





社会工作理论与 实务研究

SHEHUI GONGZUO LILUN
YU SHIWU YANJIU

主 编 ○ 刘小敏
副主编 ○ 左晓斯 黎明泽



 中国出版集团
 世界图书出版公司



社会工作理论与 实务研究

SHEHUI GONGZUO LILUN
YU SHIWU YANJIU

主 编 ◎ 刘小敏

副主编 ◎ 左晓斯 黎明泽

中国出版集团
世界图书出版公司
广州·上海·西安·北京

图书在版编目 (CIP) 数据

社会工作理论与实务研究 / 刘小敏主编; 左晓斯, 黎明泽编. -- 广州: 世界图书出版广东有限公司, 2012.10

ISBN 978-7-5100-5363-4

I. ①社… II. ①刘… ②左… ③黎… III. ①社会工作—文集 IV. ①C916-53

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2012) 第 238444 号

社会工作理论与实务研究

- 主 编 刘小敏
副 主 编 左晓斯 黎明泽
责任编辑 杨力军
封面设计 陈 璐
投稿邮箱 stxscb@163.com
出版发行 世界图书出版广东有限公司
地 址 广州市新港西路大江冲 25 号
电 话 020-84459702
印 刷 武汉三新大洋数字出版技术有限公司
规 格 880mm×1230mm 1/32
印 张 10
字 数 260 千
版 次 2012 年 10 月第 1 版 2012 年 11 月第 2 次印刷
ISBN 978-7-5100-5363-4/C·0019
定 价 45.00 元

版权所有 侵权必究

目 录

【社会工作教育研究】

- 广东省社会工作高等教育发展与社会工作职业化……蔡 禾 (003)
- 三赢社会工作实习模式建构
……………卓彩琴 张兴杰 钟 莹 苏巧平 吴洁珍 (006)
- “反思性实践教学”与新型社会工作专业人才锻造
……………谢泽宪 (016)
- 教学与服务互为促进社会工作人才队伍培养模式探索
……………朱静君 (029)
- 扩散论：大陆社会工作教育研究的新范式……周利敏 (036)
- 浅谈社会工作教育与人才培养的范式创新……梁露尹 (046)

【企业社会工作研究】

- 企业社会责任：情、理、法的和合……范 英 (051)
- 浅论企业信用文化培育……黎明泽 (057)
- 企业社会工作在现代企业管理中的应用研究……井 凤 (064)
- 企业信用体系建设的理论价值与实践意义……薛永贤 (072)
- 企业信用与和谐社会建设……蔡婷玉 (082)
- 中国企业信用的价值、现状与提升方略……高 俊 (089)

【社会工作环境研究】

- 协同善治：创新社会治理模式的睿智选择…………… 刘小敏（097）
- 深圳市社区和谐文化建设研究…………… 吴奕新（105）
- 试论广东社会建设领域六大矛盾…………… 左晓斯（125）
- 优化人口流动 促进社会变迁…………… 邵 筠（132）
- 社会变迁视角下的人口流动…………… 王荣欣（139）
- 浅析当代中国人口流动与社会变迁的关系…………… 雷宸亚（146）

【社会工作范式研究】

- 社会工作组织创新模式构建…………… 罗繁明（153）
- 社会工作范式创新是社会建设的“急中之重” …… 王永平（162）
- 深圳市社会工作的特点及问题…………… 易松国（167）
- 创新社会工作范式亟需端正的几点认识…………… 陈 伟（177）
- 对广东社会工作实践探索的理性审视…………… 刘梦琴（181）
- 流动人口聚居区中的社会工作介入…………… 张桂金（191）

【社会工作服务研究】

- 加强社会服务工作 努力提高幸福满意度…………… 谢建社（203）
- 编制实施妇女儿童发展新规划，给力“幸福广东”
…………… 王碧华（205）
- 义工社会服务制度化：社会保障制度的辅助支柱…… 杨 英（207）
- 残疾人社会工作发展思考…………… 江明旭（211）
- 政府购买社会工作服务的三个“神话” …… 郑广怀（214）

