



我國矯正政策與管理 機制之研究

行政院研究發展考核委員會編印
中華民國 101 年 2 月

RDEC



Research, Development and Evaluation Commission,
Executive Yuan

ISBN 978-986-03-1781-



9 789860 317817

研考 II-1682(POD)
GPN : 1010100446
定價 : 546元

RDEC-RES-099-018 (委託研究報告)

我國矯正政策與管理機制之研究

行政院研究發展考核委員會編印

中華民國 101 年 2 月

(本文報告內容及建議，純屬研究小組意見，不代表本會意見)

國家圖書館出版品預行編目資料

我國矯正政策與管理機制之研究 / 周愷嫻研究主持；行政院研究發展考核委員會編. -- 初版.

-- 臺北市：行政院研考會，民101.2

面； 公分

POD版

ISBN 978-986-03-1781-7 (平裝)

1.獄政 2.犯罪矯正 3.行政管理

589.8

101002524

我國矯正政策與管理機制之研究

著(編、譯)者 行政院研究發展考核委員會
出版機關 行政院研究發展考核委員會
臺北市濟南路1段2-2號6樓 (02)2341-9066
<http://www.rdec.gov.tw>

中華民國101年2月初版(以POD方式產出)

POD印製 捷騰數位科技有限公司
臺北市和平東路1段8號5樓 (02)2368-5353

定價 新臺幣 546 元
展售門市 國家書坊網路書店
<http://www.govbooks.com.tw>
五南文化廣場
臺中市中山路6號 (04)2226-0330

GPN：1010100446

研考II-1682(POD)

ISBN：978-986-03-1781-7 (平裝)

本會保有所有權利。欲利用本書全部或部分內容者，須徵求本會同意或書面授權。

RDEC-RES-099-018 (委託研究報告)

我國矯正政策與管理機制之研究

受委託單位：國立臺北大學犯罪學研究所

研究主持人：周教授憐嫻

協同主持人：李教授茂生

協同主持人：林助理教授育聖

協同主持人：Bill Hebenton教授

研 究 員：張耀中博士

研 究 助 理：簡至鴻、孫苑芬

行政院研究發展考核委員會編印

中華民國 101 年 2 月

(本文報告內容及建議，純屬研究小組意見，不代表本會意見)

序言

近年我國透過刑法及各項刑事法規編修，雖使矯正機關在軟體（人員訓練、人員素質與處遇計畫）與硬體（監所建築、設備）方面因經費挹注而有所改善，惟仍存在監所超額收容、人力不足、醫師及戒治專業人才缺乏、技訓設備不足等問題，且累再犯、少年及老年人犯、國籍及性別等差異管理對矯正工作亦產生極大挑戰。為深入瞭解我國矯正機關之管教、人權保障及對矯正犯罪行為、預防再犯等情形，本會爰委請國立臺北大學周教授愰嫻主持本項研究，藉檢視我國矯正政策與管理措施之執行現況及問題，比較分析美國、英國、澳洲、日本等國家相關政策，透過專家學者的廣泛討論，研提具體政策建議及配套措施。本研究於 100 年 9 月完成，研究建議並提供相關政策研議參考。

本研究發現，我國矯正機關在人力、經費缺乏之條件下，監所安全成效尚佳，收容人與管理人員身心健康維護亦尚可維持，惟減少再犯成效有待精進。歸納當前我國矯正政策及管理措施六項問題，包括監所人力與經費不足、監所安全設備有待提升、收容人作業金過低且職訓參與者極少、申請假釋被駁回理由不明確，以及特殊收容人需求待改善等。本研究乃針對我國矯正機關在人力、醫療、教化、作業、戒護、假釋及外部監督機制等方面，提出具體改善建議。

本報告業由本會函送各有關機關參辦，另為提供各界參閱，爰將報告內容整理出版。惟本報告內容及建議，基本上仍屬研究小組的意見。本項研究除委請周教授愰嫻主持外，另有李教授茂生、林助理教授育聖、Bill Heberton 教授、張耀中博士等研究成員參與本項研究工作，本會研究發展處廖處長麗娟、沈副處長建中及黃專門委員忠真負責行政督導、吳科長怡銘及許專員智閔負責聯繫及行政支援工作，併此誌明，以表謝意。

行政院研究發展考核委員會主任委員 朱景鵬
中華民國 101 年 2 月

提要

關鍵字：矯正政策、監獄管理、監獄教化、監獄安全、監獄成效

本研究主要目的有三：1.研析我國成年犯矯正政策與其管理措施之執行現況及問題。2.蒐集分析先進國家（美、英、日、澳）等有關矯正政策與管理措施現況及趨勢。3.提出我國矯正政策與管理措施之政策建議及配套措施。

