

职业教育“十二五”规划教材
人力资源和社会保障部职业技能鉴定中心推荐教材

职业生涯规划与 就业指导项目化教程

ZHIYE SHENGYA GUIHUA YU
JIUYE ZHIDAO XIANGMUHUA JIAOCHENG

骆子石 任秋君 林琳 吴浩 宋艳 编著



上海交通大学出版社
SHANGHAI JIAO TONG UNIVERSITY PRESS

职业教育“十二五”规划教材

人力资源和社会保障部职业技能鉴定中心推荐教材

职业生涯规划与就业指导 项目化教程

骆子石 任秋君 林琳 编著
宋艳 吴浩

上海交通大学出版社

内 容 提 要

走进技工院校,学生开始需要建立自己的职业生涯规划。本书以项目教学的方式,针对技工院校学生“职业生涯规划与就业指导”课程教学的实际需要,以引导技工院校学生建立职业生涯规划意识、做好职业生涯准备、树立科学的就业观,使学生获得可持续发展的能力为着眼点设计内容。

本书共分六个项目,包括激发职业生涯规划意识、职业生涯规划设计、职业生涯的准备、求职的方法与技巧、自主创业、就业权益保护。书中各项目又包括具体的工作任务,体例新颖,针对性强,可读性强。

本书既可作为技工院校、高职高专学生的职业规划和就业指导课程的教材,也可供广大从事就业指导的高校工作者参考。

为了方便老师教学及学生自学,本书配有多媒体课件,欢迎读者来函来电索取。教学支持热线:(021)61675263;电子邮箱:shujun2008@gmail.com。

图书在版编目(CIP)数据

职业生涯规划与就业指导项目化教程/骆子石,任秋君等编著.

—上海:上海交通大学出版社,2011

ISBN 978-7-313-07364-8

I. 职... II. ①骆... ②任... III. ①大学生—职业选择—教材②大学生—就业—教材 IV. G647.38

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2011)第 096347 号

职业生涯规划与就业指导项目化教程

骆子石,任秋君 等编著

上海交通大学出版社出版发行

(上海市番禺路 951 号 邮政编码 200030)

电话:64071208 出版人:韩建民

上海亿顺印务有限公司 印刷 全国新华书店经销

开本:787mm×1092mm 1/16 印张:12.75 字数:307 千字

2011 年 7 月第 1 版 2011 年 7 月第 1 次印刷

印数:1~3 030

ISBN 978-7-313-07364-8/G 定价:35.00 元

版权所有 侵权必究

告读者:如发现本书有质量问题请与印刷厂质量科联系

联系电话:021-56889281

序 言

进入新世纪以来,随着社会经济的高速发展和产业结构的不断升级,我国职业教育也进入了发展“快车道”,社会对技能人才地位和作用的认识得到了空前提高,对各类技能人才的需求量不断扩大,对人才素质的要求也越来越高。

职业观决定学生的职业态度和工作态度,就业观决定就业心态和就业选择。对步入各类技工院校和职业院校的学生进行职业生涯规划 and 就业指导教育,帮助学生树立科学的职业观和正确的就业观,激发学生职业生涯发展的自主意识,促进学生更好地规划自身未来的发展,并有效提高学生的择业、就业和创业能力,这在当下竞争激烈的就业环境中是不可或缺的。因此,职业生涯规划 and 就业指导课程已正式纳入各类职业院校的教学计划,编写有特色、适应时代要求的职业生涯规划 and 就业指导教材是十分迫切的。

作为职业生涯规划 and 就业指导教育的重要环节,教材建设肩负着重要使命,新的形势要求教材建设适应新的教学要求。职业生涯规划 and 就业指导教材应针对学生自身特点,按照技能人才培养和发展规律,从帮助学生掌握职业规划与就业、创业的相关知识入手,指导学生了解职业发展的阶段特点,较为清晰的认识自己的特性、职业的特性及社会环境,了解就业形势与政策法规,掌握基本的劳动力市场信息、相关的职业分类知识及创业的基本知识。职业生涯规划 and 就业指导课程应帮助学生正确认识学业与就业的关系,为学生的学习过程起良好的导向作用,引领学生顺利完成学业;帮助学生掌握求职必备的知识、能力和技巧,对学生进行职业道德、职业素质和职业精神的训练,促进学生顺利就业。

本书作者来自于职业教育教学工作的第一线。他们根据自己长期从事实际工作的经验,对技工院校职业生涯教育进行了新的探索和总结。我觉得该教程有以下两个值得关注的亮点:

第一,形式新颖。该教程按照项目教学模式进行编写,每一项目都细分工作任务,内含训练目标、知识准备、学习实践、全面评估、课外拓展等几大环节,同学们可以通过完成工作任务的形式轻松地掌握每个要点和技巧。

第二,行文生动活泼。书中提供了大量详细、实用的案例,引导同学们进行职业生涯规划 and 准备,让同学在阅读过程中感到有趣和实用,达到学以致用效果。

我热切期待,本教材的出版将对技工院校的职业生涯规划 and 就业指导教学工作起到积极的推动作用;也衷心祝愿每一位读者能学有所成,拥有一个美好灿烂的未来!