就业市场压力下如何提高学生适应性·····	顾江霞 (218)
-----------------------	-----------

【企业诚信问题研究】

企业诚信与企业品牌建设·····	许雁雁 (231)
企业诚信与和谐社会建设·····	范刚刚 (238)
以诚取信 以信取胜·····	刘凤至 (242)
企业诚信的灰色多层次评价体系构建·····	卢丹丹 (246)
企业诚信的实现途径·····	刘 东 (252)
企业诚信与企业家群体的成长·····	江 濛 (257)

【附录：重大活动纪实】

广东省社会工作学会成立大会在穗举行·····	罗黎明 (265)
广东省社会工作学会举办“社会工作专题报告会” ·····	井 凤 (266)
广东社会工作学会举行企业社会责任、诚信高峰论坛 ·····	李康尧 蔡婷玉 (268)
广东社会工作人才队伍建设模式探索研讨会综述 ·····	许雁雁 (270)
岭南学术论坛第 51 期“社会工作与社区建设”研讨会综述 ·····	薛永贤 (273)
学会召开“建设幸福广东”学术研讨会 ·····	张彦霞 左晓斯 (275)
“社会工作范式创新研讨会”综述·····	张彦霞 (278)
胡锦涛主席视察中大社工服务中心纪实及感言·····	贺立平 (283)

社会工作与社会主义文化大发展大繁荣研讨会综述	
.....	卢九妹 (289)
“广东社会工作发展现状与挑战”主题研讨会综述	
.....	王荣欣 (293)
社会工作：有春华必有秋实.....	刘小敏 (298)
残疾人事业与社会发展研讨会综述.....	黎明泽 (304)
后 记.....	编 者 (311)

【 社会工作教育研究 】

广东省社会工作高等教育发展与社会工作职业化

蔡 禾

随着党关于社会建设战略目标的提出，社会工作作为社会建设的重要组成部分得到各级政府的高度重视，而建设一支庞大的社会工作人才队伍成为实现这一目标的基础。在社会工作人才培养上，高校无疑承担着重要的职责。

一、广东省社会工作高等教育发展相对滞后

改革开放以来，中国高等学校的社会工作教育发展迅速，截至2008年底，经教育部批准或备案设立的社会工作本科专业的学校全国多达224所，其中广东有9所（中山大学、华南农业大学、广东商学院、广州大学、广东工业大学、深圳大学、湛江师范学院、广东外语外贸大学、北京师范大学珠海分校）。2009年国务院学位办正式批准开办社会工作硕士专业学位，并首批授权33家高校为试点单位，广东中山大学获得授权。

尽管广东的社会工作高等教育从无到有取得了很大的进步，但是相对于全国的发展而言，其发展规模和速度仍然是有限的。在全国各省市，拥有社会工作专业的高校数量超过广东的有8个省市，其中北京16所、上海10所、江苏21所、山东16所、黑龙江12所、湖北13所、河南13所、四川10所；在20个拥有社会工作硕士专业学位授予权的省市中，有2个以上社会工作硕士专业学位授予权高校的省市有6个，其中北京6所、湖北4所、上海3所、吉林2所、福建2所、江苏2所。社会工作教育发展规模的滞后不仅使该学科的发展缺乏坚

实的基础，影响广东在社会工作教育上的学科地位，也难以满足正在迅速发展的社会工作事业，难以实现中央关于建设一支宏大社会工作者队伍的人才建设要求。因此加快广东高校的社会工作学科建设，对于广东社会工作事业发展是十分紧迫的。

二、职业化进程缓慢制约社会工作高等教育发展

教育的发展是与人才市场的需求相关的，如果高校培养的社会工作专业学生在职业市场上找不到工作，培养越多，失业越多，高教资源浪费就越多。因此社会工作教育的发展还有赖于社会工作职业化的发展。尽管社会工作在国际上是一个非常普遍、成熟和专业化的职业领域，但在中国还处于成长过程中。这并不是说长期以来没有人从事与社会工作相关的工作，而是说真正作为一个专门化的职业领域才刚刚开始。所谓职业化是指拥有专门的知识 and 技能，有进入的专业门槛，有系统的职业发展激励和晋升的体系，有独立的社会地位和社会认知。正因为这点，社会工作专业毕业生面临一个艰难的职业困境。

一方面，那些大量存在的社会福利、社会服务机构尽管有不少社会工作职业岗位，但是它们对这些岗位的社会工作专业化意识存在局限性，对其职业岗位准入没有严格的社会工作专业门槛，从而使社会工作专业学生在工作职业领域里面面临众多非专业学生的竞争。而在国际上，社会工作专业证书一般是获得该职业岗位的重要门槛。

