



中小學生書架

ZHONG XIAO XUE SHENG SHU JIA

青少年
生活技能叢書

团队合作

著者/[英]露易斯·斯皮尔斯布瑞
译者/张 龙



長 春 出 版 社

全國百佳圖書出版單位

青少年
生活技能丛书

团队合作

著者/[英]露易斯·斯皮尔斯布瑞
译者/张 龙

長 春 出 版 社

全国百佳图书出版单位

图书在版编目(CIP)数据

团队合作 / (英) 露易斯·斯皮尔斯布瑞 著; 张龙译. — 长春: 长春出版社, 2012.6

(青少年生活技能丛书)

ISBN 978 - 7 - 5445 - 2202 - 1

I. 团… II. ①露… ②张… III. ①组织管理—青年读物
②组织管理—少年读物 IV. ① C936-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2012) 第 077891 号

LIFE SKILL: Together As A Team

© Capstone Global Library Limited

The moral right of the proprietor has been asserted

汉语版由 Capstone Global Library Limited 授权长春出版社在中国大陆地区独家出版发行

团队合作(Together As A Team)

著 者: (英)露易斯·斯皮尔斯布瑞

译 者: 张 龙

责任编辑: 张 岚 王子仪

封面设计: 王久柱

出版发行: **长春出版社**

发行部电话: 0431-88561180

总编室电话: 0431-88563443

读者服务部电话: 0431-88561177

地 址: 吉林省长春市建设街 1377 号

邮 编: 130061

网 址: www.cccbs.net

制 版: 长春大图视听文化艺术传播有限责任公司

印 刷: 吉林省百纳印刷有限公司

经 销: 新华书店

开 本: 787 毫米×1092 毫米 1/16

字 数: 30 千字

印 张: 3.5

版 次: 2013 年 1 月第 1 版

印 次: 2013 年 1 月第 1 次印刷

定 价: 12.00 元

版权所有 盗版必究

如有印装质量问题, 请与印厂联系调换

目录

为什么需要团队?	4
组成团队	8
进行团队工作	16
运营团队	24
反馈和提高	32
什么造就了一个优秀的团队	40
团队传奇	44
团队建设活动	48
小测验结果	50
20 项需要记住的事情	51
更多信息	52
词汇表	54
索引	56

为什么需要团队？

团队就是具有相同目的或意图的一群人，共同努力完成目标。现实生活中各样团队以不同的方式通力协作，其中包括体育团队、销售团队、军队，还有一起进行某个课题研究的学生团队。但是我们为什么需要团队呢？团队能做哪些我们个体不能做的事情呢？

身边的团队

良好的团队合作在我们生活中的很多方面都至关重要。想想组成紧急服务的团队，例如消防队、空中交通管制团队，或者在手术室共同工作的医疗团队。

这些团队的不同成员共同努力保证人们的生命财产安全。然而日常生活工作中的团队合作也至关重要。一个学校或学院能够正常运转是因为有一队人在协作保证它平稳运行。这队人中有看门人、清洁员、秘书、厨师以及护士——而不仅仅是校长和老师。

运动团体同样也依赖一群人通力合作，从球场上的运动员、训练员和教练，到送他们到赛场的司机，还有帮他们清洗衣服的人员，甚至还有一队人在饭店里烹饪美食，以补充运动员的身体能量。

团队合作

成功的合作，能使团队取得比个人独

立完成的总和更大的成果。这意味着当团队成员进行很好的合作的时候，能比单独干取得更好的成就。不管个体有多么聪明或技术有多么精良，由个体结合成的团队比任一单独成员都要更强大。实际上，你可以把团队 TEAM 理解成 Together Everyone Achieves More(集合个体得到更多)。

团队困扰

团队有时也会遇到棘手的问题。团队中可能有一些成员做得不好，或者干脆压根没有任何贡献。当事情进行得不顺利的时候，团队中可能会有争论。我们不会总能了解团队的成员，我们也不会一直相处融洽，但是不管喜不喜欢，团队合作是我们生命中重要的组成部分。



你知道吗？

通讯技术的发展带来了虚拟团队的繁荣。虚拟团队的成员可能住在地球的两端,但是他们通过使用互联网和电子邮件技术可以共同完成一个项目。



团队在动物王国里也存在。小狮子们一起努力把猎物打倒。追上一只羚羊并把它打倒需要消耗很多能量。它们无法单独追捕足够的羚羊,但是它们一起出动就形成了令人敬畏的队伍。

努力做对

学会成为一名好的团队成员是至关重要的生活技巧。加入一个团队与团队成员一起努力做自己感兴趣的事情,例如加入本地的环境保护组织,能帮助你更好地发现自己。在申请大学或找工作的时候也会使简历更加好看,可能因此给负责录取的部门或者潜在的老板留下深刻的印象。作为成年人,大多数工作都要求你加入一个或多个团队,因此适应团队工作并表现优异会让你更好地应对现在以及今后的人生中出现的大部分问题。