一、研究緣起

本研究認為評估矯正政策與管理問題，需兼顧政策輸入成本、管理過程及輸出成效三方面，成本面可以監所人力與年度經費為代表，管理面則需透過基層管理人員、中高階主管、收容人等真正在監所裡生活者，表達其設計之管理制度與執行過程，而最後產出結果或成效則可以三大指標來評估：安全事故（含顯性之官方所知之違規與安全事故及隱性之收容人未投訴之被欺凌事件）、收容人與管理人員身心健康、以及再犯率。

二、研究方法及過程

根據前述框架，本研究以四種方法收集資料：官方統計資料、隨機抽樣問卷調查全國收容人與基層管理人員、深度訪談外籍收容人及中階主管，並與學者、專家高階主管等進行焦點座談。本研究以叢集抽樣（cluster sampling）方法，在全國 2010 年度 64,282 收容人中，問卷調查 1,282 位（95% 信心水準下抽樣誤差 2.71%）一般收容人及獨立抽出 114 名愛滋病收容人及 109 名身心障礙收容人，並在全國 6,525 名監所基層管理人員抽出 1,092 名樣本（95% 信心水準下抽樣誤差 2.71%）進行問卷調查。研究最後訪談了全國各監所 12 位戒護或教化科長，8 位外籍收容人，北、南、東區舉辦四場共計 33 人參與之焦點座談會議。

三、重要發現

本研究評估結果，認為以目前矯正機關在人力、經費缺乏之條件下，監所內收容人安全成效頗佳；保障收容人與管理人員身心健康勉強及格，但矯正再犯成效則不及格。當前矯正機關管理與政策主要有六大問題：一、人力與經費不足，分配不合理，南北流動失衡；二、管理人員不滿福利與老舊不足之監所安全硬體設備；三、收容人作業金過低，職訓參與者極少，教化只是裝飾品；四、收容人不清楚假釋規定且被駁回的理由；五、特殊收容人（愛滋病、攜子入獄、外籍）的需求仍待改善；六、監所所知之違規與戒護事故少，但投訴率低，欺凌事件黑數高，再犯率逐年上升。總體而言，以政府願意投入矯正機關之資源與心態來看，政府的矯正政策只想讓監所成為隔離犯罪人處所，對於產生犯罪或減少再犯之效果較為困難。

四、主要建議

本研究提出以下建議：

（一）人力方面

立即可行建議：1.改善各監所宿舍、增加福利。2.鼓勵管理人員落籍。3.人事升遷在地化優先；4.試辦精良監視硬體，與其他科技機關合作開發技術。（主管機關：法務部矯正署、各地監所；協辦機關：政府科技相關研發機關）。中長期建議：1.修法固定收容人與監所人力比例至少需達 6:1，以約聘人員、外包公司來解決收容人暴增情況；2.編列預算改善監所硬體設施，減少人力成本；3.基層管理人員可分區定期強制調動，避免過快或過慢的流動。（主辦機關：行政院人事行政局；協辦機關：法務部矯正署）

（二）醫療方面

矯正署應先在收容人納入全民健保後，研究未來兩年出現之醫療管理問題以及對收容人就醫情況改善之影響，作為未來提出矯正醫療政策之證據基礎。（主辦機關：法務部矯正署）

中長期建議：1.在北、南、東區各增加一所專門醫療監獄，設置

適當醫療設施，並與附近醫療院所合作，提供醫護人員診療。2.編列預算支付收容人之掛號費用。經費來源或者由主管機關全額支付，或由收容人作業金支付。3.自付額部分，由收容人自付，對於經濟困難者，由各監所設置急難就醫基金，收容人可申請用以支付特殊藥品之需求（主辦機關：法務部矯正署、各地監所；協辦機關：行政院衛生署）。

（三）教化方面

立即可行建議：1.獨立編列教化預算。2.以教區為主，納入收容人意見再引進各類的志工。3.在戒護人力許可的範圍內，盡量以小團體或甚至個別教誨為主，藉此減輕受刑生活過於規律化的惡害（主辦機關：法務部矯正署；協辦機關：受法務部矯正署委託之大專院校及各類非政府組織、各監所所在地地方政府）。中長期建議以約聘雇員額，導入具有心理諮商或社會工作專長的人員，配合三等監獄官，實施各類的教化活動（主辦機關：法務部矯正署；協辦機關：行政院人事行政局）。

