

戴文宪
向亚云◎著



(员工版)

转变思想观念 改进工作作风

社会进步永不止步，思想解放永无止境。

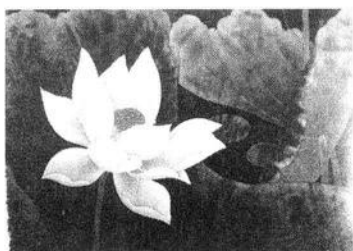
转变思想观念，提高职业素养；改进工作作风，修炼实干精神。



新世界出版社
NEW WORLD PRESS

戴文宪
向亚云◎著

转变思想观念 改进工作作风



(员工版)

社会进步永不止步，思想解放永无止境。

转变思想观念，提高职业素养；改进工作作风，修炼实干精神。

 新世界出版社
NEW WORLD PRESS

图书在版编目(CIP)数据

转变思想观念 改进工作作风/戴文宪,向亚云著. —
北京:新世界出版社,2013.8
ISBN 978-7-5104-3581-2

I. ①转… II. ①戴…②向… III. ①企业—职工—
职业道德②企业—职工—修养 IV. ①F272.92

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2013)第 180279 号

转变思想观念 改进工作作风

作 者:戴文宪 向亚云

责任编辑:张铁成

责任印制:李一鸣 黄厚清

出版发行:新世界出版社

社 址:北京西城区百万庄大街 24 号(100037)

发 行 部:(010)6899 5968 (010)6899 8733(传真)

总 编 室:(010)6899 5424 (010)6832 6679(传真)

<http://www.nwp.cn>

<http://www.newworld—press.com>

版 权 部:+8610 6899 6306

版权部电子信箱:frank@nwp.com.cn

印 刷:北京市德美印刷厂

经 销:新华书店

开 本:710×1000 1/16

字 数:200 千字

印 张:14.5

版 次:2013 年 9 月第 1 版 2013 年 9 月第 1 次印刷

书 号:ISBN 978-7-5104-3581-2

定 价:35.00 元

版权所有,侵权必究

凡购本社图书,如有缺页、倒页、脱页等印装错误,可随时退换。

客服电话:(010)6899 8638

前言

思想观念是一个人世界观、人生观、价值观的重要体现,决定着工作追求和工作作风。当前,我们正处在一个高速发展的新时代,社会存在着激烈的竞争,但竞争不承认过去,只承认现在和将来。当所处的大时代发生变化时,我们的思想观念也应该有所转变,学会用发展的眼光看问题,这样才能改进工作作风,跟上时代的步伐。

在现实工作中,很多人的思想观念已经远远落后于时代的要求。这些员工要么把工作当成例行公事或应付差事,平时工作常常不在状态,履职尽责总是无精打采,交往应酬却兴高采烈;要么把工作当成负担或包袱,遇到急难险重任务畏首畏尾,而到评功评奖时却当仁不让;更有甚者,干脆把工作当成“跳板”,一旦干出点儿成绩,就拿来作为向企业张口伸手、讨价还价的筹码,或者另立门户。以类似的观念和态度对待工作,于人于己都是没有任何好处的。这也正是这些员工总是在工作上找不到方向、做不出成绩的症结所在。

古人云:“凡事预则立,不预则废。”树立正确的、全新的工作观,说到底是如何改变个人人生观的问题。人的价值大小很大程度上是需要通过工作实践来体现的。开创一番不平凡的事业是每个人的梦想和终极目标,但是朝目标前进的道路却是漫长和曲折的,时代不同,环境不同,各个阶段的情况也会发生变化,保持时刻不掉队才有可能最终实现目标。这就需要我们主动去适应时代和环境的变化,时刻更新自己的观念,用全新的工作观对待工作。

