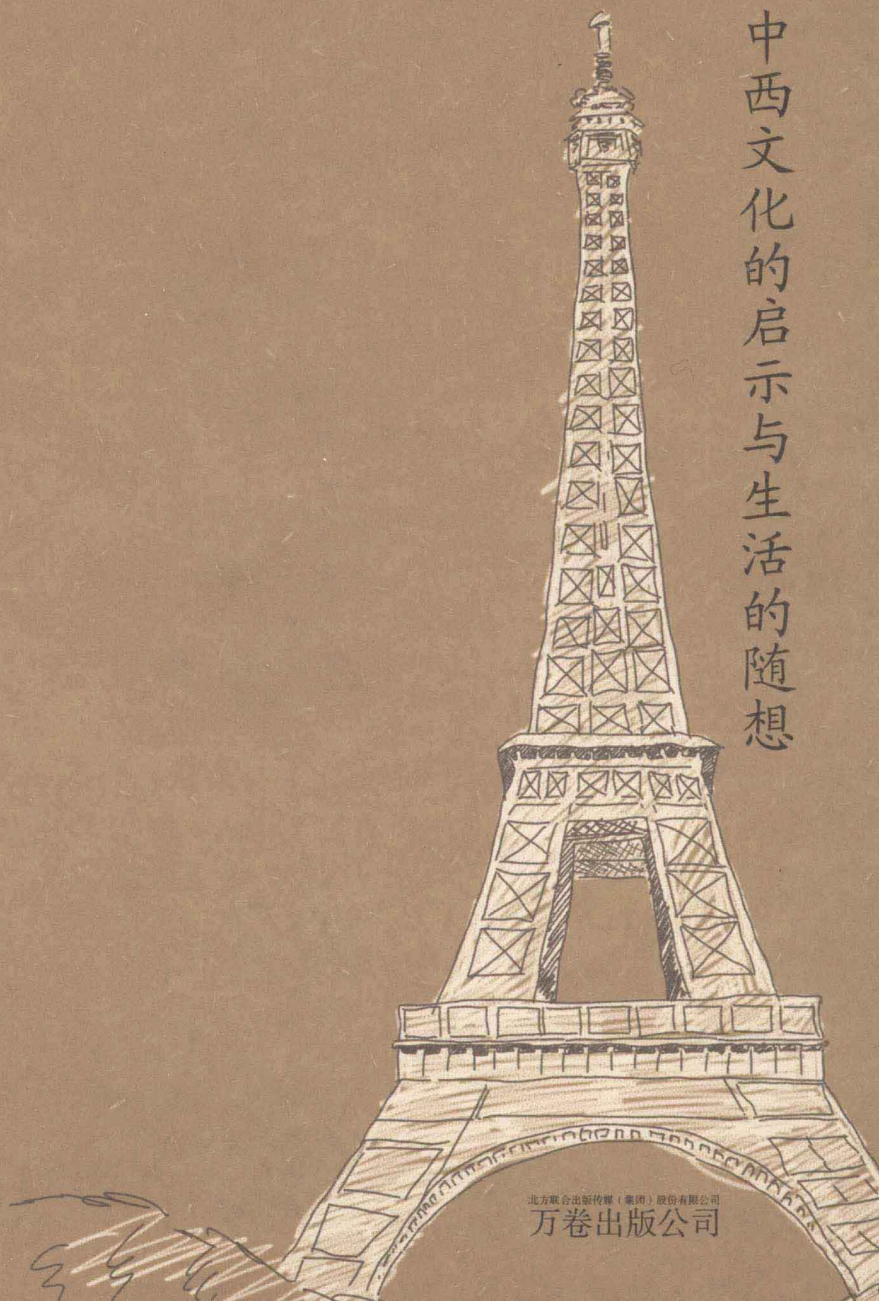


条理 漫思

王志杰◎著

中西文化的启示与生活的随想



北方联合出版传媒(集团)股份有限公司
万卷出版公司

漫条思理

——对生活 and 中西文化的浅思与随想

◎ 王志杰 著

北方联合出版传媒（集团）股份有限公司

 万卷出版公司

2012 · 08 · 沈阳

© 王志杰 2013

图书在版编目 (C I P) 数据

漫条思理 / 王志杰著. — 沈阳: 万卷出版公司, 2013.2
ISBN 978-7-5470-2346-4

I. ①漫… II. ①王… III. ①小品文 - 作品集 - 中国
- 当代 IV. ①I267.3

中国版本图书馆CIP数据核字(2013)第024409号

出版发行: 北方联合出版传媒(集团)股份有限公司

万卷出版公司

(地址: 沈阳市和平区十一纬路29号 邮编: 110003)

印刷者: 沈阳旭日印刷有限公司

经销者: 全国新华书店

幅面尺寸: 167mm × 234mm

字 数: 250千字

印 张: 20.75

出版时间: 2013年2月第1版

印刷时间: 2013年2月第1次印刷

责任编辑: 贝金凤

装帧设计: 意念堂设计

责任校对: 王 城

书 号: ISBN 978-7-5470-2346-4

定 价: 35.00元

联系电话: 024-23284090

邮购热线: 024-23284050

传 真: 024-23284521

E-mail: vpc_tougao@163.com

腾讯微博: <http://t.qq.com/wjcbgs>

网 址: <http://www.chinavpc.com>

常年法律顾问: 李福版权所有 侵权必究举报电话: 024-23284090

如有质量问题, 请与印务部联系。联系电话: 024-23284452

前言