北京大学中国职业研究所所长

中国就业促进会副会长

中华职业教育社专家委员会副主任

中国就业培训技术指导中心学术委员会主任

陈 宇 (教授,博导)

目 录

项目一	激发职业生涯规划意识	1
工作任务一	技工院校学生就业现状分析	2
工作任务二	职业生涯规划认知	10
项目二	职业生涯规划设计	16
工作任务一	自我探索	16
工作任务二	确定职业生涯目标	35
工作任务三	实施与修正职业生涯规划	44
项目三	职业生涯的准备	55
工作任务一	明确技工院校培养目标、专业要求及课程设置	55
工作任务二	专业知识与技能的学习	62
工作任务三	可迁移能力的准备	68
工作任务四	职业心理素质培养	86
项目四	求职的方法与技巧	105
工作任务一	收集并利用就业信息	105
工作任务二	制作个人简历	111
工作任务三	笔试	122
工作任务四	面试	127
项目五	自主创业	142
工作任务一	明确创业程序	142
工作任务二	撰写创业计划提纲	148
项目六	就业权益保护	156
工作任务一	签订有效的劳动合同	157
工作任务二	就业陷阱及权益保护	170

项目一 激发职业生涯规划意识



导 语

☆你若想获得知识,你该下苦功;你若想获得食物,你该下苦功;你若想得到快乐,你也该下苦功,因为辛苦是获得一切的定律。

——【英】牛顿

☆生活而无目标,犹如航海无指南针。

——【英】鲁斯金

☆所谓天才,只不过是把别人喝咖啡的工夫都用在工作上了。

——鲁迅

☆人无远虑,必有近忧。

——论语·卫灵公

☆少壮不努力,老大徒悲伤。

——汉乐府古辞《长歌行》

每个人都有自己的梦想,希望自己事业有成,实现自己的人生价值。如何实现自己的人生价值?一位哲人说:“走好每一步,这就是你的人生。”人生之路很短,它是你生活的每一天;人生之路也很长,它是你一生意义的诠释。为自己的人生做一个规划吧,用自己的每一天去实践,我们离梦想会越来越近。

当我们走进了技工院校,我们是否开始思考自己的职业生涯之路要怎么走?怎样才能走得更好?

如果你已经开始考虑,恭喜你,你开始具备职业生涯规划意识了;如果还没有,我们不妨一起来完成这个项目:激发职业生涯规划意识。在这个项目里,我们需要共同完成以下两个工作任务:

工作任务一:技工院校学生就业现状分析。在此任务中,我们可以分析当前就业形势及企业的聘用需求,从而树立起科学的择业观。

工作任务二:职业生涯规划认知。通过工作任务二,我们对职业生涯规划的重要性有明确的认识,并以此激发自己的职业生涯规划意识。

下面就让我们一起进入《项目一 激发职业生涯规划意识》吧!



工作任务一 技工院校学生就业现状分析

据《南方都市报》报道,在广州市人力资源市场服务中心举行的广州首场面向 2011 届技校毕业生的大型预订会上,210 家企业携 4 600 个岗位求贤,共吸引了超 7 000 名学子入场。据悉,技校毕业生就业率已达 96% 以上,其平均起薪则在 1 800 元左右。

良好的就业形势,确实让我们欢欣鼓舞。然而在喜悦之余,我们仍需保持清醒,需要进一步地思考:我知道企业需要怎样的技工院校毕业生了吗?我能符合企业的需求吗?我是否已经树立了正确的择业观?

通过工作任务一,我们将能够完成以下训练目标:

- (1) 通过对资料收集与分类,能分析当前就业形势及企业的聘用需求。
- (2) 树立科学的择业观。



知识准备:立足现实 未雨绸缪

在开始之前,让我们先来问自己两个问题:我将在哪一年毕业?我在入学之始还是在毕业前去了解就业形势和企业聘用需求,能给我的未来更多、更明确的指引?

每一年技工院校学生就业形势都不尽相同。可能你会觉得这么早了解只是浪费时间,到时候就业信息又变了。然而,当我们毫无目标地度过了几年的学习、生活,在寻找工作之际,我们会否惊觉“我怎么什么都没有准备好?”