另一方面，大量社会工作民间组织正在成为吸纳社会工作专业毕业生的重要领域，这是非常有意义的，也是一个趋势。不过，这些民间组织缺乏一套与社会工作专业相适应的职业发展的激励和晋升体系，加上大多数民间组织都是靠短期项目生存，没有长远发展的根基，因此学生毕业后即使进入这些部门，往往长期维持在不稳定的低收入低保障水平上，社会工作人才难以在这些部门长久工作，导致流动性极大，无法培养出一支有经验、高素质、

专业化的社会工作队伍。而职业领域的现状也直接影响着高校社会工作教育的发展。

三、加快社会工作职业化进程的若干建议

(一) 首先在国有社会福利机构、社会服务部门、社区管理机构中,明确社会工作岗位的比例要求并逐步提高比例,同时加强这些部门老员工的社会工作专业化培训和教育;其次逐步在学校、医院等部门设立社会工作岗位,使社会工作成为企事业组织发展的必要岗位。

(二) 明确设立进入社会工作职业的专业门槛,应与国际上一样,以获得社会工作高等教育或者获得社会工作者职业资格证书作为进入的必要门槛。

(三) 政府通过各种政策鼓励企业和社会资助社会工作机构的发展,同时提高社会工作民间机构注册的社会工作专业化水平要求;要出台优惠政策,鼓励社会工作专业的学生创办社会工作机构。比如对申请创办社会工作民间组织的学生应给予免费或降低、延后缴纳注册费。

(四) 加大政府购买服务,提高政府购买服务中对购买机构的社会工作专业化水平要求。

(五) 加快建立一套具有指导性的社会工作专业人员的职业发展体系和相应的薪酬体系,使他们在这个领域里看得到发展前途。

(作者系广东省社会工作学会顾问、中山大学社会学与人类学学院院长、教授;本文提交2009年12月11日广东省社会工作学会主办的“广东社会工作人才队伍建设模式探索研讨会”)

三赢社会工作实习模式建构^[1]

卓彩琴 张兴杰 钟莹 苏巧平 吴洁珍

本研究首先对中国大陆关于社会工作实习的有关研究进行了梳理，主要从研究的主要内容、研究方法及局限性进行了总结和分析；然后采用行动研究和扎根理论建构了一个新的实习模式：教师、学生与机构三赢社会工作实习模式，对该模式的建构过程及实现机制进行了深入探讨；最后选择了两个成功案例进行了分析。

一、相关研究综述

通过文献检索，中国知网上收录的从 1999 至 2009 年各大期刊发表的有关社会工作实习的文章超过 60 篇，硕士论文库中收录了两篇社会工作硕士学位论文。通过对这些相关研究进行归纳、总结、比较、评价，对中国目前社会工作实习研究进行如下总结。

(一) 研究的主要内容

一是社会工作实习的重要性分析。很多文章都对此进行了讨论，主要观点有：

(1) 社会工作实习是社会工作教育实践性本质的必然要求。从社会工作的历史来看，实践性始终贯穿于它的发展过程。今天，当社会工作在世界范围内进入制度化领域，成为社会政策和福利项目的实施者，甚至是社会福利的组成部分时，它更强调自身的

[1] 本研究报告为“2008年民政部社会工作人才队伍建设试点总结评估研究课题”研究报告，课题名称全称为：教师科研、学生实习与机构需要三结合的三赢社会工作实践模式建构（自选课题）。

实践性取向,强调通过社会工作者的实践活动对社会问题和人类需求作出回应,帮助人们解决问题和改善生活^[1]。(2) 社会工作实习是社会工作专业人才培养的重要途径,是达到教育目标的一种必要手段。在实习中,学生既可以运用社会工作的知识和方法,还可以在服务过程中发展新的知识和方法,促进专业意识和自觉,提高专业能力,获得专业成长^[2]。(3) 社会工作专业本土化的本质要求。中国社会工作专业为解决中国转型时期出现的社会问题应运而生,其专业人才教育目标必然要求定位在本土化层面。即要求专业人才不仅能够在本土解决社会自身的实际问题,而且更重要的是要具备回应社会问题的实践能力。现实中,中国高校社会工作专业教育对人才实践能力本土化的培养,更多的是通过专业实习教学这一环节实施的^[3]。

