



宁陵县创建全国农机监理 “为民服务创先争优”示范窗口

资料汇编

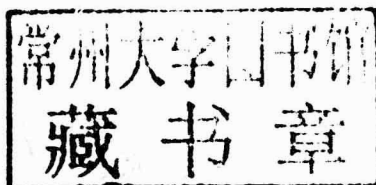


宁陵县农机安全监理站

二〇一二年四月

宁陵县创建全国农机监理
“为民服务创先争优”示范窗口

资料汇编



宁陵县农机安全监理站

二〇一二年四月

为民服务树形象 创先争优促发展

宁陵县农机安全监理站

宁陵县地处豫东平原，属典型农业县，总面积 786 平方公里，耕地面积 72 万亩，总人口 60 万，其中：农业人口 56 万。辖 14 个乡镇，364 个行政村，地势平坦、土壤肥沃，发展农机化有着得天独厚的条件。目前，全县农业机械固定资产原值 5.3 亿元，农机总动力 94.67 万千瓦，拥有拖拉机 2.02 万台，其中：大中型拖拉机 2042 台，联合收割机 1196 台，农机从业人员 1.47 万人。县监理站属全额事业供给单位，现有 34 人，其中：大专以上学历 6 人，中专学历 13 人，拥有 3 个外勤中队，下设办证大厅，事故处理室，外勤执法室，档案室，多媒体室和信访接待室。装备有农机安全执法宣传车 3 辆，教练机车和配套机具 2 台（套），事故处理车 1 辆，移动检测线 1 台。

近年来，在县委、县政府和上级主管部门的关心支持下，坚持“安全第一、预防为主、综合治理”方针，强化农机规范建设、源头管理、执法监控、宣传教育、文明创建等五项措施，大胆探索，勇于创新，把文明监理与创先争优、为民服务紧密结合起来，从而有效地推动监理工作不断迈上新台阶。截止目前，全县拖拉机、联合收割机挂牌入户率达到 96%；驾驶员持证率达到 92%；年度检验率达到 90%，尤其是农机合作社“三率”水平更是达到了 100%，实现了连续多年安全生产无事故。县监理站连续六年被评为商丘市农机监理工作先进单位，连续三年荣获“河南省优质服务窗口”单位，2011 年评为现代商丘人形象“十佳窗口”单位，2012 年，在宁陵县行政服务中心开展的 2011 年度年终考评中，县农机局窗口

因行政服务工作成绩突出、群众满意度排名第一，被县政府授予行政服务工作红旗窗口单位称号。

一、加强组织管理，强化创建水平

农机监理人员行使行政管理执法职能，关系到党和政府在人民群众中的公信形象和农村经济的发展。为此，我站紧紧围绕“争创群众满意窗口、争创优质服务品牌、争创优秀服务标兵”为主题，开展创建全国农机安全监理“为民服务创先争优”示范窗口活动，以提高农机监理人员的整体素质，规范农机监理执法行为，增强为农服务意识，促进农机安全生产。为了加强示范窗口创建工作的领导，我县成立以局长为组长，主管副职为副组长的领导小组，并争取到了县委、县政府的大力支持，形成政府牵头，纠风办、文明委、公安、交通等部门相互协调、紧密配合的创建机制，并将农机安全生产工作纳入县政府对乡镇的年度考核目标，将创建工作提到各部门重要工作日程。

二、规范便民服务措施，提升窗口服务质量

为提升文明服务质量，我站要求每名监理人员做到文明用语、热情周到，对前来办理手续的机手和群众做好“四个一”服务，即：一张笑脸相迎、一句热情问候、一杯热水相敬、一个窗口办清，在业务厅内悬挂以监理业务流程、服务时限、收费标准为主要内容的公示栏，监理业务员一律统一着装，持证上岗，挂牌服务，党员在岗时佩戴党徽，设立党员先锋岗，强化服务水平，提升服务效果。为强化内部管理，我们全面实施了《首问负责制》、《AB岗工作制》、《限时办结制》、《农机考核评议制度》、《服务承诺制》、《农机办事流程公开制度》、《电话预约服务制》等14项核心制度，使全站人员处处有章可循，人人按制度办事。真正做到了用我们的贴心服务换来群众的放心满意。2011年，农机