立足现实、未雨绸缪,我们才能走得更快,走得更好。

一、技工院校学生就业形势

每一年,中国人力资源市场信息监测中心都会对全国大部分城市的公共就业服务机构市场信息进行统计分析,以此观察当年全国的就业形势。

在对 2010 年度全国 116 个城市的分析中,我们可以发现:2010 年劳动力总需求略大于供给,岗位空缺与求职人数的比率约为 1.01。

从产业需求看,以第三产业为主体的产业需求格局基本稳定。

从趋势看,第三产业的用人需求比重呈下降趋势,第二产业的用人需求比重稳步上升。

从行业需求看,制造业需求旺盛,2001~2010 年间,制造业用人需求所占比重上升了近 15 个百分点,且呈现不断上升的态势;批发零售和住宿餐饮业、社会服务业的需求比重在波动中趋于下降,平均下降幅度在 3% 以内。

从各类职业的需求状况看,2010 年商业和服务业人员、生产运输设备操作工是用人需求的主体,所占比重分别为 33.3% 和 35.4%,两者合计为 68.7%。

从供求对比看,各技术等级的求职者均供不应求。其中,岗位空缺与求职人数的比率相对较高的是高级技师(职业资格一级)和技师(职业资格二级),其岗位空缺与求职人数的比率分别为 1.89 和 1.87。发达国家高级技术工人一般占技术工人总数 20% 以上,而我国高级技术工人仅占技术工人总数的 3.5%。高级技能人才连续 7 年供不应求。如下图所示。

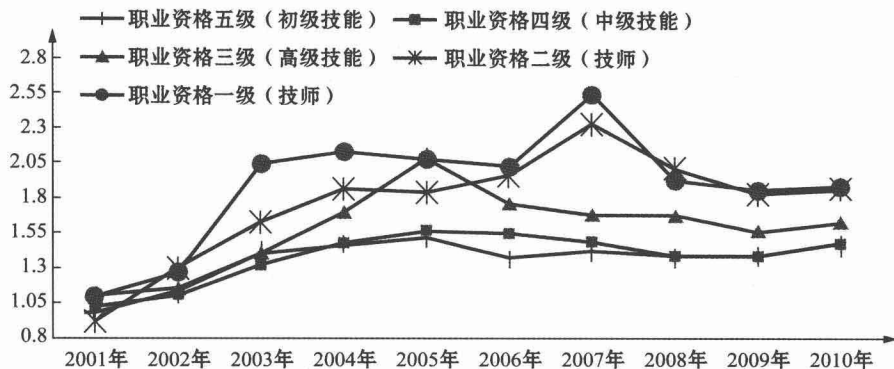


图 2001~2010 年分技术等级供求变化(岗位空缺与求职人数的比率)

2010年,企业对技术人才的需求在不断增加。据中国广播网报道,2010年,全国共有630万大学毕业生,再加上往届没有实现就业的,就业形势依然不容乐观。反观技工院校,随着中国走出金融危机困境,经济明显复苏,制造业大规模扩产,企业逐步增产,订单增多,用工需求增大,特别是对技术工人的需求很大,使技工院校学生一路走俏。模具、数控、机电一体化等以制造业为就业岗位的专业形势喜人。

然而,相对于中国制造业企业,外贸型企业的春天或许会来得更晚些。因此,和外贸有关的专业就业形势相对会弱些,比如计算机、商贸、文秘等专业,受市场影响,就业形势将与2009年持平,不会有较大增长。

二、企业对技工院校毕业生的聘用要求

与大专院校学生相比,企业为什么愿意选择技工院校的毕业生?

国机集团旗下的广州机械科学研究院党委书记一语点出技工院校毕业生的优势:“我们发现大专院校学生动手能力比较逊色,技工院校学生的动手能力比较强。”相对于其他性质学校的学生,技工院校学生有较明显的职业能力优势。实用、适用、好用,是企业对一线技术员工的基本要求。

1. 动手能力强

真实故事 1

多动手 苦练习

钟敏怡,广州市高级技工学校兽医专业毕业生。毕业后,在一家宠物医院工作。宠物医院竞争很大,钟敏怡明白,要想站稳脚跟,必须有过硬的技术。于是,她决定多动手,苦练习。医院的负责人要求非常严格,钟敏怡必须照顾好100条狗才能练习打针。钟敏怡并没有怨言,不但将宠物照顾得很好,而且打针也练得很好。

一次,一位猫主带他的猫来看病。猫主说小猫只有2两重,脱水很严重,其他医院都吊不上吊针。结果,凭借钟敏怡出色的技术,只用一针就帮小猫吊上了。猫主非常高兴,并成为这家宠物医院的忠实客户。

还有一次,一位狗主带着北京狗去看病,小狗4只脚全打肿了,无法吊上针。钟敏怡仍然只用一针就完成了。过硬的技术使钟敏怡获得了顾客和宠物医院负责人的认可,由一名实习生成长为一名出色的兽医。

