

中国社会学会社会福利专业委员会第二套专著

《社会福利服务与管理丛书》

主编◎彭华民 副主编◎顾东辉 陈树强

THE
Management
of Community-Based
Organization

社区组织管理

韦克难

主编



中国社会出版社

国家一级出版社 | 全国百佳图书出版单位

中国社会学会社会福利专业委员会第二套专著

《社会福利服务与管理丛书》

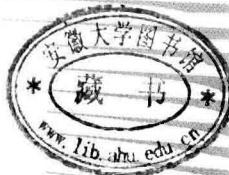
主编◎彭华民 副主编◎顾东辉 陈树强

THE Management of Community-Based Organization

社区组织管理

韦克难

主编



中国社会出版社

国家一级出版社 | 全国百佳图书出版单位

图书在版编目 (CIP) 数据

社区组织管理 / 韦克难主编 . —北京：中国社会出版社，2012. 10

(社会福利服务与管理丛书)

ISBN 978 - 7 - 5087 - 4166 - 6

I . ①社… II . ①韦… III . ①社区管理 IV .
①C916

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2012) 第 211105 号

书 名：社区组织管理

主 编：韦克难

策划编辑：向 飞 孙武斌

责任编辑：张 杰

出版发行：中国社会出版社 邮政编码：100032

通联方法：北京市西城区二龙路甲 33 号新龙大厦

编辑室：(010) 66016392

电 话：(010) 66080300 (010) 66083600

(010) 66085300 (010) 66063678

邮购部：(010) 66060275 电传：(010) 66051713

网 址：www.shcbs.com.cn

经 销：各地新华书店

印刷装订：中国电影出版社印刷厂

开 本：170mm × 240mm 1/16

印 张：16

字 数：270 千字

版 次：2012 年 11 月第 1 版

印 次：2012 年 11 月第 1 次印刷

定 价：38.00 元

《社会福利服务与管理丛书》

主 编 彭华民 (南京大学社会学院教授 副院长)

副主编 顾东辉 (复旦大学社会发展与公共政策学院教授 副院长)

陈树强 (中国青年政治学院社会工作学院教授 常务副院长)

《社会福利服务与管理丛书》编委会

主 任 王振耀 (民政部社会福利与慈善促进司原司长)

王思斌 (北京大学社会学系教授)

景天魁 (中国社会科学院学部委员 研究员)

编 委 (以拼音为序)

蔡 禾 中山大学社会学与人类学院教授 院长

冯 燕 台湾大学社会工作学系教授 大学学务长

冯晓丽 民政部社会福利中心主任

贡 森 国务院发展研究中心社会发展研究部研究员 副部长

官有垣 台湾中正大学社会福利学系教授 主任

关信平 南开大学社会工作与政策系教授 主任

李迎生 中国人民大学社会工作学系教授

李友梅 上海大学社会学系教授 副校长

雷 洪 华中科技大学社会学系教授 主任

刘洲鸿 南都公益基金会副秘书长 项目总监

田毅鹏 吉林大学哲学社会学院教授 副院长
王处辉 南开大学社会学系教授 高教研究所所长
王明生 南京大学政府管理学院教授 社科处处长
王卓祺 香港中文大学社会工作学系教授 亚太研究所副所长
王 婕 民政部干部管理学院教授 副院长
徐永祥 华东理工大学社会与公共管理学院教授 院长
杨雪东 中央编译局当代所研究员 副所长
郑秉文 中国社会科学院拉美所研究员 所长
周晓虹 南京大学社会学院教授 院长
张友琴 厦门大学社会学与社会工作学系教授
莊明蓮 香港城市大学人文社会科学学院教授 副院长
张英阵 湾暨南国际大学社会政策与社会工作学系教授 主任
张明锁 郑州大学应用社会学研究所教授 所长

总序：回应中等发展水平需要 研究中国社会福利转型

王振耀

民政部社会福利和慈善事业促进司原司长

中国已经由低收入国家跃升至世界中等偏下收入国家行列，中国已经进入了一个新的社会福利时代，社会福利制度亟待转型，建立与中等发展水平相适应的新型社会福利制度刻不容缓！