（四）作業方面

立即可行建議：1.結合社區產業，提升代工作業的品質。2.重新檢視、整合各個自營作業的利弊，除展現地方的特色外，亦應極力避免擅自轉變自營作業種類。3.職業訓練與出獄就業脫鉤，但需與監所代工作業、自營作業相聯接（主辦機關：法務部矯正署；協辦機關：行政院勞委會、地方政府勞工局）。中長期建議則需：1.建構監所企業化，將「職業訓練—代工—產銷」作業連成一貫。2.限縮自營作業的規模，盡可能在銷售方面委託民間業者為之，或採取官用制，直接銷售至政府單位。3.重新檢視作業所得的分配，在自給自足的前提下，提升收容人的所得（主辦機關：法務部、監察院審計部；協辦機關：與法務部矯正署合作之產業工會）。

（五）戒護方面

立即可行建議工作是大量使用機器硬體替代戒護人力並與民間或官方研發機關合作技術開發（主辦機關：法務部矯正署；協辦機關：

各地監所、研發機關如中山科學研究院)。中長期建議需修法明訂收容人在監所之儀表與行為規範，給予尊重(主辦機關：法務部；協辦機關：法務部矯正署)。

(六) 假釋制度方面

立即可行者是：1.明訂累進與假釋之評分表，且向收容人說明假釋駁回之理由。2.各監獄假釋審查委員會民間成員的任命必須透過地方律師公會以及公益團體推舉。(主辦機關：法務部矯正署)。中長期建議上則需：1.考量毒品犯之刑事政策，將毒品犯以醫療機構替代監所機構，以減少監所收容人數。2.各地監所依照所在位置重新分類，部分交通方便者改為半開放或開放式監獄，允許收容人出外工作或就學，並依照不同類型監獄給予不同教化輔導與作業內容。(主辦機關：法務部、行政院衛生署、法務部矯正署)

(七) 外部監督機制方面

應儘速成立中央與地方層級之外部督導訪視委員會(主辦機關：行政院；協辦機關：法務部矯正署與各地監所)。

目次

提 要	I
第一章 前言	1
第一節 研究背景與目的	1
第二節 本研究之分析策略與架構	3
第二章 臺、美、英、澳、日之獄政現況與問題回顧	7
第一節 臺灣獄政現況與問題	7
第二節 美國獄政現況與問題	24
第三節 英國獄政現況與問題	31
第四節 澳洲獄政現況與問題	40
第五節 日本獄政現況與問題	53
第六節 小結：五國獄政政策困境比較結果	72
第三章 研究方法與過程	75
第一節 研究設計	75
第二節 研究方法	76
第四章 研究結果與分析	105
第一節 矯正機關成本輸入面	105
第二節 矯正機關管理過程面分析	111
第三節 矯正機關輸出成效分析	136
第四節 學者及中高階主管對矯正政策與管理之看法	149

第五章 結論與建議	165
第一節 當前矯正政策與管理問題診斷	165
第二節 矯正政策與管理機制改進建議	169
參考書目	189
附 錄	199
附錄一 焦點團體座談與談大綱	199
附錄二 焦點團體座談會議紀錄—臺北大學犯罪學研究所	201
附錄三 焦點團體座談會議紀錄—臺東監獄	211
附錄四 焦點團體座談會議紀錄—臺北監獄	231
附錄五 焦點團體座談會議紀錄—高雄監獄	245
附錄六 基層管理人員問卷	251
附錄七 一般收容人問卷	259
附錄八 女性收容人問卷	273
附錄九 愛滋病收容人問卷	275
附錄十 質性訪談同意書	277
附錄十一 中階主管深度訪談大綱	279
附錄十二 中階主管訪談逐字稿	281
附錄十三 外籍收容人深度訪談大綱	321
附錄十四 外籍收容人訪談逐字稿	323
附錄十五 期末報告審查會議紀錄	353
附錄十六 期末報告審查意見回覆表	365

表次

表2-1-1	在監收容人人數	9
表2-1-2	2010年5月我國在監獄女性收容人人數暨職員人數	10
表2-1-3	在監收容人罪名	14
表2-1-4	在監收容人刑期	15
表2-1-5	在監收容人年齡	16
表2-1-6	2001年各類身心障礙收容人人數	18
表2-1-7	2010年臺北監獄和緩處遇收容人人數與類型	19
表2-1-8	非本國籍收容人人數	20
表2-2-1	美國州與聯邦矯正機關內之在監人數	25
表2-2-2	美國種族與西班牙裔在監人數	26
表2-3-1	1900-2008年英格蘭與威爾斯平均在監人口	32
表2-3-2	英格蘭與威爾斯2008-2009年6月同期之在監人數	33
表2-3-3	2009年6月底英格蘭與威爾斯收容人平均刑期	33
表2-3-4	英格蘭與威爾斯在監人口之國籍與性別 (2009年6月30日)	35
表2-4-1	澳洲各省在監人口年齡	46
表2-4-2	澳洲各省以判刑在監者刑度與預計服刑時間	49
表2-4-3	澳洲各省監獄收容情況	51