所谓全新的观念,只不过是怎样的环境下做什么样的事情,对待工作的本质没有根本上的改变。道理很简单,尽管职务和岗位可能有所差别,但工作没有高低贵贱之分。从这个意义上讲,每个人都有责任和义务把工作态度摆端正,把工作的出发点和落脚点弄清楚,从而真正把工作当成一种乐趣、一种享受、一种幸福,做到无论形势如何发展,任务怎样转变,岗位是否调整,都能时刻牢记胸中有使命,肩上有重任,始终坚持以工作为重,以落实为责,多想事业发展,少计名利得失,工作热情和干劲就会日益饱满和充足,就会以积极进取、永不懈怠的精神状态干事创业。

思路决定出路,观念决定行动。一个清晰的思路、正确的观点,远远比卖力苦干重要得多。当我们的思想观念转变后,就会以一种全新的思维模式和做事方式来指导自己的工作,随之而变的是自己的工作作风。

改进工作作风是员工成长的必然,良好的工作作风不但体现了个人的综合素养,而且是个人在工作中不断汲取知识、提高技能、提升品质的关键,只有在工作过程中形成良好的工作作风,才能实现个人人生价值的提升。

希望每个人都能通过静心阅读本书,开卷受益,转变思想观念,找到困扰自身的症结,切实根据现实环境的变化要求,积极主动地迎接新时期、新形势、新任务给工作方式带来的挑战和机遇,与时俱进,努力打造一个完满的职业生涯!



第一章 转变观念,用全新的眼光看待工作

在高速发展的新时代,一个真正在职场上有所作为的人,往往会及时转变观念,用一种发展的眼光对待工作,勾勒出对将来发展的预想。在新观念的正确引导下,他们紧跟时代的步伐,把工作当成一种事业、一种乐趣、一种享受、一种幸福,以高度负责的精神落实工作,做好工作,进而实现人生价值。

1. 时代变了,观念也要变 / 2
2. 以全新的观念对待工作 / 6
3. 重新定位工作的理念:高素质带来好发展 / 9
4. 重新认识工作的目的:工作不是为了别人 / 14
5. 重新定义工作的意义:绝不仅仅是混日子或是拿薪水 / 17
6. 重新树立工作的目标:远大的目标是指引成功的灯塔 / 20
7. 重新理解工作的关键:能力才是职场的铁律 / 24

第二章 转变心态,以务实的态度对待工作

心态影响着行为。一个心态消极的员工,只会把工作当成累赘。转变心态,你将会拥有一名优秀员工所具备的工作态度:务实、感恩、敬业、负责、主动。以这样的态度对待工作,你将不会被工作所累,不管你从事什么样的工作,在什么样的岗位上,都会取得进步。

1. 不被工作所累,把工作当成享受 / 32
2. 不抱打工心态,把公司当成自己的 / 36
3. 不任意抱怨,用感恩的心工作 / 39
4. 不安于现状,努力寻求变化 / 43
5. 不计较得失,付出终有回报 / 46
6. 不害怕失败,从失败中吸取经验和教训 / 49
7. 不弄虚作假,求真务实取信于人 / 53
8. 不好高骛远,脚踏实地从基层做起 / 57

第三章 转变思维,敢于创新激发工作活力

工作不可能是一成不变的,每个人都会遇到发展的“瓶颈”,要想有所突破,我们就要打破思维定势,更新思维模式,具有敢闯敢试、敢于吃苦、敢担责任、敢为天下先的精神,以创新激发工作的活力,做一名智慧型员工。

1. 打破陈规,不再恪守各种老经验 / 62
2. 创新思维,跳出思维误区 / 67
3. 大胆工作,激发创新活力 / 71
4. 敢为人先,勇于挑战 / 75
5. 适者生存,在竞争中发展 / 79

6. 善于用脑,做智慧型员工 / 84
7. 与时俱进,紧跟企业发展步伐 / 87

第四章 调整工作思路,转变工作方式

面对复杂多变的工作环境,我们必须保持清醒的头脑,分析哪些工作方式适合于自身的发展,哪些因素对自身的发展不利,进一步认识自己能干什么,应该怎么干,做出正确的选择,及时调整工作思路,转变工作方式,充分发挥自身优势。