经济快速发展使中国进入了中等偏下收入国家行列，社会福利需要配套发展

国家统计局公布数据显示，2008年年底，我国人均国民生产总值已经达到22698元，实际上已经超过了3000美元。按照世界银行的划分标准，我国已经由低收入国家跃升至世界中等偏下收入国家行列。这意味着我们的认识方式和管理方式必须与时俱进，我国的社会福利制度需要转型。过去我们的认识方式和管理方式都是基于人均国民总收入1000美元以下的国情，从当时“人口多、底子薄”的现实出发而形成的。然而，今天的社会现实已经悄然发生了质的变化，我国已经由低收入国家跃升至世界中等偏下收入国家行列，这就意味着人们对社会发展及社会福利提出了更高的要求，我国已经进入了一个新的社会福利时代，社会福利制度亟待转型。

中国的社会福利制度建设的实际状况远远低于中等发展国家的水平

新中国成立以来我国对户籍进行严格控制，城乡二元发展的格局已经形成，由此导致了社会福利制度安排上的不平等；而改革开放30年来，一些举措又是以牺牲社会福利为代价的，因此，目前我国的社会福利制度建设不仅大大落后于经济进步的步伐，而且远远低于中等发展国家的社会福利水平。面对严峻的形势，我们要有危机意识。西方国家的现代福利制度是在其人均国民总收入1000美元以下，甚至没有达到500美元的时候开始

建立的。与其他国家相比，我国的社会福利水平存在着极大的差距，要补的课非常之多。人均国民生产总值超过 3000 美元，说明中国已经完全具备条件大力发展社会福利事业，其他国家人均国民总收入 500 美元时能够办到的事情，中国没有理由办不到。

要拥有与中等发展水平相适应的社会福利转型观念和认识

当前，在中国建立与中等发展水平相适应的社会福利制度不仅具有重要性，而且具有紧迫性。机不可失，时不再来，如果不抓住时机适时建立与中等发展水平相适应的社会福利制度，就会继续加重社会不公：首先，劳资矛盾会进一步加剧，这是有目共睹的事实。其次，经济发展质量将出现下降，欲速则不达。三聚氰氨就是一个反面的例子，一味保速度，保增长，致使食品安全问题显现，同时由于缺乏基本的社会福利保障，既摧垮了企业，也危害了代表国家未来发展潜力的儿童，从而失去了可持续发展的国际竞争力。第三，社会矛盾将不断激化。

中等发展水平社会福利制度是覆盖儿童、残疾人、老年人以及贫困人口的福利制度

中等发展水平社会福利制度涉及六个方面的内容——儿童福利、残疾人福利、老年人福利、贫困人口福利以及医疗保险和社会救助。具体形式体现在三个方面：现金福利、实物福利以及生活照料型的福利服务。我国目前已经从家庭福利转向社会福利，政府应更多地承担起组织责任，宏观政策先行，组织、动员社会力量建立一套覆盖所有存在紧迫需要群体的“普惠型”的福利制度

新型社会福利制度的建立离不开发达的社会企业，离不开成千上万的社会工作者，离不开社会福利服务行业的工作者

发达的社会福利制度需要大量专业化、职业化的组织和社会工作者，也需要受过专业训练的社会福利行业的工作者。社会福利服务所提供的是一个特殊的服务。我国在 2000 年养老支出就达到了 3300 亿元，8 年后的今天，有可能达到 1 万亿元，这是一个巨大的市场，也是一个非常特殊的服务业市场。首先，这样一个巨大的市场，需要大量的社会企业——社会服务机构、行业协会以及基金会等。随着社会组织的不断发育、成长，以及组织结构的转型，必将催生发达的社会福利制度。其次，这样一个巨大的市场，需要千百万的服务人员——社会工作者和其他社会福利行业的工作者。需要长期护理的老年人，前两年就达到 3250 万。这个巨大的服务市场，是现实的内需，将创造大量的工作机会。OECD 十五国就业人员的

8%从事社会服务工作，按照我国目前城乡就业人员的8%计算，就应有1亿多人从事社会服务工作。展望未来，我国可能需要几千万的社会工作者。第三，这样一个巨大的市场，也需要百万社会福利行业的工作者、慈善工作者和亿万志愿者，这是一项巨大的挑战。

