

绿色行政与管理

——海峡两岸绿色行政与生态文明研讨会文集

陈建成 温玲玉 曹芳萍 主编

中国林业出版社

绿色行政与管理

——海峡两岸绿色行政与生态文明研讨会文集

陈建成 温玲玉 曹芳萍 主编

中国林业出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

绿色行政与管理：海峡两岸绿色行政与生态文明研讨会文集 / 陈建成，温玲玉，曹芳萍主编. —北京：中国林业出版社，2012. 3

ISBN 978-7-5038-6526-8

I. ①绿… II. ①陈… ②温… ③曹… III. ①海峡两岸－环境管理－文集②海峡两岸－生态文明－建设－文集 IV. ①X321. 2-53

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2012) 第 047520 号

出版 中国林业出版社 (100009 北京西城区刘海胡同 7 号)

E-mail forestbook@163.com 电话 010-83222880

网址 <http://lycb.forestry.gov.cn>

发行 中国林业出版社

印刷 北京北林印刷厂

版次 2012 年 3 月第 11 版

印次 2012 年 3 月第 11 次

开本 787mm × 1092mm 1/16

印张 16.75

字数 420 千字

印数 1 ~ 1000 册

定价 65.00 元

《绿色行政与管理》

编者名单

主 编：陈建成（北京林业大学）

温玲玉（台湾彰化师范大学）

曹芳萍（北京林业大学）

副主编：潘焕学（北京林业大学）

肖 进（北京林业大学）

秦 涛（北京林业大学）

前言

绿色是人类共同的话题，绿色行政与管理是应对金融、生态等多重危机的新思维。本文集的 24 篇论文，是 2011 年北京林业大学经济管理学院（海峡两岸经济与生态研究交流中心）和台湾地区多所高等院校联合举办的“海峡两岸绿色行政与生态文明研讨会”上的优秀学术论文，这些论文涉及两岸经济社会发展过程中绿色行政、绿色管理以及生态建设等领域。

就两岸关系发展而言，文化教育事业的交流合作，对两岸关系具有基础性、全局性、长远性的战略作用。我院在学校领导下，较早并一直努力地开展两岸高等教育的交流工作，早在 2005 年，与中国民营科技实业家协会联合召开了“两岸中小企业人力资源开发与合作研讨会”，随后召开了“海峡两岸中小企业发展与科技创新研讨会”。在学校领导的大力支持下，2007 年成立了以宋维明校长为理事长，陈建成院长为副理事长，曹芳萍副教授为执行主任的海峡两岸经济与生态研究交流中心。中心成立后，在陈建成院长的有力领导下，在北京主办了“两岸经济发展与生态环境保护研讨会”、“两岸生态文明与可持续发展研讨会”、“海峡两岸绿色行政与生态文明研讨会”，在苏州，协办了“两岸发明创新研讨会”；在台湾新竹，与元培科技大学联合主办了“两岸可持续经营管理研讨会”；在中心的努力下，我校已与多所台湾地区高等院校达成并签署了校际合作协议，在台湾部分地区形成了较好的影响力和一定的号召力。

我院开展这些交流活动，正是践行胡锦涛总书记在纪念《告台湾同胞书》发表 30 周年座谈会上关于两岸关系和平发展的构想。胡锦涛总书记在会上提出了推动两岸关系和平发展的六点意见，其中第三点意见，专门就“弘扬中华文化，加强精神纽带”进行了深刻的论述，号召两岸同胞共同继承和弘扬中华优秀传统文化，以凝聚民族意识和共同意志，形成共谋中华民族伟大复兴的精神力量，并倡导协商两岸文化教育交流协议，推动两岸文化教育交流合作迈上范围更广、层次更高的新台阶。海峡两岸经济合作框架协议（ECFA）签署并正式生效后，两岸经贸合作已走上正式化、制度化轨道。加强和深化两岸文化教育交流合作成为突出话题，也是两岸关系和平发展的迫切要求。

我们衷心期待：通过两岸教育界人士的共同努力，用我们的力量、资源和智慧，推动两岸文化教育交流与合作迈上新的台阶，让中华文化薪火相传、发扬光大，形成共谋中华民族伟大复兴的强大精神力量。