二是中国当前社会工作实习教育中的主要问题。主要包括:

(1) 缺乏专业的实习机构。中国目前具有社会工作专业理念的社会工作机构缺乏,非赢利组织发展还比较迟缓,要寻找理想的专业社会工作机构非常困难^[4]。(2) 缺少有经验的实习督导。中国的社会工作专业就其理论来源和发展历程来看是“舶来品”,学科老师大多半路出家,还停留在对社会工作专业课程教学的引进、消化和吸收阶段,即使满腹经纶,也因缺乏实务经验而导致纸上谈兵,难以胜任督导一职。(3) 实习学生综合素质欠佳。部分学生缺少学习动力,不思进取,得过且过,学习、研究、组织活动等方面的能力都不能满足实习机构的要求和期望,对实习教育产生一定影响;

[1] 游洁.对社会工作实习教育的反思[J].湖北财经高等专科学校学报,2007(2).

[2] 李爱芹.社会工作专业实习教学面临的困境与出路[J].天津职业大学学报,2009(1).

[3] 樊金娥、朝明晨、李欧.社会工作专业人才实践能力培养缺失研究[J].吉林广播电视大学学报,2006(1).

[4] 肖萍.社会工作实习教育模式的本土化探讨[J].南京社会科学,2006(3).

他们年轻的外表也难以较快赢得服务对象的信任。这些都对社会工作实习造成很大的困难^[1]。(4) 案主资源稀缺。案主资源的稀缺以及案主资源的隐形化,造成了中国内地社会工作实习服务对象的缺失,成为社会工作实习教育中的一种障碍^[2]。(5) 多重需要的矛盾。这些需要主要包括政府、实践单位、服务对象、专业教师自身、学生的需要。在实践过程中,不同的需要之间常常会发生冲突,如果督导老师的角色单一,处理冲突的能力有限,不能及时回应不同群体的需要,就会影响他们的参与热情,减少资源投入,从而限制实习的发展和学生能力提升^[3]。(6) 社会资源不足。中国目前的社会环境对社会工作的发展很不利,社会工作的职业化发展仍不完善;人们把目前的社会环境与社会工作对象等同起来,轻视从事社会工作的专业人员,加之新闻媒介与社会舆论很少谈及社会工作,导致社会工作专业地位低下^[4]。其次,社会工作实习教育经费不足。经费困难明显影响了实习教育的实施,教师与机构的联系、到机构探访学生、学生在机构的膳食、交通及活动经费、聘请督导的费用等都无从落实^[5]。

三是完善社会工作实习教育的对策探讨。主要有以下观点:

(1) 加强实习基地建设。朱静君、阎安、刘勇提出:学校与社区、机构和团体挂钩,利用社会资源和高校理论教学的各自优势,建立操作性强的长期稳定的社会工作专业教学与实践相结合的基地,并通过实习基地建设研究提高师资队伍的整体素质和教学水

[1] 朱眉华.在理想与现实间的徘徊[J].华东理工大学学报,2000(1).

[2] 肖萍.社会工作实习教育模式的本土化探讨[J].南京社会科学,2006(3).

[3] 陈怡.多重需要:社会工作实践教育的现实处境[J].社会工作,2008(12,下).

[4] 万江红、逮晓瑞.从参与角色看中国社会工作实习教育的现状[J].社会工作,2008(9,下).

[5] 吕青.社会工作专业实习的意义、困境与出路[J].无锡教育学院学报,2004(2).

