

深入解读比尔·盖茨缔造微软帝国的创业思维！
给创业者最具警醒的 35 个创业忠告！

Bill Gates Entrepreneurial Heart Sutra

一部映射比尔·盖茨商业历程的创业最强音！

没有谁能够对未来了如指掌，未来并不是
靠算命先生说出来的，而是要自己创造的。

——比尔·盖茨

郭亚军
编著

比尔·盖茨 创业心经

比尔·盖茨给创业者的 35 个忠告



广东出版集团
广东经济出版社

Bill Gates
Entrepreneurial Heart Sutra

比尔·盖茨 创业心经

比尔·盖茨给创业者的 **35** 个忠告

郭雁军◎编著

广东出版集团
广东经济出版社

·广州·

图书在版编目 (CIP) 数据

比尔·盖茨创业心经：比尔·盖茨给创业者的 35 个忠告 / 郭亚军编著. —广州：广东经济出版社，2013. 7

ISBN 978—7—5454—2032—6

I. ①比… II. ①郭… III. ①企业管理—经验 IV. ①F270

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2013) 第 154655 号

出版发行	广东经济出版社 (广州市环市东路水荫路 11 号 11~12 楼)
经销	全国新华书店
印刷	佛山市浩文彩色印刷有限公司 (南海狮山科技工业园 A 区)
开本	730 毫米×1020 毫米 1/16
印张	17.25
字数	255 000 字
版次	2013 年 7 月第 1 版
印次	2013 年 7 月第 1 次
印数	1~5 000 册
书号	ISBN 978—7—5454—2032—6
定价	30.00 元

如发现印装质量问题，影响阅读，请与承印厂联系调换。

发行部地址：广州市环市东路水荫路 11 号 11 楼

电话：(020) 38306055 38306107 邮政编码：510075

邮购地址：广州市环市东路水荫路 11 号 11 楼

电话：(020) 37601950 营销网址：<http://www.gebook.com>

广东经济出版社新浪官方微博：<http://e.weibo.com/gebook>

广东经济出版社常年法律顾问：何剑桥律师

· 版权所有 翻印必究 ·

前言

他是一个财富神话，连续十三年荣登世界首富。

他是一个电脑神童，从小就对电脑编程如痴如醉。

他是一个学业霸主，从哈佛辍学专注编程，却能获得学位成为法学博士。

他是一个创业精英，靠着高瞻远瞩、坚持不懈、不断学习成就一个 IT 时代。

他是一个商业奇才，运用自己独特的经营模式，缔造了一个行业王国。

他又是一个不折不扣的慈善家，他说“带着巨富而死，是一种耻辱”。

他就是全球最大的软件公司美国微软公司的创始人——比尔·盖茨。

因为他在电脑编程上的巨大成就被誉为电脑奇才，20 世纪最伟大的计算机软件行业巨人。因为他在慈善上巨大贡献他被誉为全球最受尊敬的企业家。

比尔·盖茨的生活一直都被荣誉环绕，他从小聪明伶俐，接受优越的学校教育，享受良好的家庭影响，童年的竞赛第一与冠军一直钟情于他。长大后的他更是将荣誉发挥到了极致，“世界首富”、“电脑神童”、“网络精英”、“风云人物”、“我应为王”成为他的世界代名词。

比尔·盖茨又是常人眼中的异类，每当比尔·盖茨思考或者全神贯注的时候，他会在椅子上前后摇摆晃个不停。哈佛大学求学时，比尔·盖茨是住所通宵扑克的常客，同事回忆指出，比尔·盖茨经常一晚上有几百美元的输赢，最后是输了几千美元。比尔·盖茨曾劫持机场控制面板，并让飞机返航。比尔·盖茨开车像疯子，在微软的早期时候，比尔·盖茨超速罚单多到最后不得不雇佣华盛顿最好的律师帮忙解决他的超速麻烦等等。