本来想把书名定为《生活无理》，但怕引起不必要的误会，以为作者认为生活没有真理、规律、规则，或者没有道理可讲、谁都不讲道理。不是的，恰恰相反，作者认为生活应该是有一定的“道”和“理”的，事物的发展也必须遵循一定的“道”和“理”。但问题是，这个“道”和“理”要看怎么讲，在什么地方、什么时间和什么条件下来讲，由谁来讲。世界的道理都是相对的，没有一条道理是绝对的。

自从有了人类以来，人们总是在寻求各种各样生存和发展的“道”和“理”，在日常生活中也在不断地找寻做人做事之理。但人类也有一个弱点，就是人的认识是有限的，却也好为人师，总认为自己“真理在手”，常常愿意告诉人们“应该”这样做，不“应该”那样办。看看媒体、网络里每天的吐槽、交锋、理论，生活中的各种碰撞、争吵，以及书店里汗牛充栋的各种“宝典”、“秘籍”、“黄金法则”、“生活艺术”、“成功智慧”等等，我们就会体会到人类“寻理”的渴望以及“坚持真理”的意志。这些无疑是我们的巨大财富，给我们带来无限的启迪，但不是一种教条。每件事情是不是“有理”，那要看什么情况，在什么条件下。实际上，一些“理”在多大程度上有用（不包括一些伪道理），有多少人遵循了这些“理”而走向成功，有多少人因没有遵循这些“理”而导致失败，谁也没有做过详细的统计。即使是“真理”，也要看谁用，怎么用，真理只有和实践相结合才有生命力。

大家知道，美国的大学教育在全球是得到认可的，像哈佛、耶鲁、斯坦福、麻省理工等顶级名校依然是全球优秀学子的首选。为什么会这样？原因是多方面的，但它们的“教育模式”不能不说有其极大的优势：越是顶尖级的大学，越不鼓励学生在本科阶段就定下专业，而在大一、大二用两年多一点时间去完成“核心课程”，然后再开始选择专业。而选择的“核心课程”必须保证是和自己将来的专业方向不一致的领域，这样做的意义在于，带领你进入与你人生密切相关的各个人类知识领域，通过让每一个学生吸收人类文明各个领域的精华，丰富其思辨能力。另一个考虑是，如今是知识爆炸、信息