监理站还定期与公安交警部门联合举办安全知识竞赛和道路交通安全整治现场会，形成全民参与农机安全生产，进一步提升了全县人民的农机安全生产的政策知晓率和遵纪守法意识。为了不误农时、方便机手，我站在以各乡农机合作社为单位，设点集中开展了送考、送证下乡，为机手就近检验机具、办证审核等服务提供了便利条件。我站还积极协调与交警联合执法，建立联防联治，纠正各类违法行为，采取以“教育为主、罚款为辅”的原则，受到广大机手的普遍赞誉。

三、强化监理装备建设，不断提高监管服务能力

在县政府及局领导班子的大力支持下，先后投资 20 万元，对 82 平方米的行政服务大厅进行了标识化改良，新购置了电脑 2 台，打印机 1 台，传真机 1 部，摄像机 1 台，数码相机 2 部及档案柜 20 个，添置了电脑理论考试计算机 30 台，对农机安全培训的多媒体电教室进行升级改造，硬化了考试场地，实现了电子化考试，装备了农机安全执法宣传车 3 辆，教练机车和配套机具 2 台（套），事故处理车 1 辆，移动检测线 1 台。对档案室、事故处理室、外勤室等硬件设施进行整修。并在监理站办证大厅设置了政策咨询岗、注册登记岗、牌证管理岗、计算机岗、规费收缴岗，使拖拉机、联合收割机注册登记和驾驶员办证实现网上办公，严格履行《条例》的业务流程，规范牌证核发、机车检验，并做到网上申报、网上审批、即日办结。

四、开展岗位练兵活动，强化队伍素质提高，提升创先争优效果

一是加强业务知识学习，强化依法行政建设。实行每周二、五下午按照教学大纲内容开展培训，切实履行好《道路交通安全法》、《农机安全监督管理条例》、《行政许可法》、《行政处罚法》、《行政强制法》等相关法律知识赋予的农

机安全监管职责，做到不缺位、不越位。二是开展岗位技能培训，在农机监理战线中广泛开展了职业道德培训、安全知识竞赛、农机应急事故演练等内容丰富的岗位技能大练兵活动，进一步加强了农机执法人员的执法监控能力，强化了监理业务规范和队伍素质，打造成为一支政治坚定、业务精良、务实为民、作风过硬的监理队伍。在工作中，以“十不准”规范执法人员行为，并建立纠风在线监督平台，设置了举报箱，公布了监督电话，自觉接受社会监督。在落实群众信访、举报和投诉过程中，我站详细制定了案件举报处理制度，加强值班人员和带班领导安全值班制度，建立“马上就办”制度，随时组织人员妥善处理，及时、准确向上级领导报告进展情况。多年来，我站未发生一起行政违法违纪现象，在全县行风测评中，群众满意度排名位居全县前列。

开展创建“为民服务创先争优”示范窗口活动以来，广大农机监理战线的服务意识得到了进一步增强，监管能力得到进一步提升，促进了全县农机安全生产水平有了新的局面，2011年，我县顺利地获得了河南省“平安农机”示范县、河南省优质服务窗口等多项荣誉称号。

目 录

第一部分 加强组织管理 强化创建水平

为民服务树形象创先争优促发展.....	序
商丘市农机局关于印发《商丘市农机安全监理“为民服务创先争优”示范窗口创建活动工作方案》的通知.....	(1)
宁陵县农机局关于《农机监理“为民服务创先争优”示范窗口创建活动的实施意见》的通知.....	(10)
农机局明确农机监理“为民服务创先争优”活动领导小组及办公室职责.....	(21)
宁陵县农机局关于进一步做好农机监理“为民服务创先争优”活动宣传引导工作的实施意见.....	(22)
关于下达二级事业单位暂行编制控制数的通知.....	(29)
关于史从峰同志任职的决定.....	(31)
关于史从峰、王世锋、王文亮、张书松四位同志任职决定.....	(32)
宁陵县农机监理站党支部组织结构图.....	(33)
宁陵县农机监理站领导班子分工图.....	(34)
宁陵县农机监理站岗位分工人员名单.....	(35)
党支部党员学习制度.....	(36)
党支部民主评议党员制度.....	(39)
党支部民主生活会制度.....	(42)
农机监理站党支部“三会一课”制度.....	(45)
农机监理岗位责任制度.....	(46)
农机违章处罚程序.....	(53)

