



中国好教育丛书

给孩子 最全的 礼仪教育

张端然◎主编

133个关键点

全面提升孩子的素养

一部礼仪教育宝典

让孩子有礼走遍天下



青岛出版社
QINGDAO PUBLISHING HOUSE

国家一级出版社
全国百佳图书出版单位

好的礼仪教育，应当如春风一般，慢慢吹拂过孩子的内心深处。所以，父母不要强迫孩子必须刻板地学习各种礼仪，而是引导他去感悟礼仪所带来的美好感觉，让他发自内心在交往与处世中注意礼仪，从而自动自发地、持久地学习礼仪。

不学礼，无以立。

——（中国）孔子

礼仪是微妙的东西，它是人们交际所不可或缺的。

——（英国）培根

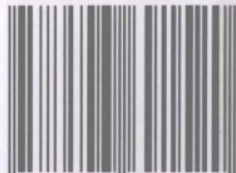
彬彬有礼是高贵的品格中最美丽的花朵。

——（美国）威·温特

礼貌和教养对于装饰人类，发挥其他一切优良品质和天资，都是不可缺少的。

——（英国）切斯特菲尔德

ISBN 978-7-5436-9152-0



9 787543 691520 >

ISBN 978-7-5436-9152-0

定价：29.80元



中国好教育丛书

给孩子 最全的 礼仪教育

主 编 张端然

副主编 张 樱 郭培坤 周 扬 翟晓敏

维真真 丁慧娟 孙夕海

编 委 张淑涵 周雅君 张 来 张合宝

丹

珠

梅



青岛出版社
QINGDAO
PUBLISHING HOUSE

国家一级出版社
全国百佳图书出版单位

图书在版编目 (CIP) 数据

给孩子最全的礼仪教育 / 张端然主编. — 青岛 :
青岛出版社, 2013.2

ISBN 978-7-5436-9152-0

I. ①给… II. ①张… III. ①礼仪 - 青年读物
②礼仪 - 少年读物 IV. ①K891.26-49

中国版本图书馆CIP数据核字(2013)第017539号

- 书 名 给孩子最全的礼仪教育
主 编 张端然
出版发行 青岛出版社 (青岛市海尔路182号, 266061)
本社网址 <http://www.qdpub.com>
责任编辑 金 龙
封面设计 祝玉华
照 排 青岛新华出版照排有限公司
印 刷 青岛乐喜力科技发展有限公司
出版日期 2013年4月第1版 2013年4月第1次印刷
开 本 16开 (710mm × 1000mm)
印 张 15.25
字 数 220千
书 号 ISBN 978-7-5436-9152-0
定 价 29.80元
编校质量、盗版监督服务电话 4006532017 (0532) 68068670
青岛版图书售后如发现质量问题, 请寄回青岛出版社出版印务部调换。
电话 (0532) 68068629

前 言

古人讲：“不学礼，无以立。”也就是说，一个人如果不学礼仪、礼节，在社会中就难以有立身之地。礼仪是一个人安身立命的重要前提，如果一个人不懂得社交礼仪，那他在生活、学习和工作中就会增加许多障碍。

中国是四大文明古国之一，有光辉灿烂的传统文化，并以“礼义之邦”著称于世，这里说的“礼”，指的就是礼仪，而“义”则指的是道义、情义、恩义等。一个人如果能够严格要求自己，做一个知礼、行礼的人，那么，幸福的生活就在不远的将来等着他了。

孔子说过：“礼之于人，犹酒之有褻也。”对于人们来说，礼就如同美酒有了皱褶，波光粼粼，煞是好看，两者相辅相成。一个举止优雅、彬彬有礼的人，更容易得到周围人的欣赏和认同，也能获得更多机遇。正如一位哲人所说，那些明智的和有礼貌的人们，他们特别谦虚谨慎，从不装腔作势、装模作样、夸夸其谈、招摇过市。他们正是通过自己的行为而不是言语来证实自己的内在品性。的确是这样。而一个不懂礼仪的人，通常表现得举止粗俗，不懂得尊重他人，这种人在人际交往中往往很难获得他人的尊重。