动手能力强,实际是指操作技能过硬。技工教育的目标是培养生产、管理一线的应用型技能人才,这就决定了技工院校的课程需要根据人才市场的现实需要和产业发展、科学技术发展的潜在要求进行设置,课程体系具有产业的特点,课程内容体现出一定的工作过程内容,注重学生适应性从业能力的培养。

通过技工院校的课程体系培养,以及学生的个人努力,技工院校学生在毕业时已具备了企业需求的操作技能。在企业中经过一段时间的锻炼,完全可以成长成一名出色的员工。

2. 吃苦耐劳

“你能够值夜班吗?”“我们需要经常加班,你行吗?”“这份工作很辛苦,你有心理准备吗?”在招聘会上,我们经常听到企业这样询问前来应聘的技工院校毕业生。吃苦耐劳,是企业最看重的品质。

在很多企业里,“三班倒”和加班都是工作常态。只有能吃苦的人,才会对工作充满持续的热情;只有肯吃苦的人,才愿意付出比别人更多的时间和精力钻研技术、精益求精。是否具有吃苦耐劳精神已经成为企业录用技工院校毕业生的重要指标。

真实故事2

坚持、坚持、再坚持

陈嘉杰,毕业于广东省机械高级技工学校模具制造与设计专业。早上7点上班到凌晨2~3点下班,第二天照常上班;每个月休息4天,实习工资760元。这是陈嘉杰每天的工作状态。

如果你问他:“苦吗?”他会毫不犹豫地告诉你:“不苦。刚出去这样的待遇已经是很好了!”

每次累了、困了、想退缩的时候,陈嘉杰就告诉自己要坚持、坚持、再坚持。在公司里,他完全可以正常上下班。之所以选择夜夜不休、不计报酬地加班,是因为在加班时可以跟师傅学到更多的技能。

跟着师傅,陈嘉杰学会了上模、下模、调机等技能,机器溶水、漏胶、缺胶等故障他都可以自己“搞掂”,一些简单的问题他可以不用请教师傅自己处理了,这些都是辛苦付出的回报。

不怕苦、不怕累的陈嘉杰为自己的工作定了个标准:最快的速度、最快的时间、最快的效率。他要以这“三最”来全面提升自己的技能。

3. 有进取心

真实故事 3

不容小觑的技校生

一家民营企业招聘网络编辑,要求有大专以上学历,有相关工作经验。尽管来应聘的人员很多,但总觉得不够合适。

直到有一天早上,上班之前,有一个娇小的女生站在公司门前,对每一个赶着来上班的同事都点头问好,大家都觉得非常疑惑。最后,她不好意思地对前台小姐说:“您好,我是过来应聘网络编辑的。”

前台小姐把她带到主编的办公室。她虽然有点紧张,但始终面带微笑。主编知道,他们并没有通知她今天过来面试,因为他看到她简历上写的是某技校电子商务专业的应届毕业生。为了不打击她的信心,主编遵循面试常规和她谈了一次。

主编以为她会忙乱地用一堆理由说服自己破格录取,出乎意料的是,她只是简单直接而镇定自如讲了三个理由:第一,人与人之间的能力不会有天壤之别,而在于引导他的人如何发掘他的潜力;第二,我可以不成功,但是我要成长,我希望在贵公司有这样的机会;第三,我需要一份证明自己能力的工作强烈于渴望得到的薪酬。

因为这三个理由,主编录取了她。或许,她的能力不是最好的,但她有进取心,有自己的想法。在接下来的工作中,她果然没有令人失望,非常的勤奋,虽然刚开始时会常常犯些小错误,但每次犯错误后总会诚恳地接受批评并自主加班让自己超额完成工作目标。就是靠着这股冲劲和苦干的精神,她超过其他大学生,被任命为网络编辑部主管。

就像她说的那样,人与人之间的能力不会有天壤之别。技校学生不是“差生”的代名词。相反,他们有着比高校学生更踏实的心理,更积极的态度,他们能很好地融入社会,真正成长、成才。

进取心是我们要求进步,不断前进的内在动力,是我们坚持理想的思想信念,是引领我们不断谋求发展的动力源泉。

美国作家拿破仑·希尔说过,进取心是一种极为难得的美德,它能驱使一个人在不被吩咐应该去做什么事之前,就能主动地去做应该做的事。

胡巴特对“进取心”作了如下的说明:“什么是进取心?我告诉你,那就是主动去做应该做的事情。仅次于主动去做应该做的事情的,就是当有人告诉你怎么做时,要立刻去做。更次等的人,只在被人从后面踢时,才会去做他应该做的事,这种人大半辈子都在辛苦工作,却又抱怨运气不佳。最后还有更糟的一种人,这种人根本不会去做他应该做的事,即使有人跑过来向他示范怎样做,并留下来陪着他做,他也不会去做。他大部分时间都在失业中,因此,易遭人轻视,除非他有位有钱的老爸。但如果是这个情形,命运之神也会拿着一根大木棍躲在街头拐角处,耐心地等待着。”