爆炸时代，甚至许多知识可能在传授的时候就已经过时，没有哪位老师有能力教授给学生所有的知识，正如一位心理学家说的：“没有人能教会任何人任何东西”。面对这种状况，重要的是，不在于学生知道什么，而在于学生知道如何去寻找知识和方法，在这瞬息万变的形势下，创造性地解决问题的能力。与此相通的是，说“生活无理”不是一种“道理”上的诠释，而仅仅是一种思维模式，这种思维模式不是要告诉人们应该这样做，或应该那样做，而是提出一种认识世界的角度和方法，这种角度和方法无论对我们认识世界，还是确定自己的行动，或许都是有益的

我也愿意“寻理”，但这种“寻理”既没有理论造诣的基础，也没有波澜壮阔的实践的体验，只是平常喜欢在学习上、工作上、生活上对所遇到的人和事多一点思索，偶有所感，或小有心得，随手写下，信手拈来，随意而为，不想积少成多，也有小小的集子了。这里有一点点经验的总结，更多的则是对教训的反思，或许有很大的偏颇，不一定“在理”，更可能有很多谬误。好在“我不同意你的观点，但我尊重你说话的权利”，所以不揣争议地汇编出版，只是把自己随意的观点公开出来，想与大家有一个交流，给人一点启发，引发一点思考，更是对自己的所感所悟有一个交待。如果能让人看了有所领悟，有所裨益，那则幸甚！

目 录

生活没有标准答案

世界会变得更好吗？	002
“非线性”才是真实	004
我们并不了解真实的世界	007
世界是“不平”的	010
只有利益才能统治世界	013
现实是“合理”的吗？	016
“混搭”时代	019
“非理性”是人类的一部分	022
生活“相对论”	024
生活公平吗	026
因矛盾而精彩	028
生活的根本艺术	032
什么才是真正的“赢”	040
生活没有“标准答案”	043
游戏无规则	046
幸福，是比较出来的	049
美，是一种矛盾	052
优未必胜，劣未必汰	054
没有免费午餐	057
“勤劳”未必能致富	059
“不真”才是“艺术”	062
我们有多笨	064
活的就是一口“气”	066
人都有一比	068
“量子态”：不确定的世界	070
无着胜有着	073
有为需不为	075

追求光明，借鉴黑暗·····	077
生活皆“数学”·····	080
胸中应有什么“数”·····	083
也要有“非科学思维”·····	085
经济学其实就是人学·····	087
健康是一个哲学问题·····	090
美律·胜律·方律·····	094
适合的，才是最好的·····	097
人对了，世界就对了·····	099
“看情况办”·····	101
情况明·决心大·方法对·····	103

地球不是半个

山文化：一览众山小·····	106
海文化：海阔凭鱼跃·····	110
生于忧患，死于安乐·····	114
“和”与“争”的辩证法·····	118
“义”“利”相生·····	122
“情”“理”之中·····	125
“面子”“里子”谁重要·····	127
靠“自己”，还是靠大家·····	129
孩子碰到桌子以后·····	132
别把“国”全当成了“家”·····	135
“历史”是财富，也是负担·····	139
科学与人文：人之两翼·····	142
仅有“道德”是靠不住的·····	145
三八二十三·····	150
智应有慧·····	152
儒家的魅力与消极面·····	155
眼光决定世界·····	160
世界为我所用·····	163
人是环境的产物·····	166
“守则”中的智慧·····	170
盗亦有道：向敌人学习·····	173

凭实力，巧使用	178
阿 Q 与堂 · 吉珂德	181
太极与牛仔	184
喜鹊与乌鸦	187
西方的“苹果”与东方的“梨”	190
北大的“景”与耶鲁的“人”	193
奥运还应有另一种精神	195
“文明”并不冲突	198
文化的崛起	201

