

新世纪百科大系

# 新世纪 企业家百科全书





133

562368



90562368

教

XIN SHI JI QI YE JIA  BAI KE QUAN SHU

# 新世纪企业家

## 百科全书



(第二卷)

Z28:F2 / 018:2

中国言实出版社

北京

- |   |            |
|---|------------|
|   | <b>第二卷</b> |
| <b>目 录</b>  |            |
| <p><b>第三编 企业管理</b></p> <p><b>管理学基本原理</b></p> <p>管理的起源 ..... (659)</p> <p>管理的概念 ..... (660)</p> <p>管理和管理科学的重要性 ..... (660)</p> <p>管理的目标和功能 ..... (660)</p> <p>管理思想的基本结构 ..... (662)</p> <p>企业组织与社会 ..... (663)</p> <p>企业的经济性 ..... (664)</p> <p>企业与管理 ..... (664)</p> <p>管理的艺术 ..... (665)</p> <p>泰罗的科学管理理论 ..... (666)</p> <p>法约尔的管理职能 ..... (667)</p> <p>理论 ..... (667)</p> <p>梅约的行为科学理论 ..... (668)</p> <p>现代管理科学理论 ..... (669)</p> <p>走出管理理论的丛林 ..... (670)</p> <p>未来管理理论的发展趋势 ..... (670)</p> <p>现代企业管理组织系统的构成要素 ..... (671)</p> <p>现代企业管理组织工作的内容 ..... (672)</p> <p>企业的任务、目标 ..... (672)</p> <p>原则 ..... (672)</p> <p>精干高效、统一指挥的原则 ..... (672)</p> <p>权责对等、才职相称的原则 ..... (673)</p> <p>原则 ..... (673)</p> <p>企业管理组织系统的结构 ..... (674)</p> <p>直线制结构 ..... (674)</p> |            |

# 第二卷



录

第三编 企业管理

管理学基本原理

- |             |       |            |       |
|-------------|-------|------------|-------|
| 管理的起源       | (659) | 趋势         | (670) |
| 管理的概念       | (660) | 现代企业管理组织系统 |       |
| 管理和管理科学的重要性 |       | 的构成要素      | (671) |
| 管理的目标和功能    | (660) | 现代企业管理组织工作 |       |
| 管理思想的基本结构   | (662) | 的内容        | (672) |
| 企业组织与社会     | (663) | 企业的任务、目标   |       |
| 企业的经济性      | (664) | 原则         | (672) |
| 企业与管理       | (664) | 精干高效、统一指挥  |       |
| 管理的艺术       | (665) | 原则         | (673) |
| 泰罗的科学管理理论   | (666) | 权责对等、才职相称  |       |
| 法约尔的管理职能    |       | 原则         | (673) |
| 理论          | (667) | 企业管理组织系统的  |       |
| 梅约的行为科学理论   | (668) | 结构         | (674) |
|             |       | 直线制结构      | (674) |

职能制结构	(674)	质量保证体系	(699)
直线参谋制结构和直线		管理的环境	(700)
职能参谋制结构	(675)	柔性管理	(700)
事业部制结构	(675)	管理道德	(700)
企业管理组织系统的三		群体决策	(701)
种新结构	(676)	变革过程	(702)
决策的过程	(676)	变革阻力	(702)
决策的要求	(677)	现代企业经营战略	(703)
决策的判断标准	(677)	现代企业经营战略的	
影响决策的因素	(678)	类型	(703)
决策的方法	(679)	现代企业经营战略	
计划的概念及任务	(679)	体系	(704)
计划的重要性	(680)	现代企业经营战略	
计划的程序	(681)	决策	(705)
计划的原则	(683)	现代企业经营战略的组	
计划的方法	(684)	织实施	(705)
计划的种类	(685)	现代企业经营战略	
计划的编制原理	(686)	评估	(706)
组织的概念及任务	(687)	目标管理及目标体系	(706)
组织职能的特点	(687)	目标管理程序	(707)
组织职能的原则	(687)	计量管理	(707)
组织层次和管理幅度	(689)	现场管理	(708)
管理绩效的综合控制	(689)	信息资源管理	(708)
预算控制	(690)	管理信息系统及特征	(709)
预算编制的方法	(691)	管理信息系统开发设计	
非预算控制	(692)	原则	(710)
控制的概念和程序	(694)	生产管理信息系统	(710)
控制的形式	(695)	市场经营管理信息系统	
控制工作的原理	(696)	系统	(711)
有效控制的要求	(697)	劳动人事管理信息系统	
管理者角色	(697)	财务管理信息系统	(712)
管理者：万能的还是象		办公自动化	(712)
征性的	(698)	决策支持系统	(712)
全面质量管理	(698)		