企业永远需要有进取心的员工。

三、树立科学的择业观

以什么作为择业标准,是一个重要的问题。在求职之前,我们需要树立科学的择业观。

1. 树立劳筹匹配的择业观

真实故事 4

学徒与师傅

张维,汽修专业,进入中技毕业前的实习期。在校期间因为学习优秀,技能拔尖,他被挑选到丰田售后服务培训班进行强化训练。后来参加数场校园招聘会,应聘了四五家,最后被顺德大良一家汽车综合维修厂录取了,实习一年,学徒工。

学徒工每月工资很低,说不上有什么“待遇”。张维仍每天准时上班,去接组长每天给他的保养维修单。一天大约要保养维修五六台车,这就是他的工作。除了在保养时发现汽车存在其他故障,需要填单交客户认可外,张维从早到晚都在重复着一些简单的机械动作。“就算有过强化训练,但我现在也只能应付简单的汽车保养,再深入的我就做不了。”张维十分清楚自己目前的能力。

师傅手里都是大单,很忙,他们会给学徒机会打下手。这时,可以接触电脑排障、汽车电路维修等更多的技术,张维都会很高兴。在看师傅干活时他不能说话,看不懂的就死记,瞄准时间再向师傅讨教。张维相信,自己努力再努力些,一两年后也能接大单,当师傅。

技校学生求职择业时,不能只看企业给你什么待遇,更应考虑你能为企业做什么贡献,这其实也是企业聘用你的目的所在。只要你能为企业创造一定的价值,企业给你的酬劳自然不会少。在市场经济条件下,没有一个企业愿意花钱聘用一个低效能的员工,同时,也不会轻易埋没一个能为其创造更多价值的员工。只有真正理解这一层关系,才不会在择业过程中走入价值取向的误区。

2. 树立自主竞争的择业观

真实故事 5

树立竞争意识,及时就业

小李是2008年应届毕业生。就在2007年冬天,同学们都在为找工作而奔波忙碌的时候,小李却一个人在宿舍上网、玩游戏,仗着家里经济条件好,不用为生活费而发愁,他一直都是把找工作这件事放在心上。等到同学们工作都有着落时,他才开始有找工作的意识。

小李学的是计算机,因为在学校里也没有怎么认真学习专业知识,所以找工作不是很顺利。小李碰了几次壁后,又把就业的事情耽搁下来了。当他准备和2009届毕业生一起竞争就业岗位时,没想到经济大背景发生了变化,由美国次贷危机所引发的全球经济危机也波及了中国,相当多的企业用人需求减少。

小李给以前应聘的企业打电话,负责人告诉他:“现在我们争取不裁员就不错了,哪里还敢再招人啊!”媒体、报纸也都报道现在就业形势的严峻,2009年毕业生比去年多了近60万,小李后悔不已,都怪自己没有树立竞争意识,及时就业,错过了就业的最佳时机。

树立自主竞争的择业观需要从两方面入手。

第一,要树立强烈的竞争意识。在市场化就业过程中,毕业生要及早关注自己的就业问题,在“双向选择”中不被动选择,要通过主动竞争来选择适合自己的用人单位。

第二,要培养雄厚的竞争实力。成功就业的关键取决于毕业生的就业竞争力。而就业竞争力是毕业生的综合素质的体现,是在整个技工院校生活、学习过程中积累和培养的。可以说,学业是择业的基础和前提,要想在就业竞争中取胜,就要珍惜技工院校的学习时光,全面培养自己的各种能力,努力提升个人竞争力。



学习实践:完成年度就业分析报告

请以小组合作的方式,通过资料搜索,结合自己的专业完成一份《××年度××专业就业分析报告》。分析内容包括:

- (1) 你所在城市的技工院校学生当年就业情况。
- (2) 你所读的专业学生就业情况。
- (3) 相关企业对该专业学生的聘用要求。

《 年度 专业就业分析报告》

调查城市	
调查专业	
调查途径	
资料来源	
小组成员	
市技工院校学生就业情况分析	
市 专业技工院校学生就业情况分析	
企业聘用要求	



全面评估:就业形势汇报会

一、小组评估

完成《××年度××专业就业分析报告》后,可在班级中召开就业形势汇报会。每组选派代表发言,汇报本组的调查情况。其余各组进行提问及点评。各小组在汇报会中可以相互学习、相互补充,使就业分析报告更完善,更具指导意义。

二、自我评估

请结合以下问题评估自己对工作任务一的完成情况:

- (1) 你是否能通过资料检索有效地收集所在城市的技工院校学生就业形势?
- (2) 你是否能结合本专业对就业形势进行合理分析?
- (3) 你是否清晰企业对该专业学生的聘用要求?
- (4) 你是否已经树立了正确的择业观?