历史的巧合

同一个地平线	206
秦始皇与亚历山大	210
孔子、老子与柏拉图、亚里士多德	213
温情诗意与英雄史诗	217
恢弘罗马与泱泱汉风	220
知道莎士比亚，还是汤显祖？	223
康熙与彼得	225
同是“维新”，不同结局	228
理想很丰满，现实很骨感	230
“盛世”的悲歌	234
“全书”展开的文化竞赛	237
结果迥异的航海	240
《孙子兵法》与《战争论》的文化	243
费城的小楼与上海的弄堂	247
凭什么一流	249

大道无形

活出自己	252
喜新求变	253
弹奏生活	255
剑走偏锋	257
举重若轻	259
大道无形	261

静对胜负·····	263
可恃唯我·····	265
寻求简单·····	267
命运由“观”·····	269
加速折旧·····	271
有为而治·····	273
积极为先·····	275
成事在我·····	277
借力而行·····	279
强胜弱败·····	281
拥抱大海·····	283
心想事成·····	284

凝固的哲学

山海情怀·····	288
平衡山海之间·····	291
凝固的哲学·····	293
“牛熊同立”与“人生之柱”·····	296
阿罗哈，夏威夷！·····	298
珍珠港之殇·····	301
“天使”的B面·····	303
沙漠中的繁华·····	306
精神的丰碑·····	308
纽约的“大”与“小”·····	311
人性华尔街·····	314
联合国的地段和门前的雕塑·····	317
美利坚的摇篮·····	319
彩虹也在壮瀑中·····	321
多元多伦多·····	323



「生活没有标准答案」

生活没有标准答案，每个人都有自己的生活方式。有人喜欢热闹，有人喜欢安静；有人喜欢冒险，有人喜欢安稳。生活就像一场旅行，没有固定的路线，也没有标准的答案。每个人都在自己的旅途中，寻找着属于自己的那份宁静与美好。生活没有标准答案，但每个人都有自己的答案。有人选择追求物质，有人选择追求精神；有人选择安逸，有人选择挑战。生活就像一场马拉松，没有终点，也没有标准的答案。每个人都在自己的赛道上，努力向前，寻找着属于自己的那份坚持与信念。生活没有标准答案，但每个人都有自己的答案。有人选择平凡，有人选择伟大；有人选择简单，有人选择复杂。生活就像一场戏剧，没有剧本，也没有标准的答案。每个人都在自己的舞台上，演绎着属于自己的那份精彩与独特。生活没有标准答案，但每个人都有自己的答案。有人选择孤独，有人选择陪伴；有人选择放手，有人选择坚持。生活就像一场游戏，没有规则，也没有标准的答案。每个人都在自己的游戏中，寻找着属于自己的那份乐趣与意义。生活没有标准答案，但每个人都有自己的答案。有人选择放弃，有人选择坚持；有人选择妥协，有人选择抗争。生活就像一场战争，没有胜负，也没有标准的答案。每个人都在自己的战场上，为了自己的理想与信念，奋力拼搏。生活没有标准答案，但每个人都有自己的答案。有人选择沉默，有人选择表达；有人选择内敛，有人选择张扬。生活就像一场交响乐，没有指挥，也没有标准的答案。每个人都在自己的乐章中，演奏着属于自己的那份和谐与美妙。生活没有标准答案，但每个人都有自己的答案。有人选择退缩，有人选择前进；有人选择逃避，有人选择面对。生活就像一场挑战，没有难度，也没有标准的答案。每个人都在自己的挑战中，寻找着属于自己的那份勇气与力量。生活没有标准答案，但每个人都有自己的答案。有人选择迷茫，有人选择坚定；有人选择犹豫，有人选择果断。生活就像一场旅程，没有方向，也没有标准的答案。每个人都在自己的旅程中，寻找着属于自己的那份目标与方向。生活没有标准答案，但每个人都有自己的答案。有人选择悲观，有人选择乐观；有人选择消极，有人选择积极。生活就像一场阳光，没有阴影，也没有标准的答案。每个人都在自己的阳光下，寻找着属于自己的那份温暖与希望。生活没有标准答案，但每个人都有自己的答案。有人选择放弃，有人选择坚持；有人选择妥协，有人选择抗争。生活就像一场战争，没有胜负，也没有标准的答案。每个人都在自己的战场上，为了自己的理想与信念，奋力拼搏。生活没有标准答案，但每个人都有自己的答案。有人选择沉默，有人选择表达；有人选择内敛，有人选择张扬。生活就像一场交响乐，没有指挥，也没有标准的答案。每个人都在自己的乐章中，演奏着属于自己的那份和谐与美妙。生活没有标准答案，但每个人都有自己的答案。有人选择退缩，有人选择前进；有人选择逃避，有人选择面对。生活就像一场挑战，没有难度，也没有标准的答案。每个人都在自己的挑战中，寻找着属于自己的那份勇气与力量。生活没有标准答案，但每个人都有自己的答案。有人选择迷茫，有人选择坚定；有人选择犹豫，有人选择果断。生活就像一场旅程，没有方向，也没有标准的答案。每个人都在自己的旅程中，寻找着属于自己的那份目标与方向。生活没有标准答案，但每个人都有自己的答案。有人选择悲观，有人选择乐观；有人选择消极，有人选择积极。生活就像一场阳光，没有阴影，也没有标准的答案。每个人都在自己的阳光下，寻找着属于自己的那份温暖与希望。