平^[1]；严蓓蓓提出：明确校外实习基地建设的目标；坚持互利原则，签订合作协议；聘请实践顾问，加强沟通联系^[2]；向荣提出：建立政府、学校和国内外非政府组织及教学团体的三方面“伙伴关系”，通过三方面的努力将现有的准社会服务机构建成合格的社会服务机构^[3]。（2）完善实习督导制度，提高实习督导质量。余瑞萍提出优势视角下的社会工作实习督导方法，设计了不同辅导阶段的督导策略^[4]；鲁艳桦、刘建明从实习的不同阶段归纳了督导的工作内容^[5]；林霞提出了“本土化三阶段”的督导方法^[6]。（3）完善各项制度。游洁提出：改进现行的教师评价体系；完善实习管理制度；建立系统的评估制度^[7]；卢时秀提出应制定切实可行的专业实习大纲、学生实习管理手册、专业实习考核手册，建立全过程组织管理和督导保证制度，以及报告答辩、综合评估的实习评估制度^[8]。（4）资源整合。肖萍提出资源整合是中国当前社会工作实习教育的有效途径^[9]；李飞虎提出整合资源，开拓社会工作专业实习教育新途径：整合学生专业社团，通过学生社团开展专业实

[1] 朱静君、阎安、刘勇.工科大学社会工作专业实习基地建设探索[J].社会工作(学术版), 2007(1), 下).

[2] 严蓓蓓.社会工作专业校外实习基地建设的思考[J].社会工作, 2007(11), 下).

[3] 向荣.中国社会工作实习教育模式再探索[J].云南高教研究, 2000(2).

[4] 余瑞萍.优势视角下的社会工作实习督导方法探索[J].长江大学学报(社会科学版), 2009(2).

[5] 鲁艳桦、刘建明.从社会工作实习的阶段性特点谈实习督导的工作内容[J].社会工作, 2008(3), 下).

[6] 林霞.行动研究在社工实习领域的本土化实践[J].北京城市学院学报, 2008(2).

[7] 游洁.对社会工作实习教育的反思[J].湖北财经高等专科学校学报, 2007(2); 李飞虎.“对社会工作专业实习教育的几点思考”[J].社会工作, 2009(2).

[8] 卢时秀.浅析高校社会工作专业实习的问题与对策[J].湖北经济学院学报(人文社会科学版), 2008(5).

[9] 肖萍.社会工作实习教育模式的本土化探讨[J].南京社会科学, 2006(3).

习；开展义工实践；以项目或课题的方式存进专业实习；鼓励学生参与青年实习生项目^[1]。（5）引入项目管理。郑立羽提出引入项目管理模式，克服传统实习模式的不足，将实习中的项目管理分为四个阶段，根据不同阶段设计不同工作内容^[2]。（6）实习模式或体系建构。孙鸿平提出：建构以自我增权为总体设计理念，以优势视角为必要条件，以渐进式分段实践为实施框架，强调 SMART 指导策略和体验式教育的专业实习模式^[3]；刘玉兰提出：以课程实习为主，社区实习为辅，从本专业开始，逐步辐射全校，再向校外推广的外卷化实习模式^[4]。糜薇、幸宇提出了社会工作实习教育的社区模式^[5]。史铁尔、刘静林、朱洁提出了由课程实践、隐形课程实践、认知实习、综合实习和农村社会工作实习构成的社会工作专业实践教学模式^[6]。

（二）研究的主要方法及局限性分析

目前社会工作实习的相关研究大多采用了质的研究方法，尤其是基于本校本人的实践经验研究，很多都过于简单，仅仅是简单的经验总结，缺乏归纳推理和理论建构，但其中有几篇文章是不错的。如肖萍的“社会工作实习教育模式的本土化探讨”，引入资源的概念，分析了由于资源稀缺而导致当前中国社会工作实习教育的现实困难，探讨了资源整合的可能性和途径^[7]。林霞的“行动研究在社工实习领域的本土化实践”，通过行动研究发展了一个“理性选择”图式，借以说明社会工作教

[1] 李飞虎.对社会工作专业实习教育的几点思考[J].社会工作, 2009(2).

[2] 郑立羽.我社会工作实习引入项目管理的探索[J].福建医科大学学报(社会科学版), 2008(2).

[3] 孙鸿平.高职社会工作专业实习教育初探[J].社会工作, 2008(5, 下).

[4] 刘玉兰.社会工作专业实习模式的探讨[J].社会工作, 2008(4, 下).

[5] 糜薇、幸宇.社会工作实习教学的社区模式探索[J].重庆工学院学报(社会科学版), 2008(4).

[6] 史铁尔、刘静林、朱洁.探索社会工作专业实践教学模式培养中国本土社会工作人才[J].长沙民政职业技术学院学报, 2004(4).

[7] 肖萍.社会工作实习教育模式的本土化探讨[J].南京社会科学, 2006(3).