

WHO SHALL STAY THE COURSE ?

谁将最后留下来

——校园心理分析

◎王晓雯 / 著

心理学是世界上
最美丽的花朵
二十一世纪
最有价值的东西
是拥有一个好心情



中国文联出版社

968919

谁将最后留下来

Who Shall Stay The Course?

王晓雯 著



淮阴师院图书馆 968919

中国文联出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

谁将最后留下来/王晓雯著.-北京:中国文联出版社,2004.4
(精卫文丛)

ISBN7-5059-4369-3

I.谁… II.王… III.理论-教育-中国-当代 IV.I207.42
中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2004) 第 045707 号

书 名	谁将最后留下来
作 者	王晓雯
出 版	中国文联出版社
发 行	中国文联出版社 发行部
地 址	北京农展馆南里 10 号 (100026)
经 销	全国新华书店
责任编辑	薛燕平
责任印制	吴若竹
印 刷	北京彩艺印刷有限公司
开 本	850×1168 1/32
字 数	270 千字
印 张	11.0625
插 页	2 页
版 次	2004 年 4 月第 1 版第 1 次印刷
书 号	ISBN7-5059-4369-3/I·3403
定 价	19.20 元

目 录

前 言	(1)
-----	-------

第一章 校园心理学

校园心理学的产生	(3)
校园心理的研究对象	(5)
校园人的心理	(6)
校园资源(人文环境、地理环境)开发及设施中的心理问题	(7)
校园心理学研究方法	(9)
校园人的消费心理和行为特征	(13)
研究校园心理的意义	(19)
校园专业的选定、组合、发展	(22)

第二章 校园心理学与相关学科

心理学与校园心理学	(28)
校园心理与校园知觉	(33)
扮演的社会角色	(39)
校园角色的情绪行为	(41)
性格的鉴定和培养	(43)
晕轮效应和刻板印象	(48)
校园动机的满足	(49)

校园时空上的接近	(50)
校园条件对校园人的吸引	(51)
管理心理学与校园心理学	(54)
校园管理心理与商业、企业管理心理	(57)
人事心理学与校园心理学	(59)
校园中的青少年心理素质管理	(63)
低、中、高年级大学生校园生活学习的几种反映	(69)
现实生活中的大学生类型	(72)
情绪、颜色与心理健康	(76)
大学生的最怕	(82)
心理压力自测(30项)	(84)
智商与情商	(85)
男、女综合素质测试(未婚、成年)	(88)
青少年的个性心理	(103)
校园中的青少年心理与健康	(114)
青少年心理问题与防治	(119)
班主任(辅导员)的心理素质	(133)
班主任(辅导员)的心理和用语之道	(134)
校园中的职业心理	(139)
校园中的教师心理	(142)
教师心理的消极作用	(144)
大同小异的中西方心理	(149)
西方人喜欢讨论的话题	(161)
东、西方的经济教育心理	(163)
校园中的管理心理	(166)
校园人的考核、测评	(176)
国内外常用的人事选拔的程序和方法	(199)
校园人事心理考核的标准及常用方法	(206)

校园中的安全生产心理学·····	(208)
校园中奖惩工作的心理·····	(222)
人的五种社会需要·····	(226)

第三章 校园态度

校园态度的形成·····	(237)
校园态度的特征·····	(239)
影响校园态度形成的因素·····	(242)

第四章 个性与校园倾向

校园人的个性·····	(249)
气质对校园人的影响·····	(258)
校园中的人际关系·····	(259)
校园中的侵犯行为·····	(268)
校园中的群体心理·····	(274)
模仿与暗示·····	(278)
群体的功能与特征·····	(281)
群体领导与决策·····	(284)

第五章 校园管理心理

校园管理·····	(287)
怎样调动校园人的积极性·····	(290)
校园中的惩罚激励·····	(292)
校园领导的一般过程·····	(297)
如何调动教职工的积极性·····	(302)

领导的方式.....	(311)
领导集体的结构.....	(314)
校风校貌.....	(317)
校园管理与领导艺术.....	(323)
美学心理与领导艺术.....	(325)
环境心理学与领导风度.....	(332)
领导环境的心理特点.....	(337)
社会心理学与领导素养.....	(341)
校园管理心理学与现代智囊.....	(344)
编 后.....	(348)

