

崔生祥
◎著

优秀员工 成长手册

把过去铭记心中，将未来紧握手中，
在工作的平台上自由舞蹈，在人生的道路上疾步奔跑。



优秀员工，不断学习、勇于进取、不怕失败、茁壮成长。

用汗水铸就一生资本，用奉献诠释事业成功。

优秀源于坚定的信念，优秀源于点滴的积累，优秀源于不断的成长！



企业管理出版社

ENTERPRISE MANAGEMENT PUBLISHING HOUSE

崔生祥
◎著

优秀员工 成长手册

把过去铭记心中，将未来紧握手中，
在工作的平台上自由舞蹈，在人生的道路上疾步奔跑。



优秀员工，不断学习、勇于进取、不怕失败、茁壮成长。

用汗水铸就一生资本，用奉献诠释事业成功。

优秀源于坚定的信念，优秀源于点滴的积累，优秀源于不断的成长！

 **企业管理出版社**
ENTERPRISE MANAGEMENT PUBLISHING HOUSE

图书在版编目(CIP)数据

优秀员工成长手册/崔生祥著. — 北京:

企业管理出版社, 2013.5

ISBN 978-7-5164-0327-3

I. ①优… II. ①崔… III. ①企业—职工—修养 IV. ①F272.92

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2013)第 079199 号

书 名:优秀员工成长手册

作 者:崔生祥

责任编辑:涂 依

书 号:ISBN 978-7-5164-0327-3

出版发行:企业管理出版社

地 址:北京市海淀区紫竹院南路 17 号 邮编:100048

网 址:<http://www.emph.cn>

电 话:总编室(010)68701719 发行部(010)68414644 编辑部(010)68414643

电子信箱:80147@sina.com

印 刷:北京市德美印刷厂

经 销:新华书店

规 格:170 毫米 × 240 毫米 16 开本 印张 15.5 226 千字

版 次:2013 年 5 月第 1 版 2013 年 5 月第 1 次印刷

定 价:32.00 元

版权所有 翻印必究·印装有误 负责调换

前言

有人说公司是一所大学校,每一个员工都是里面的学员,不管年龄如何,阅历如何,在这个分属于社会的大环境中,总是可以学到自己想要的东西。事实上,一个优秀的企业,往往可以有效地促进员工的成长,而这似乎并不仅限于工作本身。

假如你用心观察就会发现,不同的公司不同的行业,只要立足于长远发展,必将培育出不同的企业文化,而这种文化又会影响员工每一天的工作理念,谨慎、乐观和积极的心态,细致、认真和无理由执行的行为作风,缜密、耐心和全面的自我准备,即便是写一篇简单的工作日程报告,不同的企业公司也各有特色。人们常说,有人的地方就必定有江湖,企业是一个用利润维持,靠结果说话的地方,同样作为这里的一分子,要想成就属于自己的辉煌,做出一番别人无法超越的业绩,就必须不断地吸取经验让自己一点点地强大起来。

作为一名企业员工,在这每天简简单单的八小时工作中,却囊括了我们一天中几乎所有精力充沛的时间。我们必须完成一定的任务,将每一份工作落实到位,并且用心协调好自己与他人的关系,上要不辜负领导,下要对得起下属和自己这份工作的职责。或许起初刚来到这里的时候,我们就像是一个懵懂的孩子,而随着工作不断的熟练,思维就慢慢打开了,每一件事情不用多说就可以做得非常漂亮,这就相当于上升到了一个更高的台阶,对自己的工作就开始顿悟。

有些时候我们会思考这样一个问题,为什么几乎同时来到这里的一群人,有些人进步得特别快,很快登上了领导的位置,而有些人从头到尾几乎就没有什么太大的起色,更有甚者还被公司辞退了?这其中到底有什么可以提示自己的呢?事实上,不管是一家公司还是整个世界,我们都难免于被现实的色彩所笼罩,优胜劣汰的自然规律是维持这个世界平