——真实的世界就是矛盾的世界，它是美好的，但又存在着苦难和罪恶；它充满着阳光，也有阴暗面，无法消除卑鄙和丑陋。欢乐与痛苦，美丽与齷齪，和谐与冲突，正直与阴谋，和平与战争……这些就是世界的全部，就是生活的一切。

世界会变得更好吗？

世界会变得更好吗？

是的，从饮毛茹血到今天的美酒加咖啡，人们生活越来越现代，越来越时尚。美味珍馐，高楼大厦，车水马龙，华彩霓裳使人应接不暇。自然和人文景观美不胜收，人们生活质量越来越高，物质越来越丰富。今天人们可以往返于地球和月球之间，实现太空行走，在太空旅行，用电脑存储更多的信息和制造更多的拷贝，在互联网上用鼠标一点，想干什么就干什么，生活更自由。随着科学技术的发展，世界的变化将会日新月异，不可阻挡。

世界会变得更好吗？

是的，我们从野蛮时代已发展到高度文明的时代，人们更加有礼貌，懂得相互尊重，相互合作，相互给予与付出，举止更加文雅，思想更加活跃，新观念层出不穷，人们越来越漂亮，生活更加丰富多彩，追求幸福快乐的愿望更加强烈，都相信明天会更美好。

世界真的会变得更好吗？

也不尽然。今天，我们仍然有艾滋病，有非典、甲型H1N1和禽流感，有地震、海啸、厄尔尼诺现象，有种族歧视、恐怖袭击、地区冲突，甚至有战争、罪恶、暴行和欺骗。人类的历史其实都是争斗和竞争的历史。国家、民族、宗教间是如此，人们日常生活中也是如此。每个人都既有理性的一面，也有非理性的一面，凡有人群的地方就有分歧和是非，勾心斗角、邪恶丑陋

也是生活的一部分。发展和进化的法则使我们无法躲避竞争的残酷和争斗的激烈。如今，世界的格局改变了，但胜者为王和弱肉强食的游戏规则没有变。人类有智慧和力量建立起高度的文明和美好的世界，但这种文明也是软弱的，文明当中有野蛮，亮丽光鲜的背后有污秽，真、善、美当中有假、恶、丑。世界再怎么变，也不会产生一个没有污染，没有贫困、灾难和疾病，没有爆炸、黑幕和阴谋，没有尔虞我诈、你争我斗、相互倾轧的世界。过去几千年来未出现过，今后也不会出现。