前 言

校园是青少年学生及教职工所进行的并从中感到乐趣的一个场所。在这个场所内包含着多种物质因素和心理因素，包含着人的各种行为。物质的因素指交通的条件、食宿的设施、校园硬件环境和建设、设施、校园文化、学习设备、学习环境、活动场所的吸引物等等。心理因素包含了青少年教职工的生活、学习的需求、动机、校园感知觉、态度、情绪、情感等等。所以，要想较深入地了解校园现象，就必须了解教职工、学生的行为，即教职工学生和潜在教职工、学生的心理和行为。同时校园活动和开展要有一定的客观条件。因此，研究校园条件，如改为青少年，教职工提供优良服务，也是必须深入探讨的论题。再者，校园管理，首先要管人管人心，这也涉及到了人的心理和行为。总之校园（文化）是最富有人性特征的场所，产业。校园心理学正是以上几个问题作为自己的主要论题。通过这一学科的研究，对于深入掌握学生、教职工和他们的潜在的心理行为，扩大生源，提高教学质量、扩大校园的影响、提高校园的知名度、改善校园的管理、科学地安排教学，后勤设施和开始新课题及发展教育业都有重要意义。

（注：校园活动者（Campusactivist）。校园人（Campuspeople）：是指那些从事教育职业、毕生、半生、若干年或者一段时间在校园内工作，学习活动，参与，流动的青少年、年教职工、教育管理者们，统称校园人。）

前言

第一章

校园心理学的产生

心理学是世界上最美丽的花朵。

校园心理学的产生

校园心理学 (Campus psychology) 是利用心理学的理论和方法来处理、组织校园中人力资源 (青少年学生、教职工) 应用的问题。

校园心理学是一门既古老又年轻的科学, 远在古代人的心理现象就引起了人们的注意, 人们发现在人的物质实体之外, 还有一些非物质的现象存在, 比如情绪和情感、思维、记忆、感觉和理想、欲望、性格、个性等心理现象。

中国古代战国时期, 思想家教育家、政治家孟子 (生于公元前 372—289 年, 山东省邹县人), 他当时就提出要重视环境和教育对人的影响, 认为“逸居而无教, 则近于禽兽”。教人注重有心养心, 深造自得, 行有不得, 反求诸己, 要求达到“富贵不能淫, 贫贱不能移, 威武不能屈”, 他还提出“劳心者治人, 劳力者治于人, 治于人者食人, 治人者食于人”强调人的主观精神, 这也就是最早提出社会心理学和教育心理学的结合。说到这引出一段故事讲的是孟子小时候的故事, 孟子从小不好好读书, 开始他家和一个杀猪的为邻, 小孟子就把杀猪的那一套动作学会了, 每天沾水磨刀, 孟子的母亲看后觉得对他今后的影响不好, 就二次搬家和一个生意人为邻, 小孟子就又把生意人做买卖的吆喝声学的有模有样, 孟子母亲后来又三次搬家, 把他的家与一所小学为邻, 小孟子每天通过学校的窗户看到和自己大小的孩童的朗朗的读书声和校园中嬉笑玩耍的群体, 他就耳濡目染地喜欢上了学校和读书。这个流传了几千年的教子成材的故事就是有名的心理学教材“昔孟母择邻处”。关于心理学和教育学相结合的理论, 后来中国的名人庄子、老子、孟子都提出了相近的观点。

春秋末期思想家、政治家、教育家孔子 (生于公元前 551~

前 479, 今山东省曲阜人), 在认识论和教育学思想方面, 注重学与思想结合, 以发展的观点分析人的心理活动, 孔子的“仁者爱人, 己不欲勿施于人”是他用爱心, 仁政来换取人心, 说明他非常了解人的内心世界。他的“性相近, 习相远”的性, 也表示人的天性, 也就是人的先天心理, 习表示后天, 是强调后天, 环境对人的心理作用。后来荀子又提出性善与性恶。我国古代的“性”, 也就是指人的个性、心理。校园心理学的鼻祖也就是中国最早的思想家、教育家, 孟子, 孔子, 庄子和荀子。