1. 不做职场独行侠,合作才能共赢 / 92
2. 懂得沟通的重要性,不仅要会做还要会说 / 95
3. 发挥自身优势,寻找适合自己的工作方式 / 98
4. 多努力少张扬,高调工作低调做人 / 102
5. 抓住关键,你就抓住了一切 / 106
6. 善于借势,才能事半功倍 / 109
7. 勤奋努力,才是职场成功的法门 / 113

第五章 改变工作作风,提高工作效能

良好的工作作风不但体现了个人的综合素养,而且能够有效地提高工作效能。我们在工作中要坚决摒弃不良的文风会风,优化工作流程,合理安排工作任务,注重每一个细节,做到立即执行,等等。只有在工作过程中形成良好的工作作风,才能不断在工作中汲取知识,提高技能,提升品质,最终提高工作效能。

1. 改变文风,言之有物 / 118
2. 转变会风,简洁务实 / 121
3. 优化流程,提高效能 / 124

4. 换位思考,减少误解 / 127
5. 珍惜时间,合理安排 / 130
6. 注重细节,工作到位 / 134
7. 立即执行,杜绝拖延 / 138

第六章 端正学习风气,充实自己永葆工作动力

面对信息时代的知识爆炸,面对经济社会发展不断涌现的新情况、新问题、新矛盾,每位员工都要有对知识危机、本领恐慌和学习必要性的清醒认识,针对不断变化的职场形势,端正工作中的学习风气,培养高度的学习自觉习惯,在学习中推动自身的发展,永葆工作的动力,做到学有所获、学有所成、学有所用,在学习中赢得主动、赢得未来。

1. 重视学习,用学习提升工作能力 / 144
2. 虚心学习,不耻下问虚心请教 / 148
3. 不断学习,每天进步一点点 / 152
4. 自觉学习,主动积极自主成才 / 157
5. 及时学习,及时充电抢占先机 / 160
6. 善于学习,抓住每一个机会向他人学习 / 163
7. 学以致用,努力实现自身价值 / 166

第七章 坚持清廉作风,克制私欲拒绝贪污腐败

廉洁自律是每个从业人员应该具备的最基本的职业道德素质。人人都要坚持清廉作风,自重、自省、自警、自励,加强自身修养,自觉克制内心私欲,抵制各种诱惑,正确处理好公私关系,决不搞特殊化,不利用职务之便损公利私,始终做职场上的“明白人”、经济上的“清白人”、作风上的“正派人”,拒绝一切贪污腐

败行为。

1. 公私分明,绝不损公利私 / 174
2. 摆正位置,不拿权利做交易 / 177
3. 不搞特殊,反对特权现象 / 180
4. 克制私欲,廉洁从业 / 186
5. 严格自律,做一个廉洁奉公的好员工 / 189

第八章 厉行勤俭节约,反对铺张浪费

铺张浪费是制约企业和个人发展的主要因素之一。作为企业的一员,我们应该看清节约的本质,意识到勤俭节约的重要性,将节约同个人和企业的发展紧密联系在一起,转变消费观念,自觉培养勤俭节约的好习惯,从自身做起,从点滴做起,从现在做起,厉行勤俭节约,反对铺张浪费。

1. 看清节约本质,为公司节约就是为自己谋福利 / 196
2. 反对铺张浪费,勤俭节约永远不过时 / 200
3. 转变消费观念,远离挥霍浪费 / 203
4. 做到“小气”有理,成为公司“大管家” / 206
5. 实现文明就餐,做好“舌尖上的节约” / 209
6. 坚持勤俭节约,从我做起 / 213

