物的发展规律，才能提高工作水平。抓落实体现着责任和作风，反映着意志和能力。这就要求各级领导干部必须以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，牢固树立立党为公，执政为民的思想，以高度的责任心、强烈的事业心和使命感做好每项工作，宣传发动和依靠广大干部职工，形成干事创业的强大合力。

我们昨天的成绩来自于真抓实干、狠抓落实，今天的任务需要真抓实干、狠抓落实，明天的希望在于真抓实干、狠抓落实。当前，国家局对邮政改革与发展、管理与服务等方面工作做了全面的部署。我们必须在真抓实干、狠抓落实上下功夫，进一步增强发展的责任感、紧迫感和危机

感，解放思想，实事求是，开拓创新，一心一意谋发展，坚定不移抓发展。应该看到，随着我国加入 WTO 后邮政市场开放力度的不断加大，国家对邮政改革的不断深入，新情况、新问题不断涌现，各种风险和挑战相伴相生，邮政发展面临着全方位的市场竞争，发展的压力越来越大，对领导干部的要求越来越高。面对邮政改革发展的繁重任务，更需要大力弘扬求真务实、真抓实干的精神和作风。

我们要清醒地看到，通过邮电分营以来艰苦创业的实践，广大邮政干部队伍的整体素质是好的。但是，少数领导干部作风方面还存在与邮政改革发展不相适应的问题，主要表现在以下几个方面：一是责任意识不强，缺乏干事创业精神和开拓进取意识，表现为不思进取，得过且过，满足现状。二是作风浮飘不实，深入基层调查研究不够，联系群众不够，结合本单位的实际不够，满足于会议贯彻会议，文件落实文件，满足于工作任务的一般性号召，没有抓落实的具体措施，对工作抓得不紧、不力、不细、不实。三是克难攻坚精神缺乏，面对邮政发展的新形势、新挑战，没有战胜困难、夺取胜利的精神，更缺乏敢为人先、勇争一流、奋发有为的追求，不是迎难而上，而是遇难而退，不敢碰硬，害怕得罪人。四是工作缺乏创新，不认真学习理论，不用心汲取新知识，不深入思考问题，不能够创造性地开展工作，思想观念陈旧，工作没有思路，方法简单，损害职工利益。五是政令不畅通，政策观念不强，

组织纪律性差，对待上级的方针政策只取所需，合意的执行，不合意的就不执行，全网意识、大局意识淡薄，本位主义严重，对上级三令五申的事置若罔闻，搁置棚架。六是为基层服务意识淡薄，工作效率不高，办事拖拉，不讲效率，重决策，轻落实，工作推推动动，不推不动，甚至推而不动。凡此种种，都阻碍了邮政的发展速度和发展质量，必须采取措施，坚决予以克服。

各级邮政领导干部都必须大力弘扬求真务实，真抓实干，狠抓落实的作风，牢固树立科学的发展观和正确的政绩观，一切为了发展，一切支持发展，一切促进发展，一切保障发展，把国家局和省委、省政府的各项方针政策和目标任务落到实处，抓出实效。

二、明确责任目标，以正确有效的方法抓好落实

毛泽东同志指出：我们不但要提出任务，而且要解决完成任务的方法问题。不解决方法问题，什么任务也是不能实现的。抓落实，不仅要有正确的态度、坚定的决心、坚强的毅力和良好的作风，同时也要讲究方法，这样才能收到事半功倍的效果。

首先要分清轻重缓急。面对繁重的工作任务，不能眉毛胡子一把抓。一是抓增长点，求发展。刘安东局长指出：邮政发展没有一定的速度，就没有业务规模 and 市场份额，就谈不上实力的增强，也谈不上质量和效益。邮政这些年的发展经验证明，一定要抓住机遇，加快发展，一定要保

持一定的发展速度。邮政要保持一定的速度和规模，就必须不断巩固老客户，发展新客户，不断开发新产品，开拓新市场，抓大项目开发，抓大客户营销，寻求新的业务增长点。对当前各级邮政部门来讲，就是要结合专业和当地实际，因地制宜，既要抓好当前高效业务的发展，确保完成全年各项经济指标，又要重视长效业务和成长性业务的培育，为邮政可持续发展奠定基础。