社会福利理论和社会福利政策研究需要转型

随着我国由低收入国家跃升至世界中等偏下收入国家行列，不仅我国的社会福利制度需要转型，我国的理论和政策研究也需要转型。过去我们的理论和政策研究都是基于人均国民总收入1000美元以下的国情，从当时的现实出发而形成的，这种理论和政策研究观念落后，方法陈旧。而理论和政策研究的落后，又直接导致了行政管理的落后，工作方式的落后。因此，理论研究和政策研究都需要转型，需要迈向现代化，理论研究和政策研究不仅要有技术含量，而且要有整体规划性。

除了理论和政策研究，学者还应该把研究的视角放到更实际的社会福利服务与管理领域中。社会福利服务的标准和规范化问题特别值得研究。政府不仅仅是社会福利的提供者，是社会福利责任的承担者，而且是社会福利提供的监督者。一些国家已经普遍采用在市场购买服务的方式，这就要求有规范、有监督、有评估。然而，服务的规范制定是很难做的，因为我们服务的对象是人。满足儿童、老人和残疾人的需要是社会福利服务的目标，根据这个目标，如何制定服务的标准，值得我们研究。另外，服务的范围和内容、服务的机构、服务的资金等也值得我们开展研究。单就我工作的这个司来说，慈善问题、福利基金问题和儿童、老人、残疾人的服务问题一样重要，国内有什么经验，国外有什么可以借鉴的，需要我们进行深入研究。

要建设社会福利研究队伍

我在2008年10月民政部第三届全国社会福利理论与政策研讨会上就提出：将来条件成熟的时候，应组建中国社会福利政策专业研究会，成立民政部慈善或者社会福利专家委员会，用专家学者的力量来推动社会福利政策和社会福利理论研究的转型。今天，我非常高兴的听到中国社会福利专业委员会成立的消息。我认为学术研究必须和中国社会福利制度改革的实践结合起来，学者要努力提出能够指导、支持中国社会福利转型的理论和政策建议。

社会福利专业委员会积极回应时代需要，组织国内外专家学者编撰《社会福利思想与制度丛书》，既研究中国社会福利转型，也研究国外社会福利制度变迁，批判性地借鉴其他国家和地区社会福利发展的经验。我认

为这个工作很有价值。另外，社会福利专业委员会还组织编写《社会福利服务与管理丛书》，从实务操作层面提出社会福利制度运行的规范规则。这也是很有必要的。因为社会福利行业包含了很多类型，即需要更新管理方法，也需要发展新的服务。该套丛书涉及的领域已经超出了传统民政社会福利政策、管理、服务的范围，具有创新性和前瞻性。中国社会福利专业委员会常务副理事长、丛书主编彭华民教授邀请我为这套书写序。我主张中国社会福利发展转型必须与经济社会发展水平相适应，提出了建立与中等经济发展水平相适应的社会福利制度的观点。放在这套丛书前面，是为序。



杨杰
二〇〇九年十月

前 言

《社区组织管理》终于交稿了，我也就总算出了一口大气，一块石头落地。此书是应彭华民教授之邀撰写的，从2008年开始，前后经历了4年多，中途有几次都准备放弃不写了，是彭老师与中国社会出版社向飞老师一再鼓励、催促，最后才写成此书。不是我们偷懒，早在10年前我就写过一本《社区管理》，现在回头看，书中多有遗憾，很想有机会再修改。此书一直拖到今日，也确实是有很多“难言之隐”，主要是2008年汶川特大地震以后，事情就一个接一个跟着来，先是到灾区做志愿者、社工，一直到2009年回家过春节，最后因为工作劳累、喝酒过度导致胆结石引发胆囊炎住院动手术，手术过后没有再在灾区工作，但因为工作需要还是频繁去地震灾区，直到2012年才少下来。之后，忙于民政部的几个课题、四川省社会科学规划课题，都是关于地震灾后重建内容方面的，当然又是不断地去灾区调查。期间，恰逢中共成都市委、市政府2011年年初出台了《关于深化社会体制改革加快推进城乡社会建设的意见》，成都市又大力推进社会建设，作为一个社会学学者、一个社会工作者，理所当然有责任为家乡的社会建设做点事，自然就给自己找了一大堆事，又是累得半死，此书又被拖下来。再加之中共十七大以来，从中央到地方都在大力发展社会组织，成都市在2010年6月社会组织登记管理改革，在西部率先取消了主管机关，这又是一个千载难逢发展社会工作的好机会，我又一次凑热闹，与几位志同道合的好友抓住机会注册了一家社会工作专业机构，一旦上了马，才知道只能向前，几乎没有回头路，欲罢不能了，有那么多人需要工作、需要生活，这无疑又为自己多上了一道“枷锁”。一天忙不到头，听到老百姓发自内心的幸福歌声，看到他们动人的舞姿和满意的笑容，机构也随之一天天成长，心中充满喜悦，感觉很充实，毕竟为社会、为老百姓做了一些事情，对社会、对老百姓、对自己都是有百利的。