礼仪绝不是一些刻板的虚文假套，它是一个人修养和品味的体现，是他内心世界的表征。哲学家认为，粗暴无礼是内心虚弱的人貌似强大的手段，相反，和蔼可亲则是一个人充实和自信的表现。事实上，对待别人要礼貌是做人的基本道德，讲究礼仪是人与人之间交往不可缺少的行为规范。而且人与人之间互相观察和了解，一般都是从礼仪开始的。

礼仪是社会交往中的行为规范，也是人们个人修养的显现。如果缺少了礼仪，一个人会让别人视为缺乏修养而被排斥，甚至惹出不愉快的事情来，自己也得不到丝毫好处。生活中有很多这样的例子：仅仅因为一个礼仪细节的疏忽，一个十分有利的合作就会丧失。



总之,一个人懂得礼仪,并依礼而行,不但会给人留下良好的印象,而且自己也会得到不少方便,使个人素质大大提高。

对孩子而言,“礼”也显得尤为重要。不管是懂礼貌、遵守礼节,还是拥有得体的礼仪,都能让他变得更让人喜爱。所以,父母不能只盯着孩子的学习成绩,还要培养孩子具有良好的礼仪,要让他特别注意自己的言行举止,做一个懂礼仪的人,知礼、行礼,以礼待人。

要知道,一个懂得社交礼仪的孩子,会随时以一种“有教养”、“有风度”、“有涵养”等等姿态展现在人们面前,这样的孩子受关注的程度显然比一般的孩子要强很多,当然也就会有人缘。这样,无形中就给孩子在沟通技巧方面增加一个有力的砝码。

那么,父母应该怎样对孩子进行礼仪教育呢?

这本《给孩子最全的礼仪教育》回答了这个问题。本书从“礼仪开启孩子的社交人生、社交定律、容姿、言谈、家庭礼仪、待客做客之道、尊师礼仪、同学相处礼仪、校园礼仪、通讯礼仪、出行礼仪、公共场所礼仪”等12个方面,全面总结了礼仪教育的133个细节。这些细节,有原则,有方法,还有深层次的探讨,等等。父母如果能够掌握并活用这133个细节,就一定会掌握礼仪教育的精髓,把孩子培养成为懂礼仪的好孩子。

好的礼仪教育,应当如春风一般,慢慢吹拂过孩子的内心深处。所以,父母不要强迫孩子必须刻板地学习各种礼仪,而是引导他去感悟礼仪所带来的美好感觉,让他发自内心在交往与处世中注意礼仪,从而自动自发地、持久地学习礼仪。

非常希望透过这本书,把礼仪教育的方方面面展示出来,也希望父母能借此给孩子最全的礼仪教育。最后,衷心祝福您和您的孩子!

编者

目 录



第一章 礼仪——开启孩子的社交人生

礼仪,简单来说就是一种表现给外人看的行为状态,所以礼仪在社交中显得格外重要。当一个人能拥有良好的礼仪表现时,他在别人心目中的印象分就会大大提升,这也有助于他建立良好的社交关系。而对于孩子来说,良好的礼仪就是开启他社交人生的一把金钥匙。

1. 社交礼仪造就好的人际关系 / 2
2. 什么时候教孩子学社交礼仪 / 3
3. 文明社交风气和不良社交习气 / 5
4. 孩子不能在外有礼在家无礼 / 7
5. 教孩子摆脱社交恐惧的心理 / 8
6. 社交的原则——真诚与尊重 / 10

第二章 社交定律——不可不知的交往法则

生活中,每个人每天可能都需要与各种各样的人交流,这其中就存在一些交往法则,如果不懂法则或者乱用法则,就可能影响最终的交往效果。社交并不是简单的人与人的碰面,我们也要将这些交往法则都教给孩子,让他巧妙地利用法则建立起良好的人际关系。