衡的真理所在。假如我们真的想顺应时代的潮流,成就自己的事业,首先要做的就是不断地提升自我,顺应时代和公司的要求,不论是从职业道德还是从工作能力,不论是从思维逻辑,还是从处事方法,不论是从交流方式还是从礼仪规范,每一个环节都有很多我们必须要提高和注意的地方。而这一切就是我们在公司中的一种自我成长,我们开始明白,工作不仅仅是领得一份薪水,而且它还赋予了我们更多的东西,这一切的一切都是一笔宝贵的财富,可以让我们无论走到哪里都能从容淡定,无论走到哪里都能满怀信心,无论走到哪里都能成为众人中最为出色的那一个。

为了能够让更多的人领会到其中的要义,我们组织编写了这本《优秀员工成长手册》,意在帮助更多的员工向优秀的方向靠拢,在自己所从事的领域中拥有更为广阔的发展舞台,成就自己心中的那份希望和理想。

目 录

Contents

第一章 乐观自信,相信自己优秀才能成为优秀员工

乐观自信对于一名优秀的员工来说就如同生命一样重要。如果你失去了自信,那么你永远也不可能在职场中立足和成长。凭借乐观自信,我们可以释放出潜在的巨大能量;凭借乐观自信,我们可以把枯燥乏味的工作变得生动有趣;凭借乐观自信,我们可以感染周围的同事,让他们理解你、支持你,拥有良好的人际关系;凭借乐观自信,我们可以获得老板的提拔和重用,赢得成长和发展的珍贵机会。

1. 你为什么还不是优秀的员工 / 2
2. 乐观自信是成为优秀员工的前提 / 4
3. 相信自己最优秀是成功的一半 / 7
4. 保持高昂的工作激情,发现工作的乐趣 / 9
5. 端正工作态度,永保工作热情 / 11
6. 排解压力,轻松工作 / 13
7. 保持一种乐观、自信的阳光心态 / 16
8. 良好的态度是最重要的资本 / 19

第二章 不断学习,优秀员工的成长必修课

作为一名员工,只有通过不断地学习,不断地积累,不断地提高和不断地完善自我,才能脱颖而出,成为优秀员工。

1. 不断学习,才能离“优秀”越来越近 / 22
2. 通过学习不断提升自己的“使用价值” / 24
3. 学习无处不在,老板和领导就是你学习的榜样 / 26

4. 不断提升学习能力 / 30
5. 经常给自己“充电”，学习的脚步不能稍有停歇 / 32
6. 一定要练就属于自己的一技之长 / 35
7. 和工作一起成长，你就能成长为优秀员工 / 37
8. 活到老，学到老 / 39

第三章 严守纪律，优秀员工的第一行为准则

一名优秀的员工，必定是守纪律的员工。可以说，纪律是员工生存与发展的基础。对员工而言，没有纪律，就没有了一切。

1. 无视纪律，你就永远成为不了优秀员工 / 42
2. 优秀的员工是“制度”炼成的 / 44
3. 培养自己的自律能力 / 46
4. 严格遵守公司规则和岗位纪律 / 48
5. 没有规矩，不成方圆 / 50
6. 认同公司文化，也是守纪律的一部分 / 52

第四章 工作负责，优秀员工成长的第一秘诀

无论你从事什么样的职业，都应该尽职尽责地把本职工作做好。因为工作就意味着责任，既然选择了这份工作就要承担这份责任。

1. 工作就意味着责任，不负责的人永远优秀不了 / 56
2. 绝不逃避责任，敢于承担责任 / 59
3. 做好本职工作，岗位就是责任 / 61
4. 任何借口都是推卸责任，责任面前没有“差不多” / 64
5. 负责任就是要从细节做起 / 67
6. 始终把工作摆在第一位 / 69
7. 责任就是机会，机会等于责任 / 71