西方的心理学源于西方的哲学, 它起源于两千多年前的希腊, 自苏格拉底、柏拉图、亚里士多德等哲学家开始, 历代哲学家的思想中, 都把“心”的探讨视为哲学上的主要问题之一。直到十九世纪末, 因受到生物科学发展的影响, 使心理学逐渐脱离哲学, 成为一门独立的科学, 此后, 心理学的内容虽然有变通, 而名称依旧, 按心理学的原名 Psychology, 它是由希腊语中的-psyche 与 logos 两个字演变的, 前者指的是灵魂 (soul), 后者指“讲述” (discourse) 含在一起, 心理学就是阐释心灵的学问。这一学说 不含科学概念, 只具有哲学意义, 到十九世纪末, 科学心理学萌芽, 心理学才一度为世界定为: 心理学是研究心理学活动的科学, 从此, 心理学才被列入科学的范畴。心理学从长期属于哲学, 到发展为科学, 它在内容上都只是涉及人类的精神或者心理方面的问题, 到本世纪二十至六十年代, 心理学界说又改变成为心理学是研究行为的科学。行为 (behavior) 这一词所指的是由观察所见的人类或动物的外表活动。这一学说维持了四十年, 直到七十年代才又改变为: 心理学是对行为与心理历程的科学研究。这一新学说是 对前一学说中独重行为的倾向所扶正。在行为之外特加上“心理历程”意在表示内外兼顾, 以标出现代心理学的特征。上述心理学说的改变与心理学的一百年的发展史有关。校园心理学的研究对象是人的心理现象。校园心理学作为一门学科的分支,

在众多学科的海洋里，可以说是最妙不可言，而最具有深奥性。每每谈起心理学时，人们往往充满了好奇心，认为它很神秘，也往往不愿深谈这个话题，怕自己的心理深处被窥视。其实在我们目前的生活和工作中，常常有许多的心理学问题存在。比如在校园中常发生的现象：“为什么有人考试晕场？”“为什么有人特爱看警匪片？”“为什么说一个小丑进城，胜过一打医生？”“为什么有时候新的发型、服装一流行，有很多人效仿？”这些都是在不同的状态下人的心理行为的外在表现，所以说，校园心理很值得研究。而校园心理学又是与人们的校园生活，工作息息相关的一门科学。

校园心理学作为心理学的一门分支学科，它是研究校园活动中的人们的心理活动和各种与校园有关的心理现象及其规律为主的科学。在校园中，在校园活动中教职工，青少年需要什么，他们在想什么，他们怎么娱乐，怎么学习，怎么工作，个体和群体的决策所产生的影响，校园决策是如何做出来的，影响校园行为及心理的环境因素，能够判断导致教职工，青少年学生满意不满意的原因等，校园心理学就是试图解决上述问题的。

校园心理学的研究对象

通过上述分析我们可以自然地得出结论：校园心理学以影响校园生活者的产生，影响校园生活者的选择和心理效应的主观因素为研究对象。研究校园心理学将发现影响校园活动的诸因素具体内容，以及这些内容会怎样影响校园者的活动，从根本上揭示出了校园活动的基本规律。校园心理学的研究的规定了自己研究的具体内容，即校园活动者的心理因素，校园活动对象和校园服务对校园活动者的心理影响，人际关系对校园活动者的心理影响及校园管理心理。

校园人的心理

心理因素是个体校园者行为的主要因素，人的心理状态决定着校园行为的产生，行为的方式和心理体验的性质，所以校园活动者的心理因素是始终影响着校园活动全过程因素，因此，成为校园心理研究的主要内容，校园心理学就是通过对校园动机、校园知觉、校园态度、校园情绪、校园美感体验等方面的研究，探索心理因素对校园行为的产生，选择和心理效果的影响。这些问题都必须从理论和实践上加以分析，剖析，因为了解校园者的心理活动规律，有助于我们科学地、正确地去了解校园事业的工作对象。