本书的出版得到了中国绿化基金会的大力支持，特此鸣谢！

陈建成
2012 年 1 月于北京

目 录

论绿色行政的保障体系建设	陈建成 张玉静 胡庆淑 (1)
台湾与大陆企业绿色管理发展现况之探讨	温玲玉 曹芳萍 蔡明达 杨国湘 (8)
企业训练同盟联训动机、成效评估与认同度之研究	李怡颖 许顺发 舒嘉兴 钟佳芳 (17)
我国商业银行碳金融业务发展模式与创新思路研究	秦 涛 田治威 马晓英 (27)
利益关系人、绿色供应链与环境绩效之研究	林亮宏 王俊贤 林谊雯 简佩瑜 蓝健峰 (36)
保护区永续观光的规划及经营管理	叶美智 赵芝良 (48)
台湾美食在地国际化可持续性发展之探究	陈贵凰 (54)
绿色会计报告之趋势分析与台湾现况研究	陈牡丹 许顺发 (62)
生态台北城之愿景	郭城孟 (80)
低碳经济背景下我国商业银行碳金融业务发展策略研究 ...	潘焕学 秦 涛 叶 静 (89)
生态社区之规划理念与执行经验	陈湘媛 (96)
远雄建设二代宅数字家庭与绿色营销之研究	陈志桦 张鸿梅 (105)
应用电子教学历程档案支应教师专业发展评价	林美纯 (120)
绿色旅馆实施之成效	吴 菊 吴政和 陈立真 龙淑真 (127)
绿色餐旅课程的初步建构	杨昭景 冯莉雅 陈秀玉 (143)
绿色管理之科技整合与永续发展	梁东海 吴天方 费业勳 (153)
油电混合车扩散模式之初探	彭绍与 施俊宇 赖奎魁 (163)
Implementation of Microturbine for Landfill Gas Application in Taiwan	Ming-Ping Lo. Long-Shin Lee (171)
线上游戏涉入程度、数位学习能力与虚拟社群忠诚度之关联性初探	温玲玉 黄雅惠 (178)
技职校院推动产学合作之行政组织及资源整合之研究	温玲玉 许顺发 吴俊彦 (191)
生态旅游民宿旅客顾客满意差距分析之研究	许顺发 钟佳芳 邓欣怡 吕宛燕 傅秀珍 (202)
组织永续发展之团队效能整合研究	李怡颖 王正熙 许顺发 (217)
以网络分析法建构企业训练同盟先期诊断模式之初探	王正熙 李怡颖 许顺发 (235)
创新服务品质与顾客满意度之研究	李怡颖 许顺发 王正熙 陈品葵 曾美瑄 朱胜鸿 (249)

论绿色行政的保障体系建设

陈建成 张玉静 胡庆淑

(北京林业大学经济管理学院, 北京, 100083)

摘要: 绿色行政是政府对环境问题的回应, 从行政角度就如何解决环境问题而展开的考虑和行动。作为一个系统工程, 绿色行政的实践推进需要行政管理的各方面做好具体的保障工作, 这包括意识形态建设、法律体系建设、管理体制建设等各方面建设工作。

关键词: 气候变化; 绿色行政; 保障体系

当前, 气候变化所带来的后果正在变得越来越严重。工业革命以来温室气体排放导致地球增温的幅度和速度大大增加, 气候变化对水资源、生态系统、粮食、林产品、沿海和低洼地区、工业、人居环境和社会乃至人类自身健康等都带来不利影响, 台风日趋频繁猛烈, 冰川消融以及干旱和洪水等气象灾害的增多正在给地球造成越来越严重的威胁。全球气候变暖所引发的一系列生态环境和经济社会问题日益引起国际社会的广泛关注, 并成为国际政治、经济、外交和国家安全领域的一个热点问题^①。面对地球所面临的严重威胁, 为减少温室气体排放, 世界各国都在作出重大努力。从有关实践和相关研究可以看出, 绿色行政是政府对环境问题的回应, 从行政角度就如何解决环境问题而展开的考虑和行动; 是对环境友好的行政, 目标是可持续发展。

事实上, 对于气候变化、生态危机等环境问题, 公众、企业及其他非政府组织明显无力, 政府调控是解决的重要途径, 只有政府通过各种法律、经济和宣传教育等手段发挥调控及引导作用才能予以解决^[1]; 而且生态环保多属于公共服务, 政府也应当承担更多责任。时任国家环保总局副局长的潘岳曾在接受《人民日报》记者采访时指出: 构架绿色理念的环境经济政策体系, 以绿色为导向的市场、社会和政府将构成绿色责任、绿色参与、绿色行政的有机主体, 将构成落实科学发展观的巨大合力。惟其如此, “绿色中国”才有望实现^②。可见, 政府是绿色行政的有机主体。

不过, 绿色行政是一个系统工程, 需要行政管理的各方面做好具体的保障工作, 包括意识形态建设、法律体系建设、管理体制建设等各方面建设工作。

一、绿色行政意识形态建设

(一) 政府部门绿色行政意识形态建设

政府绿色行政意识形态建设旨在通过塑造适应政府自身发展需要, 为大部分工作人员认

① 参见江泽慧教授在中国环境与发展国际合作委员会 2010 年年会主题论坛上的引导发言, 2010. 11.

② 参见国家环保总局副局长: 环保制度建设比“风暴”更艰辛[DB/OL]. <http://china.rednet.cn/c/2007/12/18/1398412.htm>.

同的“绿色”价值观，潜移默化地影响工作人员的价值取向，规范政府工作人员行为，促使政府改进工作方式，提高行政管理水平，促进党风政风建设，实现行政管理现代化、科学化、民主化及公开化。

(1)树立服务意识。树立政府工作人员服务意识是政府行为绿色化转变的根本前提，是政府绿色文化建设的重要内容。政府只有树立服务观念才能使每一位工作人员找到自己的服务位置，才能设法为企业、公众提供服务，树立人民“公仆”的形象。

(2)培养环保意识。培养政府工作人员的环保意识是绿色政府文化建设不同于传统政府文化建设的主要内容。政府环保意识是政府确保自身行为环保化、绿色化，监管企业环境行为及引导公众参与环境保护的前提。