7. 首因效应:第一印象非常重要 / 14



8. 近因效应:最新认识会掩盖以往的评价 / 16
9. 晕轮效应:警惕交往中的“以偏概全” / 17
10. 互惠定律:互助互利才能皆大欢喜 / 19
11. 皮格马利翁效应:期望与赞许会创造奇迹 / 20
12. 同理心原理:懂得设身处地理解他人 / 21
13. 海格力斯效应:让宽容增加个人魅力 / 23
14. 示弱效应:适当地“求救”,请人帮忙 / 24
15. 刺猬法则:与人交往要保持适当的距离 / 26
16. 登门槛效应:与人交往不要操之过急 / 28
17. 超限效应:物极必反,过犹不及 / 29

第三章 容姿——孩子的形象价值百万

形象是每个人的外在标签,虽然“以貌取人”可能会出现误判,但不得不说一个良好的形象的确可以给个人加分。一个人的一颦一笑、举手投足,都有可能给他带来机遇或“帮”他带走机遇。所以,孩子的形象也价值百万,礼仪教育也要从教他拥有较好的容姿开始。

18. 孩子的穿着方面是有讲究的 / 34
19. 要孩子务必注意个人卫生 / 36
20. 坐姿:坐出端庄与稳重来 / 37
21. 站姿:站出健康与自信来 / 39
22. 蹲姿:蹲出得体与优美来 / 40
23. 走姿:走出自然与大方来 / 42
24. 教孩子学会恰当地运用手势 / 43
25. 教孩子学会用眼睛“说话” / 45
26. 微笑是孩子最好的“名片” / 47
27. 教孩子递物与接物的礼仪 / 49
28. 指导孩子改掉不雅的小动作 / 51



第四章 言谈——这样说话才更得体

说话是一般人的一种本能行为,可也正因为是本能,有些人便也只是顺着本能去说了。但有些话虽然说出了口,却并不合适,然而想要收回也已经不可能了,这就是语言的特殊效力。所以,我们要教孩子学会更得体地说话,以避免他出现“悔不该言”的情况。

- 29. 教孩子自我介绍与介绍他人 / 54
- 30. 教孩子学会恰当地称呼人 / 55
- 31. 告诉孩子,见到长辈主动打招呼 / 57
- 32. 教孩子使用文明礼貌的语言 / 58
- 33. 引导孩子远离脏话与粗话 / 60
- 34. 纠正孩子说谎话的坏毛病 / 61
- 35. 教孩子掌握基本的交际用语 / 63
- 36. 让孩子根据场合与对象选择话题 / 65
- 37. 指导孩子让谈话达到最佳效果 / 66
- 38. 告诉孩子,交谈也有禁忌 / 68
- 39. 教孩子掌握一点幽默艺术 / 69
- 40. 教孩子学会巧妙地提问题 / 71
- 41. 教孩子学会恰当地赞美他人 / 73
- 42. 告诉孩子如何礼貌地说“不” / 75
- 43. 教孩子真诚地向他人道歉 / 77
- 44. 让孩子做一个忠实的倾听者 / 78

第五章 家庭——孩子在家也要讲礼仪

很多父母将礼仪看成是孩子在外的一种重要表现,认为他只要能在外有良好的礼仪表现就足够了,随即就忽略了他在家的礼仪。但是,家庭礼仪才是孩子礼仪的最根本基础,孩子只有在家懂礼,在外才会形成讲礼仪的习



