

一学就会傻瓜书

超值彩色版

制作精美，杂志般的阅读享受
操作简单，一学就会的轻松体验

电脑安全 与急救 就这么简单



长春工业大学

B0772025

九州书源 曾福全 李显进 编著

配超值多媒体光盘

“视频讲解+模拟操作”双重学习模式

与书中知识点一一对应，书盘结合

界面美观，配音标准，播放时长约12小时

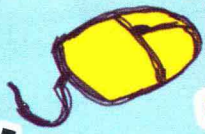
赠送五笔查询小精灵软件和12000例电子书



清华大学出版社

一学就会傻瓜书

电脑安全 与急救 就这么简单



清华大学出版社
北 京

内 容 简 介

本书是一本帮助读者解决电脑安全问题的图书，主要内容包括认识电脑面临的各种威胁、黑客的攻击手段与防范方法、木马与病毒的特征与防范、如何限制他人使用电脑、通过各种手段打造安全的操作系统、使用防火墙加固电脑安全、电脑上网安全与防范、加密和解密文件、数据信息的备份和恢复、操作系统的备份和恢复以及典型电脑故障急救方法。

本书适用于对电脑有一定了解，喜欢研究电脑，对电脑及互联网的安全防范充满兴趣和好奇心的各类用户，包括在校学生、国家公务员、公司的电脑安全与维护人员等。

本书封面贴有清华大学出版社防伪标签，无标签者不得销售。

版权所有，侵权必究。侵权举报电话：010-62782989 13701121933

图书在版编目(CIP)数据

电脑安全与急救就这么简单/九州书源编著. —北京：清华大学出版社，2012.9
(一学就会傻瓜书)

ISBN 978-7-302-28154-2

I. ①电… II. ①九… III. ①电子计算机-安全技术 IV. ①TP309

中国版本图书馆CIP数据核字(2012)第034397号

责任编辑：朱英彪

封面设计：刘 超

版式设计：文森时代

责任校对：柴 燕

责任印制：张雪娇

出版发行：清华大学出版社

网 址：<http://www.tup.com.cn>, <http://www.wqbook.com>

地 址：北京清华大学学研大厦 A 座 邮 编：100084

社总机：010-62770175

邮 购：010-62786544

投稿与读者服务：010-62776969, c-service@tup.tsinghua.edu.cn

质 量 反 馈：010-62772015, zhiliang@tup.tsinghua.edu.cn

印 装 者：保定市中画美凯印刷有限公司

经 销：全国新华书店

开 本：145mm×210mm 印 张：9.125 字 数：376 千字

(附 CD 光盘 1 张)

版 次：2012 年 9 月第 1 版

印 次：2012 年 9 月第 1 次印刷

印 数：1~6000

定 价：32.80 元

产品编号：044236-01

前言

Life
NEW CENTURY

同样学电脑安全，为什么不让自己学得轻松点？
同样学电脑安全，为什么不学内容更全面的？
同样是安全与急救，为什么不选学以致用用的？
同样是安全与急救，为什么不选可以随时查阅和学习的？

一个人每时每刻都会面临选择，而选择一本合适的参考书则是每个自学者最重要也最头痛的环节。“寓教于乐”是多年前就倡导的一种教育理念，但如何实现、以什么形式体现，却是大多数教育专家研究的课题。我们认为，“寓教于乐”不仅可以体现在教学方式上，也可以体现在教材上。为此，我们创作了这套书，不管是在教学形式上，还是在讲解方式和排版方式上，都进行了一定的探索和创新，希望正在阅读本书的您，能像看杂志一样在轻松愉悦的环境中学会电脑安全与急救。



本书的特点有哪些

情景教学，和娜娜一起进步：本书不仅讲解了与电脑安全与急救相关的各种知识，而且也是主人公娜娜的学习过程，相信娜娜在学习过程中的疑惑您也曾遇到过，不过娜娜最终在阿伟老师的指点下，走出了困境，相信通过本书的指导，您一定可以成为第二个“娜娜”。

贴近生活，知识安排以实用为目的：学习的目的是为了解决实际应用的难题，正因为您的需要，我们才安排了本书的各节知识。您可能遇到过他人随意进入电脑修改文件、电脑病毒老是喜欢光顾自己、电脑系统频频出问题、QQ密码被盗等电脑安全与急救问题，别着急，书中会根据您的需要，一一为您安排相应的解决对策。