## 目 录

- (281) 专家系统 ..... (713)  
(281) 系统管理 ..... (713)  
(281) 变动管理 ..... (714)  
(281) 环境管理 ..... (714)  
(281) PPCA 循环 ..... (715)  
(281) 看板管理 ..... (715)  
(281) 目视管理 ..... (716)  
(281) 走动管理 ..... (716)  
(281) 价值工程 ..... (717)  
名牌战略 ..... (717)
- 企业管理的主要学派和理论**
- (281) 古典管理学派 ..... (719)  
(281) 管理科学学派 ..... (720)  
(281) 管理过程学派 ..... (720)  
(281) 管理经济会计学派 ..... (721)  
行为科学学派 ..... (721)  
系统管理学派 ..... (721)  
社会系统学派 ..... (722)  
人群关系学派 ..... (723)  
决策理论学派 ..... (724)  
数学学派 ..... (724)  
经理角色学派 ..... (724)  
经验主义学派 ..... (725)  
权变理论学派 ..... (726)  
人际关系学说 ..... (727)  
需要、动机和激励 ..... (727)  
理论 ..... (728)  
成就需要理论 ..... (730)  
双因素理论 ..... (731)  
期望理论 ..... (732)  
归因理论 ..... (734)  
强化理论 ..... (735)  
团体内聚力和士气的有关理论 ..... (736)
- (281) 团体动力理论 ..... (737)  
X 理论——Y 理论 ..... (738)  
Z 理论 ..... (738)  
社会系统理论 ..... (740)  
决策理论 ..... (741)  
系统管理理论 ..... (742)  
社会—技术系统理论 ..... (744)  
管理过程理论 ..... (746)  
权变管理理论 ..... (746)  
经理角色理论 ..... (747)  
不成熟—成熟理论 ..... (749)  
领导方式统一理论 ..... (750)
- 企业管理思想的代表人物**
- (281) 阿尔法拉比 ..... (753)  
(281) 阿布·穆罕默德·格·白里扎里 ..... (753)  
(281) 詹姆斯·斯图亚特 ..... (753)  
(281) 亚当·斯密 ..... (754)  
(281) 理查德·阿克赖特 ..... (755)  
(281) 罗伯特·欧文 ..... (755)  
伊莱·惠特尼 ..... (755)  
安德鲁·尤尔 ..... (756)  
查尔斯·杜平 ..... (757)  
查尔斯·巴贝奇 ..... (757)  
亨利·普尔 ..... (758)  
(281) 丹尼尔·麦卡勒姆 ..... (759)  
威廉·杰文斯 ..... (759)  
(281) 欧内斯特·索尔韦 ..... (760)  
(281) 亨利·法约尔 ..... (761)  
(281) 亨利·汤 ..... (762)  
(281) 亨利·梅特卡夫 ..... (763)  
(281) 詹姆斯·罗恩 ..... (763)  
(281) 约瑟夫·斯莱特·路易斯 ..... (763)  
(281) 易斯 ..... (764)