许多看起来属于个人的成功实际是团队合作的成果。在F1赛车竞赛中,一个赛车手看起来是单独向前猛冲,其实是由于整个团队的存在才使得赢得比赛成为可能。你可以在赛道停车的时候看到团队技术体现到了极限。



不同种类的团队

除了在学校中你必须加入的团队以外——比如某一专项任务或者体育团队——在午饭时间或者课外还有各种各样你能加入的团队。

这包括篮球、体操、网球或者排球团队，还有辩论团队、学生会、唱诗班以及乐队，学生报纸或者年报的团体，筹款组织，或者进行演出的戏剧团体。也可以说，即便是决定你和几个朋友周末做什么，其中也包括一定量的团队工作。

团队好处

作为团队成员开展工作除了能完成特定的目标以外，还有其他好处。团队合作能教会你如何解决问题以及以新的方式考虑事情。比如，团队其他成员可能就某个问题提出新的想法，而这种想法可能是你自己永远都不会想到的。

作为团队成员开展工作还可以激励你去完成比自己期待的更加复杂和有趣的任务。团队合作还能帮助个体变得更加独立。

小测验

你是团队成员吗？

回答是或者否，确定你属于什么类型的团队成员。

- 你更喜欢单独工作，依赖自己的技术吗？
- 在团队中工作的时候，你有没有感觉大部分工作都是你做的？
- 你是不是不愿意听从他人提供的建议？
- 你是不是倾向于认为其他人都是为了他们自己？
- 你是不是认为团队合作不如各自单独干，因为你从没有得到应得的？

翻到 50 页看看自己是不是一个团队成员！

组成团队

人生中的某些特定时间你会被要求加入或建立某种团队。团队可以是正式的，长久性的，比如，学生会一整年每周都要开会。团队也可以是非正式的和短期的，比如一队学生一起完成学校的任务，或者为了辩论比赛组建的团队。大部分团队在具备了拥有利于管理的人数和每个成员都分配了明确的任务的条件下才会做得最好。

团队规模

确定一个体育团队的规模很容易，因为这通常由竞技比赛的规则决定。比如曲棍球或足球赛每队 11 人，而英氏篮球每队只需要 7 名队员。

其他活动选择团队规模更加灵活，但是你可能已经留意到了，当老师需要把课堂学生分组的时候，通常每组有 4 到 5 个成员。这是因为保持小的团队有很多好处。

大部分团队——即使是体育团队——总共不超过 11 人。小团队可以更容易相互了解交流以及达成一致作出决定。当团队成员超过 20 人以后，通常会再分成不同的工作小组或小组委员会，因为对于人数更多的团队，要实现高效合作，就比较困难了。

角色扮演

就像体育团队的每个成员都有明确的任务一样，其他类型的团队成员也需要分配特定的任务。例如，你是学生戏剧团的一员，准备演出一出戏剧。剧团需要选择导演、演员、剧本作者、服装设计师、化妆师、布景师、舞台管理，以及负责管理灯光、音乐、声效的人，甚至是负责宣传和售票的人。

当你为了某种目的建立一个团队的时候，你需要提前好好想想团队中需要哪些不同种类的角色——以及哪个成员最适合这些角色。



组建的团队经常有队服或T恤，上面印有队标或名字，这么做是有原因的。当团队成立的时候——这些东西帮助创造一种团队精神——一种使队员希望团队胜利的感觉。团队服装、团队歌曲、拉拉队或者吉祥物对大多数团队来说可能太过遥远，但选择一个队名或者昵称对联合你的队员非常有用。



你必须非常有纪律性并尊重队友才能成为一名有影响的乐队成员。



做错啦

尽管有时忍不住，但是仅仅因为某些人是你的朋友就把他们拉入团队不总是一个好主意。比如，如果你知道某个朋友非常懒惰，作业迟迟不交，你会发现让他加入一个任务小组会令你非常沮丧，最终甚至会因此而发生争吵。如果你正在组建一个任务小组，重要的一点是找一些能与你一起很好合作的人，而不是跟你一起闲扯的好朋友。