(3)增强法制意识。增强政府工作人员法制意识是政府绿色文化建设内容之一。知法才能守法，只有借助法律的力量来预防和惩治政府部门的不合理不合法的行为。因此，绿色政府文化建设必须增强政府工作人员的法制意识，改变传统的“人治”、“官治”观念，对有害社会公平、损害政府形象的政府行为防患于未然。

(4)强调民主意识。随着政府民主意识的加强，政府和公众、企业的平等关系将得到确立，这将有助于政府更好地制定公众和企业认可且自愿遵守的政策、法律法规，并改变一贯的纯粹管理者身份，服务于公众和企业，接受公众的监督。我国建立绿色政府文化必须加强政府工作人员的民主意识培训，使公众能与政府平等对话，发表自己的观点，提出自己的建议。

(二)绿色意识在大众的宣传

(1)绿色宣传内容形式的大众化。首先需要把绿色意识形态理论内容在生活中具体化。要把绿色意识形态与大众的日常生活实践结合起来，使理论意义上的绿色意识形态成为大众日常生活中的鲜活形态，赋予其鲜明的实践特色和生活气息。在宣传普及绿色意识形态的时候，要善于学习大众的日常生活语言，特别是我国老百姓习惯的口头语，要善于对其常用的警句、谚语、格言与其熟悉的古代典籍中的成语、语录、典故和文学故事等加以引申和发挥来表达绿色意识形态的理论内容；另外要体现时代化，如可有效利用网络语言等时尚表述方式，或借助简捷口语化风格方式，引起受众兴趣，增强绿色意识形态的感染力。

(2)绿色宣传的传媒化。随着大众媒体的不断发展，其在绿色意识形态建构中的作用会更加突出。如可尝试开通网上新闻信息发布渠道、建立网上科学理论研讨阵地、开设宣传热点问题论坛等，使互联网成为人们生活、工作、学习的重要信息来源和传播绿色意识形态的新阵地。此外，党和政府有关职能部门应制定相关的战略和政策，扶植和鼓励更多的新闻媒体、宣传文化机构加强网络建设。传媒要形成提升大众社会意识水平的自觉性，营造有益于绿色意识形态生成的和谐氛围。

(3)实现绿色宣传普及的商品化。在绿色市场经济中，报纸、电视、电影、戏剧、文学、网络游戏等，都是承载意识形态内容的“商品”。要积极探索社会主义意识形态与这些文化商品有机结合的具体措施，处理好社会效益与经济效益的关系，把社会效益放在首位；综合运用经济、法律和行政等多种手段引导和规范文化市场。使绿色意识形态在消费者的自主选择过程中发挥其作用，实现绿色意识形态宣传普及的商品化、市场化。

(4)教育的绿色化。保护环境是一项关系到公众切身利益和子孙后代长远发展的事业，需要广大公众的积极参与。公众和企业的环保意识淡薄，会成为绿色行政发展的外在阻力。

要把提高全民环境道德素质作为新时期绿色宣教的核心内容；开展消费者绿色教育；把新闻宣传作为新时期绿色宣教的重要任务；把加强行政能力建设作为新时期绿色宣教的当务之急；要在学校教育中补充和加强环境教育；加强社会绿色教育，推行绿色行政活动。

二、绿色行政法律体系建设

发达国家生态行政管理走的是一条法制先行的道路。目前，我国也已制定了大量有利于应对气候变化的环境资源法律，诸如环境保护法、海洋环境保护法、节约能源法、可再生能源法、清洁生产促进法、循环经济促进法、森林法、草原法、水法、水土保持法等 30 余部，不久前又通过了可再生能源法修正案。全国人大常委会已明确要求，将完善应对气候变化和保护环境的相关法律作为立法工作的一项重点。我国政府从全球生态危机的现实和我国作为发展中国家的国情出发，确立可持续发展的基本战略，逐步构筑起生态行政管理的法制保障，标志着我国正在开创中国特色的行政法治化事业^[2]。

随着工业大发展和经济的进步，人类面临的大气污染、水污染和化学与石油工业对环境的污染日趋严重。我国人大、国务院和各部委、各级地方政府都做了许多环境保护的立法工作，以保护人类赖以生存的生态环境。

（一）全国人大的环保努力

我国非常重视环境保护立法工作。《中华人民共和国宪法》明确规定：“国家保护和改善生活环境和生态环境，防治污染和其他公害。”《中华人民共和国刑法》将严重危害自然环境、破坏野生动植物资源的行为定为危害公共安全罪和破坏社会主义经济秩序罪。

1979 年，全国人民代表大会常务委员会通过并颁布了《中华人民共和国环境保护法（试行）》。20 世纪 80 年代到 20 世纪末，我国制定的有关环境、生态治理的法律法规，包括：1984 年通过的《中华人民共和国水污染防治法》（最新为 2008 年修订）、1987 年通过的《中华人民共和国大气污染防治法》（最新为 2000 年修订）、1989 年通过的《中华人民共和国环境保护法》、1995 年通过的《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》（最新为 2004 年修订）、1996 年通过的《中华人民共和国环境噪声污染防治法》、1997 年通过的《中华人民共和国节约能源法》（最新为 2007 年修订）、1999 年通过的《中华人民共和国海洋环境保护法》等。