- (787) 哈林顿·埃默森 ..... (765)  
    弗雷德里克·温斯 .....  
(887) 洛·泰罗 ..... (765)  
(987) 弗雷德里克·哈尔西 ..... (767)  
(1187) 路易斯·布兰代斯 ..... (768)  
(2287) 爱德华·法林 ..... (768)  
(4487) 亨利·甘特 ..... (769)  
(6687) 保罗·索利尔 ..... (770)  
(8487) 亨利·福特 ..... (771)  
(7487) 马克斯·韦伯 ..... (771)  
(2487) 亚历山大·丘奇 ..... (772)  
(0287) 沃尔特·拉瑟瑙 ..... (773)  
    弗兰克·吉尔布雷思 ..... (774)  
(3287) 玛丽·帕克·福莱特 ..... (775)  
    罗伯特·霍克西 ..... (776)  
(5287) 沃尔特·迪尔·斯 .....  
    科特 ..... (777)  
(4287) 本杰明·朗特里 ..... (777)  
(2287) 卡尔·科特根 ..... (778)  
(2287) 莫里斯·库克 ..... (778)  
(2287) 查尔斯·塞缪尔·迈 .....  
    尔斯 ..... (779)  
(2287) 乔治·德·艾伯特·巴 .....  
    布科克 ..... (780)  
(8287) 阿尔弗雷德·P·JR·普·斯 .....  
    ·斯隆 ..... (781)  
(2287) 爱德华·特里加斯吉 .....  
    斯·埃尔伯恩 ..... (781)  
(1287) 亨利·丹尼森 ..... (782)  
(2287) 利恩·P·阿尔福特 ..... (783)  
(6287) 莉莲·吉尔布雷斯 ..... (784)  
(3287) 霍勒斯·哈撒韦 ..... (784)  
    古斯塔夫·杰勒德 ..... (785)  
(4287) 乔治·埃尔顿·梅奥 ..... (786)
- (8187) 沃尔德马·赫尔米西 ..... (787)  
(3287) 查尔斯·诺普尔 ..... (787)  
(4187) 哈里·亚瑟·霍普夫 ..... (788)  
(4187) 库尔特·赫格纳 ..... (789)  
(2187) 埃德蒙·兰多尔 ..... (789)  
(2187) 萨姆·路易森 ..... (790)  
(2187) 詹姆斯·穆尼 ..... (791)  
(2187) 切斯特·巴纳德 ..... (791)  
(2187) 伯纳德·穆斯西奥 ..... (792)  
(2187) 阿曼多·萨勒斯·奥利 .....  
    弗拉 ..... (793)  
(2187) 詹姆斯·麦金西 ..... (793)  
(2287) 林德尔·厄威克 ..... (794)  
(2287) 卢瑟·吉利克 ..... (795)  
(2287) 奥利佛·谢尔登 ..... (795)  
(2287) 弗里茨·朱尔斯·罗特 .....  
    利斯伯格 ..... (796)  
(2287) 道格拉斯·麦格雷戈 ..... (797)  
(2287) 哈罗德·孔茨 ..... (797)  
(2287) 彼得·F·德鲁克 ..... (798)  
(2287) 赫伯特·西蒙 ..... (799)  
(2287) 詹姆斯·马奇 ..... (800)
- 管理心理学** ..... (801)
- (2287) 管理心理学 ..... (801)  
(2287) 霍桑试验 ..... (801)  
    “经济人”与管理 ..... (803)  
    “社会人”与管理 ..... (803)  
    “自我实现的人”与管理 ..... (803)  
(2287) 管理 ..... (804)  
(2287) “复杂人”与管理 ..... (805)  
(2287) 人力资源管理的核心 ..... (806)  
(2287) 马斯洛的需要层次 .....  
    理论 ..... (807)
- (2287) ..... (807)

## 目 录

(208) 麦克利兰的成就需要 (808)	(208) 信息沟通的障碍及补救方法 (841)
(208) 理论 (809)	(208) 非正式群体的管理 (843)
(208) 赫茨伯格的双因素理论 (809)	(208) 组织 (846)
(208) 佛隆的期望理论 (811)	(208) 组织心理 (847)
(208) 亚当斯的公平理论 (813)	(208) 组织发展 (847)
(208) 需要—行为的原动力 (814)	(208) 组织变革 (849)
(208) 满足职工需要的原则与方法 (815)	(208) 劳动的自然环境 (851)
(208) 挫折 (817)	(208) 工作环境中的彩色 (852)
(208) 挫折容忍力 (818)	(208) 工作环境中的照明 (854)
(208) 挫折的反应 (818)	(208) 工作环境中的温度 (856)
(208) 对待挫折的方法 (819)	(208) 工作环境中的噪音 (857)
行为强化 (820)	(208) 工作环境中的音乐 (859)
(208) 行为治疗 (821)	<b>人力资源管理</b>
能力 (822)	(208) 人力资源的概念及特征 (861)
(208) 能力与管理 (823)	(208) 中国人力资源的特点 (862)
气质 (824)	(208) 人力资源的数量 (863)
(208) 气质与管理 (825)	影响人力资源数量的因素 (863)
态度 (826)	(208) 因素 (863)
(208) 态度的形成 (827)	(208) 人力资源的质量 (865)
态度的改变 (828)	(208) 人力资源在国民经济中的作用 (866)
(208) 宣传教育与态度的改变 (829)	(208) 人力资源开发 (867)
(208) 情绪 (831)	(208) 人力资源管理与效率 (868)
(208) 避免消极情绪的原则 (831)	(208) 人力资源管理的环境 (869)
(208) 化消极情绪为积极情绪的方法 (832)	(208) 人事研究 (869)
(208) 自我意识与自我培养 (833)	(208) 中国企业做到人尽其才的方法 (870)
(208) 自我管理 (834)	(208) 中国传统的用工制度 (871)
(208) 群体及其功能 (836)	(208) 劳动用工制度改革的理论依据 (872)
(208) 群体凝聚力 (836)	(208) 人员流动的必然性 (873)
(208) 群体士气 (838)	(208) 人力资源的流动比率 (874)
(208) 群体沟通 (839)	