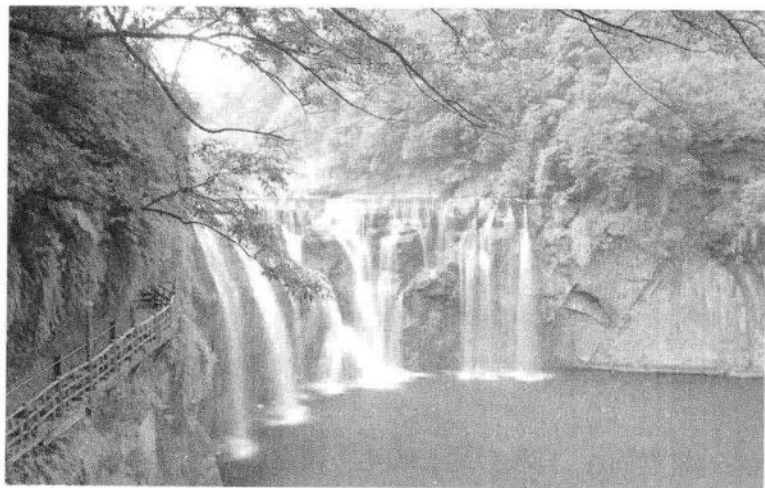
附 录

职业性向(工作作风)标准测试 / 216

第一章

转变观念，

用全新的眼光看待工作





1.

时代变了,观念也要变

我们常说“一个人不可能同时踏进同一条河流”,这句话非常经典地说明了事物是不断发展变化的。我们正处在高速发展的新时代,社会存在着激烈的竞争,但竞争不承认过去,只承认现在和将来。因此,当所处的大时代发生变化时,我们的观念也应该有所改变,只有学会用发展的眼光看问题,不断超越,才能跟上时代的步伐。

工作中,也存在这样的问题。今天做的事情看似很完善,可能到了明天就会觉得漏洞百出。一个真正在职场上有所作为的人,往往会勾勒出对将来发展的预想,他们不是走一步算一步,而是考虑十步,才走一步。他们永远着眼于未来,着眼于发展。这就是人们口头上说的一句话:“发展眼光看问题。”同样,我们也需要用“发展眼光对待工作”。

进步和发展依靠什么?就是“开放”。开放的根本就是转变观念,解放思想。人都是由大脑控制的,什么样的观念决定什么样的行动。观念的不同,工作的效果是不一样的:思维方式不当,往往使人陷入“山重水复疑无路”的尴尬境地;思维方式得当,则比较容易找到突破困境的路径,形成“柳暗花明又一村”的可喜局面。

挑战与机遇同在,当激烈的职场竞争摆在面前时,我们不应该仅仅只看到它的残酷性,更应该将其视为发展的机遇,切实增强工作的主动性、创造性、探索性,根据现实环境的变化要求,积极主动地迎接新时期、新形势、新任务给工作方式带来的挑战和机遇,以一股永远在创业的工作热

情,探索新的工作途径和新的工作方式方法,与时俱进,以适应时代发展和社会进步的需要。

贾向东,中国能源建设集团山西省电力建设二公司焊工。23岁,他获得了山西省第二届职工职业技能大赛第一名;25岁,成为山西省生产技能A级专家,火电建设专家组组长;29岁,他一路过关斩将,摘得全国第四届职工职业技能大赛焊工状元桂冠;不到30岁,他已经两度荣获全国“五一”劳动奖章,2010年更被评为全国劳动模范。11年的职业生涯中,他完成的焊口超过5万道,相当于一个人完成了一座60万机组的焊口焊接任务,一次受检合格率超过99%,优良率超过99%。

2013年4月28日上午,中华全国总工会机关会议室里,新生代农民工贾向东从容地向坐在对面的习近平总书记汇报自己的成长历程。对于自己所取得的成就,他归结为:“是伟大的时代,给了我们每一个人出彩的机会。”

在这个伟大的时代,这位年仅30岁的焊工又是怎样及时抓住每一个出彩机会的呢?

1983年,贾向东出生在山西大同市天镇县浮沱店村。这是一个远近闻名的贫困村,十年九旱。贾向东从小的梦想就是快点儿长大,走出农村,找份工作,学点儿技术,养家糊口。

19岁那年,高中毕业的贾向东放弃了上大学的机会,进入山西电建二公司。他的第一份工作是送水工。2002年3月,一个偶然的机会,贾向东得知公司焊接工程处正在招收一批焊工,立即报了名。“那时候,我只想找个活干,有口饭吃。”贾向东没想到,自己选择了一份责任重大的“苦差事”。此后,他的所有心思都转移到这项工作上来了。