校园条件对校园活动者（校园人）的心理影响

校园条件是指影响校园选择和校园心理效果的客观因素，它包括校园建设、地理环境、人文环境、校园活动的内容、方式、校园设施及，校园服务。校园条件是开展校园活动的物质前提，是个体产生及校园活动者产生的动机的诱因，是实现校园活动的外部条件，并将对校园活动者产生不同的心理影响，当校园条件与个体的心理相一致，能够符合其兴趣，需要和动机，就会成为个体校园行为的促进因素，对个体产生的心理激发因素，吸引个体进行选择，并使他们在校园活动过程中产生积极的心理体验。否则将不能被选择，校园行为就不会发生，即使被选择，也难以产生积极的心理体验而成为再次被选择的心理阻力。

因此在了解校园活动者心理活动规律的基础上，校园心理学要在校园服务，后勤服务，校园的选址，校园周边环境，及生源的扩大，专业的选择和继续，学科的开发，发展，延续方面进行研究。既在校园活动的过程中食、宿、娱、教、学几个方面，总结出迎合、适合校园活动者心理的管理规律，帮助校园业的管理

人员有效地开展工作，争取最佳的管理效果，这就需要对以下五个具体问题进行研究：

校园管理人员的心理

要研究校园管理人员的心理，首先要理解什么是管理，它的含义就是影响个人或组织在一定的条件下实现某种目标的行为，活动过程，这个过程是动态的，它包括管理者，被管理者以及包括目标在内的整个环境因素，换句话说管理者、被管理者和环境因素相互影响，相互作用的函数，可用公式表示：

管理=f(管理者、被管理者、环境)

也就是人们常说的天时、地利、人和。要了解校园管理人员的心理，必须研究教职工及全校园管理，服务人员，班主任（管理员、辅导员）等在内从事具体工作的全体人员的心理活动特点，应具备的心理品质，以及怎样锻炼和培养良好的心理品质。

校园管理心理

校园业对校园活动者的管理服务不是抽象的而是通过教职工、教室、宿舍、餐厅，校园设施等具体环节实现的，提供美好的校园环境和优质的校园服务是校园业的宗旨，因此，必须了解校园活动者在校园生活的过程中，在教室、宿舍、餐厅、校园文化设施等场所的心理特点以及我们应采取的相应的心理服务，管理措施。

校园资源（人文环境、地理环境）^①开发及设施中的心理问题

从分析校园活动者对校园环境对校园资源的开发及建造的要求入手，研究校园活动者的心理上需求与校园资源开发、设施等问题，研究怎样利用心理学原理精心考虑和安排校园设施开发校园资源（硬件和软件的开发，硬件指校园环境和设施，软件指教职工中的人才精英。）使校园活动者更舒适，更愉快。

校园中的人际关系

在我国社会中的成员都处在复杂的人际关系之中，其心理活动及外部行为多少都受到层次不同，性质不同，方方面面的人际关系的影响和制约。保持良好的人际关系，它的影响不仅对潜在的校园人能否产生校园行为，选择什么样的校园方式和校园内容有着重要的作用，而且现实的所属团体，周边环境及人际关系中的每个个体，对校园的态度也会影响个人的校园决定，和校园选择。因此潜在的校园人，则由于人际关系需求不同，也会作出不同的校园决定和选择。这是由于人们把校园看作是知识的神圣殿堂，是他们对下一代和自己智力投资。是个体者追求物质丰富，自我环境的改变的精神食粮，敲门砖以及达到个人目标的过程，也是所有个体者的必经之路。也是个体者寻求知识步入社会进入更高层次科研的过程。校园是教育新生一代的成长和社会生活的继承和发展所不可缺少的手段，为一切社会所必需。从某种意义上说，它是人类社会的发展，人类积累的知识越来越丰富，校园对人社会发展的作用越来越显著。总之、校园是一切培养人的活动的外在形态和表面特征。人的一生要接受家庭、社会和学校三方面的教育，又由于人们把校园看作是一种寄托和希望，校园的某些服务又是有偿服务。所以对位置服务过程中的人际关系具有更强烈的要求，校园过程中的人际关系对校园人的心理产生存在的影响，校园过程中对校园人产生心理影响的人际关系有两个方面：一方面是与共同进入校园的校园人（同学，同事）之间的关系，另一方面是同校园接待人员（管理人员）之间的关系与共同进校园的同学、同事之间的关系，多半已有感情上的基础和相互适应的心理。因而带有较自然的和不与他人过分计较的特点。而对校园管理者服务过程中的人际关系具有更明显、更突出的要求。又由于校园人中多数处于异地他乡，面对生疏的环境和陌生的人更容易产生紧张和不安的感觉。在这种心理状态下他们对管理者