这就是真实的世界。真实的世界就是矛盾的世界，它是美好的，但又存在着苦难和罪恶；它充满着阳光，也有阴暗面，无法消除卑鄙和丑陋。真实的世界没有圣人，也没有净土。欢乐与痛苦，美丽与龌龊，和谐与冲突，正直与阴谋，和平与战争……这些就是世界的全部，就是生活的一切，这些我们绕不开，躲不了，但也正是这些矛盾的交织，才构成了生活中最生动的内容，才使人类历史波澜壮阔和多姿多彩。

莫泊桑有一句名言，生活不可能像你想的那么好，但也不会像你想的那么糟。所以，我们无论对怎样的“改变”都无需天真地盲目乐观，兴高采烈。生活变好不是一切都好，一片光明，一帆风顺，万事如意，而是会有阴暗面，有风风雨雨，泥泞烂滩；向好的转变，也并不就意味着全会变好。因而，我们不能忘乎所以，常抱幻想。但我们也无需悲观，生活变糟也不是一团糟，漆黑一片，陷入万丈深渊，万劫不复。有灾难和危机出现，也不意味着完全变坏。一切都没有什么可怕的，金融危机不可怕，SARS肆虐不可怕，天塌地陷也不可怕，地球照样在转动，一切都会过去，一切也都事在人为。我们应该欣然面对一切的不完美，积极应对诸多的苦难和挑战。因为，苦难总与进步分不开，黑暗总与光明在一起，挑战总与机遇相随，问题总与办法相伴——矛盾的双方总依赖对方而存在，“尽管这个世界充满了磨难，它同时也充满了对磨难的攻克”（海伦·凯勒），这就是世界发展的逻辑。

——世界的本质是非线性的，世界发展的规律主要是非线性规律。社会发展不是单一的线性发展，而是多种可能、多条道路、多种结果的非线性发展过程。事物的发展从来没有什么直线。

“非线性”才是真实

如果用一句数学语言来描绘我们的世界，用什么比较准确呢？我认为这样一句话比较贴切：世界是非线性的。

所谓非线性，是指量与量之间不按比例、不成直线的关系，代表着一种不规则的运动，即 $Y=aX+A+B+C+8$ ，而 A、B、C 又都是无规则的不确定因数，所以这时候 Y 的变化与 X 的变化毫无规律可言，即是说，世界是必然和偶然的组合，事物的发展并不是直线的。

非线性理论揭示了客观世界的复杂性。18 世纪的物理学所发现的力学规律是线性的，即只承认必然，而否定偶然，如牛顿的第二定律 $F=am$ （力 = 质量 * 加速度），说明自然现象的因果关系是确定的，可以用确定性定量方程表示出来。19 世纪末到 20 世纪，概率统计概念和方法引入物理学，人们发现，那种决定论规律（力学规律）只适用于简单系统，而在复杂系统中，某种事物的出现的具体过程并不一定按着单向必然性关系运行的，往往具有很大的偶然性和随机性，但总的趋势还是可以预测的（如掷骰子）。20 世纪下半叶，自然科学迅猛发展，继相对论、量子力学之后，混沌理论和分形理论相继诞生。混沌理论指出，初始条件哪怕最细微的改变，也会导致失之毫厘、差之千里的结果（如蝴蝶振动效应）；分形理论则发现，在规则形态与不规则形态之间存在一类“粗糙和自似性”（即无规则中的有规则）的形态。这些理论，都关注和研究了自然界存在大量的非线性现象和问题，揭示了世界发展的非线性规律。它说明，世界的本质是非线性的，世界发展的规律主

要是非线性规律。

人类社会由于加入了人的因素特别是人的思想、文化、利益等各种因素，不知要比自然界复杂多少倍。随着科学技术的发展和人类思想意识及利益的多样化，人类社会的非线性也越来越凸显出来。历史的发展常常是曲线，并不总是按着必然的逻辑来运行。正如恩格斯指出的那样：“历史事件似乎总的说来同样是由偶然性支配的。但是，表面上是偶然性起作用的地方，这种偶然性始终是受内部的隐蔽着的规律支配着，而问题是在于发现这些规律”。一个“911”事件就改变了世界反恐形势和国家之间的复杂关系；而经济的发展又有谁预料到了金融危机的来袭而改变了经济运行的轨迹？我们的社会是一个开放的、动态的系统，由多种因素所决定，在政治的、经济的、文化的、社会的等等众多因素非线性交互作用下运行，有平衡、稳定和不平衡、不稳定两种状态，而不平衡、不稳定才是常态，因而非线性更为严重。