二是抓重点，带全局。所谓重点，就是事物的主要矛盾和矛盾的主要方面，它决定着事物的性质，影响着事物的发展方向。邮政工作也有自身的特点和规律，每一阶段都有不同的工作重点和任务。抓重点就要求各级邮政部门领导干部要在一定时期内，统筹全局，明确主攻方向，确定中心工作，紧紧抓住影响全局的重点工作和关键环节，集中精力，全力以赴，强力推进，从而有效地带动全局工作的开展。

三是攻难点，求突破。要干工作就会遇到一定困难。困难是对干部的考验。越是困难越能显示一个干部政治素质高低和能力强弱。一定要勇于正视困难，善于解决矛盾，敢于碰硬，迎难而上，要抓主要环节，解决突出问题，打开工作局面。

四是抓弱点，强整体。弱点就是工作中的薄弱环节。领导干部要善于站在全局的、长远的高度审视工作的每一个组成部分。不仅要抓好强项工作，更要关注影响全局的

薄弱环节。加大对薄弱环节工作的力度，使强的更强，使弱的变强，全面提高整体工作水平。具体到邮政发展中，就是要关注专业与专业、地区与地区之间发展的不平衡，关注鞭策后进单位，推动整体工作。

五是抓试点，树典型。先进典型是工作成效的体现。通过抓试点、树典型来指导工作，是行之有效的领导方法。在抓落实的过程中，要积极发现、培养、选树、宣传、推广典型，要善于抓两头带中间，通过典型示范引路、警示教育、以点带面的方法，推动工作的落实。

其次要加大落实的力度，注重落实的效果。一是工作要抓紧，做到雷厉风行。抓而不紧，等于不抓。工作抓紧，就是要强化机遇意识，抢抓商机，快速反应，主动出击，以快制胜，要讲速度，求时效。要增强效率观念，做到今日事今日毕。要建立工作台账，做到每日“三查”：一查今天的工作完成没有，还存在哪些问题；二查今天还有哪些工作应该干还没有干；三查明天需要干什么，怎么去干。做到月工作有计划，周工作有安排，日工作有写实。

二是工作力度要大，做到善始善终。只有干才能发展、才能出成绩、才能有地位。对于认准的事、定下的事，落实过程中决心要大，信心要坚定，干就干好、干出士气、干出气势。要坚持锲而不舍，一抓到底，善始善终，不达目的决不罢休。

三是工作要抓细，抓具体。一般号召和个别具体的指

导相结合，是科学的领导方法和工作方法。天下大事必做于细。成就某一件大事，都源于积少成多、积小成大；凡事要从大处着眼，从小事入手。要善于从具体的工作抓起，从工作的具体环节抓起，以具体求深入，以具体求落实。坚持从每一天、每一个人、每一项工作抓起，一件一件地抓落实，一个问题一个问题地去解决，一个难点一个难点地去攻破。

四是工作要抓深，要调查研究。没有调查研究就没有发言权。调查研究是正确决策的前提，是增强工作预见性和主动性的主要途径，是研究新情况、解决新问题的关键环节，也是抓工作落实的基本方法。必须深入基层、深入群众调查研究，抓本质，用解剖麻雀的办法抓落实。

五是工作要抓严，做到高标准严要求。干工作容易，干好工作难，创一流业绩更难。做每一项工作，都要坚持高标准、严要求，创出经验、创造一流。要树立开放观念，强化位次意识，要敢于同全省、全国同行业比成绩、争名次，争先夺冠。要经常对照外地先进经验，查找差距，通过学习先进，不断创造出新的业绩。

三、加强制度建设，以健全有效的机制抓好落实

加强制度建设是作风建设的根本保证。制度建设带有根本性、全局性、稳定性和长期性。没有健全完善的制度，求真务实、真抓实干的作风就不可能形成，更不可能很好地坚持。各级邮政部门都要按照与时俱进、改革创新的要

求，建立健全转变干部作风的有效制度和机制，通过制度和机制创新保证良好作风的形成。通过制度，使作风建设见之于物、由虚变实，见之于措施、由软变硬。各级邮政部门都必须建立任务分解、目标到人、定期汇报、督促检查、公开通报、考核奖惩等一整套抓落实的长效机制，形成浓厚的抓落实的氛围。

第一，开展经常性思想教育，统一思想抓落实。思想是行动的先导。没有正确的思想引导，抓落实就会偏离正确的方向。各级邮政部门要高度重视思想工作，通过经常性的思想教育，引导广大干部树立科学的发展观、正确的政绩观，保持奋发向上的精神状态，始终以火热的工作激情和旺盛的革命斗志对待每一项工作、落实好每一项工作。把抓落实的出发点和落脚点放到抓发展、增效益，服务社会、造福职工上。