夜深人静时，不知多少次地反思，自己多年来追寻什么，是官位？不是，我自己早已将送到手的官印都放弃过多次。是钱？不是，我自己也有多次可以下海赚钱的机会总是没有去。人生到底怎样才有意义？此问题似乎是人们永远无法回避的命题，显然，每一个人的答案是大相径庭的。当今世道，更多的人追求权力、金钱，事实上这已经成为多数人的价值取

向，这些人幸福吗？人们无法理解利他精神、利他行为，你要是这样去做，会有很多人认为你是傻瓜。以金钱为取向的人不相信利他行为，总认为你是别有所图，人与人之间变得冷漠、仇视、嫉妒、自私，全社会都在焦虑中，人们仇富、仇官，社会暗流涌动。富了的中国人缺乏什么？有头脑的人都知道，没有精神信仰的人是最可悲、最可怕、最无畏的人！

中央提出社会建设，我们这些社会学学者是最为高兴与拥护的，充分展示了社会发展的新趋势。社会管理作为社会建设的重要内容，更需要我们去创新。社会管理体系是一个系统工程，必须从我国现阶段经济、政治、文化、社会四位一体的总体布局出发，逐步建立起一套政府调控机制同社会协调机制互连、政府行政功能同社会自治功能互补、政府管理力量同社会调节力量互动的社会管理网络，形成对全社会进行有效覆盖和全面管理的整体体系。社会管理的中心在基层、在社区，社区管理就是我们今天不能回避的一个基本问题。社区管理的目的是“健全新型社区管理和服务体制，把社区建设成为管理有序、服务完善、文明祥和的社会生活共同体，实现政府行政管理和社区自我管理有效衔接、政府依法行政和居民依法自治良性互动”的社区管理体制。我们认为，我国新型社区管理体制应当借鉴国际社区发展趋势，实行以社区自治、公民参与、政府回应、项目带动为主要特征的社区治理。

与此相适应，社会管理体制改革的趋势和方向是：社会管理主体从国家这个唯一主体转向政府、社会组织、社区组织、公众等多元主体共同管理；社会管理方式从命令—服从的单向度统治行为转向各个主体之间的协商决策、合作管理、透明化管理、法治化管理的治理活动；其社会管理手段从行政手段为主转向综合运用行政手段、法律手段、市场机制以及社会自助和互助等多种手段；社会管理资源投入和服务产出主体由政府这个单一的主体走向政府、企业、民间组织、社区等多元主体共同承担；社会管理方式从以行政管制为主转向以提供社会性公共服务为主；社会秩序从强制性秩序为主转向强制性秩序与自治自律所形成的自发性秩序并重；社会管理中权力配置格局从政府集中管理转向给社会放权和为公民增权；社会管理重心从单位转向社区；社会政策制定从封闭、神秘方式走向公众参与、多方协商和透明化决策。

我们高兴地看到，近几年来，很多社区居民开始自下而上自发地表达自身的需求，社区居（村）委会也开始探索社区自治机制的建设，积极构建多样主体的社区治理体制并倡导创新社会管理和增强社会组织化程度。这些实践探索和政策建议值得加以鼓励。

本书也是近几年我们在社区开展社会工作的一些总结和思考。本书主

要面对的读者是社区工作者与社会工作者。我国有超过千万的社区工作者，他们在基层第一线，工作量大，工作又繁杂，待遇较低，需要面对各种人群，工作的压力有难以承受之重，需要我们去体谅、关心，我在很多场合都呼吁我们的政策制定者们应该多关心社区工作者，他们也是和谐社会建设者，他们中也有很多人才。当然他们工作太忙，很难有时间与精力去“充电”。我想对他们说的是：如果这样，你们会被时代无情地淘汰。人生应该有很多驿站，每当此时需要我们“充电”，需要我们回顾前面的所作所为，需要我们对未来进行规划，这样我们才会走得更远。