电力机组建设快慢、质量好坏与焊工息息相关,每一道焊口都意味着一座电厂能否安全运行。上岗培训的第一天,当了30年的师傅就给贾向东立下了规矩:“既然选了这个专业就要认真

干，咱们焊工偷不了奸，耍不了滑。”

在刚进厂的年轻焊工中，贾向东话不多，干活也并不显眼。可过了几个月，师傅们发现，这个清秀腼腆的小伙子身上有着特殊的钻研劲儿。培训时，他总是第一个走进操作间，最后一个走出操作间，练习时间最长的是他，用料最多的也是他。每天一双眼睛被电焊弧光“灼伤”，红肿得像两只桃子。晚上，工友们看电视、玩扑克，他却趴在宿舍的床上学习理论知识。第二天，他再把不懂的问题带到现场向师傅求教，学习资料摞起来足有一尺高，焊接专业书被翻烂了好几本。

平焊、立焊、横焊、仰焊，贾向东一项一项地学；站、仰、蹲、趴，他一招一式地练。火花打在身上，留下大大小小的疤痕，可他从叫苦喊累，“不管干啥，都要踏踏实实，一步一个脚印，有付出才有回报”。

2004年，贾向东因工作成绩突出，被公司破格晋升为高压焊工。从低压焊工到高压焊工，这个过程大多数人需要5年，贾向东只用了两年。

焊工，被看作“努力不长智，费力不露脸”的工种，可贾向东却乐在其中，把每项工作看成一件作品。正是有了这种观念和目标，他的技术才越来越过硬，最终从小学徒升级到“免检”焊工。

几百名焊工同时作业，同样穿着白色工装，带着防护面具，老师傅们却一眼看出了贾向东的不同。许多焊工完成任务后，会立即到一旁休息，而贾向东却总留在现场，把焊缝仔细再看一遍，寻找自己的不足。

在工友和师傅中，贾向东有个绰号——“好问焊工”。平日少言寡语的他，一说起焊接便打开了话匣子，遇到不懂的问题总是三番五次向老师傅请教。

有一次，贾向东正仰脸焊接，一大块儿火红的焊渣掉在了防护服上。专注焊缝的他一开始并没察觉，等感到肚皮发烫时，厚

厚的衣服已经烧出一个碗口大小的洞。贾向东知道,长出一口气或手臂哆嗦一下,都会影响焊缝整体质量。于是,他只轻轻弹掉衣服上的焊渣,忍痛继续完成焊接。

11年的焊工从业期间,贾向东先后参加了国家“西电东送”等十多项工程建设,他参与安装焊接的电厂装机总容量达177万千瓦。他被业主誉为“信得过焊工”“免检焊工”。

2009年,贾向东夺得第三届全国职工职业技能大赛焊工第二名;2011年被聘为国家电网公司电力技术院生产技能一级专家、山西十大“金牌工人”。2012年,已经带徒弟的贾向东又报名参加第四届全国职工职业技能大赛。

由于参赛人数众多,很多人担心贾向东一时失手砸了招牌。贾向东却下定决心,要取得好成绩。每天清晨,工友们走进车间就能看到贾向东在操作间里挥汗如雨的背影,听到铁锤、扁铲的敲打声,焊花落地的哧哧声。最多时,他一天用掉了200多根焊条。一个多月的训练,贾向东瘦了七八斤,两只手被电弧高温灼烫得红肿。

2012年8月22日,焊工决赛在江苏南通举行,来自全国30个省、区、市和新疆生产建设兵团的94名焊接高手参赛。最终,贾向东终于完成了多年的夙愿——坐上全国焊接领域“头把交椅”!