行政处罚程序（样本）	（ 54 ）
2011 年宁陵县交警大队与农机部门互通交通违法信息	（ 60 ）
农机、交警部门联合执法检查记录	（ 61 ）
农业机械登记、安全检验、驾驶证发放情况通报	（ 63 ）
宁陵县 2012 年第 1 季度农机安全事故分析总结	（ 66 ）
宁陵县人民政府办公室关于进一步加强农机安全生产工作的实施意见	（ 68 ）
宁陵县农机安全管理联席会议制度	（ 73 ）
关于印发《2011 年度安全生产工作责任目标考核细则》的通知	（ 76 ）
2012 年农机安全生产目标管理责任书	（ 80 ）
农机安全生产责任书	（ 82 ）
2012 年农机安全生产责任书	（ 86 ）
宁陵县农机局安全生产责任制度	（ 88 ）
农业机械事故年报	（ 95 ）
关于印发《宁陵县农机安全生产应急处理预案》的通知	（ 99 ）

第二部分 规范便民服务措施 提升窗口服务质量

宁陵县农机安全监理工作制度	（ 105 ）
商丘市农机安全监理行政许可（审批）事项运作规范	（ 111 ）
宁陵县农机监理行政许可（审批）事项及动作规范	（ 123 ）
拖拉机注册登记流程图	（ 124 ）
申领拖拉机驾驶证流程图	（ 125 ）
AB 岗工作制度	（ 126 ）
宁陵县农机监理站服务承诺制度	（ 128 ）
农机监理站责任追究制度	（ 130 ）
农机监理预约电话服务制度与延时服务制度	（ 132 ）

农机监理一次性告知制度	(133)
农机监理文明办公制度	(134)
首问负责制度	(135)
限时办结制度	(136)
农机局行政执法评议考核制度	(137)

第三部分 强化监理装备建设 不断提高监管水平 （图片）

第四部分 开展岗位练兵活动 强化队伍素质提高 提升创先争优效果

2011 年宁陵县农机监理培训工作计划	(141)
2012 年宁陵县农机监理培训工作计划	(144)
农机监理站党支部服务承诺内容	(148)
农机监理行政执法投诉举报制度	(149)
农机监理行政执法来电来访登记表	(151)
2011 年宁陵县农机监理工作群众满意度问卷汇总表	(154)
宁陵县农机监理工作群众满意度问卷	(155)

第五部分 创新活动载体及荣誉

宁陵县农机局关于将农机合作社监理费纳入财政预算的请示	(163)
关于追加农机监理站工作经费的通知	(165)
宁陵县人民政府关于表彰 2011 年度行政服务先进集体和先进个人的 决定	(166)
全国农机安全监管知识竞赛获奖名单	(170)
农机信息	结束

商丘市农业机械管理局文件

商农机〔2011〕38号

商丘市农机局关于印发 《商丘市农机安全监理“为民服务创先争优” 示范窗口创建活动工作方案》的通知

各县（区）农机局：

当前，我市农业机械化发展正处在加快发展、结构改善、质量提升、领域拓宽的重要阶段。作为农业机械化管理部门联系民生最紧密、服务群众最直接的重要窗口单位，各级农机安全监理机构担负着预防和减少事故、保障农民群众生命财产安全的重要职责，直接为农民机手提供安全检验、牌证发放、事故处理等服务，与农民机手打交道最直接，同农民群众的关系最密切，是联系农村基层、服务农民机手、保障农业机械化安全发展的重要前沿阵地。为此，农业部办公厅和省农机局分别下发了《关于开展

农机安全监理“为民服务创先争优”示范窗口创建活动的通知》，期望通过创建活动，显著增强农机安全监理机构的服务意识，大幅度提高农机安全监理队伍素质，规范监理业务，提高监管能力。根据省农机局《关于开展农机安全监理“为民服务创先争优”示范窗口创建活动的通知》（豫农机监文〔2011〕128号）精神，市农机局决定，从现在起到2015年在全市组织开展农机安全监理“为民服务创先争优”示范窗口创建活动。现将我市《农机安全监理“为民服务创先争优”示范窗口创建活动工作方案》印发给你们，请你们高度重视，加强领导，结合实际制定具体落实方案，采取切实可行措施抓好落实，务求实效。对于基础工作好、农机监理队伍整体素质和装备建设水平较高或经过努力可达到标准的单位和农机监理员，各县（区）可按照示范窗口和标兵的创建标准选择申报国家级或省级示范窗口单位；每个县（区）限报1名国家级或省级示范岗位标兵。各地“为民服务创先争优”示范窗口创建活动的成功经验和做法，请及时总结上报。总结和推荐名单请于每年11月底以前报市农机局农机监理所。