第二，发挥领导干部带头表率作用，强化责任抓落实。作风问题首先是领导问题。作风建设一定要从领导机关和领导干部抓起。要建立领导带头抓落实的责任机制。坚持领导带头，发挥表率作用，是抓好落实的关键。各级邮政领导干部尤其是“一把手”要切实负起责任，不仅要带头抓决策制定，更要以身作则，身先士卒，带头组织决策的实施，真正做到一级带着一级干，一级干给一级看。不仅要当指挥员，更要当战斗员，形成“抓落实向我看，抓落实跟我干”的良好风气。

强化责任和目标是抓落实的内在要求，严格的目标责任制，是做好各项工作的重要保证。抓落实，必须层层建立工作责任制，做到每件事都有专管之人，每个人都有专管之责。要坚持责任到岗、到人，凡是由两个以上单位负责的工作，必须明确主管责任单位；凡是由两个以上同志负责的工作，必须明确第一责任人，防止出现管理上的“真空”。要健全完善抓落实的目标体系，细化分解目标任务，明确工作措施、完成时限和基本要求，提高抓落实的效率和质量。

第三，树立科学的人才观，坚持正确的用人导向抓落实。人是做好一切工作的决定性因素。人才是第一资源。工作落实不落实，关键在人。干部队伍的素质和能力是抓好落实的重要基础。必须加强学习、教育和培训，造就一支敢抓落实、善抓落实的干部队伍。同时，要建立和完善科学的干部政绩考核奖惩制度，形成正确的用人导向。用什么人不用什么人，对党的作风建设具有重要影响和导向作用。用好一个人，会激励一批人；用错一个人，会冷落一群人，不仅贻误事业，也会助长不良风气。要通过制度建设，切实把好用人关。要选用那些政治坚定、勤政为民、真抓实干、政绩突出、清正廉洁、群众拥护的人担负起邮政发展的重任。要大力实施人才强邮战略，加强人才队伍建设，努力创造人才辈出、人尽其才的良好局面。

第四，加强督促检查，跟踪问效抓落实。督促检查是

抓落实的重要一环，工作有布置而无检查，就容易落空。要强化督促检查工作，坚持在检查过程中掌握新情况，研究新问题，形成决策—督查—落实的工作机制。对已经落实的讲效果，正在落实的讲进度，对落实不力的，要严肃查处。要建立督查通报制度，尤其是对重点工作、重大项目，要开展好跟踪督查。切实起到激励先进、鞭策后进的作用。

第五，强化考核，以奖罚分明的激励机制抓落实。干与不干、干好干坏不一样，抓落实不抓落实也不一样。要建立抓落实的考评机制，对抓落实措施得力、效果显著的单位，要进行大力宣传、推广和表彰；对抓落实不力、工作滞后的，要严厉批评，因贻误工作而造成严重影响的，要追究当事人、分管领导、主要领导的责任。要把抓落实作为考核评价干部的重要标准。评价一个干部的政治水平和领导能力，不仅要看他说了什么，更要看他做了什么，不仅要看决策能力，更要看抓落实的能力。要通过建立有效的激励机制，严格兑现奖惩，促进各项工作落到实处。

目 录

弘扬求真务实真抓实干作风 狠抓落实 加快邮政发展

-----河南省邮政局党组书记、局长 杨海福 (1)

综合管理类

1. 关于印发《河南省邮政局重大事项议事规则》的通知

----- (豫邮局〔2003〕63号)(3)

2. 关于印发 2005 年度省局对省辖市局绩效考核办法的通知

----- (豫邮局〔2005〕73号)(7)

3. 关于对省辖市局经营副局长分管专业进行考核的通知

----- (豫邮局〔2004〕328号)(16)

4. 关于印发《河南省邮政局计划单列县(市)局暂行管理办法》的通知

----- (豫邮局〔2004〕363号)(19)

5. 关于在全省邮政系统开展评选农村明星支局(所)活动的通知

----- (豫邮局〔2004〕317号)(24)

6. 关于印发 2005 年度农村明星支局(所)评选标准的通知

----- (豫邮联〔2005〕12号)(28)

7. 关于印发《河南省县(市)邮政局经营工作促进协会成员单位考评办法》的通知

----- (豫邮局〔2005〕27号)(32)