如今,贾向东依然在一线当着焊工。每完成一件焊活,他都会认真敲上自己的编号——“126”。“每一道焊缝,都是一条‘生命线’,焊一道就要合格一道。”贾向东说,“无论什么工作,要干就干到最好。”

每一次工作岗位的变化,都伴随着工作观念的转变,每一次工作观念的转变,都带动着工作能力的提高,贾向东就是这样从一个找活儿干的农民工,到成为企业珍视的宝贵人才的;从学徒工,到同行艳羡的焊接冠军、全国劳动模范的。正如他所说:“是伟大的时代,给了我们每一个人出彩

的机会。”而他的“出彩”源自于他追随时代的脚步,得益于他对工作观念的每一次改变。

“狭路相逢勇者胜”,转变观念是实践中的一种探索,没有一往无前的勇气,担心有风险而畏缩不前,就必然会在安逸中滋生惰性,使思想僵化、观念保守,以致痛失机遇,贻误事业。不进则退,慢进亦退,身处改革创新的时代,面临竞争激烈的形势,要想在工作中有所发展,就不能固守以前的观念,必须解放思想、更新观念,既不能因困难和挑战而悲观泄气、萎靡不振,也不能因成绩和机遇而盲目乐观、自满松懈。要大力弘扬昂扬向上的进取精神,困难面前不低头,挫折面前不气馁,进步面前不止步,我们才能在不断变化的外部形势下,保证在职场的道路上不断取得新进步,在更新观念的进程中不断实现新突破。



2.

以全新的观念对待工作

观念决定着每个人的工作追求和行为实践。在现实工作中,有些人工作观念不够端正,不够明确,要么把工作当成例行公事或应付差事,平时工作常常不在状态,履职尽责总是无精打采,交往应酬却兴高采烈;要么把工作当成负担或包袱,遇到急难险重任务畏首畏尾,而到评功评奖时却当仁不让;更有甚者,干脆把工作当成“跳板”,一旦干出点儿成绩,就拿来做为向企业张口伸手、讨价还价的筹码,或者另立门户。以类似态度对待工作,于人于己都是没有任何好处的。究其原因,根本的还是工作动机不纯,私心杂念作怪。

工作岗位是个人成长的平台,每个职场人士必须明白“为什么工作、

工作图什么、进步靠什么”这一根本问题,才能倍加珍惜难得的工作岗位和工作机遇,努力为企业创造利润,同时为自己的远大前程打下基础。

树立正确的、全新的工作观,说到底是个个人人生观的问题。人的价值大小,很大程度上是需要通过工作实践来体现的。开创一番不平凡的事业,是每个人的梦想和终极目标,但是朝目标前进的道路却是漫长和曲折的,时代不同,环境不同,各个阶段的情况也会发生变化,保持时刻不掉队,最终才有可能实现目标。这就需要我们适应时代和环境的变化,时刻更新自己的观念,用全新的工作观对待工作。

1961年初夏,江苏盐城人董加耕做出了一个人生选择,这给他带来了出乎意料的名声。那一年,他高中毕业,被保送到北京大学哲学系,但经过慎重考虑,他舍弃了这个多少人梦寐以求的机会,在志愿表上填下8个字:“回乡务农,立志耕耘。”他还把自己原来的名字“董家庚”改成“董加耕”,意为加倍耕耘。

这个江苏盐城的农村人的举动引起了社会轰动。1964年1月2日,《中国青年报》刊发长篇通讯《董加耕》。3月20日,《人民日报》发表社论指出“董加耕所走的路,就是毛泽东时代知识青年应该走的路”。一时间,董加耕的事迹变成了新闻报道、宣传画册、连环画、话剧、歌曲,来自全国各地甚至前苏联、越南、柬埔寨等国家的求爱信雪片般飞来。而他的个人志愿,也变成一个时代一代人的“选择”,成千上万的知识青年高唱着“学习董加耕,立志干革命”的歌曲,投身到上山下乡的时代洪流中。

此后的命运更是超出董加耕的预料。在一波又一波的风浪中,这个原本一心只想务农的年轻人,接连被抛上抛下。直到1977年底,他才回到生活的起点:盐城葛武公社董伙大队参加生产劳动。

当时代的波涛归于平静,“知青”这两个字始终是董加耕身上最显著的标签。随着改革开放的进行,他的工作发生了变化,思想也一步步地发生了转变。1982年春天,他担任盐城市郊区