

2013 REPORT ON THE INTERNATIONAL TRADE
IN SERVICES DEVELOPMENT
IN ZHEJIANG PROVINCE

浙江省国际服务贸易 发展报告2013

浙江省商务厅 编著



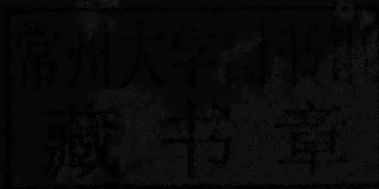
浙江工商大学出版社
ZHEJIANG GONGSHANG UNIVERSITY PRESS

国 际 服 务 贸 易 发 展 报 告

2013 REPORT ON THE INTERNATIONAL TRADE
IN SERVICES DEVELOPMENT
IN ZHEJIANG PROVINCE

浙江省国际服务贸易 发展报告2013

— 0000 —



浙江省商务厅 编著



图书在版编目(CIP)数据

浙江省国际服务贸易发展报告, 2013 / 浙江省商务
厅编著. — 杭州: 浙江工商大学出版社, 2013. 4

ISBN 978-7-81140-752-5

I. ①浙… II. ①浙… III. ①国际贸易: 服务贸易—
贸易发展—研究报告—浙江省—2013 IV. ①F752.855

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2013)第 078708 号

浙江省国际服务贸易发展报告 2013

浙江省商务厅 编著

责任编辑 郑 建 谭娟娟

封面设计 包建辉

责任印制 汪 俊

出版发行 浙江工商大学出版社

(杭州市教工路 198 号 邮政编码 310012)

(E-mail: zjgsupress@163.com)

(网址: <http://www.zjgsupress.com>)

电话: 0571-88904980, 88831806(传真)

排 版 杭州朝曦图文设计有限公司

印 刷 杭州豪波印务有限公司

开 本 880mm×1230mm 1/16

印 张 13.5

字 数 344 千

版 次 2013 年 4 月第 1 版 2013 年 4 月第 1 次印刷

书 号 ISBN 978-7-81140-752-5

定 价 60.00 元

版权所有 翻印必究 印装差错 负责调换

浙江工商大学出版社营销部邮购电话 0571-88804227

第一届中国(北京)国际服务贸易交易会于2012年5月28日至2012年6月1日在北京国家会议中心隆重举行。5月29日浙江省商务厅举办了“浙江主题日”活动。活动以“国际服务贸易推动浙江经济新增长”为主题,通过企业展示、项目推介、产品介绍、动漫演艺,全面生动地展示了浙江省服务贸易发展成果和蓝图。下图为“浙江日”会场全景。



第十届中国国际软件和信息服务交易会于2012年6月15日至2012年6月18日在大连举行,浙江代表团共有60家信息技术服务外包和软件出口企业参展,涉及服务外包、基础软件、行业应用、信息安全等领域,展位面积超过410平方米,是历届软交会中浙江省参展企业最多、阵容最强的一次。下图为商务部部长助理仇鸿专程视察浙江展区。





为加快应用型、创新型服务外包人才的培养,使浙江省内大专院校学生从理论到实际都能更好的与企业的要求接轨,2012年5月,浙江省商务厅与教育厅联合举办的首届浙江省大学生服务外包创新应用大赛活动圆满闭幕,全省共有42个院校的142支队伍报名参赛,为省内各高校和服务外包企业开展服务外包人才培养提供了交流、展示和对接的平台。左图为浙江省商务厅副厅长周日星为参赛代表颁奖。

2012年7月,为贯彻落实国务院和浙江省委、省政府关于海洋经济和舟山群岛新区建设的重大战略部署,积极支持舟山群岛新区建设,由浙江省商务厅服务贸易处牵头并会同浙江省服贸协会、浙江省国际货代协会组织近30家浙江省货代、船代和无水港物流企业代表,专程考察了位于舟山金塘岛的大埔口集装箱码头和金塘保税物流中心,并与舟山市政府、发改委、港航局、海关、检验局、综合保税区等相关部门进行了工作对接交流,详细了解舟山群岛新区以及金塘物流园区的发展概况、资源优势和建设进度,为双方今后在舟山群岛新区开展进一步合作奠定了良好基础。右图为考察现场。



2012年9月,浙江省服务外包产业对接考察团一行前往俄罗斯和印度考察。在世界知名的服务外包企业塔塔集团,代表团就发包市场的培养开拓、人力资源的辅导培训、员工的薪酬劳资等问题与印度方面进行了热烈的探讨。上图为双方会谈现场。