联系人：任翔军，联系电话：0370-2217230



商丘市农机安全监理“为民服务创先争优” 示范窗口创建活动工作方案

为进一步推动农机安全监理机构坚持以人为本、执政为民理念，增强监理服务意识，改进监理工作作风，提高监理业务水平，提升监管服务能力，保障依法依规监理，更好地为广大农民机手群众服务，根据省农机局《关于开展农机安全监理“为民服务创先争优”示范窗口创建活动的通知》（豫农机监文〔2011〕128号）精神，市农机局决定，从现在起到2015年在全市组织开展以“争创群众满意窗口、争创优质服务品牌、争创优秀服务标兵”为主题的农机安全监理“为民服务创先争优”示范窗口创建活动（以下简称创建活动）。

一、指导思想

以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，以深入贯彻落实科学发展观、推动农机监理科学发展上台阶为主线，以开展“三治三提”为契机，以“创建平安农机、促进新农村建设”活动和创建“文明监理、优质服务”示范窗口活动为载体，紧紧围绕“两个千方百计、两个努力确保”中心任务，争服务“三农”之先，创服务“三农”之优，进一步增强服务意识和执法水平，加强农机监理队伍建设，促进我市农村经济和农业机械化又好又快发展。

二、工作目标

从现在起到 2015 年，经过努力，全市争创 3 个国家级、5 个省级“为民服务创先争优”示范窗口和 4 名国家级、8 名省级“为民服务创先争优”示范岗位标兵。

经过五年的努力，达到以下目标：

1、服务意识进一步增强。坚持全心全意为人民服务的宗旨不动摇，不断改进工作作风，尽心竭力为农民机手办实事、解难事、做好事。

2、队伍素质进一步提高。不断加强农机安全监理执法人员培训，积极推进学习型机关、服务型机关建设，加大政策法规、业务知识和岗位技能培训力度，培养造就政治坚定、业务过硬的农机安全执法队伍。