惯,所以我们也要重视家庭礼仪教育。

- 45. 每天都要给父母一个好脸色 / 82
- 46. 对父母要做到“晨昏定省” / 83
- 47. 一定要珍惜父母的血汗钱 / 84
- 48. 对兄弟姐妹等同龄人要谦让 / 86
- 49. 懂得如何跟老人和谐相处 / 87
- 50. 进入父母的房间也要敲门 / 90
- 51. 丢垃圾也一定要注意讲文明 / 91
- 52. 要学一点用电脑的礼仪 / 93
- 53. 要懂一点看电视的礼仪 / 94
- 54. 自己的事情一定要自己做 / 95
- 55. 帮父母做一些家庭的琐事 / 97
- 56. 与邻居一定要和睦相处 / 99

第六章 待客做客——教孩子掌握主客之道

在这个时代,做客待客是非常常见的事情。当然,待客做客也需要讲究一定的礼仪。孩子也应该学习这些礼仪,否则,他在做客的时候可能会出现一些不得体的言行举止;在待客的时候,也可能让客人不舒服。所以,我们一定要教孩子掌握主客之道。

- 57. 提前做好待客的准备工作 / 102
- 58. 一定要热情招待来家的客人 / 103
- 59. 正确接受礼物并答谢客人 / 105
- 60. 送客人的时候也要讲礼仪 / 106
- 61. 去做客之前要提前预约一下 / 108
- 62. 适当准备一下合适的礼物 / 109
- 63. 做客的过程中一定要有礼貌 / 111
- 64. 探望病人时的注意事项 / 112

- 65. 春节拜年时的注意事项 / 114
- 66. 参加婚礼时的注意事项 / 116
- 67. 参加葬礼时的注意事项 / 118
- 68. 参加寿礼时的注意事项 / 119
- 69. 做客或赴约一定要守时 / 121
- 70. 吃饭时,一定要做到有序入座 / 123
- 71. 掌握用餐时的正确姿势 / 124
- 72. 不把不合适的东西带上餐桌 / 126
- 73. 使用筷子也有一定的礼仪 / 127
- 74. 从小吃饭就要文雅一些 / 129
- 75. 吃完饭后要注意的几点事项 / 131
- 76. 不要把西餐当成中餐来吃 / 132
- 77. 要掌握吃自助餐的一些礼仪 / 134

第七章 尊师 —— 与老师的应对进退之礼

尊敬师长是中华民族的传统美德。老师在自己的工作岗位上兢兢业业、任劳任怨,为各行各业培养出一批又一批的人才,而自己却一直默默无闻、不求回报,由此被称为“人类灵魂的工程师”。身为学生,应该尊师重道,掌握与老师的应对进退之礼。

- 78. 平时,一定要主动向老师问好 / 138
- 79. 给老师提意见要掌握一定的分寸 / 139
- 80. 教师节,不一定非得给老师送礼 / 141
- 81. 询问老师时,也要讲究礼仪 / 142
- 82. 不要影响老师的办公和休息 / 143
- 83. 老师家访时,孩子应注意的礼仪 / 145



第八章 同学——与同学的应对进退之礼

除了家人,同学就是与孩子一起相处时间最长的人了,学校生活也是孩子生活过程中重要的一部分。而与同学相处的如何,便也直接关系到孩子的学习进步与身心成长。所以,我们要教孩子掌握与同学之间的应对进退之礼,让他能与同学之间建立起深厚的友谊。

- 84. 与同学相处不要“以自我为中心” / 148
- 85. 不要歧视那些成绩不好的同学 / 149
- 86. 不要歧视那些家庭贫困的同学 / 150
- 87. 千万不要欺负身材弱小的同学 / 152
- 88. 不要取笑身体有残疾的同学 / 154
- 89. 借同学的东西一定要及时归还 / 155
- 90. 未经允许,不取用他人的东西 / 157
- 91. 损坏别人的东西,要道歉并赔偿 / 158
- 92. 不要与同学在物质享受上攀比 / 159
- 93. 不要给同学起不雅的绰号 / 161
- 94. 要坚决拒绝同学的不合理要求 / 162
- 95. 一定要积极地与新同学做朋友 / 164
- 96. 不要打探与传播别人的隐私 / 165
- 97. 尊重同学的民族习惯与宗教信仰 / 167
- 98. 同学交往物质往来不要过多 / 168
- 99. 不要在同学的面前炫耀自己 / 170