序

服务贸易是国际贸易的重要组成部分,近年来已经成为推动世界经济增长的新动力。党中央、国务院对此高度重视,党的“十七大”报告和政府工作报告明确提出,要大力发展服务贸易,扩大服务出口。加快国际服务贸易发展,是深入贯彻落实科学发展观的重要举措,对于加快转变经济发展方式、缓解就业压力、提升地区综合经济实力和对外开放水平具有重要的意义和作用。

浙江省服务贸易近年来发展势头良好,增长空间和潜力大。在当前制造业全球转移趋于稳定、服务业国际转移加快的形势下,浙江省发展国际服务贸易正面临重要机遇。结合浙江实际,我们要进一步建立健全服务贸易发展协调机制,突出重点、精心培育浙江省服务贸易优势领域,实施品牌战略、加快培育服务贸易龙头企业,加强政策扶持、促进服务贸易和服务外包做大做强;进一步优化空间布局、促进服务外包产业全面发展,力争服务贸易总量和质量早日跃居全国前列。

浙江省商务厅组织出版的《浙江省国际服务贸易发展报告》,较为全面地回顾并展望了浙江省国际服务贸易发展的历史、现状和未来。相信此书对于加强国际服务贸易研究,指导和推进全省国际服务贸易发展必将起到积极的作用,同时,也希望社会各界进一步关心、支持浙江国际服务贸易,共同出谋划策,推进浙江国际服务贸易更好更快的发展。

浙江省副省长



浙江省国际服务贸易发展报告 2013

编 委 会

主 任	周日星						
副 主 任	陈如昉	韩 杰	胡潍康	徐焕明	黄克旭	鞠雅莲	
编 委	张钱江	陈永红	陈晋祥	陆志红	张 卫	孙 宏	洪 杰
	余仲飞	叶光胜	陈小克	梁 升	郑 斌	舒培冬	何蔚萍
	吾晓红	朱耀传	林卫兴	李 玮	胡锡根	李建华	潘平平
	沈康民	沈文平	钱肖华	郑继清	王政理	沈 政	陈林娟
	何鲜飞	郑厚泽					

主 编	张钱江						
副 主 编	罗传杭	戴从容					
编写人员	周 宏	陈文辉	李杭明	宣 婧	罗国正	贾春仙	孙书信
	胡敏慧	钟 山	殷文茹	周 彬	钱 杰	邹 岚	倪伟昶
	陈晓春	马永强	陶诗涛	牟见峰	洪道兴	李智成	余东明
	骆芬芳	钱新立	刘梦回				

目 录

第一部分 综述篇

2012 年度浙江省服务贸易进出口情况综合分析	(003)
-------------------------------	-------

第二部分 专题篇

在 2012 年首届京交会“浙江日”开幕式上的讲话	龚 正(011)
深刻认识“十八大”精神 大力发展国际服务贸易	
——党的“十八大”报告学习体会	周日星(013)
在 2012 年上半年浙江省服务贸易和服务外包形势分析会上的讲话	
.....	周日星(017)
积极扩大浙江省文化产品与服务出口	张钱江(021)
近五年浙江省服务贸易快速发展成为开放型经济“四外”中重要一环	(025)
2012 年浙江省服务外包发展情况分析	(028)
2012 年浙江省文化贸易发展情况分析	(031)
2012 年浙江省技术贸易发展情况分析	(036)
2012 年浙江省软件出口发展情况分析	(040)
浙江省服务外包产业园区现状分析	(047)
“浙江服务”亮相首届京交会	(052)
浙江“绿色引擎”发力中国软交会	(055)
俄罗斯、印度服务贸易发展情况考察	(058)
浙江举办服务外包产业发展高级研修班	(064)
合丰服务：立体的外包模式	(066)



第三部分 行业篇

国际运输服务	(071)
国际工程服务	(073)
国际旅游服务	(074)
国际金融服务	(077)
国际会展服务	(078)
国际教育服务	(081)
国际医疗服务	(084)

第四部分 市地篇

2012 年杭州市服务外包发展情况	(089)
2012 年宁波市服务外包发展情况	(091)
2012 年温州市服务外包发展情况	(094)
2012 年嘉兴市服务外包发展情况	(096)
2012 年湖州市服务外包发展情况	(100)
2012 年绍兴市服务外包发展情况	(102)
2012 年金华市服务外包发展情况	(104)
2012 年台州市服务外包发展情况	(107)
2012 年衢州市服务外包发展情况	(109)
2012 年义乌市服务外包发展情况	(111)