21 世纪以来，我国制定的有关环境、生态治理的法律法规，包括：2001 年通过的《中华人民共和国防沙治沙法》、2002 年通过的《中华人民共和国环境影响评价法》、2002 年通过的《中华人民共和国清洁生产促进法》、2003 年通过的《中华人民共和国放射性污染防治法》、2007 年通过的《中华人民共和国节约能源法》、2009 年通过的《中华人民共和国可再生能源法》等。

（二）国务院的环保努力

21 世纪以来，国务院在生态保护、环境治理方面做出的努力，包括：《排污费征收使用管理条例》、《关于巢湖流域水污染防治“十五”计划的批复》、国务院决定取消部分环保行政审批项目、国务院《关于两控区酸雨和二氧化硫污染防治“十五”计划》的批复、国务院关于环保总局《国家级自然保护区范围调整和功能区分区调整及更改名称管理规定》的批复、国务院关于《国家环境保护“十五”计划》的批复、国务院《关于三峡库区及其上游水污染防治规划》的批复、国务院《关于渤海碧海行动计划》的批复、国务院办公厅发布通知批准新建 16 处国家级自然保护、国务院关于印发国家环境保护总局《全国生态环境保护纲要》的通知、《中华

《中华人民共和国水污染防治法实施细则》等。

国务院办公厅转发国家发展和改革委员会等部门关于《加快推行合同能源管理促进节能服务产业发展意见的通知》、《关于调整天津古海岸与湿地等 5 处国家级自然保护区的通知》、《关于发布吉林松花江三湖等 16 处新建国家级自然保护区名单的通知》、《关于印发 2009 年节能减排工作安排的安排的通知》、《关于转发环境保护部等部门重点流域水污染防治专项规划实施情况考核暂行办法的通知》、《关于深入开展全民节能行动的通知》、《关于调整江西井冈山和河南豫北黄河故道湿地鸟类国家级自然保护区的通知》、《关于限制生产销售使用塑料购物袋的通知》、《关于建立政府强制采购节能产品制度的通知》。

（三）各部委的环保努力

2010 年以来，国务院各部委制定了各种办法、意见、通知，通过各种途径保护环境，包括：环境保护部办公厅《关于污（废）水处理设施产生污泥危险特性鉴别有关意见的函》、《关于进一步规范环保不达标生产企业名单定期公布制度的通知》、《关于 2010 年深入开展整治违法排污企业保障群众健康环保专项行动的通知》、《关于 2010 年深入开展整治违法排污企业保障群众健康环保专项行动的通知》、《关于生活垃圾填埋气体发电机组烟气排放执行标准问题的复函》等；工业和信息化部《关于进一步加强中小企业节能减排工作的指导意见》、《关于开展重点用能行业单位产品能耗限额标准执行情况监督检查的通知》等；财政部办公厅、住房和城乡建设部办公厅《关于组织申报 2010 年太阳能光电建筑应用示范项目的通知》、《关于组织申请国家机关办公建筑和大型公共建筑节能监管体系建设补助资金的通知》等；全国妇联、中央文明办、国家发展改革委《关于深化节能减排家庭社区行动开展“低碳家庭时尚生活”主题活动的通知》，财政部、国家税务总局、国家发展改革委《关于公布环境保护节能节水项目企业所得税优惠目录（试行）的通知》，国家发展改革委办公厅、财政部办公厅《关于请组织申报 2010 年节能技术改造财政奖励备选项目的通知》，国家环境保护局、旅游局、建设部、林业部、文物局《关于加强旅游区环境保护工作的通知》。

（四）各省份的环保努力

2010 年以来，各省份做出的努力包括：广东省人民政府办公厅转发广东省林业局《关于广东省全面推进集体林权制度改革工作方案的通知》；湖南省人民政府关于《长沙市资源节约型和环境友好型社会建设综合配套改革试验实施方案》的批复；济南市人民政府办公厅《关于印发济南市 2010 年美国白蛾防治方案的通知》；青岛市海洋与渔业局《关于印发 2010 年海洋科技工作要点的通知》；成都市旅游局《关于加强汛期地质灾害防治工作的紧急通知》；四川省国土资源厅《关于开展“四川省 2010 年汛期地质灾害防治知识宣传培训行动”的实施意见》；上海市防汛指挥部《关于进一步加强本市防汛防台工作的通知》；新疆维吾尔自治区人民政府办公厅《关于认真组织开展乌鲁木齐市义务植树活动的通知》；四川省国土资源厅《关于进一步强化重大地质灾害应急勘查、设计项目工作质量的紧急通知》等。

三、绿色行政管理体制建设

行政管理体制是指一个国家行政机构设置、行政职权划分及为保证行政管理顺利进行而建立的一切规章制度的总称。所以，从本质上说，行政管理体制就是一个国家的政体及其管理制度的集中反映；从运行状态上说，它就是行政管理机构、管理权限、管理制度、管理工作、管理人员等有机构成的一个管理系统。行政管理体制建设是比较系统化的行政管理模