此书是集体智慧的结晶，主编韦克难（西南财经大学），各章的作者分别为：第三章，张琼文（西南财经大学）；第四章，冯华（西南财经大学）；第八章，魏志明（西南石油大学），第九章，严樨（西南民族大学），其余章节包括前言、第一、二、五、六、七、十、十一章均为韦克难所写。全书由韦克难统稿。本丛书的出版得到了中国社会出版社的大力支持，特别是向飞老师为此书投入了极大的热情，花费了大量心血，本丛书主编彭华民教授更是对全书提出了很多宝贵的意见，没有她的支持与鼓励，此书也不能成型。在此我代表作者向中国社会出版社以及为本丛书的写作和出版作出贡献的同志表示衷心的感谢！同时也向支持、帮助本书写作的，并且一直在各条战线工作的实践者表示衷心的感谢，他们中有共青团成都市委的惠朝旭书记，成都市龙泉驿区政府陈茂禄副区长，中共成都市双流县委原常委、宣传部长何敏同志，成都市社会科学院的王苹副院长，中共成都市温江区和盛镇党委的王丽书记、陈敏副书记，有共青团温江区委的陈丽娜书记，温江区民政局的干昌和局长、杨晓宁副局长，有温江区万春镇党委的向巍副书记，以及谢晶晶、俞元峰、李响、王涛等同志，还有成都市双流县社会建设办公室的刘洪侠主任，成都市青羊区民政局原副局长彭茹，青羊区民政局的张力同志，锦江区民政局李静怡副局长，以及青羊区社会工作者协会常光洁副会长……需要我们在此感谢的，远不止这些人，我只能说，感谢一切帮助过我们的人，因为有你们的帮助，这个世界才更加美好！

谨以此书献给那些为和谐社会建设、公民社会建设作出贡献的人们！

韦克难
2012年4月30日
写于成都市温江区学府尚郡静思斋

目 录

第一章 绪 论	(1)
第一节 社区概述	(1)
第二节 社区的构成要素	(7)
第三节 社区的功能	(14)
第二章 社区组织	(19)
第一节 社区组织概述	(19)
第二节 社会管理与社区组织	(26)
第三节 街道办事处与居民委员会	(33)
第四节 业主委员会	(40)
第五节 社区其他自治性组织	(43)
第六节 村民委员会	(47)
第三章 社区非政府组织	(55)
第一节 社区非政府组织概述	(55)
第二节 城市和农村社区非政府组织	(62)
第三节 社区非政府组织的功能	(65)
第四节 社区非政府组织治理	(69)
第四章 社区志愿者的组织	(75)
第一节 社区志愿者的动员	(75)

第二节 社区志愿者的组织形式	(79)
第三节 组织社区志愿者活动	(88)
第五章 社区组织方法	(97)
第一节 社区组织的领导与决策	(97)
第二节 社区居民的组织	(103)
第三节 社区新闻的策划与组织	(106)
第四节 社区领导者的培养	(108)
第六章 社区工作方法与技巧	(114)
第一节 社区工作介入的过程与方法	(114)
第二节 社区调查与分析	(121)
第三节 社区调查的方法	(130)
第七章 地区发展模式	(140)
第一节 地区发展模式概述	(140)
第二节 地区发展的策略	(143)
第三节 地区发展模式下社区工作者的角色和工作程序	(148)
第四节 地区发展模式的评价与讨论	(151)
第八章 社会策划模式	(157)
第一节 社会策划模式概述	(157)
第二节 社会策划的任务和策略	(167)
第三节 社会策划模式下社区工作者的角色和工作方法	(170)
第九章 社会行动模式	(177)
第一节 社会行动模式概述	(177)
第二节 社会行动的工作策略	(180)
第三节 社会行动模式下社区工作者的角色与工作方法	(185)

第十章 社区教育	(195)
第一节 社区教育概述	(195)
第二节 社区教育的目标、功能和模式	(198)
第三节 我国的社区教育工作	(205)
第十一章 社区参与与社区治理	(211)
第一节 社区自治与社区治理	(211)
第二节 社区组织是社区治理的重要参与者	(220)
第三节 我国城乡社区自治及社区民主政治建设	(226)