第九章 校园——如何在校园里讲礼仪

学校是孩子学习成长的重要场所之一,但如果孩子不懂得基本的校园礼仪,而是以自我为中心,随心所欲,那么,学校正常的教学秩序就会被打乱,而从这种环境中走出来的学生也谈不上“优秀”了。因此,我们要教孩

子在校内讲礼仪,做有礼貌的好学生。

- 100. 在课堂上一定要讲究礼仪 / 174
- 101. 课间、课外活动时要讲礼仪 / 175
- 102. 参加各种典礼时要讲礼仪 / 177
- 103. 参加学校运动会时的礼仪 / 178
- 104. 在寝室里一定要文明就寝 / 180
- 105. 务必要爱护学校的公共财物 / 181

第十章 通讯——E时代更要讲礼仪

在科技日益发展的今天,电话、手机、电脑等通讯设备已经被人们熟知并运用,孩子也是接触这些通讯设备的重要人群之一。但是在运用这些便利的通讯方式时,孩子也需要遵循一定的礼仪规范,只有这样,通讯的功效才能得到更大程度的发挥。

- 106. 教孩子正确地接、打电话 / 184
- 107. 打电话一定要注意时间 / 186
- 108. 教孩子有礼貌地结束电话 / 187
- 109. 教孩子正确处理打错的电话 / 188
- 110. 最好不要在电话上拉家常 / 190
- 111. 教孩子正确地使用手机 / 191
- 112. 教孩子在节日里打祝福电话 / 193
- 113. 网络世界也要遵守社交礼仪 / 194

第十一章 出行——有礼走遍天下都不怕

无论上班、上学、逛街还是旅游,只要是外出,我们就离不开乘车、走路,出行也是需要礼仪的。可很多孩子不懂出行礼仪,不仅扰乱公共秩序,还给自身安全带来隐患。因此,让孩子掌握出行礼仪不容小觑,正所谓“有礼走



遍天下都不怕”。

- 114. 教孩子学会文明地问路 / 198
- 115. 让孩子记住行走靠右的原则 / 199
- 116. 教孩子遵守公共交通秩序 / 200
- 117. 教孩子学乘坐电梯的礼仪 / 202
- 118. 教孩子学乘坐飞机的礼仪 / 203
- 119. 教孩子学乘坐火车的礼仪 / 205
- 120. 教孩子学乘坐轮船的礼仪 / 207
- 121. 教孩子学乘坐公共汽车的礼仪 / 208
- 122. 教孩子学乘坐小轿车的礼仪 / 210

第十二章 公共场所——落落大方,得体有度

其实要说起来,公共场所范围极广。因为家门以外的地方,已经都可以算做是公共场所了。而且,在公共场所就不同于在家中,一言一行都会被公众看在眼里。所以,我们要培养孩子保持落落大方、得体有度的仪态,公共场所才是孩子所学礼仪的最佳实验场所。

- 123. 告诉孩子观赏体育赛事的礼仪 / 214
- 124. 教孩子学参加音乐会时的礼仪 / 215
- 125. 让孩子在看电影时要注意礼仪 / 217
- 126. 教孩子参观展览时遵守相关规定 / 218
- 127. 教孩子在商场自选购物时要讲礼仪 / 219
- 128. 教孩子学做一个讲文明的游客 / 220
- 129. 教孩子遵守公共秩序,不要插队 / 222
- 130. 告诉孩子,注意保护公共环境 / 224
- 131. 在公共厕所也要让孩子讲究礼仪 / 225
- 132. 禁止孩子在公共场所有不良举止 / 227
- 133. 告诉孩子瞻仰纪念碑、陵园的礼仪 / 228