第五部分 政策篇

国务院关于印发服务业发展“十二五”规划的通知 2012 年 12 月 1 日	(115)
商务部等 34 个部门关于联合发布《服务贸易发展“十二五”规划纲要》的通知	(116)
商务部发展改革委关于印发《中国国际服务外包产业发展规划纲要(2011—2015)》的通知	(117)
中国国际服务外包产业发展规划纲要(2011—2015)	(118)
商务部等十部委联合发布 2012 年第 3 号公告	(132)
文化产品和服务出口指导目录	(133)

商务部 中国进出口银行关于“十二五”期间金融支持服务贸易发展的意见	(141)
关于重新修订印发《文化产业发展专项资金管理暂行办法》的通知	(144)
文化产业发展专项资金管理暂行办法	(145)
关于申报 2012 年度文化产业发展专项资金一般项目的通知	(149)
关于做好 2012 年技术出口贴息资金申报工作的通知	(151)
财政部 商务部关于做好 2012 年度承接国际服务外包业务发展资金管理工 作的通知	(154)
浙江省人民政府办公厅关于加快发展现代物业服务业的若干意见	(157)
浙江省人民政府办公厅关于加快文化产品和服务出口的若干意见	(163)
浙江省商务厅关于印发《2012 年浙江省服务贸易工作要点》的通知	(168)
2012 年浙江省服务贸易工作要点	(169)
关于印发浙江省国际服务贸易发展考核奖励实施暂行办法的通知	(172)
浙江省国际服务贸易发展考核奖励实施暂行办法	(173)
浙江省商务厅关于国际服务贸易统计监测系统正式上线的通知	(176)
浙江省统计局关于浙江省商务厅建立全省国际服务贸易统计调查制度的复函	(177)
浙江省商务厅 浙江省财政厅关于印发浙江省文化出口基地认定管理暂行 办法的通知	(178)
关于认定第二批 2012 年度浙江省文化出口重点企业的通知	(179)
第二批 2012 年度浙江省文化出口重点企业名单	(180)
2009—2012 年省级国际服务外包人才培训机构	(183)
2009—2012 年浙江省级国际服务外包示范园区	(186)

第六部分 数据篇

2012 年度浙江省国际服务贸易统计表	(191)
2012 年浙江十大服务外包企业	(191)
2012 年中国服务外包十大领军企业	(192)
2012 年十大在华全球服务供应商	(192)
2012 年中国服务外包行业之星	(192)
2012 年中国服务外包百家成长型企业名单	(193)
2012 年浙江省服务业引进外资表	(196)
2012 年浙江省国外经济合作情况表	(197)



2012 年全国及沿海主要省市服务业发展情况	(198)
2012 年全省及 11 市服务业发展基本情况比较	(198)
2011—2012 年度国家规划布局内重点软件企业和集成电路设计企业名单	(199)

Contents

Foreword

Part I Overview

2012 Zhejiang International Service Trade Import and Export Situation Analysis	(003)
--	-------

Part II Special Topics

Speech at the Opening Ceremony of Beijing Trade Fair “Zhejiang Day” in 2012	Gong Zheng(011)
Profoundly Understanding the “18th CPC National Congress” Spirit and Developing International Trade Services	
—The Learning Report of the Party’s “18th CPC National Congress”	Zhou Rixng(013)
The Speech in Situation Analysis of Service Outsourcing of Zhejiang Province in the First Half of 2012, Trade in Services	Zhou Rixing(017)
Actively Expanding Exports of Cultural Products and Service in Zhejiang Province	Zhang Qianjiang(021)
The Rapid Development of the Service Trade in the Past Five Years Has Become an Open Economy “Everywhere” in A Ring in Zhejiang Province	(025)
An Analysis of the Development Situation of Service Outsourcing in Zhejiang Province in 2012	(028)
An Analysis of Cultural Trade Development in Zhejiang Province in 2012	(031)
An Analysis of Technical Trade Development in Zhejiang Province in 2012	(036)
Analysis of Software Export Development in Zhejiang Province in 2012	(040)
An Analysis on Presently Zhejiang Provincial Outsourcing Industry Park	(047)
“Zhejiang Service” Made an Appearance on First Beijing Fair	(052)
Zhejiang “Green Engine (Service Outsourcing) ” Having Effects on China	



International Software & Information Service Fair (CISIS)	(055)
Investigating on Service Trade Development of Russia and India	(058)
Zhejiang Organized Advanced Outsourcing Industry Developing Seminar	(064)
Services: Three-Dimensional Outsourcing Model	(066)

Part III Industries

International Transportation Service	(071)
International Architecture Service	(073)
International Tourist Service	(074)
International Financial Service	(077)
International Exhibition Service	(078)
International Education Service	(081)
International Medicine Service	(084)