第五章 有效执行,优秀员工的成长宝典

无论黑猫、白猫,抓到老鼠就是好猫;无论苦干、巧干,有效率的员工才是老板需要的员工。人生在世,不管你做什么工作,都必须采用适当的方法。只有方法正确了,工作才会又快又好,如果方法不正确,工作就会一塌糊涂。

1. 有效执行,优秀员工不可少的品质 / 76
2. 立即去做是执行的关键 / 79
3. 合理安排时间,提高效率 / 82
4. 做事要分轻重缓急,要事第一 / 84
5. 凡事马上解决,绝不拖延 / 87
6. 一切高效的背后都有得当的方法 / 90
7. 专注是有效执行的“金钥匙” / 92
8. 跟“穷忙”“瞎忙”说再见 / 95

第六章 积极合作,优秀的团队才会有优秀的员工

合作是优秀员工生存的第一法则。在工作中,大部分的工作任务都是需要通过合作来完成的。于是,与同事和上司合作就成为职场工作的重要内容之一。只有与同事和上司搞好合作,才能成就自己的优秀。

1. 单枪匹马无异于自断筋脉,团队合作让你站得更高 / 98
2. 团队不需要个人英雄主义,拒绝做职场“独行侠” / 100
3. 团结同事,处理好人际关系 / 103
4. 在合作中竞争,在竞争中合作 / 105
5. 配合好上司,做好工作的每一个细节 / 108
6. 信任是合作的前提 / 111
7. 改变“不合群”的性格:融入团队的最佳方式 / 113
8. 积极参加公司举办的各项活动,这就是团队精神 / 116

第七章 取长补短,才能让自己更优秀

一名员工只有取长补短,欣赏他人,配合他人,才能发挥出自己的优势。

1. 共同进步,同事之间并不是对立的 / 120
2. 配合同事,自己也受益 / 122
3. 不要总是指责别人,多从自己身上找原因 / 124
4. 学习别人的优点,弥补自己的不足 / 126
5. 尊重彼此间的差异,发挥各自的优势 / 129
6. 认真寻找自身不足,并及时改进 / 132
7. 谦虚理性,对别人的意见要认真对待 / 134
8. 嫉贤妒能是取长补短的大忌 / 136

第八章 爱岗敬业,优秀员工必备的品质

当爱岗敬业的意识深植于我们脑海中,做起事来就会积极主动,并从中体会到快乐,从而获得更多的经验,取得更大的成就。当然,要取得最终的成功还需要长期的努力,不会迅速见效。但如果不具备爱岗敬业精神,那就不会有成功的可能了。

1. 不爱岗就会下岗,不敬业就会失业 / 140
2. 爱岗敬业,才能把工作做到最好 / 142
3. 爱岗敬业,从珍惜自己的工作岗位做起 / 145
4. 把工作当成你神圣的使命 / 147
5. 热爱你的工作,在平凡的岗位上用心做好每一件事 / 149
6. 敬业,更要精业 / 151
7. 敬业是立业之本,是成长为优秀员工的基石 / 153
8. 敬业精神必不可少 / 156

第九章 自动自发,优秀员工是这样炼成的

要想成为优秀员工,绝不仅仅是准时上下班,不迟到早退就可以了,还需要积极主动。他们不需要谁来监督,也不需要谁来命令,更不需要谁来催促,自动自发就是优秀员工最醒目的特征。

1. 积极主动机会多,乐于做别人不愿做的小事 / 160
2. 别等着上司安排工作 / 162

3. 老板在与不在,都要自律地工作 / 164
4. 将主人翁精神落实到行动上 / 166
5. 不局限于分内的工作,把分外的工作当作分内的事 / 169
6. 要成为优秀员工,就得主动创新 / 171
7. 既要做到自动自发,又要把握好主动的尺度 / 173
8. 你不仅仅是一个打工者 / 175