人力资源的预测	(875)	浮动工资制	(896)
(148) 人力资源需求的短期 预测	(877)	(898) 效益工资制	(897)
(848) 人力资源需求的长期预测	(878)	(898) 结构工资制	(897)
(748) 职业、职称与职务	(879)	(898) 保密工资制	(898)
(748) 职称与工资福利待遇	(880)	(898) 津贴	(898)
(948) 工作分析的目的	(880)	(898) 奖金	(899)
(128) 工作分析方法	(881)	(898) 工资	(899)
(825) 职务设计	(882)	职业计划	(900)
(424) 工作绩效考核	(884)	(898) 职业计划的重要性	(900)
(826) 工作绩效考核的作用	(884)	(898) 职业计划的类型	(901)
(328) 人员考核的概念和 作用	(885)	(898) 职业计划的主要内容	(902)
人员考核的内容	(885)	(898) 职业计划的措施	(903)
工作绩效的改进方法	(886)	(898) 工作生活质量	(904)
(181) 工作绩效考核的条件	(887)	(898) 工作生活质量的影响	
(825) 工作绩效模型	(887)	(158) 因素	(904)
(823) 工作绩效考核的程序	(888)	(825) 工作生活质量的提高	
工作绩效评估的主要影 响因素	(888)	(825) 途径	(905)
(828) 职位规范	(890)	(828) 人力资源市场构成	
职位调查	(890)	(828) 要素	(905)
(828) 排列法	(891)	(828) 厂长(经理)绩效评估	
(748) 等级法	(891)	(828) 指标体系	(906)
(828) 因素比较法	(891)	(828) 专业技术人员绩效评估	
(828) 自我—他人评估法	(892)	指标体系	(907)
(828) 劳动合同	(892)	(828) 工人绩效评估指标	
劳动合同制度	(893)	(828) 体系	(907)
(828) 劳动争议	(893)	(828) 职业安全与卫生	(908)
(178) 劳动争议仲裁委员会	(894)	职业安全监察	(909)
劳动争议调解委员会	(894)	(828) 职业安全与卫生技术措	
(828) 劳动监督检查	(895)	(828) 施计划	(909)
(828) 等级工资制	(895)	(828) 安全检查和安全教育	(910)
(478) 岗位工资制	(896)	(828) 安全生产	(911)
		(828) 伤亡事故	(912)
		(828) 伤亡事故调查	(913)
		(828) 预防事故的原则	(914)

事故预防的组织原则	(915)	垄断优势理论	(936)
职业危害	(916)	产品周期理论	(938)
工作时间	(917)	国际寡占行为理论	(939)
工作日的概念及种类	(918)	寡占反应理论	(940)
休息时间	(919)	内部化理论	(940)
女职工特殊保护	(920)	国际生产折衷理论	(941)
对女职工的“四期”保护	(920)	比较优势理论	(942)
保护	(920)	国际市场细分	(943)
未成年工保护	(921)	市场细分的作用	(944)
养老保险	(921)	商品出口战略	(944)
养老保险基金的筹集	(922)	技术供给战略	(945)
养老保险金的给付	(923)	海外投资战略	(946)
医疗保险	(924)	国际目标市场进入战略	
失业保险	(925)	的选择	(946)
职工培训	(925)	国际目标市场开拓战略	
职工培训有效性的决定因素	(926)	的形式	(947)
培训需求的确定	(926)	国际目标市场开拓战略因	
职工培训技术	(927)	的实施策略	(948)
培训项目设计	(928)	间接出口	(949)
职工培训方法	(928)	直接出口	(950)
工人培训	(929)	跨国经营的渠道目标	(950)
基层干部培训	(930)	跨国经营的渠道选择	(951)
工程技术人员及专业人员培训	(930)	独资经营	(952)
员培训	(930)	合资经营	(953)
经理人员培训	(931)	合作经营	(954)
职工招聘	(932)	国际市场定价的主要影	
个人与岗位匹配模型	(932)	响因素	(955)
招聘工作模型	(933)	国际产品的定价目标	(955)
征召	(933)	国际产品的定价方法	(956)
筛选	(934)	国际企业的转移定价	
<b>跨国经营管理</b>		策略	(957)
跨国经营	(935)	技术许可证	(958)
跨国经营的意义	(935)	依附贸易或投资的技术	
		转让	(959)