表2-4-4	澳洲各省2007-2008監獄攻擊事件比率（每百收容人）.....	52
表2-5-1	日本近年1日平均收容人員之變遷.....	53
表2-5-2	日本近年年末收容人員總數之變遷（平成年間）.....	54
表2-5-3	日本近年年末收容人員中外國人被收容者人員之變遷 （平成年間）.....	55
表2-5-4	日本平成21年（2009）年末在所外國人被收容者內容.....	55
表2-5-5	日本平成21年（2009）年末在所來日外國人被收容者 國籍.....	56
表2-5-6	日本近年新收容人員總數之變遷.....	56
表2-5-7	日本平成21年（2009）新收容人員的年齡別.....	57
表2-5-8	日本近年60歲以上新收容人數之變遷.....	58
表2-5-9	日本平成21年（2009）新受刑者罪名別.....	60
表2-5-10	日本平成21年（2009）新受刑者刑名別.....	60
表2-5-11	日本平成21年（2009）新受刑者中懲役及禁錮受刑者 之刑期別.....	60
表2-5-12	日本平成21年（2009）新受刑者入所度數別.....	61
表2-5-13	日本近年新受刑者初入、再入所人數變遷（平成年間）.....	61
表2-5-14	日本平成21年（2009）初入受刑者曾受保護觀察、 緩刑情形.....	61
表2-5-15	日本近年再入受刑者之再犯期間.....	62
表2-5-16	日本出所後6年以內再入所者人數變遷.....	63

表3-2-1	焦點團體座談地點與參與者	78
表3-2-2	中階主管受訪者基本資料	81
表3-2-3	外籍收容人受訪者基本資料	83
表3-2-4	預試問卷填答漏失值分析表	86
表3-2-5	收容人問卷抽樣	98
表3-2-6	收容人樣本特性分析	99
表3-2-7	基層管理人員問卷抽樣	103
表3-2-8	基層管理人員樣本特性	104
表4-1-1	99年度各矯正機關單位預算	107
表4-1-2	2010年8月底各矯正機關管理人員人數	109
表4-1-3	2010年8月底各類矯正機關教化人員人數	111
表4-2-1	基層管理人員對工作職責與長官之認知	112
表4-2-2	基層管理人員對同事相處之認知	113
表4-2-3	基層管理人員對工作環境安全之認知	114
表4-2-4	基層管理人員對收容人之認知	114
表4-2-5	基層管理人員對工作付出與回饋之認知	115
表4-2-6	基層管理人員認知：日常生活、社交	116
表4-2-7	基層管理人員對工作滿意與認同感之認知	117
表4-2-8	主管在打同仁考績時各因素的重要性	118
表4-2-9	各壓力源之壓力值	119

表4-2-10	是否參加作業與為參加作業原因次數分配.....	120
表4-2-11	作業類別.....	121
表4-2-12	作業相關指標.....	122
表4-2-13	平均每週教化活動時間.....	123
表4-2-14	參加過的教化活動.....	124
表4-2-15	希望能提供其他教化課程.....	124
表4-2-16	職訓相關議題.....	125
表4-2-17	假釋申請經驗.....	130
表4-2-18	假釋結果與刑期.....	130
表4-2-19	駁回理由滿意程度.....	131
表4-2-20	假釋申請由獄方提出.....	132
表4-2-21	假釋申請標準.....	133
表4-2-22	感染愛滋病收容人對於管理及醫療之感受.....	134
表4-2-23	攜子入獄相關問題.....	135
表4-3-1	2007至2009各監年度違規件數.....	137
表4-3-2	違規或接受懲罰經驗.....	139
表4-3-3	2007年至2009年各監年度戒護事故人數.....	140
表4-3-4	可能被欺負的時間與地點.....	141
表4-3-5	被欺負經驗.....	143
表4-3-6	基層管理人員身心症症狀程度.....	144

表4-3-7	基層管理人員嚴重身心症症狀	145
表4-3-8	收容人健康狀況	146
表4-3-9	2000年至2009年監獄新入監收容人犯罪次數	147
表5-2-1	我國矯正機關管理機制與政策之建議與主協辦機關	184