实际上，纯粹的线性只存在于逻辑和理想当中，现实的世界总是充满着螺旋式和波浪式运动，因而才更加丰富多彩，光怪陆离。常言道：“一分耕耘，一分收获”，但现实生活中，投入成本与收益之间往往没有一一对应关系，增加投入并不就意味着增加收益，有时反而会收益递减，这时收益递减规律也在起作用。生活中，有的人成功，有的人失败，但沿着成功人士道路走的，未必一定会成功，避开失败人士做法行事的就不一定就躲开了失败。美国《时代》杂志曾评选出十大最成功的大学辍学生，包括比尔·盖茨从哈佛大学辍学取得成功，乔布斯从德里学院辍学而成苹果之父等等，但是是否所有从大学辍学的都能成功呢？答案是未必，享受过完整教育而十分成功的也大有人在，牛顿、居里夫人、罗素、弗洛伊德等等，都是完整的大学毕业生。贝多芬不能预计自己的耳聋，但依然能成为伟大的音乐家，而成为世界著名音乐家的未必都应该耳聋。人人都渴望着成功和胜利，但真正成功的并不是遵循一样的模式和一样的道路，一个人的能力大小决定了发展的空间，但环境、教育、家庭、社会等众多因素等同样是成功、幸福的必要条件，有的还是起决定作用的条件。成功和幸福不一定可以复制。

非线性使生活充满着“未必”、“不一定”，使生活不只有好与坏、该与不该之分，而是亦好亦坏，好未必不坏，坏未必不好，既该又不该，该是不该，不该也是该。非线性反对任何的非此即彼、非黑即白的两分法，而是承认实

际中还有亦此亦彼，此亦即彼，彼中有此的状态，正如混沌学所揭示的那样，必然和偶然，确定和随机，有序和无序，局部与整体，有限和无限，简单与复杂，绝不是对立的，而是在一定条件下，彼此共存，相互转化的……

世界非线性的本质，让我们的思维也必须是非线性的。非线性思维是我们处理复杂社会问题的重要认识论和方法论：首先是整体的观点，即认为系统是由相互联系，相互制约的各个部分组成的整体，但各部分不是简单的叠加，而是复杂的因果关系之网，部分之和未必等于整体， $1+1$ 未必等于2，因此必须全面考虑和兼顾系统中的各个因素，在逻辑中也要考虑例外；其次，是非线性的观点。社会发展不是单一的线性发展，而是多种可能、多条道路、多种结果的非线性发展过程，这就要“多”维视角看问题，不能满足于一因一果的简单解释，而是一果多因，一因多果，多因多果等多种复杂情形，如果只考虑顾及一个因素，那一定是错的。必须认识“前途是光明的，道路是曲折的”，发展是曲线的运动，世界上从来就没有直线；再次，丰富和发展辩证思维。充分认识确定和不确定、必然和偶然等彼此共存、相互依赖转化的多样状态，在确定中预测不确定，在不确定中把握确定，在必然中考虑偶然，在偶然中掌握必然，不遵从和认定一种的标准，从具体的情况和条件中找寻适合自己的道路。

——经济学中有一个重要的假设，那就是完全信息假设，即假设我们在市场中每一个人对商品所有信息都了如指掌。实际上远远不是那么回事，我们一直都是生活在一个信息不完全的世界中。可以说，自有商品交换以来，人类社会的信息就一直是“不对称”的。