第十章 勤奋刻苦,下一个优秀员工就是你

“一勤天下无难事”,优秀员工的第一个吻触,肯定是先落在勤奋刻苦的脸颊上。勤奋刻苦要求我们在做任何事情时都要比别人多付出一点,做事时不拈轻怕重,不投机取巧,勤勤恳恳,这样的员工才称得上是优秀的员工。

1. 勤奋是成长为优秀员工的“催化剂” / 180
2. 加倍付出才有加倍收获 / 182
3. 比别人多做一点 / 184
4. 勤俭节约,也是优秀员工应具备的品质 / 186
5. 早起的鸟儿有虫吃 / 189
6. 多做有益,不拈轻怕重 / 191
7. 做事不怕苦不怕累 / 193

第十一章 忠诚感恩,优秀员工成长的阶梯

忠诚是一种品质,一种能力;感恩是一种境界,一种信念。在职业生涯中,每一位员工都应该以忠诚感恩来要求自己,踏踏实实地做好工作中的每一件小事,从而在工作中实现自己的人生价值。

1. 忠诚是最基本的职业操守 / 198
2. 怀感恩心,坚守你的忠诚 / 200
3. 工作之外的工作成就你的忠诚 / 202
4. 始终以公司利益为重 / 204
5. 任何时候都要严格保守公司机密 / 206
6. 不是只为薪水而工作 / 209

7. 没有卑微的工作,只有不懂感恩的人 / 211
8. 信守对公司的承诺 / 214

第十二章 永不放弃,坚持到底才能保持优秀

工作中,并不都是一帆风顺的。这个时候,作为一名员工,最需要的就是相信美好的未来终会到来,不抛弃,不放弃,坚持到底。

1. 绝不要轻易放弃,坚持到底就是胜利 / 218
2. 比别人多坚持一会儿,不放弃的人生才会更精彩 / 220
3. “沉”得下去,才能“浮”得起来 / 222
4. 频繁跳槽,你永远成不了优秀员工 / 225
5. 工作中仅有“称职”是完全不够的 / 227
6. 逆境中更要不抛弃、不放弃 / 229
7. 坚持最后五分钟 / 232
8. 努力成为公司必不可少的人 / 235

第一章

乐观自信,相信自己优秀才能成为优秀员工

乐观自信对于一名优秀的员工来说就如同生命一样重要。如果你失去了自信,那么你永远也不可能在职场中立足和成长。凭借乐观自信,我们可以释放出潜在的巨大能量;凭借乐观自信,我们可以把枯燥乏味的工作变得生动有趣;凭借乐观自信,我们可以感染周围的同事,让他们理解你、支持你,拥有良好的人际关系;凭借乐观自信,我们可以获得老板的提拔和重用,赢得成长和发展的珍贵机会。





1.

你为什么还不是优秀的员工

在职场沉浮多年,早能驾轻就熟地应对工作了,好像该做的事都做了,可你为什么还不是优秀的员工?为什么你还在坐“冷板凳”?为什么你还是个“小角色”?不用愤愤不平,咒天咒地,先要看看你是怎样工作的,从自身找找原因。

综合来说,还不是优秀员工的人大致有以下几种:

(1)混日子型

这种人不把工作当一回事,不但表现不积极,连犯错也不在乎,心里总是想:“反正混一口饭吃。”总是采取一种应变的态度:“此处不留人,自有留人处。”这种人每天准时上下班,对人又客气得要命,让你抓不到他的小辫子。

(2)看轻工作型

这种人常说:“这工作有什么了不起?”或是“这职位有什么了不起?”一副怀才不遇的样子。他看轻自己的工作和职位:虽然不喜欢,可他又不走,这样他的行为就刺激了其他兢兢业业工作的同事和老板,当然成不了优秀员工。