第一章

礼仪——开启孩子的社交人生

礼仪,简单来说就是一种表现给外人看的行为状态,所以礼仪在社交中显得尤为重要。当一个人能拥有良好的礼仪表现时,他在别人心目中的印象分就会大大提升,这也有助于他建立良好的社交关系。而对于孩子来说,良好的礼仪就是开启他社交人生的一把金钥匙。





1. 社交礼仪造就好的人际关系

家有孩子,身为父母的我们想得最多的,无非就是要让他好好学习,提升他的技能本领,使他将来在社会上能凭借自己的本事而有立足之地。可是,当孩子在学习方面变成“优等生”之后,他就一定能在社会上行走自如吗?

答案当然是“不一定”。

因为一个人不能只凭借自己就有什么大的作为,人是社会性生物,只有与其他人相联系,才有可能做出一番事业。而更重要的是,只有与其他人能和谐相处,一个人的生活才能称得上是美好、幸福的。

也即是说,人生离不开社交。

所谓社交,就是社会上人与人的交际往来,是人们运用一定的方式传递信息、交流思想,以达到某种目的的社会活动。不得不说,在现今这个时代,随着经济、社会环境的变化,人与人之间的交往比以前就显得更为重要,人只有不断地与其他人交往并进行信息的沟通,才能不断丰富并发展自己。

而提到社交,就要涉及到社交礼仪,就是人们在人际交往过程中所具备的基本素质、交往能力等。有良好的社交礼仪,才能让彼此间建立良好的关系,进而彼此都能获得对方的支持与帮助,甚至发展出深厚的友谊。

不过孩子在这方面的表现的确存在欠缺,他们尽管成绩斐然,但一到与人交往,就问题连连,甚至洋相百出。

厦门市某高校曾经举行过一次社交礼仪讲座,当时,老师向在座的诸位高校学子询问,男女相见到底谁该先伸出手去跟对方握手呢?就是这样一个问题,竟然有许多学生说不知道。

在场采访的记者觉得这不可能,便随机调查了8个人,结果只有两个女



生回答出了正确答案“应由女士先伸手”。

一场礼仪讲座下来,很多大学生都表示自己的礼仪知识匮乏,大家纷纷表示,老师讲的有些礼仪甚至都没听说过,还有学生建议开设这类的课程。

大学生,自然是高材生,自然是成绩斐然,可这些高材生的礼仪知识竟然如此匮乏,很难想象如果他们没有及时补上礼仪课程,他们未来的社会生存状态将会变成怎样。

所以,我们不能将礼仪留到等问题发生之后才去对孩子进行弥补,而是应该尽早注意到社交礼仪的重要性,并尽早为他打好礼仪的基础。

我们应该好好重新认识一下社交礼仪。

社交礼仪可以说是一种道德行为规范,它会对人的种种行为进行约束,告诉人们该怎么做,不要怎么做。而这种约束,靠的就是一种道德修养的自律。

社交礼仪的存在是有理由的,所有人都愿意被人以礼相待,礼仪表示的是对他人的一种尊重。所以,尊重就是社交礼仪的本质,当人获得了最起码的尊重时,内心也会产生满足与愉悦感,这才有助于人与人之间的关系发展得更加和谐。有了礼仪,人际关系自然也不会差到哪儿去。这是一个多么明显的因果关系。

不过,一部分父母对这个礼仪的理解也有些片面,认为只是简单的基本礼貌,事实上社交礼仪并不只是这么简单的东西,它包括诸多项目,内含各方面的细节,我们要将这些细节逐一向孩子说明,并教他逐一学会,同时还要督促他在人际交往中体现出来,这样孩子才算真正学会了社交礼仪,他才能凭借自己良好的礼仪表现,去与更多的人建立良好的人际关系。

2. 什么时候教孩子学社交礼仪

至圣先师孔子说:“不学礼,无以立。”在他看来,礼仪就是一个人安身