式,绿色行政管理体制的建设除了传统意义上的行政管理体制外,还应该包括行政管理体制范式的选择、政策体系建设、监督体系、考核体系等的建设。

(一)行政管理体制范式选择

(1)建设节约型政府。建设绿色行政要不断实现以节约自然资源为基本内容和根本目标的政府。所谓节约型政府是指政府在其内部事务和外部公共事务的管理中,既要克服对自然资源无效消耗的低层次消费,也要通过技术创新和制度创新,避免对自然资源高耗低效的高层次浪费,并使节约自然资源意识与行为渗透于政府管理与政府建设的方方面面^[3]。节约型政府与绿色行政的本质内容都是从根本上反映行政生态与自然环境的关系,要将“节约型政府”建设中的本质诉求定位在节约自然资源上,反映绿色行政的基本价值理念。

(2)建设有限责任政府。政府行政作为应该源自公众的需要,维护生态利益和公众利益,满足社会、企业和公众的要求,调动社会中的有益力量共同维护生态平衡,促进人类的可持续发展。有限责任政府是相对于无限政府或者说是全能政府而言的,它是在政府失灵、市场失灵和公民社会自主发展的综合需求的基础上建立起来的。建立有限责任政府需要从理念的变革开始,抛弃传统的全能政府的理念,树立有限责任政府的理念。建立有限责任政府需要科学界定并转变政府的职能范围。在构建生态文明社会的过程中强化政府工作人员的生态责任,意义重大。政府的生态责任是政府在自然资源 and 生态环境的保护及社会的可持续发展方面所应承担的义务和职责,它是其他方面责任的一种延伸。政府在承担生态责任的同时,也要发挥有所为有所不为的有限责任。

(3)建设开放透明政府。绿色行政在建设过程中,政府要保证与外部行政环境之间的良好的能量代换,实施政务公开,向社会提供充分的行政信息和政府掌握的生态信息,及时吸取社会中的相关信息,保障信息流的顺畅,有助于形成合力,共同面对生态危机^[4]。开放透明型政府就意味着,政府不能搞暗箱操作,搞政治神秘主义,必须把政府行为置于大庭广众之下。

(4)建设法治政府。近年来,党和国家采取非常大的力度来强调依法行政,大力推进法治政府建设,国务院发布《全面推进依法行政实施纲要》以来,各地的依法行政工作都取得了重要进展,但随着经济社会发展进入新阶段,政府面临许多新的问题需要解决,国内外政治、经济、环境和生态问题日益突出,因此必须继续强调法治政府建设。

(二)行政管理环境经济政策体系建设

我国目前实行的环境经济政策主要包括:排污收费政策,它是“污染者负担原则”在污染防治领域的具体化,是中国环境管理制度和经济刺激手段中最核心的组成部分;征收资源税的政策,包括超额使用地下水的收费、征收矿产资源税、征收土地税和实行土地许可证制度等;奖励综合利用的政策,包括对开展综合利用有显著成绩和贡献的单位及个人给予表扬奖励、对开展综合利用的生产建设项目实行奖励和优惠、对开展综合利用生产的产品实行优惠;环境保护经济优惠政策,包括税收优惠政策、价格优惠政策、财政援助政策(国家拨款和财政补贴)、银行贷款等;关于环保资金渠道的政策等等。

但现在我国的环境经济政策的系统性并不强,没有形成环境经济政策的合力。环境经济手段往往局限于法规制度和行政干预的辅助工具,在宏观全局和战略高度没有真正发挥调控和规范约束作用,并且由于缺乏配套措施,许多部门利益的驱使使得许多政策根本无法起到

应有的作用。我国需要从综合性政策的建设(包括区域开发建设的政策,公共财政和税收政策等)到各种有针对性的政策建设(工业交通、林业农业等方面政策),来进一步完善绿色生态政策体系建设。

(1)环境经济政策立法。对市场运行进行宏观调控的环境经济政策只有在法律的保护下,才能具有权威性。要通过法律的制定和修改,明确环境经济政策的法律地位,将所有市场参与主体置于科学合理、明确可期的法律规则之下,非法获益者可通过司法途径受到必要追究,利益受损者能借助法律手段得到及时救济,为环境经济政策发挥市场运行的宏观调控和规范约束提供强制约束力和执行保障。

(2)多层次环境经济政策体系。需要制定完整统一的环境经济政策体系,既要包括环境保护战略地位、环境功能区划、城乡与区域环保协调在内的绿色发展战略规划,也要包括财税、贸易、金融与国民经济核算在内的绿色经济政策,还要包括适用于生产、流通、消费等领域的具体的环境经济政策工具。

(3)改革环境管理体制。过去我国环境经济政策无法收到效果其中大部分原因在于各个部门利益分化,政策的出台得不到相关经济部门的积极配合,而环保部门又不能对此进行必要的制约造成的^[5]。所以环境经济政策能否发挥作用与环境管理体制密切相关。现在的环境管理体制需要以政府为主导进行改革,排除现行的环境管理体制的诸多障碍,制定相关的配套措施,与其他部门形成默契配合,形成合力,加大执法力度,提高环境政策执行的效率。

(三)行政管理监督体制建设

(1)建立健全绿色政府考核体系建设。推进经济绿色转型之所以存在不少问题,一个重要原因就在于缺乏一整套符合科学发展观的绿色政绩考核标准的考核体系来规范和引导各级干部的执政行为。政绩考核作为上级组织对下级领导班子和领导干部执政情况的考察和评价的方式,对干部行政行为有很强的导向作用。应当围绕绿色经济发展这一中心,按照科学合理、客观公正、权责统一的原则设置绿色政绩考核内容和标准。除传统的经济发展速度、人均经济水平、城乡居民生活水平、人口素质和计划生育状况、社会稳定和治安状况等指标外,应增加与绿色转型相关的指标体系。政府官员考核体系绿色化要求在原有政府工作考核指标基础之上强化政府的社会、环境业绩指标,旨在改变过去只重视经济指标,忽视环境社会效益的政府工作绩效评价方法,并对政府绿色行为起到有效监督作用。