比尔·盖茨创业历程充满挑战，但面对每一次竞争他总能克难致胜，刻画一个又一个不败的传奇。

有人说比尔·盖茨追求卓越，热衷技术，是优秀的企业家；也有人说比尔·盖茨对市场十分贪恋，对对手毫不留情；而他成就了微软，却主动退出

微软，捐献了他的全部资产，投身于慈善事业。

比尔·盖茨是创业者，更是一个有远见的思想家，他的一封著名的《致爱好者的公开信》，震惊了计算机界。他的《未来之路》一书，连续七周名列《纽约时报》畅销书排行榜榜首。他也是一个有理想、有使命的践行者，他始终相信计算机将成为每个家庭、每个办公室中最重要的工具，这一直是他创业的信念。

对比尔·盖茨的成功，体现在一串串数字中。如：比尔·盖茨每秒赚250美元，即每天赚2000万美元，一年赚78亿美元；如果比尔·盖茨将钱捐给地球上每个人15美元，到头来，他还剩下500万美元零用钱；假如比尔·盖茨是一个国家，他将是地球上第37个富有的国家，或是美国第13家大公司，甚至比IBM还大；如果比尔·盖茨将所有钱换成1美元一张，你可以建一条路连接地球和月球，来回14次，但你必须用1400年不停的建造这条路，而且用731架波音747飞机来运这些钱。

但他的成功不是金钱所能体现的，比尔·盖茨的成功代表着IT行业的一个时代，他为我们带来了使用个人电脑的可能。这个具有世代之眼的小伙子，总能给世界带来一次次的惊喜，一项项的记录。

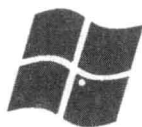
他的心中总是充满自信，他说“就算是把我放到沙哈拉沙漠中，只要能碰到一支驼队，我就能成为亿万富翁”。

比尔·盖茨到底是一个什么样的人，为什么他会这么自信，对创业他到底有什么样的体会与秘诀，是什么力量让他一次次立于不败之地，是什么理念让他铸就耀眼的辉煌？让我们带着对创业的疑问，一同走进比尔·盖茨的心中，聆听他对创业者的忠告……

最后要说明的是，在本书的策划与成稿过程中，本书作者参阅了大量关于比尔·盖茨的传记以及相关文献资料，对这些文献作者表示崇高的敬意和深深的感谢。此外，段会峰、薛增运、朱珊珊、商梦丽、代义红等为协助本书的编著付出了辛勤的劳动，在此一并致谢。也希望大家的共同努力，能为读者朋友们提供有意义的价值！

Bill Gates

目 录



第一章 任何事情想到就去做！立即行动！ ——比尔·盖茨谈创业计划

很多人喜欢拖延，他们对手头的事情不是做不好，而是不去做，这是最大的恶习。一旦做出决定就不要拖延，任何事情想到就去做！立即行动！

- 忠告 1** 未来是要自己创造的 · 2
- 忠告 2** 用最大的努力去实现你的创业梦 · 8
- 忠告 3** 切实执行你的梦想，以便发挥它的价值 · 15
- 忠告 4** 任何事情想到就去做！立即行动！ · 23
- 忠告 5** 只有想法却没有付出行动，还是不可能成功的 · 28
- 忠告 6** 创业成功可能源于一些简单的想法 · 34

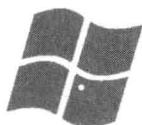


第二章 机会对于有眼光的人来说，一次就够了 ——比尔·盖茨谈创业商机

机会并不会自动地转化为钞票——其中还必须要有其他因素。简单地说，你必须能够看到它，然后必须相信你能捉住它。最有希望的成功者，并不是才华最出众的人，而是那些最善于利用每一时机发掘开拓的人。

- 忠告 7** 企业发展需要的是机会，个人而言，也是如此 · 42
- 忠告 8** 在机遇从头顶上飞过，跳起来抓住它 · 47

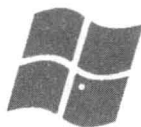
- 忠告 9** 在市场变化前就采取行动 · 51
- 忠告 10** 利用信息，是使你的企业领先于众多企业的最好方法 · 58
- 忠告 11** 那些善于利用每一个时机发掘开拓的人，最有可能成功 · 66