8. 关于印发《河南省邮政企业资金管理办法》的通知

- (豫邮局〔2002〕400号)(37)
9. 关于印发《河南省邮政企业违反财经法规和企业财务规定内部处理处罚办法》的通知
- (豫邮局〔2002〕401号)(44)
10. 关于建设资金实行集中管理有关问题的通知
- (豫邮局〔2004〕47号)(50)
11. 转发国家邮政局关于重申邮政企业禁止类财务行为有关规定的通知
- (豫邮局〔2004〕122号)(53)
12. 关于印发河南省邮政通信生产管理办法、违章操作违规经营内部处理处罚办法和河南省邮政企业储汇资金管理办法、违反储汇资金管理规定内部处罚办法的通知
- (豫邮局〔2002〕427号)(59)
13. 关于印发《河南省邮政企业安全生产责任制条例》的通知
- (豫邮局〔2002〕87号)(82)
14. 关于印发《河南省邮政局合同管理办法》的通知
- (豫邮局〔2005〕43号)(111)
15. 关于印发《河南省邮政局集邮业务经营管理违规行为处罚办法》的通知
- (豫邮局〔2004〕5号)(130)
16. 关于转发国家邮政局《邮政通信服务规范》的通知
- (豫邮局〔1999〕126号)(134)
17. 转发国家邮政局关于进一步加强邮政投递工作的指导意见的通知
- (豫邮局〔2003〕238号)(145)
18. 关于印发《河南省邮政服务工作考核办法》的通知
- (豫邮局〔2002〕77号)(164)
19. 关于印发《河南省邮政业务三级视检体系监督工作制度》、《河南省邮政业务三级视检体系考核评比奖罚办法》的通知

- (豫邮局〔2004〕216号)(171)
20. 关于印发《河南省邮政质量管理岗、监控岗履职检查制度》的通知
- (豫邮局〔2004〕359号)(197)
21. 关于转发国家邮政局《邮件收寄、投递安全管理规定》的通知
- (豫邮局〔2004〕126号)(333)
22. 关于转发国家邮政局关于规范特快送款服务问题的通知
- (豫邮行法〔2004〕8号)(340)
23. 关于印发《河南省邮政特快送款业务管理办法(试行)》的通知
- (豫邮局〔2002〕49号)(344)
24. 转发国家邮政局关于严禁投递邮件乱收费问题的通知
- (豫邮政局〔1999〕284号)(362)

用工分配类

25. 关于印发《河南省邮政局规范劳务工工作指导意见》的通知
- (豫邮局〔2004〕254号)(369)
26. 关于河南邮政企业使用劳务工有关问题的通知
- (豫邮局〔2005〕114号)(395)
27. 关于印发《河南省邮政企业聘用工管理办法》的通知
- (豫邮局〔2005〕23号)(398)
28. 关于印发《河南邮政企业技术人员岗位管理办法》的通知
- (豫邮局〔2005〕22号)(403)
29. 关于印发《河南省邮政业务讲师管理办法》的通知
- (豫邮局〔2004〕234号)(412)
30. 关于调整邮政收投专业定员和分配办法的通知
- (豫邮局〔2004〕308号)(421)
31. 关于调整全省市、县(市)局专业化公司(局)“双定”方案

的通知

----- (豫邮编〔2004〕30号)(425)

32. 关于印发《河南省邮政企业内部部分配办法》的通知

----- (豫邮局〔2002〕381号)(437)

33. 关于规范邮政业务营销计分标准的通知

----- (豫邮局〔2004〕186号)(444)

34. 关于印发《河南省邮政局农村支局(所)经营承包办法》的通知

----- (豫邮局〔2002〕382号)(447)

35. 关于调整农村明星支局(所)长有关待遇的通知

----- (豫邮局〔2005〕5号)(453)

36. 关于进一步深化专业化经营内部分配制度改革的指导意见

----- (豫邮局〔2004〕364号)(455)

37. 关于印发《省辖市邮政局专业化公司(局)负责人2005年度效益奖励考核办法》的通知

----- (豫邮局〔2004〕387号)(460)

38. 关于调整专业化公司(局)生产岗岗位工资标准的通知

----- (豫邮局〔2004〕365号)(464)

39. 关于印发《河南省邮政局进一步深化附属企业三项制度改革的指导意见》的通知

----- (豫邮局〔2005〕29号)(468)