(2)建立强有力的惩治和激励机制。绿色行政监督体制离不开惩治和激励机制,建立强有力的惩治和激励机制,实现惩罚机制刚性化、激励机制有效化。绿色行政的惩治和激励机制主要包括政府对内和对外的机制。环境保护法中明确规定:对保护和改善环境有显著成绩的单位和个人,由人民政府给予奖励。建立政府内部惩治激励机制,需要政府上下共同努力。政府对外的奖惩激励机制主要包括对企业或社会组织的惩治和激励,如对低耗能、低污染、低排放企业、有利于环境的企业等要做好在政策、资金和科技方面的支持。

参考文献

- [1]王习元,陆根法,袁增伟.我国绿色政府模式研究[J].生态经济,2005(6):28~30,34.
- [2]高小平.落实科学发展观加强生态行政管理[J].中国行政管理,2004(5):45~49.
- [3]杜莹.节约型政府建设的路径分析[J].天水行政学院学报,2007(1):57~60.

-
- [4]张向奥. 我国建设透明型政府的制度设想[J]. 郑州航空工业管理学院学报(社会科学版), 2004(3): 20 ~ 21.
- [5]刘爱良. 从环境经济政策看环境管理体制改革[DB/OL]. (2007 - 9 - 23). [http: //www. riel. whu. edu. cn/article. asp? id = 29059](http://www.riel.whu.edu.cn/article.asp?id=29059).

台湾与大陆企业绿色管理发展现况之探讨

温玲玉¹ 曹芳萍² 蔡明达¹ 杨国湘³

(1. 台湾彰化师范大学, 彰化; 2. 北京林业大学, 北京; 3. 台湾中华大学, 新竹)

摘要: 企业绿色管理之发展是世界性的议题, 在台湾与大陆亦然, 而不论企业愿意与否, 在外在压力的驱使下, 企业仍不得不执行绿色管理, 以符合各种利益团体的需求。台湾与大陆皆属于华人文化, 且在文化发展上具有历史渊源, 但在地理环境以及民众参与环保法规程度上仍有不同, 因此探讨台湾与大陆企业之绿色管理现况是相当具有意义性的。本研究访谈大纲由研究者自行发展, 经内容效度检验后实施, 研究对象为台湾八位与大陆六位的绿色管理学界以及业界相关专家学者。访谈结果发现: 台湾与大陆企业的绿色管理发展尚处于萌芽阶段; 成本因素是企业实施绿色管理的主要考量; 员工较缺乏执行绿色管理的能力; 企业对于环保法规多采取被动因应的方式; 作业管理、科技管理与财务管理能力是较常运用者于绿色管理范畴; 环保法规尚有改善空间; 学校与企业应建立策略联盟以培养绿色管理人才; 绿色管理课程应列为共同科目, 且运用校外教学等方式执行之。本研究依据研究结果, 提出建议以供企业执行绿色管理策略、企业与学校培育绿色管理人才以及未来研究之参考。

关键词: 绿色管理; 环境保育; 企业管理

一、绪 论

过去十余年之间, 在科技与全球化的趋势之下, 各行各业都见证了市场需求的迅速改变, 企业为了获利成功, 必须要有能力比竞争者更快速地创新, 这种能力是指确认企业运作的新方法、发展新科技和新产品, 以新的组织形态进入到新的市场 (Teng, 2007)。在各种环保压力的迫使下, 新的企业运作方法必须考量对环境的冲击, 诸如减少原物料的使用、减少废弃物的排放、增加材料的再运用率等, 都是企业在生产与行销产品时的环保实务, 不但有利于减少企业经营成本, 更有益于提升企业的竞争力, 因为具有绿色特质的产品服务本身就是一种差异化的来源; 具体而论, 这种环保实务就是所谓的绿色管理的实践。

绿色管理已成为无可避免的潮流, 而且确实存在。绿色管理意涵企业可以拥有更快乐、更健康且更具生产力的员工, 能够招募更具才能和创造力的员工, 全世界的许多大型企业皆认知到绿色管理已不仅是遵守法律的防御机制或企业运作执行的权利, 更是一种企业存在的主要目的 (Marcus & Fremeth, 2009)。尤其在动态的环境中, 企业面临许多的不确定性, 企业若能透过绿色管理的执行, 主动地对环境保育进行因应策略, 将可具有较佳的适应能力与竞争力 (Lewis & Harvey, 2001), 此乃各大企业皆应仿效执行之作法。

在台湾, 多数企业属于中小企业 (small and medium enterprises, SMEs), 这些企业拥有较少的资源可运用, 随着国际环境法规与环境协议的日益严格, 台湾企业面临着巨大的冲击 (Chen, Lai, Wen; 2006)。在大陆, 经济发展的脚步相当快速, 但在经济发展的同时, 对于环境生态也造成了影响, 如何在经济发展与生态保育之间取得平衡已成为大陆企业必须面对