第三章 我们的主要目标之一就是不断自我更新 ——比尔·盖茨谈创业方法

在微软仍然盛行千万富翁精神，因为我们的主要目标之一就是不断自我更新——我们必须确保是我们自己而不是别的什么人将我们的产品更新换代。

- 忠告 12** 如果自身无法不断进步，创业失败是迟早的事 · 78
- 忠告 13** 我们的主要目标之一就是不断自我更新 · 85
- 忠告 14** 微软公司不会涉足不熟悉的市场 · 100
- 忠告 15** 高风险才能有高回报，背水一战也许才能有财富 · 107
- 忠告 16** 有时候搭上成功的便车，自己离成功也不远了 · 114
- 忠告 17** 不断推陈出新才是创业成功的根本 · 122



第四章 我从来都是戴着望远镜看这个世界的 ——比尔·盖茨谈创业经营

运气是一个因素，然而我想最重要的因素还是我们的远见和高度的洞察力。我从来都是戴着望远镜看这个世界的。

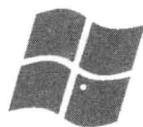
- 忠告 18** 如果你热爱创业，你永远也不会感到懈怠 · 136
- 忠告 19** 做一个创业者有一个不可或缺的条件，那就是有经营兴趣 · 143
- 忠告 20** 聪明的创业者会把自己的企业变成最富有人情味的企业 · 149
- 忠告 21** 由于缺乏团队合作而失败的创业者，比由于其他原因而失败的要多 · 156
- 忠告 22** 没有热忱的经营者，也就教育不出敬业的员工 · 164
- 忠告 23** 我从来都是戴着望远镜看这个世界的 · 171



第五章 千万不要错过那些好小子 ——比尔·盖茨谈用人之道

要办好一个企业，固然必须摆平自上而下的利益关系，让处于企业内部各个层次的人，在发挥自己在企业中作用的同时，有一个相应的回报；但是建立良好的劳资关系，取得相互尊重，享受人与人之间的温暖和快乐同样是企业管理的大事。

- 忠告 24** 体现员工地位和贡献的，不是他的职务而是业绩 · 180
- 忠告 25** 了解下属的工作，才能有效地管理他们 · 187
- 忠告 26** 对人才不仅要善于识别其长处，而且要敢于大胆地使用 · 194
- 忠告 27** 让员工自己寻找更好的办事方法 · 200
- 忠告 28** 千万不要错过那些好小子 · 206
- 忠告 29** 享受人与人之间的温暖和快乐同样是企业管理的大事 · 215



第六章 生活是不公平的，你要去适应它 ——比尔·盖茨谈为人处世

我最初开始考虑从事慈善事业的时候，我回顾并研究了历史上一些基金会的运作方式，分析了何种事情能让人们生活大不相同，何种事情能产生非常显著的影响。我最早关注的一个方面是人口增长问题，我要保证一些家庭获得重要信息，帮他们在打算要几个孩子的问题上做出准确决策，目标是分析人口增长在低于预期的时候，这样的结果对教育资源、环境资源、生活质量各个方面的后续影响。

- 忠告 30** 生活是不公平的，你要去适应它 · 224
- 忠告 31** 有恒心和毅力的创业者往往成为笑到最后、笑得最好的人 · 231
- 忠告 32** 一次失败能教会你许多，甚至比你大学里所学的还有用 · 241
- 忠告 33** 电视中的许多场景绝不是真实的生活 · 248
- 忠告 34** 善待你所厌恶的人，说不定哪一天你就会为这样的人工作 · 254
- 忠告 35** 没人能让你倒下，只要你的信念还站立的话 · 261

Chapter 1

第一章

任何事情想到就去做！立即行动！

——比尔·盖茨谈创业计划

很多人喜欢拖延，他们对手头的事情不是做不好，而是不去做，这是最大的恶习。一旦做出决定就不要拖延，任何事情想到就去做！立即行动！

——比尔·盖茨

Bill Gates



忠告
Advice 1

未来是要自己创造的

没有谁能够对未来了如指掌，未来并不是靠算命先生说出来的，而是要自己创造的。

——比尔·盖茨



唯有行动，才会让梦想成真

1955年10月28日，比尔·盖茨（Bill Gates）出生于美国西海岸华盛顿州的西雅图的一个家庭，父亲是当地的著名律师，母亲是银行系统董事。盖茨曾就读于西雅图的公立小学和私立的湖滨中学，他13岁就开始了电脑程式设计。