服务中的人际关系非常反感。往往校园人感到不满意以致进行投诉，学潮、罢课，大都是校园服务中人际关系对校园人心理的重要作用。

总的来讲，校园者已有的和正在发生着的不同方面，不同性质的种种人际关系，都是影响校园行为产生，选择和心理感受的重要因素，所以是校园心理学应该研究的又一重要内容。

校园管理心理

校园心理学虽然可专门研究管理，但它的研究内容要涉及管理。

校园业管理服务质量的提高和工作成败的关键，在于科学的管理，校园心理学在管理工作方面的研究，可遵循人的心理和行为方面的特点采取有效的措施。管理最重要的职能是调动员工的工作积极性，创造性地去实现组织的目标。校园心理学要研究什么是组织内成员在心理和行为方面的特点。在个体行为、团体行为、领导行为方面应该怎样调节和控制，发挥管理的最佳效能。

校园心理学是心理学的分支应用学科。它是将心理学的研究成果及其一般原理应用到校园领域而形成的一门新兴学科。它的研究对象是校园活动中人的心理活动及其行为的规律，同时，要研究遵循这些规律去指导校园业的服务和管理工作的。

注：校园资源包括硬件和软件，硬件指校园环境、设施等；软件指教职工、人才精英等。

校园心理学研究方法

心理学是研究动物和人类的行为表现，心理活动的热门科学。人类在周围环境事物及生活实践中的相互作用，必然地会引起各种各样的主观活动和表现行为。心理学的研究对象是人和动物的心理现象，心理学是研究人的心理发生和发展规律的科学。

人类推测心理现象既熟悉又陌生，它是茫茫宇宙间最奥妙、最复杂，也最难琢磨透的一种现象。无产阶级的思想家，共产主义的忠实信徒恩格斯曾经把它誉为是“世界上最美丽的花朵”。而校园心理学又是心理的一个分支。当代心理学有着它的学科体系与学科分支。它与人类的生活关系密切。心理学对人类生活有着越来越大的作用。而它的应用范围也在日渐扩大，心理学研究专家能涉及解决军事、医疗、教育、商业、工业、法律及各种社会问题，细心观察人的心理活动在行为上的表现随处可见。校园心理学就是一种既看不见，又摸不着的较为神秘的一种校园心理行为。它是校园人在特定、有规律性的校园里的心理反映。科学研究的对象不同，决定了科研原则的方法不同。

研究校园心理学的基本原则：客观性原则

人们的心理是人类的大脑对客观事物的反映。这个反映表明人的心理活动对客观事物和对大脑这块人类特有物质实体的依存性。而校园心理学的研究必须采取客观性的、实事求是原则。校园心理学的研究方法，也要避免唯心主义的观点。西方国家讲究信仰的人，认为人类都有灵魂，唯心主义者认为支配人行为的是心脏，事实我们每时每刻的心理上的行为反映，是人类的大脑通过情感的喜、怒、哀、乐的外在表现，这就是心理。校园心理也应避免主观臆测和单纯内省思辨的方法，要从人类与自然界，社会环境中的相互关系出发，改变和调控一定的外部条件来确定外部条件——定式呈现的各种刺激与被测试对这些种刺激作出的回答，即是心理、行为的变化关系。从而实事求是的来探讨人的心理活动规律。

实践性原则

人类的心理现象不是人脑对客观现实消极被动的反映（如军队的士兵，监狱里的犯人，幼儿园里的孩童对命令的反射行为，均属被动的条件反射），而是人类在实践活动中主观能动的反映