- (230) 国际化企业的概念及分类 ..... (960)  
(231) 特征 ..... (960)  
(232) 国际化企业的形成与实践 ..... (960)  
(233) 发展 ..... (960)  
(234) 中国企业跨国经营的必然性 ..... (960)  
(235) 要性 ..... (961)  
(236) 中国企业跨国经营的可行性 ..... (962)  
(237) 能性 ..... (962)  
(238) 中国企业跨国经营面临的形式 ..... (963)  
(239) 的形势 ..... (963)  
(240) 跨国公司的概念 ..... (964)  
(241) 跨国公司的特征 ..... (965)  
    跨国公司的组织形式 ..... (967)  
(242) 跨国公司对世界经济的影响 ..... (968)  
(243) 跨国经营的自然环境  
    因素 ..... (969)  
(244) 跨国经营中的经济基础  
    因素 ..... (970)  
(245) 产品和产品战略的基本特征 ..... (971)  
(246) 概念 ..... (971)  
(247) 产品战略的重要性 ..... (973)  
(248) 产品扩张战略的选择 ..... (973)  
(249) 选择产品扩张战略应考虑的因素 ..... (974)  
    意义 ..... (974)  
    新产品开发方向 ..... (975)  
    新产品开发方式 ..... (976)  
    新产品开发时机 ..... (977)  
    产品结构及类型 ..... (977)  
    产品结构战略的确定 ..... (978)  
    产品寿命周期战略 ..... (978)  
(250) 多国性产品战略 ..... (979)

- (251) 企业跨国经营组织机构的演变 ..... (979)  
(252) 跨国经营企业的内部管理体制 ..... (980)  
(253) 企业内部管理手段 ..... (981)  
(254) 企业的内部控制 ..... (982)  
    跨国公司的全球经营战略 ..... (982)  
(255) 略的定义及特征 ..... (983)  
(256) 跨国公司实施全球战略的条件和意义 ..... (984)  
(257) 跨国公司全球战略的功能模型 ..... (985)  
(258) 全球经营战略思想 ..... (985)  
(259) 全球战略目标 ..... (986)  
(260) 全球战略轨迹与战略保证 ..... (987)  
    战略发展方针选择 ..... (987)  
    策略 ..... (988)  
(261) 全球经营战略种类 ..... (988)  
(262) 战略管理体制策略 ..... (989)  
(263) 全球战略的制定程序 ..... (990)  
(264) 全球战略的执行与控制程序 ..... (991)  
    经理人员的国籍政策 ..... (991)  
    ——母国中心政策 ..... (992)  
    经理人员的国籍政策——东道国中心政策 ..... (992)  
    经理人员的国籍政策——全球中心政策 ..... (993)  
    影响经理人员国籍选择的因素 ..... (993)  
    海外经理的素质 ..... (994)  
(265) 管理人才的培训 ..... (995)  
(266) ..... (995)