(3)迟到早退型

每个人都免不了迟到早退,可是不能经常如此,这样迟早总有一天会让老板知道的,这种人当然成不了优秀员工。

(4)浑水摸鱼型

这种人机灵狡猾,看起来工作很认真,其实都是在做样子,他永远不必承担责任,但永远都有好处可得。虽然能言善辩,人缘不错,但却永远

成不了优秀员工。

其他还有很多种类型,如争功诿过型、孤芳自赏型、独善其身型等。如果你是属于其中的一种,那你为什么还不是优秀员工的原因就很明白了。

了解了自已还不是优秀员工的原因,可对照下面找出自己的“病”因,然后对“症”下药。

(1)不忘初衷而虚心学习的员工

所谓初衷,就是公司的经营理念,只有始终不忘公司理念的员工,才可能谦虚,才可能与同事齐心协力。也只有这样,才能实现公司的使命。经常不忘初衷,又能谦虚学习的人,才是公司最需要的员工。

(2)有责任意识的员工

这就是说,处在某一职位、某一岗位的干部或员工,能自觉地意识到自己所担负的责任。有了自觉的责任意识之后,才会产生积极、圆满的工作效果。没有责任意识或不能承担责任的员工,不可能成为优秀的员工。

(3)自动自发的员工

具有积极思想的人,在任何地方都能获得成功。那些消极、被动地对待工作,在工作中寻找种种借口的员工,是不会受到公司欢迎的。

(4)爱护公司,和公司成为一体的员工

除了睡觉,每个人有大半的时间在公司中度过,公司是自己的第二个家。优秀的员工,都具有公司意识,能和公司甘苦与共。

(5)不自私而能为团体着想的员工

应该明白,所有成绩的取得,都是团队共同努力的结果。只有把个人的实力充分地投入到团队形成合力,才具有价值和意义。

(6)随时随地都具备热忱的员工

人的热忱是成就一切的前提,事情的成功与否,往往是由做这件事情的决心和热忱的强弱而决定的。碰到问题,如果拥有非成功不可的决心和热忱,困难就会迎刃而解。

(7)有自主经营能力的员工

如果一个员工只是照上面交代的去做事以换取薪水,这是不行的。每一个人都必须以预备成为老板的心态去做事。如果这样做了,在工作上一定会有种种新发现,个人也会逐渐成长起来。

(8)有气概担当公司经营重任的员工

这种气概就是自信、毅力和责任心的表现,这种气概会给公司带来不可估量的价值。

什么样的员工才称得上“优秀员工”的荣誉称号?上班多年,为什么从来没有这样的殊荣?请好好地思考一下,自己是否乐观自信,如果是,就按照上述思想找出原因解决吧!

【优秀员工箴言】

你为什么至今还不是优秀的员工?首先你要懂得怎样才能成为一名优秀的员工。能够以愉悦的心情去面对工作,情绪稳定,以积极的态度去应对工作中的困难挫折。这是你成长为优秀员工的前提。



2.

乐观自信是成为优秀员工的前提

不论才能大小、天赋高低,成功都取决于坚定的自信。相信自己一定能做到,事实上就能够成功。相反,不相信自己,那就绝不会成功。也就是说只有相信自己一定能成为优秀员工的人,才能成为优秀员工。

周响只是一个有着中专学历、相貌一般、能力中等的年轻人。第一眼看见他的人都不会相信这个看似平凡得不能再平凡的年轻人,竟然在短短三年内,实现了从一个小职员到销售负责人,年薪从微薄的两万元到十多万元的提升。

从周响进公司到现在的成就本身就是一个传奇。公司曾举办过一个大型的技术交流会,会上邀请的都是国内各大企业的总经理或负责人,周响并没有在邀请名单之内。他便假装是某

公司总经理的助理,从而进入交流会场。凭借自己极佳的口才和饱满的热情,很快与公司一位副总搭上了话,他对副总讲了自己对这项技术的理解和兴趣,还谈了自己的工作经验,并希望能进公司发展。