Part IV Cities, Districts and Zones

Development of Hangzhou International Service Outsourcing in 2012	(089)
Development of Ningbo International Service Outsourcing in 2012	(091)
Development of Wenzhou International Service Outsourcing in 2012	(094)
Development of Jiaxing International Service Outsourcing in 2012	(096)
Development of Huzhou International Service Outsourcing in 2012	(100)
Development of Shaoxing International Service Outsourcing in 2012	(102)
Development of Jinhua International Service Outsourcing in 2012	(104)
Development of Taizhou International Service Outsourcing in 2012	(107)
Development of Quzhou International Service Outsourcing in 2012	(109)
Development of Yiwu International Service Outsourcing in 2012	(111)

Part V Policies

The State Council Issued “the Twelfth Five-Year-Plan” in December 1, 2012	(115)
The Ministry of Commerce of China and the Other 34 Ministries Published the Notification on the Development of Garniture Trade for the “Twelveth Five-Year-Plan”	(116)
The Development and Reform Commission of Commercial Ministry Issued the Notification on Chinese International Service Outsourcing Platform for Industrial Development Planning(2011—2015)	(117)
Development Plan of China’s International Service Outsourcing Industry (2011—2015)	(131)
Ten Ministries Jointly Issued Notice 2012 of 3rd	(132)
Catalogne for the Guidance of Cultural Industries and Services Export	(133)
Ministry of Commerce, the Export —Import Bank of China on “Twelve-five”	

Views of Financial Support During the Development of Trade in Services	(141)
Relating to Amendments to the Issuance of the Special Fund for the Development of Cultural Industry Management Method of Notification for the Time Being	(144)
Special Temporary Measures for the Administration of Funds for the Development of Cultural Industries	(145)
Declaration on Reporting Special Funds for Developing Cultural Industry in 2012	(149)
Notice on Declaring Funds of Tech Export in 2012	(151)
Ministry of Finance and the Ministry of Commerce on the 2012 Acceptance of International Service Outsourcing Business Development Management Notification	(154)
Office of the Zhejiang Provincial People's Government Certain Opinions on Accelerating the Development of Modern Property Services	(157)
General Office of the people's Government of Zhejiang Province Some Suggestions on Speeding Up the Exports of Cultural Products and Services	(163)
Department of Commerce of Zhejiang Province, Zhejiang Province on Printing and Issuing the 2012 Notice of Service of Trade Points	(168)
2012 Key Points of Work Service in Zhejiang Province	(169)
The Implementation of the Interim Measures on the Issuance of Zhejiang International Services Trade in Development and Evaluation Award	(172)
The Award Interim Measures of International Service Trade in Development and Evaluation of Zhejiang Province	(173)
Department of Commerce of Zhejiang Province on the Monitoring of International Trade in Services Statistics System for Online Notification	(176)
The Reply of Zhejiang Bureau of Statistics on International Trade in Services Survey System of the Province of Zhejiang Provincial Department of Commerce to Establish	(177)
Zhejiang Commercial Bureau, Zhejiang Financial Bureau Issued Interim Measures for the Administration of Accreditation of the Cultural Exports Base Notification	(178)
Declaration on Identifying the Second Batch of Zhejiang Province Cultural Exports of Key Enterprises in 2012 notification	(179)
The Second Batch of Zhejiang Province Cultural Exports of Key Enterprises List in 2012	(180)
Zhejiang Provincial International Service Outsourcing Talents Training Institutions from 2009 to 2012	(183)
Zhejiang Provincial International Service Outsourcing Demonstrating Park from 2009 to 2012	(186)



Part VI Data

Statistical List of Zhejiang Provincial Trade in Services in 2012	(191)
2012 Top 10 Service Outsourcing Enterprises in Zhejiang Province	(191)
2012 Top 10 Service Outsourcing Enterprises in China	(192)
2012 Top 10 Overseas Service Suppliers in China	(192)
2012 The Star of Service Outsourcing Enterprises in Zhejiang Province	(192)
The List of Top 100 Growing Companies for Chinese Service Outsourcing in 2012	(193)
Foreign Investment in Zhejiang Service Industry in 2012	(196)
Zhejiang International Economical Cooperation in 2012	(197)
Service Industry Development in National and Major Coastal Provinces and Cities in 2012	(198)
Comparison of Service Industry Development between the Overall Zhejiang Province and 11 Cities in 2012	(198)
The List of Key Software Enterprises and Integrated Circuit Design Enterprises in the State Planning in the 2011—2012	(199)

第一部分 综述篇