## 目 录

(1024) 适应东道国文化的 途径 ..... (995)	技术工艺管理 ..... (1012)
(1025) 对海外经理人才的 激励 ..... (996)	先进技术 ..... (1012)
(1026) 跨国公司进入海外市场 应考虑的因素 ..... (996)	适用技术 ..... (1013)
(1027) 跨国公司海外营销计划 的制定 ..... (997)	新技术革命 ..... (1013)
(1028) 跨国公司对海外经销商 的管理 ..... (998)	信息产业 ..... (1015)
(1029) 国际市场营销的环境 分析 ..... (999)	技术管理的对象 ..... (1016)
(1030) 国际市场营销的产品 决策 ..... (1000)	技术部门的职能和 作用 ..... (1016)
(1031) 国际市场营销的促销 决策 ..... (1001)	技术部门的组织 ..... (1017)
(1032) 跨国公司财务管理的 目标 ..... (1003)	技术部门的业务 ..... (1017)
(1033) 跨国公司财务管理的 职能 ..... (1003)	特征 ..... (1017)
(1034) 跨国公司的资金 来源 ..... (1003)	技术部门的业务 ..... (1017)
(1035) 跨国公司筹资方式及其 选择 ..... (1005)	趋向 ..... (1018)
(1036) 跨国公司内部现金流量 管理 ..... (1005)	技术的综合与交流 ..... (1018)
(1037) 跨国公司外部现金流量 管理 ..... (1007)	技术的积累与继承 ..... (1019)
(1038) 跨国公司的投资 管理 ..... (1007)	技术部门的现代化 ..... (1019)
(1039) 跨国公司的外汇风险 类型 ..... (1009)	研究开发管理 ..... (1020)
(1040) 跨国公司的外汇风险 管理 ..... (1010)	试制管理 ..... (1020)
	技术变化的主要 原因 ..... (1021)
	技术变革的重要性 ..... (1022)
	技术变革的发生 ..... (1022)
	发明革新的发展 ..... (1023)
	过程 ..... (1023)
	大企业在发明创造上的 优点 ..... (1023)
	小企业在发明创造上的 优点 ..... (1024)
	研究与开发的经 济学 ..... (1024)
	技术预测 ..... (1026)
	技术预测的作用与可 行性 ..... (1027)

技术改造	(1028)	计量规章制度	(1054)
(1012)设备更新	(1029)	科技信息	(1055)
(1013)设备的购置与自制	(1030)	专利技术情报	(1056)
(1013)设备的选择	(1032)	科学技术档案	(1057)
(1013)新产品开发的意义	(1033)	情报检索	(1057)
(1012)新产品开发的原则	(1034)	情报手段现代化	(1058)
(1016)新产品开发的战略		技术情报的整理	(1059)
决策	(1035)	技术信息系统	(1059)
(810)新产品开发的程序	(1036)	标准情报研究工作	(1060)
(710)工艺管理	(1038)	技术贸易和技术 转让	(1061)
工艺流程	(1039)	技术贸易和国际投资的 关系	(1061)
(710)工艺方案	(1039)	技术转让的方式和 规则	(1062)
工艺方案评价	(1040)	引进技术前的准备	(1063)
(810)工艺规程	(1041)	项目选择	(1063)
(810)成组技术	(1042)	可行性研究	(1064)
(910)典型工艺	(1043)	许可合同的特点和 种类	(1065)
(910)成组工艺	(1043)	许可合同一般条款	(1066)
(020)工艺装备管理	(1044)	专利许可合同应增加的 条款	(1067)
(020)日常工艺管理	(1045)	专有技术和商标许可合 同应增加的条款	(1067)
工艺纪律	(1046)	技术招标	(1068)
(120)标准	(1046)	消除通货膨胀和汇率变 化的影响	(1069)
(220)国际标准	(1047)	技术价格与国际技术 市场	(1070)
(220)国家标准	(1047)	技术卖方的成本	(1070)
专业标准	(1048)	新增利润的估算	(1071)
(220)企业标准	(1048)	技术卖方的作价	
产品标准	(1049)	(1010)原则	(1072)
(220)基础标准	(1049)		
方法标准	(1050)		
(220)产品设计和试制的标 准化	(1051)		
(420)工艺标准化	(1052)		
(420)工艺装备标准化	(1052)		
材料标准化	(1053)		
(220)计量	(1053)		