课外拓展:奥运火炬手“陈三才”

陈三才毕业于广州市高级技工学校维修钳工专业。从贫穷落后的山区第一次到现代化的大都市,陈三才隐约地预感到,未来的生活他将走的是与祖辈完全不同的道路,他暗暗下定了决心,要用自己的行动,去实现心中的梦想。

在教师的眼中,陈三才是个为人诚恳、勤奋好学的学生;在同学的心中,他是那样的热情和刻苦。三年的技校生活,陈三才过得紧张且充实,扎实的理论知识和过硬的实操基本功就是在那个时候打下来的。



对生产技术的执著追求全凭一股犟劲

1996年,陈三才面试中日合资的广州昭和汽车零部件有限公司。听说这家公司的用人要求很高,陈三才怀着忐忑不安的心情来到公司的面试现场。奇怪的是公司的人事部长只是与他进行了简单的交谈,然后拍了拍他的肩膀说:“市高技的毕业生我们用过几个,各方面表现都

还行,你今天下午就来上班吧,我相信你。”原以为要“过五关斩六将”的面试,想不到人事部长寥寥几句话便轻易地录用了他,陈三才在欣喜之余,心中免不了感激栽培他的母校。陈三才开始在昭和公司上班了,那天是1996年11月21日,在陈三才的记忆中,这是一个特殊的日期。

刚进昭和公司,陈三才被分配在后勤部门,三个月后,他被调入生产车间。起初,陈三才对这些进口设备一点也不熟悉,在生产线上他就像木偶一样被同事们呼来喊去。他心想这可不,得尽快熟悉这些设备的机械构造和操作流程。俗话说:“世上无难事,只要肯攀登”。

陈三才通过仔细观察同事们的操作技巧,认真揣摩师傅讲解的机械原理,哪怕一个极小的细节,他都不放过。工夫不负有心人,不久,他就可以单独操作这些设备了。短时间内就能像熟手一样参加生产,给了陈三才很大的鼓励和信心,他开始对这些机械设备产生了浓厚的兴趣。

有一次,一台正在运转的机器突然停止了工作,机修工查了半天找不着原因,由于是刚刚投入使用的进口设备,班组还没有人拆过这种设备呢。正当大家面面相觑之际,陈三才却自告奋勇地说让他来试试。

才来几个月的小师弟要攻维修难关,大家虽然钦佩他的勇气,却难免对他的能力产生怀疑。陈三才偏有一股犟劲,他笑着对班长说:“让我试一试,兴许能修好呢。”在没人敢动手的窘况下,班长只好让他去碰碰运气。陈三才与另一个自愿留下来当帮手的同事一道拆开了这台机械,经过一番检测,原来是主轴上的两块叶片脱位,造成机器不能正常运转。找到了故障的原因,修复起来就不困难。经过两个多小时的抢修,脱位的叶片终于被固定好了。当陈三才兴奋地直起腰长吁一口气时,他突然发现由于拆开机器时,没有给卸下来的零件按顺序编号,再装回去将十分麻烦。抬腕一看手表,已经是晚上十点多了,怎么办?陈三才咬咬牙说:“机器都拆开了总要装回去呀。”“都是为公司做事,你那么敬业,我怎么好意思打退堂鼓呢?”同事也不退缩。于是,二人把拆下来的零件重新分类,反复地装来卸去,一直到准确无误地装好时,东方早已露出了鱼肚白。

兴趣是最好的老师

初战告捷,陈三才对机械设备的维护、修理和技术革新更是有了兴趣。有道是:“兴趣是最好的老师。”陈三才白天向师傅讨教机械维修的技术,经常参加一些技术改革的讨论,晚上还得把自己关在书房里,翻阅各种机械工具书,记下了大量的读书笔记。经过几年的摸爬滚打,陈三才的技术水平日渐精湛,技术革新成果也不时出现。1997年6月,陈三才经过反复试验,利用导向套取出某工件底筒的夹具,降低了B/C的不良损耗费。这项革新技术在公司各车间推广后,不到5年的时间内,就为公司节约原材料达300万元以上。1998年,这项发明成果获得了在日本举行的“世界第十四届QC成果发布会”优秀奖和广州青工“五小”科技竞赛活动三等奖。

1997年9月,昭和公司从日本引进了一台先进的数控加工中心。但由谁来操作这台设备,却颇费苦心,公司有关部门领导首先想到了陈三才。几经斟酌后,派陈三才来学习使用这台加工中心。乍一面对这台高科技设备,陈三才既惊叹它的神奇,又害怕驾驭不住它。经过一番思想斗争后,他离开了原先熟悉的工作岗位,成了公司请来的一名日本专家的徒弟。