审视领导能力

很多类似的团队不需要领导人。对于一个报纸或项目小组来说，一名主席会更有帮助。主席并不是要领导其他团队成员，而是由他主持会议并保证每人都发言，发言内容覆盖到所有需要讨论的主题。

一些团队确实需要一名领导人，并且许多人认为他们自己应该作为或想成为这名领导人。然后，应该记住在一个团队中没有哪一个角色比另一个角色更好——如果一个团队想获胜，所有角色都同等重要。

技巧和兴趣

当开始为团队的不同角色选择人选的时候，很重要的一点就是找出每个成员的个人技能和兴趣。一名好的主席会与团队成员好好相处并鼓励成员讨论他们的优势、不足、兴趣和能力，这样哪位成员最适合某特定角色就很清晰了。

这也能帮助确定谁在某个角色上会不开心。比如，把记账的任务交给一个对数学没有什么天分的人就不合理了。

你知道吗？

与团队中不同的人员一起工作看起来可能令人畏惧，但是团队任务给你机会了解他人，否则可能因为你觉得他们不像是“同类”人而不会与他们说话。团队中有不同种类的人可以提供交新朋友的机会，并使你认识到人的第一印象并不总是正确的。这有助于你与他人相处，并更有忍耐力和理解力。

多样性

拥有一个多样性的团队，除了使团队拥有不同的工作技能，团队还拥有多种多样的人，各人有不同的思维、不同的个性。有些角色需要用到一些操作技术，比如在电脑上设计海报，同时还需要有人善于管理团队并保证所有成员在一起工作愉快。遇到困难的时候，如果队中有几个活泼开朗积极向上的人，他们能对保持所有人的高昂斗志有帮助。

努力做对

思考自己在团队中的角色能帮助你清楚、诚实地面对自己擅长什么不擅长什么。如果有机会,你更希望成为领导者还是跟随者?你喜欢数字还是文字工作?了解自己可以帮助你选择适合自己的角色,如果你能自主选择的话。如果你的角色已经被选好了,了解自己可以帮助你决定是否愿意在这个任务上努力。认真想的话,你就会知道这个过程可能需要别人的帮助。有时候,朋友或同学能帮助你选择一个角色,他们能告诉你他们认为你的优势或弱点是什么。你可能会发现他们的意见非常令你吃惊!



建立成功的团队的一个秘密就是充分利用每个成员的不同技巧和天赋。



选举

一些组织和团队通过选举产生。

比如成人投票选举部长成员以管理政府。在学校，由学生选举学生代表组成学生会。学生会与老师及其他人合力推进学校的变革，比如重新设计午餐菜单或是对绑架受害者提供支援。

像学生会这样的团队，通过选举选出是很好的方法，因为这是一个公平的过程。学生会的成员必须代表他们的班级成员或者年级成员的意见，因此他们最好是由班级或年级大多数成员选出来的。

选择代表

选举给每个人投票的机会。学生通常从每个班或每年级为学生会选择两名代表——通常是一男一女。这样每个人都有自己愿意沟通的代表，男女学生的意见都能被关注到。

检查清单

进行学生会选举需要团队工作技巧、周密的计划以及整体协调能力。

下面是需要牢记的事情：

谨慎地选择选举的日期，比如在学年开始的时候，这时候每个人都不太忙。

提供充足的时间给候选人报名并宣传他们的观点，以及让公众思考提及的相关问题。

确保用大量的选举宣传让每个人都清楚选举包括的内容：举行选举的时间和地点、候选人是谁，他们之间的区别是什么。鼓励学生为了学生会的工作选举最合适的候选人，而不要仅仅是将票投给朋友。

确保每个人都有机会选举，做好选票的保密工作。如果不同年级或者班级投票，确保所有选举以相同方式进行以保证选举的公平性。

努力做对

投票方式有很多种,但是无记名投票是保证选举公平的最好方法。如果通过在他人面前举手来投票的话,人们可能会受到他人的影响。如果允许匿名投票,通过秘密地在纸上候选人的名字上打叉或画勾,他们就可以进行完全自由的选择。



学校学生会与教育工作者一起合作,能保证学校服务和
支持系统的高质量。



选举团队

在某些团队，比如学校项目组，你为某个角色或职务毛遂自荐，只要团队的其他人同意你做这项工作。在另外一种类型的团队中，你也可能被老师或其他团队领导者指定一个角色或职务，比如一个教练挑选体育团队成员。