1973年比尔·盖茨进入哈佛大学后，对计算机仍旧是难分难舍。在过去的寂寞与困惑中，计算机给他留下过最美好的回忆。在哈佛校园里，当许多学生传阅《Playboy》杂志时，比尔·盖茨还是在钻研计算机知识。只有学习他感兴趣的东西时，他才会感到充实。

与此同时，他也偶尔研究关于法律的书籍，比如合并法，商法等，因为

自己本来就是学法律的。此外，他的书桌上也摆满了商务类的图书，像管理类的、营销类的等等。从这些书籍中，比尔·盖茨学到了很多有用的知识，为他以后创业开公司奠定了坚实的基础。

1974年冬天的一个早晨，好友保罗·艾伦为了去哈佛大学看比尔·盖茨，早早地就从暖暖的被窝里爬起来了。自从比尔·盖茨进入哈佛大学，保罗·艾伦每隔几天就来看他，因为他们两人有共同语言，所以只要他们凑在一起，总会有说不完的话。

一天，保罗·艾伦给比尔·盖茨带来了一本计算机杂志。比尔·盖茨眼前一亮，杂志里面的第一页印的是阿尔塔 8080 型计算机（改进后的阿尔塔计算机）图片。文章的标题很醒目：世界上第一部微型计算机，可与商用型号的计算机相匹敌。

保罗·艾伦和比尔·盖茨内心都十分激动，因为他们知道，自己研究多年的 Basic 语言终于有用武之地了，终于可以大显身手了。

在保罗·艾伦和比尔·盖茨看来，是阿尔塔计算机开创了个人计算机时代的新纪元，但是他们二人想做的就是如何把个人计算机时代发扬光大。于是，两人决定用阿尔塔微型计算机来开发 Basic 语言程序，然后再通过 Basic 语言，可以开发财务、文字处理等应用程序，只有这样，阿尔塔计算机才可能成为个人计算机的宠儿，继而走向全球。

而他们两人的想法恰好和阿尔塔计算机的主人埃德·罗伯茨的构想不谋而合。更令埃德·罗伯茨更没想到，有两个年轻人正在编织自己的梦想。

保罗·艾伦和比尔·盖茨当即下定决心从 Basic 语言下工夫，潜心研究阿尔塔计算机的特点，编写出适合阿尔塔计算机的语言程序和编码。在他们两人的协同努力、连续工作半个月左右后，终于有所突破。

在 1975 年 5 月底，比尔·盖茨和保罗·艾伦终于完成了第一套针对阿尔塔计算机的 Basic 语言程序。这是一套游戏软件程序，游戏者要乘坐宇宙飞船闯过各个难关，最后得在燃料耗尽之前登上月球。在那个无眠之夜，他们二人坐在计算机面前，反复试验，查漏补缺。

保罗·艾伦和比尔·盖茨带着他们的“佳作”来到埃德·罗伯茨的公司。



公司的接待人员看到是两个没有长大的毛孩子，显露出很失望的表情。

然而，当公司的测试员将测试结果告诉埃德·罗伯茨的时候，埃德·罗伯茨的脸上展露出了欣喜的笑容，埃德·罗伯茨当场就提出将他们的程序与阿尔塔计算机搭配销售，每卖出一套给他们 60 美分的报酬。

这一次的成功使比尔·盖茨信心倍增，从这之后，比尔·盖茨便一发不可收拾，继而开创了真正意义上的个人计算机革命。

回忆起当年的场景，比尔·盖茨深有感触地说：“那时候，保罗常常把我从垃圾桶上拉回来，而我却继续趴在那里不肯起来，因为在那里我找到了一些上面还沾着咖啡的程序设计师的笔记与字条，然后我们一起对着这些宝贵的资料来研究操作系统。”

1977 年初，盖茨办理了退学手续，在即将取得哈佛大学毕业证书和学位证书的时候毅然离开哈佛大学，弃学从商，与艾伦合作开办微软公司。盖茨希望在计算机语言行业里一试身手，开始自己心中的梦想，用他的话说就是：“我现在不行动的话，就太晚了。”