(235) 技术买方的作用	(1073)	(211) 广告媒体战略的准备	(1095)
(236) 原则	(1073)	(212) 广告媒体的分配	(1096)
(237) 技术贸易谈判的准备	(1074)	(213) 广播媒体	(1097)
(238) 技术价格谈判	(1075)	(214) 报纸媒体	(1098)
技术价格谈判步骤	(1076)	(215) 杂志媒体	(1099)
(239) 影响谈判结果的技术因素	(1076)	电视媒体	(1100)
(240) 影响谈判结果的环境因素	(1077)	(216) POP 广告	(1101)
(241) 因素	(1077)	户外广告	(1102)
(242) 合同的签订、生效和执行	(1078)	(217) 赠品广告	(1103)
使用费的支付方式	(1079)	直接邮寄广告	(1103)
(243) 技术使用费的清算	(1079)	(218) 公共关系广告	(1104)
(244) 争论的解决	(1080)	广告调查研究的原因	(1105)
(245) 价值工程及原理	(1081)	调查研究类型	(1105)
(246) 价值工程的特点及提高	(1082)	(219) 发展与调查研究	(1105)
价值工程对象选择的方法	(1082)	计划	(1106)
(247) 方法	(1083)	为既存产品或劳务确认潜力	
功能分析	(1084)	在顾客、市场与竞争	
(248) 功能评价	(1085)	(220) 竞争	(1107)
(249) 方案创造与评价	(1085)	为新产品或新劳务确认潜力	
<b>广告管理</b>		在顾客、市场与竞争	
广告的定义	(1087)	(221) 竞争	(1107)
(250) 广告的种类	(1088)	(222) 广告策略调查研究	
(251) 广告的功能	(1090)	——对新使用者	(1108)
广告公司的组织	(1091)	(223) 广告策略调查研究	
(252) 广告媒体与媒体公司	(1092)	——对现有使用者	(1109)
(253) 广告人员的工作态度	(1093)	评价调查研究	(1109)
(254) 广告公司的功能	(1094)	(224) 广告策划的定义	(1110)
制定广告媒体计划	(1094)	(225) 广告策划的地位和特性	(1111)
		(226) 广告策划的程序	(1111)
		(227) 广告策划的内容	(1112)
		(228) 广告策划的原则	(1112)

文字广告的制作	(1113)	广告预算的管理	(1135)
(200)广播电视台广告的制作	(1113)	(200)广告表现的原则	(1136)
(2001)广告道德的涵义	(1114)	广告表现的特点	(1137)
(200)广告道德的作用	(1114)	(400)销售效果评价法	(1138)
(200)广告道德的准则	(1115)	(200)视听率调查法	(1139)
(001)中国广告道德的管理	(1117)	(000)广告作品的测评方法	(1139)
(201)外国广告道德的管理	(1118)	方法	(1139)
(301)广告功能的商业属性	(1119)	(200)广告营销的主要原则	(1140)
(401)属性	(1119)	(300)广告定位策略	(1141)
决定广告成功的因素和衡量标准	(1120)	广告心理策略	(1141)
(2011)广告主题的作用	(1121)	(400)系列广告策略	(1142)
广告吸引力的灵魂	(1122)	(200)全方位竞争广告策略	(1142)
(200)广告计划	(1124)	(300)策略	(1142)
广告的市场分析	(1125)	(080)广告价格	(1143)
广告目的与广告目标	(1126)	(180)国际广告	(1144)
广告对象与广告地区	(1127)	国际广告的作用	(1144)
(200)广告内容和广告原稿的制作	(1128)	(200)广告表现的方法	(1145)
(800)广告发布的日程安排	(1128)	报纸广告的定价原则与方法	(1145)
广告预算管理	(1129)	(480)电视广告的定价方法	(1146)
(200)广告计划编制的原则	(1130)	(280)招牌广告价格	(1147)
广告预算	(1131)	广告团体	(1147)
(111)影响广告预算的因素	(1132)	(700)企业广告部门的职能	(1148)
(200)广告预算的方法	(1133)	(080)广告组织	(1149)
(201)广告预算的分配	(1134)	(100)专业广告公司的作用	(1149)