第一章 絮 论

社区工作者面对的对象就是社区居民。其实,我们每一个人都生活在社区中,不管你是否意识到这一点。那么,什么是社区呢?简单地说,就是有一定文化、有一定人口、有一定公共服务设施的地域社会。在社会学的专业研究术语中,社区是一个社会实体,是人们参与社会生活的基本场所。本章就主要探讨社区的含义与特征,社区的构成要素,社区的类型与功能。

第一节 社区概述

社区在实质上是一个小社会,社会学家常把它作为研究大社会的起点。社会工作介入社会,需要一个社会层面,这个层面就是社区,因为社区是一个有形、具体的微观社会。

一、社区的含义

最早使用社区这一概念的是德国社会学家 F. 滕尼斯,他在 1887 年出版的德文著作 *Gemeinschaft and Gesellschaft*(《社区与社会》)中首次使用了社区(Gemeinschaft)这一概念。他认为社区是由具有共同习俗和价值观念的同质人口所形成的、关系密切、富有人情味的社会团体。

20 世纪初,美国社会学家在研究人际关系密切的生活共同体的过程中发现它与地域有一定的相关性,使用了 community(社区)一词,同时也使用了 society(社会)一词,并使这两个概念与滕尼斯所使用的两个概念相对应,将滕尼斯的著作译为 *Community and Society*,中文译为《社区与社会》。

中文的“社区”概念是从英文的“community”翻译过来的,进一步突出了其地域性含义。1933 年,费孝通等燕京大学的一批青年学生,在翻译美国著名社会学家帕克的社会学论文时,第一次将“community”这个英文词译成了“社区”,后来成了中国社会学的通用术语。在此之前,有些人把它译为“共同社会”、“地方共同社会”或“共同区域社会”等。

自社区概念产生以后,人们对社区概念的界定始终不同。据著名的美籍华裔社会学家杨庆堃教授统计,关于社区一词共有 140 多种定义。

在我国,具有代表性的对社区的界定有以下几种:

1. 费孝通(1984)的观点。

社区是若干社会群体或社会组织聚集在某一地域里形成的一个在生活上相互关联的大集体。他认为,社区基本构成要素有:(1)有以一定生产关系、社会关系为基础组成的人群。(2)有一定的区域界限。(3)形成了具有一定特点的行为规范和生活方式。(4)居民在情感上和心理上具有对社区的乡土概念。

2. 郑杭生(1987)的观点。

社区是进行一定社会活动、具有某种互动关系和共同文化维系力的人类生活群体及其活动区域。他认为,社区基本构成要素有:(1)占有一定的区域。(2)一定的人群。(3)共同的行为规范、生活方式和社区意识。(4)各种社会活动和互动关系,最重要的是经济活动。

3. 王康(1987)的观点。

社区是指一定地域内按一定社会制度和一定社会关系组织起来的,具有共同人口特征的地域生活共同体。他认为,社区基本构成要素有:(1)按一定社会制度和社会关系组织起来进行共同生活的人口。(2)有一定的地域条件。(3)有自己特有的文化、制度和生活方式。(4)居民在感情和心理上具有共同的地域观念、乡土观念和认同感。

4. 袁方(1990)的观点。

社区是由聚集在某一地域中的社会群体、社会组织所形成的生活上相互关联的社会实体。他认为,社区基本构成要素有:(1)一定的地域。(2)一定的人群。(3)共同的行为规范、生活方式和社区意识。(4)各种社会活动及其相互关系。

5. 方明(1991)的观点。

社区是指聚集在一定地域范围内的社会群体和社会组织,根据一套规范和制度结合而成的社会实体,是一个地域社会生活共同体。他认为,社区基本构成要素有:(1)以一定生产关系与社会关系为纽带组织起来的、达到一定数量规模、进行共同社会生活的人群。(2)人群赖以从事社会活动的、有一定界限的地域。(3)一整套相对完备的生活服务设施。(4)一套相互配合的、适应社区生活的制度和相应的管理机构。(5)特定的文化、生活方式,以及与之相联系的社区成员对所属社区在情感上和心理上的认同感和归属感。

6. 吴铎(1998)的观点。

社区是一个地域内的主要社会活动或者生活方式基本上属于同一类型的相对独立的地区性社会。他认为,社区基本构成要素有:(1)一定的地域。(2)同一类型的社会活动或者生活方式。(3)一定的人口。(4)一定的管理体系。