一个教练必须清楚不同运动员的弱点和优势以选择谁应该在某个特定位置上。

通常的情况是人们没有机会选择在体育团队中的位置。当你适合在一个位置，却被安排在另一个位置的时候，你可能非常沮丧，但是在一个团队中，个人的意愿和喜好必须让位于团队的需要。比如在你的足球队里，你可能希望自己是前锋，但是教练认为队中有更好的前锋，而让你在后卫的位置更合适。为了团队的利益，你必须接受那就是你的位置。



做错啦

如果处在一个团队中，应努力确保自己在会议、训练或比赛中出现。团队需要每一位成员的力量。一个体育队如果缺少了某些成员，这个团队就不能有效运行。比如说，一个足球队假如守门员不在，那么不管其他足球运动员有多高的天分，这个球队都永远不可能获胜！总的来说，所有个人的成功取决于团队整体的成功。

小测验

组织起来

1)晚上跟朋友们在一起，你有前一晚上的匹萨，但是现在你的朋友希望再订一个。你会：

- a)抱怨并坚持每人都改吃中国菜
- b)保持沉默并选择吃匹萨
- c)建议投票决定

2)你的两个最好的朋友在吵架，你会：

- a)倾听双方的说法并直截了当地告诉他俩该如何解决
- b)他们解决问题之前不见他们
- c)给他们建议但是主要还是让他们自己解决

3)一个好朋友正为数学苦恼，你会：

- a)坚持让他去见一个你认识的家庭老师
- b)只听听他的抱怨
- c)帮助解决他的问题

4)多数人会这样描述你：

- a)自控力好
- b)羞涩和安静
- c)有思想，头脑清醒

5)你私下认为……：

- a)你永远都是对的并且别人应该服从你的领导
- b)做事情总是比别人期待的拖拉一点
- c)你比其他朋友更加自信

到 50 页查看你最适合团队中的什么角色

进行团队工作

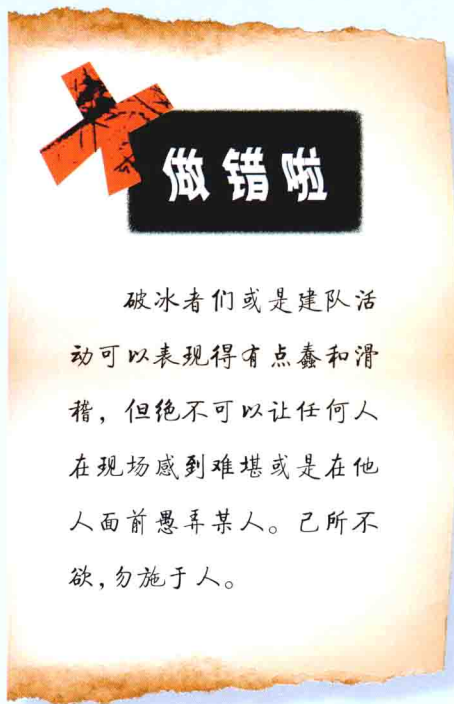
互相了解是组建一个好的团队最重要的第一步。确保所有人都知道每个人的名字很有帮助——即使这意味着第一次会议的时候成员都要戴上姓名标牌。“破冰船”这种方式也很有用。它是简短的小活动，通常是不经常一起合作(或者可能互不认识)的人为某种目的组成团队时使用。

破冰船的想法

破冰船“打破冰块”——它们帮助人们在其他同伴面前放松。比如，团队成员可以每人按顺序说出他们最喜欢的冰淇淋口味或者列出最喜欢的三部电影以及为什么喜欢。或者可以玩真假大竞猜游戏，这个游戏中，每个人都说出三个关于自己的信息，其中两个是真的，一个是假的。其他人猜哪一个是假的。这种活动可以使每个人都开口讲话。到活动结束，每个人都会了解其他人更多的信息。

团队建设活动

有时候一个一起工作了很长时间的团队决定进行一场团队建设活动。这个团队可能通过这么做来启动一项计划，或者仅仅把它当做对大家长久以来做得如此出色的回报。当所有成员都对活动中需要做的事情有所付出时，这项团队建设活动才最有效。团队建设活动可以包括攻克挑战，



破冰者们或是建队活动可以表现得有点蠢和滑稽，但绝不可以让任何人在现场感到难堪或是在他人面前愚弄某人。己所不欲，勿施于人。

类似一次户外野战课程。这些活动通常远离团队的常驻地，可以帮助队员放松，忘记以往会面时候常常发生的争吵。(见 48 ~ 49 页，两种团队建设游戏)