## 目 录

(15) 广告营销的概念及基本特征	(1163)	(16) 会计档案	(1169)
(1513) 要求	(1151)	(17) 会计科目	(1169)
(1513) 广告效果测定	(1152)	(18) 账户	(1170)
(1514) 广告效果的分类	(1153)	(19) 记账方法	(1171)
(1514) 广告效果测定的 内容	(1154)	(20) 借贷记账法	(1172)
(1512) 广告效果测定的 标准	(1155)	(21) 会计分录	(1173)
(1516) 直接评价法	(1155)	(22) 总分类账户	(1174)
(1517) 企业广告机构的 模式	(1156)	(23) 明细分类账户	(1174)
(1518) 媒介广告组织的工作 任务	(1157)	(24) 平行登记	(1174)
(1522) 媒介广告组织的机构 设置	(1158)	(25) 试算平衡	(1175)
(1521) 广告管理	(1158)	(26) 会计凭证	(1176)
(1523) 广告管理的手段	(1159)	(27) 原始凭证	(1177)
(1523) 广告行政管理及管理 方法	(1159)	(28) 记账凭证	(1177)
(1524) 广告行政管理的基本 内容	(1160)	(29) 科目汇总表	(1178)
(1525) 广告行业的自律	(1161)	(30) 会计凭证的传递	(1179)
企业广告计划管理	(1161)	(31) 账簿	(1179)
(1526) 企业广告信息管理	(1162)	(32) 序时账簿	(1180)
企业广告预算控制	(1163)	(33) 分类账簿	(1181)
<b>财务管理</b>		(34) 记账规则	(1182)
(1528) 会计	(1164)	(35) 对账	(1183)
(1528) 会计法	(1164)	(36) 结账	(1184)
财务会计	(1165)	(37) 财产清查	(1184)
(1529) 会计对象	(1166)	永续盘存制	(1185)
(1529) 会计职能	(1166)	(38) 实地盘存制	(1186)
(1530) 会计核算	(1167)	(39) 会计核算形式	(1186)
(1530) 会计监督	(1167)	(40) 记账凭证核算形式	(1187)
(1531) 会计方法	(1168)	(41) 科目汇总表核算形式	(1187)
		(42) 形式	(1187)
		(43) 汇总记账凭证核算形式	(1188)
		(44) 形式	(1188)
		(45) 多栏式日记账核算形式	(1189)
		(46) 形式	(1189)
		(47) 日记总账核算形式	(1191)
		(48) 会计要素	(1192)

(Q81) 资产	.....	(1193)	银行存款	.....	(1212)
(Q81) 负债	.....	(1193)	银行汇票	.....	(1213)
(Q81) 所有者权益	.....	(1194)	商业汇票	.....	(1213)
(Q81) 收入	.....	(1194)	银行本票	.....	(1214)
(Q81) 费用	.....	(1195)	支票	.....	(1214)
(Q81) 利润	.....	(1196)	汇兑	.....	(1215)
(P81) 会计核算基本前提	.....	(1196)	托收承付	.....	(1215)
(P81) 会计主体	.....	(1197)	委托收款	.....	(1216)
(P81) 持续经营	.....	(1198)	未达账项	.....	(1216)
(P81) 会计分期	.....	(1198)	余额调节法	.....	(1217)
(P81) 货币计量	.....	(1199)	差额调节法	.....	(1218)
(P81) 客观性原则	.....	(1199)	其他货币资金	.....	(1219)
(P81) 相关性原则	.....	(1200)	应收账款	.....	(1219)
(P81) 可比性原则	.....	(1200)	坏账损失	.....	(1220)
(P81) 一贯性原则	.....	(1201)	应收账款百分比法	.....	(1221)
(P81) 及时性原则	.....	(1201)	预付账款	.....	(1221)
(P81) 明晰性原则	.....	(1202)	应收票据	.....	(1222)
(P81) 权责发生制原则	.....	(1202)	存货	.....	(1222)
(P81) 收付实现制原则	.....	(1203)	个别计价法	.....	(1223)
(P81) 配比原则	.....	(1203)	先进先出法	.....	(1224)
(P81) 谨慎性原则	.....	(1204)	加权平均法	.....	(1225)
(P81) 历史成本原则	.....	(1204)	后进先出法	.....	(1226)
(P81) 划分收益性支出与资本性支出原则	.....		原材料按计划成本	.....	
(P81) 性支出原则	.....	(1205)	计价	.....	(1227)
(P81) 重要性原则	.....	(1205)	原材料按实际成本	.....	
(P81) 会计准则	.....	(1206)	计价	.....	(1227)
(P81) 基本会计准则	.....	(1206)	材料成本差异率	.....	(1228)
(P81) 具体会计准则	.....	(1207)	假退料	.....	(1228)
(P81) 会计确认	.....	(1207)	数量进价金额核算法	.....	
(P81) 会计计量	.....	(1208)	算法	.....	(1229)
(P81) 会计记录	.....	(1209)	售价金额核算法	.....	(1229)
(P81) 财务会计报告	.....	(1209)	包装物	.....	(1230)
(P81) 货币资金	.....	(1210)	低值易耗品	.....	(1230)
(P81) 现金管理	.....	(1211)	包装物摊销	.....	(1231)