公司的目的是让日本专家教会陈三才后,由他来管理和操作加工中心。领导的信任和对高科技知识的渴求,开始了他的另一种生活,促使他下定了尽快学会使用数控加工中心技术的决心。此后,陈三才与日本专家几乎天天泡在工作室,有时连休息也不例外,日本专家耐心地讲,他细心地记,遇到听不明白的地方,他便要求翻译多译几遍,直到完全把内容消化为止。三

个月不到,陈三才就整整记满了三本笔记本。在通过多次模拟操作过关后,日本专家向陈三才竖起大拇指说:“你没受过高等教育,三个月就学会这台设备所有的操作和故障排除,很了不起啊!”日本专家走后,陈三才不仅负责加工中心的操作和程序编制,还承担着指导其他员工学习操作加工中心的重任。

抓管理同样出色

由于成绩突出,表现优异,1998年4月,陈三才被公司任命为制品部B/C机加工班班长。从纯技术的生产人员到管理20多名员工的班长,陈三才干得同样出色。上任伊始,他就开诚布公地对大家说:“上班我是班长,下班我是兄弟,凭良心办事是我的秉性。”为了调动班组成员的积极性和防止消极怠工的现象,他精心制作了一份表格,严格地按照出勤天数、工作量、失误差率公正地给员工打分,每天都张榜出来,大家工作的积极性被充分调动起来,以前为评奖金不公而相互争吵的现象一次也没有发生。B/C机加班的员工都说:“陈班长不仅技术过硬,管理也很有一套,我们不服不行呀!”

陈三才爱钻研不仅体现在生产技术上,而且也表现在学术探讨和管理方法上。1998年6月,他发表的题为《开展QC小组活动有效的研究》获得了广州市学术论文三等奖,并在广东省第十七次学术论文研究会上发表;2000年5月,陈三才撰写的论文《搞好班组管理的几点体会》荣获总公司优秀论文奖;2000年8月,他的论文《面向21世纪的班组管理》在广东省第十九次学术论文研讨会上发表。

2008年,凭借出色的工作成绩,陈三才被推荐为奥运火炬手。回顾自己的学习和工作,陈三才感慨“处于生产第一线的技工院校毕业生,只要耐得住寂寞,在艰辛的付出后一定能获得成功的喜悦!”



工作任务二 职业生涯规划认知

职场上有句名言:“你今天站在哪里并不重要,但是你下一步迈向哪里却很重要。”成功的人生需要正确的规划,合理规划自己的职业人生,是每一名技工院校学生迈向成功人生的第一步。很多人认为职业生涯规划就是不断找工作。其实,这是一个误区。职业生涯是职业的发展历程,进行职业生涯规划,就是对自己的职业发展进行规划,做自己事业的工程师,对自己的未来进行合理的管理。职业生涯规划对技工院校学生有着重要的意义。

在工作任务二里,我们将需要完成以下的训练目标:

- (1) 对职业生涯规划的重要性有清晰的认知。
- (2) 激发职业生涯规划意识。



知识准备:有目标,才能做得更好

一、什么是职业生涯规划

职业生涯规划(career planning)简称生涯规划,又叫职业生涯设计,是指个人与组织相结合,在对一个人职业生涯的主客观条件进行测定、分析、总结的基础上,对自己的兴趣、爱好、能

力、特点进行综合分析权衡,结合时代特点,根据自己的职业倾向,确定其最佳的职业奋斗目标,并为实现这一目标做出行之有效的安排。

它涉及两个方面的内容:第一,个人对于人生理想、职业价值观、兴趣爱好、个性特征、能力状况等主体方面的认识;第二,个人对其一生中职业发展、职业变迁及工作理想实现过程的设计。

职业生涯规划要求一个人根据自身的兴趣、专长,同时考虑外在条件的支持与制约,最后将自我定位在一个最能发挥自身优势的职业位置上,选择最符合自己综合因素的事业去追求。

二、职业生涯规划有什么作用

生涯设计的目的绝不仅是帮助个人按照自己的资历条件找到一份合适的工作,达到与实现个人目标,更重要的是帮助个人真正了解自己,为自己定下事业大计,筹划未来,拟定一生的发展方向,根据主客观条件设计出合理且可行的职业生涯发展方向。职业生涯活动将伴随我们的大半生,因此,职业生涯规划具有特别重要的意义。

真实故事 1

技术员——车间技术骨干——CAD/CAM 技术支持工程师——PLM/CAD/CAM 项目工程师——咨询顾问,谢文科为自己的职业生涯定下了五个目标。

谢文科是广州市高级技工学校 97 模钳班毕业生。作为模具专业的学生,他深知,掌握专业技术是实现成功就业的第一步。于是,他为自己定下第一个职业生涯规划的目标:成为一名出色的技术员。