正巧赶上公司急需人才,因此,副总给了他这个机会。毫不夸张地说,周响凭借着他的乐观和自信敲开了公司的大门。

在公司里,与一群比自己学历和资历高的人在一起工作,周响从来没有自卑过,相反,他每天都以乐观的精神面貌投入到工作中去,最终获得了现在的一切。

在当今越来越强调人际交往和互动的职场中,仅仅凭借自己的专业能力,或者脚踏实地地做好本职工作,就想成为优秀员工,似乎已经越来越难了。那么什么方法能助你一臂之力呢?用乐观自信吧,用你自信的言语和行动来打动你的上司,唯有坚信自己“飞得更高”,在瞬息万变的职场中才有机会出人头地,受到同事的欢迎,才能在上司的心里立有一席之地。

怎样才能有效地将乐观自信实施于工作中,让自信为自己加分呢?

(1) 昂首挺胸,积极饱满的精神状态

形体的自信能给人眼前一亮的感觉。一个腰板笔直、衣着得体、生机勃勃的人和—个缩头缩脑、衣着邋遢、不苟言笑的人相比,哪个更受尊重和欢迎呢?答案是显然的。

形体的自信是一种整体性效应,除了行为举止还包括面部表情、站立姿势等。神情专注、面带微笑会让人觉得你是一个值得信赖的人;与别人说话时挺胸直立,会显示出人格的尊严,也是尊重对方的表示;谈话时适当地注视对方,能使谈话正常有效地进行下去。另外形体的自信还会强化语言的自信,也能帮助自己建立良好的自我感觉,更加满怀信心。如此看来,只有充满自信的形体和语言,才会引人注目,受人尊重,进而达到良好的人际互动。

(2) 我相信我能

在办公室里,你也许在扮演着一个不起眼的角色,旁人丝毫不会注意到你。这时,千万不要自卑,让自信来扭转这个局面吧——积极主动地向

前迈进一步,向同事和上司展示你的聪明才智,从而引起大家对你的关注和信任。

比如,主持一个会议,主动承担一些上司想解决的问题,或者主动地真诚地帮助你的同事。也许你并没有起到举足轻重的作用,但是只要有一点点的成功,你的内心就会有巨大的变化,上司和同事也就会越来越认识到你的存在和价值,你在办公室里的地位从此就会有显著的提高。

(3)把自己的想法勇敢地说出来

一个人如果能把自己的想法清晰明白地表达出来,那么他内心一定具有明确的目标和坚定的信心,同时他充满信心的话语也会感染对方,吸引对方的注意力。勇敢地把自己心里的话说出来吧,不要在乎你的听众是你的顶头上司,还是一个普通员工。当你有想法的时候,就把它说出来,让你的听众感觉到你的自信。

(4)拥有积极的心态

“我不行”“我不能”“怎么可能”……这些话是否耳熟?你是否在工作中时常将它们挂在嘴边?这种不断退缩的行为,就是悲观自卑的表现。你需要突破这种消极心态,从某种意义上说,这一过程是非常艰难的,每个人都渴望一个乐观自信的自己,却总是被过度胆怯和缺乏自信而束缚,担心失败,最后只能继续回到原点。下面是消极心态带来的坏处,希望通过这些可以让你突破消极心态,拥有积极的心态。

◎ 悲观自卑让他人失去对你的尊重。如果你有下属或助手,那么就会失去威信,影响工作的进一步开展;

◎ 悲观自卑让你一事无成。你的成就只能局限在某一领域,获得更大成功的希望微乎其微;

◎ 悲观自卑让你成为真正的弱者。不管你的能力有多强,只要你一直认为自己是一名弱者,你真的就会成为一个弱者。

“你相信它,才会看见它,你看见它,才会去追求它,你只有去追求才能真正拥有它。”这句话的意思就是:你必须拥有足够的乐观自信,自信让你敢于去设想一个美好的工作目标,而且你相信自己有能力去实现这个目标,然后你才会用实际行动来证明自己的能力,走完这个过程你就能获得最后的胜利,而且还能懂得乐观自信在自我成长和晋升中所起到的巨大作用。