退学这件事，并非一时的心血来潮，而是盖茨经过反复思考才决定的。他敏感地意识到，计算机的发展太快了，等大学毕业之后再做，自己可能就失去了一个千载难逢的好机会。就这样，盖茨果敢地把握住了机遇，为他开创软件王国的霸业拉开了序幕。

因为比尔·盖茨获得了成功，我们自然会觉得比尔·盖茨的选择是正确的，假如历史倒退到 1977 年，我们会怎么想？或许有人会说：拿到哈佛大学毕业证书，还怕找不到好工作？或许有人会说：创业不成功怎么办，岂不是两头落空？创业是一件让人心驰神往的事情，但在决定创业初期，很多人都会有犹豫不决的时候。而比尔·盖茨面对创业梦想，敢于行动，最终成就了自己的伟大事业。

未来要靠自己创造，而唯有行动，才会让你创业的梦想成真。

要有“我应为王”的信心和霸气

伟人都对自己拥有超乎常人的信心，也许这也正是伟人之所以伟大的原因。

比尔·盖茨从小就不甘平庸，他有自己的远大抱负和志向。“我应为王”恰恰是对比尔·盖茨一生追求卓越的诠释。这是他对自我的一种鼓励，是对自我的一种负责，也是一种充满自信的表现。简单的四个字概括了他一生的信仰，在他眼中，即使屈尊第二也是一种失败。

当比尔·盖茨还是孩子的时候，就具有一种执著的性格和想成为人中豪杰的强烈欲望。他的同学回忆说：“学校的任何功课和老师布置的作业，不管是演奏乐器，还是写作文，他都会倾其全力花上所有的时间来完成。”

老师给他所在的四年级学生布置了一篇有关人体特殊作用的作文，要求四五页的篇幅。结果盖茨利用他爸爸书房里的百科全书和其他医学、生理、心理方面的书籍，洋洋洒洒地一口气写了30多页。又有一次老师布置同学写一篇不超过20页的故事，盖茨浮想联翩，竟写出长达100页的神奇而又曲折无比的故事，使老师和同学都十分惊讶！大家说他：不管盖茨做什么事，他总喜欢来个登峰造极，不鸣则已，一鸣惊人，不然他是不会甘心的。

“我应为王”的信念让盖茨牢牢地掌控了自己的命运，让他可以按照自己的理念去进行选择。

盖茨能成为软件霸主，聪明并不是第一位的，他那“我应为王”的志向才是真正成功的动力，试想有此等霸气，天下谁能与之争锋？

命运给我们在社会等级上安排好了一个位置，为了不让我们在到达这个位置之前就跌倒，它要让我们对未来充满希望，正是由于这个原因，那些雄心勃勃的人都带有过分强烈的“自以为是”的色彩，甚至到了让人难以容忍的地步，但这却是他继续向前的动力。一个人的自信正预示着他将来的大有



作为。

相信那些充满自信的人，也是一种保险的做法。如果一个人开始怀疑自己的正直诚实，那么，这离别人对他产生怀疑也为时不远了。道德上的堕落，往往最先在自己身上露出征兆。

今天的人成天马不停蹄地忙碌着，他们没有时间去小巷子里寻找那些隐姓埋名隐姓的大师，而宁可相信一个小人物对自己的评价，除非有一天能够证明他的确不行。今天的世界是一个尊崇勇气和胆量的世界，一个凡事总爱抱怨，似乎生活本身就是个巨大错误的年轻人，在今天难免要受到人们的轻视。

德国哲学家谢林曾经说过：“一个人如果能意识到自己是什么样的人，那么，他很快就会知道自己应该成为什么样的人。但他首先在思想上得相信自己的重要，很快，在现实生活中，他也会觉得自己很重要。”

对一个人来说，重要的是我们要能够说服他相信他自己的能力，如果做到这一点，那么他很快就会拥有巨大的力量。

“固然，谦逊是一种智慧，人们越来越看重这种品质，”匈牙利民族解放运动的领袖科苏特说，“但是，我们也不应该轻视自立自信的价值，它比任何个性因素都更能体现一个人的气概。”

英国历史学家弗劳德也说：“一棵树如果要结出果实，必须先土壤里扎下根。同样，一个人也需要学会依靠自己，学会尊重自己，不接受他人的施舍，不等待命运的馈赠。只有在这样的基础上，才可能做出成就。”