3、监理业务进一步规范。切实履行好《条例》赋予的农机安全监管职责，坚持依法监理，真正做到不缺位、不越位。

4、监管能力进一步提升。积极争取加大农机安全投入，加强农机安全监理机构基础设施和装备建设，改善农机安全执法手段。

三、示范窗口和标兵的创建标准

参加创建活动的范围：直接面向广大农民机手、严格履行农机安全监管职责的农机安全监理执法单位和个人。

示范窗口单位应符合以下创建标准：

1、认真履行《条例》等法律法规赋予的各项农机安全监管职责，组织机构健全，地方财政全额保障各项经费，管理制度完善，执法成效显著。

2、具备规范整洁的农机安全监理由证大厅，能够实施农业机械牌证申领一条龙服务，方便农民机手办理有关手续。

3、具备满足农机安全监管需要的执法服务设施装备，拥有便民服务的安全检测装备以及农机安全检查、事故处理等车辆设备，农机安全监理由构执法车辆不少于2台。

4、所有农机安全监理由人员热爱农机安全生产工作，依法行政，公正廉洁，热心为民服务。广大农民机手对农机安全监理由满意度高。

5、所辖区域农机安全生产秩序良好，拖拉机安全监理由“三率”达到85%以上，近三年未发生一次性死亡3人以上的农机事故。

示范岗位标兵应符合以下基本条件：

1、坚持四项基本原则，全面贯彻落实科学发展观，政治思想表现好，有良好的职业道德，熟悉农机安全政策法规，具有较高的政策理论水平。

2、自觉遵守国家各项法律法规，坚持依法行政、文明执法，廉洁自律，作风正派，具有较强的事业心和责任心，团结协作，关心集体。

3、关心农机安全监理事业的发展，注意研究探索监理工作出现的新情况、新问题；具有一定的开拓创新能力。

4、认真履行岗位职责，工作主动热忱、求真务实、任劳任怨，工作成绩突出，起到表率作用，受到农民机手的一致好评。

四、积极丰富创建内容

1、规范便民服务措施，强化行风建设。结合当地实际，要紧扣农民机手需求，采取设置展示栏显示屏、完善网络平台等方式，完善服务设施，优化各项监理业务流程，不断规范便民服务措施。普遍推行公开法律依据、服务事项、收费标准，推广服务承诺制、限时办结制、首问负责制等做法，采取党员佩戴党徽、服务卡和设立党员责任区、党员先锋岗等形式，强化服务观念，提升服务效果。构建信访、电话、网络的行风监督平台，自觉接受农民机手和社会各界的监督。进一步改进政风行风，寓管理于服务之中，工作重心下沉，贴近基层做好监管服务，真正做到文明执法、高效服务。

2、深入贯彻实施《条例》，强化监理业务规范。各地要进一步强化法制意识，坚持依法监理，切实履行好《条例》赋予的农机安全监职责，做到不缺位、不越位。要严格按照业务流程，进一步规范农业机械牌证核发工作，坚决杜绝给不符合国家安全标准的农业机械办证上牌、跨行政区域发牌发证等违规行为。积极履行好农机安全检验职责，做到定期对危及人身财产安全的农业

机械进行实地安全检验，保证其安全技术状态完好。要切实做好农业机械事故责任的认定和调解处理工作，为事故损害赔偿等后续事宜提供便利，维护社会和谐稳定。

3、广泛开展岗位练兵活动，强化提高队伍素质。适应农业机械化发展要求，开展岗位练兵、技能比武等活动，不断提高农机安全监理业务技能，争当服务“三农”排头兵。开展文明执法、诚信服务、廉洁服务、优质服务竞赛以及岗位明星、服务标兵评比，看实绩、比贡献，形成比学赶超的生动局面。要积极推进学习型机关建设，加强农机安全政策法规、业务知识和岗位技能培训，打造政治坚定、业务过硬、作风优良、清正廉洁的农机安全执法队伍，进一步提升整体农机安全监理服务水平。

4、不断提高监管服务能力，强化监理装备建设。精良的安全监理装备设施是农机安全监理机构实施依法履行职责任务的基本条件。各地要主动与当地财政部门协调，贯彻国务院行政法规有关“保障农业机械安全的财政投入”的规定，争取设立农机安全管理财政专项。积极推进农机安全监理信息化建设，完善农机安全信息化平台，确保信息互通共享。要进一步完善办公基地、考试场地，配备先进的移动式安全检测、驾驶员考试装备，切实加强安全检查、安全宣传、事故处理等农机安全监理装备建设，提高农机安全监管服务能力，努力改善安全执法手段。

五、具体措施及要求

全面开展农机安全监理“为民服务创先争优”示范窗口创建活动，是整个创先争优活动的重要组成部分，也是当前和今后一个时期创先争优的重点工作。各县（区）农业机械化主管部门要高度重视，精心组织，明确责任，抓好落实，将创建活动作为一项长期性工作，常抓不懈，确保活动取得实际效果。

1、加强领导，明确创建任务。各地要提高认识，积极向当地党委、政府汇报，切实加强组织领导，按照示范窗口和标兵的创建标准，制定创建活动方案，明确阶段性目标和任务。要紧紧密结合农业现代化、农业机械化发展，把创建活动与当地“三农”工作结合起来，与推进农业机械化工作结合起来，与“创建平安农机、促进新农村建设”活动结合起来，加强沟通、密切配合、共同推进，努力构建“为民服务创先争优”长效机制。

2、加强指导，提升创建水平。要根据创建活动各阶段重点，加强工作监督检查，把创建活动落到实处。要强化服务意识，牢固树立“以民为本，为民服务，帮民解难，助民增收，保民平安”的“五民”观念，组织农机安全监理人员深入基层，办牌办证到乡镇，安全检验到村屯，宣传动员到农家，扎实推进创建活动。要加强创建活动的日常检查指导，认真总结、宣传典型经验，全面提升创建活动总体水平。

3、加强监督，确保创建实效。要进一步建立健全监督机制，加强督查，确保创建活动取得实效。要坚持公开、公平、公正的