我们并不了解真实的世界

孔子带领他的弟子周游列国，走到陈国和蔡国之间，受到当地人的误解，被围困起来。大家七天都没吃上饭。孔子的得意门生颜回四处奔波，终于弄来点粮食，他赶紧生起火来为大家做饭。饭快要熟了的时候，孔子一眼瞥见颜回正好从锅里抓了一把饭放到嘴里，孔子假装什么也没看到。过了一会儿，饭熟了，颜回盛了一碗恭恭敬敬地给孔子送来。孔子坐起来说：“我刚才梦见了我的父亲，如果饭干净，就先祭奠他老人家吧”。颜回赶紧说：“不行，不行！这饭不干净。刚才烧饭的时候，有一些灰尘落在饭里，扔掉了可惜，我就抓出来吃了”。孔子这才知道颜回偷吃的真相，于是叹道：“我们所相信的是眼睛，但眼见也不一定为实啊；我们所依重的是心灵，但心灵也不一定可靠啊！”

几乎与孔子同时代的荀子有一篇《解蔽》指出，人们对事物的认知，如果不全面深入的了解，都会受到“蒙蔽”，并提出十个方面的“蔽”：“欲为蔽，恶为蔽，始为蔽，终为蔽，远为蔽，近为蔽，博为蔽，浅为蔽，古为蔽，今为蔽。凡万物异则莫不相为蔽”。孔子尚且出于自己的内心和情绪，无法了解真相，实际上我们在正常的情况下，也会由于种种原因无法洞穿世间万事万物。我们总是愿意相信眼前的世界，但这却不是最真实的世界，因为一方面受主观的各种“蔽”，另一方面受客观的各种限制，我们也无法看到和

了解全部信息。

经济学中有一个重要的假设，那就是完全信息假设，即假设我们在市场中每一个人对商品所有信息都了如指掌。实际上远远不是那么回事，我们一直都是生活在一个信息不完全的世界中。

商家都会标榜货真价实，童叟无欺，但实际上货是不是真，价是不是实，只有商家自己知道。一般而言，“卖的总比买的精”，商家要比消费者掌握更多关于交易商品的信息，而且现在商品五花八门，品种、花色、质量我们更无法全部掌握，何况有些商品还内外有别，有些商家以次充好，掺杂使假，以行业潜规则进行交易，使我们更不易了解全部真实的信息，受骗上当在所难免。

可以说，自有商品交换以来，人类社会的信息就一直是“不对称”的。所谓“信息不对称”，就是交易中一方知道的信息，另一方不知道，通俗地讲，就是“一些人知道的比另一些人多”。研究“信息不对称”的加州大学伯克利分校的阿尔克洛夫、斯坦福大学的斯宾塞和哥伦比亚大学的斯蒂格利茨三位经济学家获得了2001年诺贝尔经济学奖，因为这一理论显示了信息在现代经济社会的绝对重要性，用瑞典皇家科学院的话说，他们的贡献在于揭示了当代信息经济的核心。

由于信息不对称，所以市场中的人也因获得信息渠道不同、信息量掌握的多寡而承担不同的风险和收益。这就是说，消息灵通的商人比那些缺乏业内信息的人能取得更多的市场收益。

由于我们是信息社会，因此掌握尽可能多的信息，减少“信息不对称”是十分重要的，特别是在我们的社会生活当中。如果一个政府的信息不公开，公众就无法了解政府的实际运作情况，也就失去了对权力的制约和监督；政治上如果信息不对称，那么更会矛盾丛生，导致政治生活的不正常；整个社会信息不对称，这个社会就容易危机四伏，假冒伪劣、坑蒙拐骗就会有市场；人与人之间信息不对称，也会产生龃龉和不理解，丧失信任；打仗则要求“知己知彼”，“不知彼而知己，一胜一负；不知彼不知己，每战必败”。所以，无论政治、经济，商场还是战场，也无论是国家、单位还是个人，要想游刃有余、立于不败之地，必须树立“充分信息”和“完备信息”的概念，尽量掌握更充分和更完备的信息。