打算创业，首先应该培养自己的自尊，使自己超越于一切卑贱的行为之上，从而与各种各样的侮辱与不体面绝缘。

干大事要的就是超乎常人的信心和霸气。因此，创业者要知道，只有自信与自尊才能够让我们感觉到自己的能力，其作用是其他任何东西都无法替代的。而那些软弱无力、犹豫不决、凡事总是指望别人的人，正如莎士比亚所说，他们体会不到也永远不能体会到创业成功者身上焕发出的那种荣光。那么从现在开始，相信自己能做大事，并自信地去处理创业过程中所遇到的问题吧。



Business rule

创业法则

成功开始于想法，但是，如果只有这样的想法，却没有付出行动，那么成功还是不可能的。未来要靠自己创造，而唯有行动，才会让你创业的梦想成真。



忠告
Advice 2

★ 用最大的努力去实现你的创业梦 ★

如果你已经制定了一个远大的计划，那么就在你的生命中，用最大的努力去实现这个目标吧。

——比尔·盖茨



把行动作为自己的第一准则

给各位打算创业的朋友们分享一下比尔·盖茨的成功经历：

(1) 比尔·盖茨在 17 岁时创办了他的第一家软件公司。

(2) 20 岁时，比尔·盖茨把全部精力投入到他与好友创建的微软公司中。在计算机将成为每个家庭、每个办公室中最重要的工具这样信念的引导下，他们开始为个人计算机开发软件。在盖茨的领导下，微软持续地发展改进软件技术，使软件变得更加易用，更省钱和更富于乐趣。

(3) 1999 年，比尔·盖茨撰写了《未来时速：数字神经网络和商务新思维》一书，向人们展示了计算机技术是如何以崭新的方式来解决商业问题的。这本书在超过 60 个国家以 25 种语言出版。《未来时速》赢得了广泛的赞誉，

并被《纽约时报》、《今日美国》、《华尔街日报》和 Amazon. com 列为畅销书。《未来之路》曾经连续七周名列《纽约时报》畅销书排行榜的榜首。

盖茨的一次次成功告诉我们，没有执行力，任何优秀的战略与精彩的策划都是镜花水月，执行力是创造优秀企业乃至百年老店的必不可少的妙药。

生活中，有不计其数的人过着平凡的生活，甚至从未体验过成功，在他们嘴上，挂着的口头禅是：张三种药材发财了，我早知道种药材能发财；李四开了家干洗店，我就说嘛，在这个小区开家干洗店准能赚钱；王二开了家饮食店也赚了一笔，我早想到了要开饮食店……

只有去尝试才能获得成功。人生的本质在于创造，而创造就是改变人生的行动。由此可见，行动即是人生目标，人生因为行动而更加丰富。

内斯美是一位出色的高尔夫球选手，他通常能打出 90 多杆。后来他有 7 年时间完全停止玩球。令人惊讶的是，当他再次回到比赛场时，又打出了漂亮的 74 杆。内斯美没有玩球的 7 年是在完全与世隔绝的俘虏收容所里度过的，那里闭塞狭小，他见不到任何人，无法做正常的体能活动。头几个月他几乎什么也没干，后来他意识到要保持清醒头脑并活下去，就得采取特别积极的措施。于是，他还是选择了心爱的高尔夫。在他心里，每天都坚持玩整整 18 个洞。他在心中打球，所花时间跟他在高尔夫球场上玩球一样，从来没有一次漏打了球。

内斯美的故事说明，如果我们期望实现目标，就必须每天“看见”目标的实现。要采取切实的行动，循序渐进地实现目标，创业成功才不是一场空谈。

行动会增强自信心，犹豫只会带来恐惧。克服恐惧的唯一方法就是立即行动。在生活中，跳伞的人拖得越久就越害怕。有经验的教师站在讲台上长时间不开口也会紧张得不行。著名播音员爱德华·慕罗在面对麦克风之前总是满头大汗，一开始播音以后，所有的恐惧立即“烟消云散”了。行动可以治疗恐惧，许多演员也有这样的经验，如果能立即进入状态，就可以解除全部的紧张。一般人则不了解这个道理，他们应付恐惧的常用方法就是“不做”或回避。

Bill Gates