的问题(许英钊, 2003)。不论在台湾或大陆, 企业皆面临来自消费者、供应商、制造商、政府和环保团体的诸多压力, 即使企业原本不认同绿色管理, 认为其有碍于经济效益的最佳化, 但由于外在压力的驱使下, 企业仍不得不执行绿色管理, 以符合各种利益团体的需求。台湾与大陆皆属于华人文化, 且在文化发展上具有历史渊源。在过去, 台湾地区着重于经济发展且相对忽略利益团体的参与管道, 致使绿色管理的发展遭遇阻碍, 在大陆亦为类似的情况(Tang, Tang, Lo, 2005)。在绿色管理相关研究中, 针对绿色管理在台湾与大陆进行海峡两岸的探讨与比较者并未多见, 遂引发本研究执行之动机与其必要性。本研究目的为探讨台湾与大陆企业的绿色管理发展现况, 并综合分析比较台湾与大陆企业的绿色管理发展现况, 以提出具体建议供海峡两岸企业执行绿色管理策略、学校培训绿色管理人才, 以及未来研究之参考。

二、文献探讨

目前许多有关环境的问题, 乃肇因于过去半个世纪的工业迅速发展, 造成对生态环境的莫大冲击(Seglin, 1999), 致使社会大众在环保方面的警觉与意识提升, 企业面临更大的政治、社会需求与压力, 必须提出有效办法来减少对环境的冲击(Galdeano-Gomez, Cespedes-Lorente, Martinez-del-Rio, 2008)。企业管理者面对环境保育的观点和态度, 自然也成为企业是否主动采纳绿色管理策略的关键因子(Sharma, Aragón-Correa, Rueda-Manzanares, 2007)。企业欲达永续经营与生存获利, 仰赖是否能够以整体的观点来看待企业的能力, 涵盖了对于顾客、员工、经销商、供应商和股东等重要关系人的全盘性考量, 如何定义、管理与关心重要关系人的环保需求, 将成为企业未来竞争力的关键(Chen & Hsieh, 2008; Fineman & Clarke, 1996)。事实上, 目前任何企业都无法排除自然环境的保育问题而只顾获利的生存。

随着环保法规日趋严谨和环保意识的增加, 企业不得不投资大量资源于采购环保设备与生产对环境友善的产品(Nakao, Amano, Matsumura, Genba, Nakano, 2007)。许多制造业认识到自然环境的重要性之后, 以绿色管理作为永续经营策略的企业逐渐增加, 已有超过四万个企业实施 ISO 14001 的环境管理系统标准(Zhu & Sarkis, 2006)。以大陆来说, 由 1970 年迄今就已实施了诸多环境保育专案, 然而, 在符合环境管理标准方面, 多数企业仍处于被动顺从的阶段, 真正达到环境管理标准者仍为少数(薛求知、高广阔, 2006; Zhang & Wen, 2008)。企业愈来愈在经营策略中考量环保议题, 以减少来自顾客或投资者对环保方面的反馈, 而事实上, 即使是那些被称为开明(enlightened)的企业, 自然环境也鲜少是第一考量, 更遑论是一般企业, 企业常以获利为优先, 当绿色议题对企业获利产生威胁时, 绿色议题的优先顺序将延后(Slater & Angel, 2000)。在看待企业实施绿色管理时, 若无相关配套措施或奖励办法, 实不宜过度乐观。

环境保育问题已成为世界性的议题, 工业化与文明的发展虽然可以促进经济, 但是同时也污染了生态环境, 例如切尔诺贝利核能发电站的意外事故, 就引起了全世界的关注, 各国皆思索着企业永续发展与生态保育的兼顾之道(薛求知、高广阔, 2006)。除了工业化发展对于生态所造成的冲击之外, 人口数量亦是另一隐忧, Marcus, Islam 与 Moloney (2008)指出, 目前全世界的人口数大约有 60 亿, 到 2050 年时预计将增长至 90 亿, 如此庞大的人口数, 将具有更大的自然资源使用需求, 可能耗尽现有的自然资源。在未来, 可以预期的是企业必须实行策略以降低因生产产品服务而造成生态的冲击(Lewis & Gretsakis, 2001)。企业

不能仅专注于眼前的获利与营收，亦应关心经济效益与自然保育之间的平衡，毕竟企业是大环境中的一环，当自然环境耗竭，企业也无法永续经营，唯有企业关心环境保育，将环保实务与企业经营策略结合，方可提升自然生态的保育成效，同时企业也因环保实务而降低成本，成为现代企业经营之道。

就企业经营角度而论，绿色可以是一种企业形象的表征，绿色管理意涵着企业在生产产品、运用原料、发展策略、形成计划与执行活动时，考量对于生态环境造成的冲击，借以达到节省成本、提升企业获利能力与增加企业形象等效益，是一种帮助企业永续发展的策略（许英钜，2003）。绿色管理可以视为一种竞争优势，绿色管理可以激发绿色创新，以更有效率的方式来运用企业资源，而非只为达到环保法规规划的基本需求（Zhu & Sarkis, 2006）。孙宝连与吴宗傑(2010)即强调企业不应只是被动顺从政府环保法规，更应积极主动地发展绿色管理，以透过绿色创新等环保实务，帮助企业在满足利害团体需求与达到环保法规标准的同时，也成就了企业本身，当企业拥有如此的战略性思维，有助于企业在产业市场占有一席之地。