为了实现这个目标,谢文科在学校里积极争取参与真实生产项目——调试模具制造(欧洲精密)数控机床的安装。在项目学习中,他熟练操作瑞士 HAUSER CNC 精密轨迹磨床和 AGIE CNC 慢走丝线切割等设备,掌握 UG、MAST 等软件编程加工,对精密模具加工有了比较全面的认识。2001 年 12 月,谢文科来到日本 RICOH(深圳)工业发展有限公司工作,成为一名技术员。

怎样才能实现成为一名出色的技术员的目标?谢文科决定继续努力,边工作边学习。在短短三年时间里,他熟练掌握了运用美国 CAD/CAM 软件——UG NX 进行大型精密模具 CNC 工艺程式的编程与加工,熟悉大型精密光学卷、通纸构件类模具设计,掌握了日本精密模具的设计与制造技术、车间生产工艺流程。如愿成为一名出色的技术员,并被提升为车间技术骨干。

CAD/CAM 技术支持工程师,是谢文科为自己定下的第二个目标。2004 年 7 月,他毅然放弃安稳、轻车熟路的技术工作,到香港智诚科技有限公司从事美国 SolidWorks 系统软件的售前与售后技术支持、系统实施工作。勤学与实干,让他迅速理解了港资公司作为第三方为客户提供增值咨询与服务的理念,在解决客户技术问题中,不断提升自己的模具设计编程技术,掌握了 SolidWorks 系统软件后台开发技术,顺利实现了既定目标。

2005年12月,谢文科又上紧发条,向第三个目标——PLM/CAD/CAM项目工程师冲去。他来到香港(广州)美科达计算机系统工程有限公司从事法国DS CATIA系统软件的售前与售后技术支持、软件系统实施工作。凭借扎实的基础和不懈的努力,他成功地完成了一系列项目,并得到公司高层的青睐。公司让谢文科担任项目主管,带领一个包含三位本科生和一位研究生的项目团队,为客户提供PLM方案的咨询、设计与实施服务。

“技校毕业后,我没有因为起点低而放弃努力。结合自己的兴趣爱好和专业特长,我为自己设定了职业生涯目标,并为之努力。”谢文科从出色的技术员到车间技术骨干,到模具CAD/CAM技术支持工程师、PLM/CAD/CAM项目工程师的前进步伐中,为实现职业生涯目标,不断地激励自己,最终成功跨越模具编程加工、精密加工培训、为客户做模具设计方案和咨询等领域。

“咨询顾问是我下一个生涯规划目标!”谢文科充满自信地说,“为了更好的发展,我必须硬啃英语的读、写、听,以拓宽知识的获取渠道。我相信我一定能成功!”

1. 技校生活需要有一个明确目标

据有关调查显示,不少同学对自己的发展规划并不明确。不知道自己为什么学,也不知道自己以后要干什么。这就会使我们不能好好地规划好自己的学习和生活,影响自己的准确定位,同时也对未来的社会适应性产生严重的影响。没能规划好自己的生涯,更使一些同学无心向学,甚至出现中途退学或结业、肄业等现象。

确立目标是制定人生规划的关键,目标对人生有巨大的导向作用。技工院校学习期间,是人生观、价值观、世界观形成的关键时期,是为自己未来的事业和生活打基础的重要时期。“人无远虑,必有近忧。”只有尽快摆脱迷茫,根据自己的实际情况和外在条件,选择适合自己的发展方向,确立自己的人生目标,才能走得更好,走得更远。

2. 职业生涯规划可以发掘自我潜能,增强个人实力

通过职业规划,你可以了解自己的个性特质,了解现有与潜在的资源优势,引导自己进行自我综合优势与劣势的对比分析,使你树立明确的职业发展目标与职业理想。引导自己评估个人目标与现实之间的差距,前瞻与实际相结合的职业定位,使你学会如何运用科学的方法采取可行的步骤与措施,不断增强你的职业竞争力,实现自己的职业目标与理想。

真实故事2

罗柱林,2001年毕业于东莞市高级技工学校。

1999年,一个机会让罗柱林进入雀巢咖啡东莞公司打假期工。修光管、打打杂,短短两个月,让罗柱林大开眼界。“那时每天上课总觉得不知道学什么,学了有什么用,自己的兴趣在哪里,很迷茫。在雀巢两个月,让我看到了一个管理水平高、设备先进的企业,我每天都保持很兴奋的心情,哪怕打杂,我都干得很开心,假期过后,我知道我的路在哪里了。”

两个月的打工经历完全改变了罗柱林的人生态度,之后,他寻找一切机会实践锻炼。家在莞城的他每周末六点钟起床,坐两个小时车到赤窑、望牛墩等镇的一些电器维修店干活,没有工资,有时还要帮老板做饭。维修店红火的生意以及大胆放手让他干的老板,让罗柱林学到了很多技术,直至毕业,他风雨无阻地坚持了两年。