台湾与大陆虽然都属于华人社会，也在经济与文化上有类似的地方，但由于台湾与大陆的高等教育在不同的地理政治（geopolitical）和社会情境中发展，应仍有相异之处（Law, 1996）。在 Child 与 Tsai（2005）针对台湾与大陆的绿色管理情形探讨的研究中发现，诸如民主参与程度、非政府组织的涉入、环保法规的严谨性与经济发展水平等，在台湾与大陆皆有所不同。本研究立基于此，欲探讨台湾与大陆产业之绿色管理发展现况，作为后续绿色管理领域跨越不同地区研究之参考依据。

三、研究方法

（一）研究对象

本研究对象为台湾与大陆之企业界与学术界的学者专家，概略说明如下：

本研究共访谈台湾与大陆各六位学者专家，总共十二位。台湾有三位产业界访谈高科技制造业的中高阶主管，学术界访谈三位具有绿色管理专长与相关研究，并熟悉绿色管理发展现况的学者；大陆亦同。

（二）访谈工具

本访谈工具为访谈大纲，共计有八个题目，系由研究者参考各地绿色管理相关期刊、书籍与相关调查报告等汇集而成，访谈题目发展完成后，经由台湾的专家学者进行内容效度的检验，以确认访谈题目符应主题、内容说明适当且未忽略关键议题。访谈题目内容如表 1 所示：

表 1 访谈题目

题号	内容
一	企业绿色管理的现况大致为何？
二	影响企业绿色管理的因素有哪些？企业该如何因应？
三	您认为企业员工必须具备哪些绿色管理能力？
四	在您的企业中，绿色管理的发展情况为何？人力资源运用的着重方向为何（如进行绿色管理能力的培训）？（企业界）
五	就您参与企业绿色管理实务的丰富经验，请您评估分析最常使用的几个绿色管理能力与其运用概况。（企业界）

(续)

题号	内容
六	政府是否有倡导绿色管理相关的政策？请举例说明之。
七	您认为企业与学校应如何合作，培养业界需求的绿色管理能力？
八	您认为学校应如何设计绿色管理课程、教材、教学策略与评量模式？

(三)研究执行

(1)台湾地区。六位专家学者于2010年10月在台湾进行访谈，访谈时间各约为2小时。

(2)大陆。六位专家学者于2010年11月在大陆进行访谈，访谈时间亦各约为2小时。

四、研究结果

兹将台湾八位与大陆六位专家学者的访谈结果汇总如下：

(一)企业绿色管理的现况大致为何？

在台湾方面，除了大型企业，如台积电、联电、友达光电、台塑等企业曾荣获2008～2010连续三年天下杂志的企业公民奖，大约一半以上的企业都是高科技、光电产业。由于中小企业在台湾占国民生产毛额高达97%，但较缺乏充裕的绿色管理知识，目前只处于了解绿色管理的阶段，受限于法规与环境压力而属于被动式的推动。整体来说，中小企业因成本考量对于绿色管理议题及推广尚嫌不足。在大陆方面，大陆目前以经济建设为核心，当经济发展与生态保育相冲突时，将以经济发展为优先，尤其一线城市较二线或三线城市拥有较积极的环保态度。国有企业与科技产业则较愿意负担环境保育的责任，但大体而论，仍处于被动受压的局面。

不论是台湾或大陆，目前对于绿色管理之发展仍处于萌芽期，企业对于绿色管理的态度多为被动因应，且较缺乏绿色管理专业知识与能力。在绿色管理的发现况上，台湾以成本为优先考量，大陆则在一线城市拥有较高级度的绿色管理实施情况。

(二)影响企业绿色管理的因素有哪些？企业该如何因应？

对于中国台湾企业来说，企业是否执行绿色管理，成本是主要的考量，政府部门应透过环保法规提供诱因能使企业更积极地发展绿色管理。对于大陆来说，由于大陆是政府导向的国家，强调组织性，企业若能达到降低环境破坏的评估标准，则政府可提供专案补助。此外，企业实施绿色管理能因此进入欧洲或其他世界性市场，这是出口限制的基本要求。

中国台湾与大陆产业是否会重视绿色管理之实施，成本或利益因素是重要的考量，如政府对降低环境冲击的补助、增加产品附加价值或进入国际市场。

(三)您认为企业员工必须具备哪些绿色管理能力？

在台湾地区，企业若仅为符合环保法规，环境保育相关科系的学生能够胜任；企业若要进入国际市场，员工需要具有国际观且了解各国的环保法规；若企业欲创造品牌价值，员工则要具备社会责任理念且能进行绿色行销。在大陆，企业员工对于绿色管理知识相当缺乏，未具有绿色管理的积极态度。员工需要有基本的绿色管理态度，企业需建立绿色文化，由文化面让员工拥有绿色管理态度，而不是仅以制定规范的方式来实施。

不同的企业种类或工作职务对于绿色管理能力的需求会有所差异，然而最基本的还是要拥有绿色管理的认知与态度，这是其他绿色管理行为的根本，先建立员工的绿色管理态度