理论与实战结合，方能授之于渔：在讲解电脑安全与急救知识时，采用理论与实战相结合的模式，首先以理论的形式让您了解到电脑存在的安全隐患，然后以步骤实战的形式告诉您如何采取应对措施，让电脑安全、稳定地运行。

 **排版轻松，带来阅读杂志般的愉悦：**为了让您学得轻松，在内容的排版上，我们吸取了杂志的排版方式，样式灵活，不仅能满足视觉的需求，也能让您在充满美感的环境中学习到您需要的知识。



这本书适合哪些人

不管您年龄多大，现在正在干什么，如果您就是下面这些人中的他，拥有相同的困惑，就不妨拿起这本书翻翻，也许您将发现自己苦苦寻找的答案原来就在这不经意的字里行间。

正在上学的小A ：小A和室友们都拥有电脑，还组成了局域网。虽然装了杀毒软件，但电脑还是经常感染病毒，于是，重装系统成为家常便饭，该怎么办呢？

在私企里充当“万金油”的小B ：小B所在的公司正处于发展阶段，一般都是几个人共用一台电脑，可经常有人说文件丢失，这是完不成工作的借口还是确有其事？兼管公司硬件的小B纠结起来。

外资白领小C ：小C在公司身居要位，每天会和各种文件打交道，而且很多都是公司机密，该怎么保证这些文件的安全呢？

小D、小E、小F…… ：他们都在使用电脑，却不能解决电脑出现的各种问题，特别是在当前这个黑客、木马、病毒泛滥的时代里，该如何做到安全使用电脑呢？

如果上面这些人您都不是，您只想通过这本书寻找攻击他人电脑、让他人电脑陷入瘫痪的方法，然后沾沾自喜，那这本书可能会让您失望。因为安全的电脑环境需要大家共同来维护，您可以了解攻击的方式，也可以了解侵入他人电脑的渠道，但谨记，这只是为了让您知道自己电脑和网络的弱点，加强防御而已。

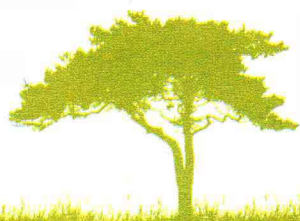


有疑问可以找他们

本书由九州书源组织编写，参加本书编写、排版和校对的工作人员有曾福全、李显进、张良军、陈晓颖、简超、羊清忠、廖宵、向萍、王君、付琦、朱非、刘凡馨、李伟、范晶晶、任亚炫、赵云、陈良、张笑、余洪、常开忠、徐云江、陆小平、刘成林、杨明宇、杨颖、丛威、唐青、宋玉霞、刘可、何周和官小波。

如果您在学习的过程中遇到什么困难或疑惑，可以联系我们，我们会尽快为您解答，联系方式为QQ群：122144955，网址：<http://www.jzbooks.com>。

九州书源



目录

Life
NEW CENTURY

第01章 抨击电脑面临的威胁

- 1.1 来自外界威胁.....2
 - 1.1.1 黑客攻击.....2
 - 1.1.2 病毒感染.....3
 - 1.1.3 木马威胁.....5
- 1.2 电脑自身安全隐患.....7
 - 1.2.1 电脑硬件的安全隐患.....7
 - 1.2.2 操作系统的安全隐患.....10
 - 1.2.3 个人信息的安全隐患.....11
 - 1.2.4 网络信息安全问题.....13
- 1.3 更进一步——电脑安全技术.....16
 - ♂第1招 病毒防范技术.....16
 - ♂第2招 修复系统漏洞.....16
 - ♂第3招 充分利用防火墙.....17
 - ♂第4招 访问控制技术.....17
 - ♂第5招 为电脑设置权限.....18
 - ♂第6招 备份与恢复数据.....18
- 1.4 活学活用.....18

中文名	病毒名
网游盗号木马	Win32. Troj. OnlineGamesT
AUTO病毒	Win32. Troj. AutoRun
灰鸽子	Win32. Hack Haigezi
熊猫烧香	Torn. WhBoy
AV终结者	Win32. Troj. AVKiller
艾妮	Win32. MyInfect

Windows 任务管理器

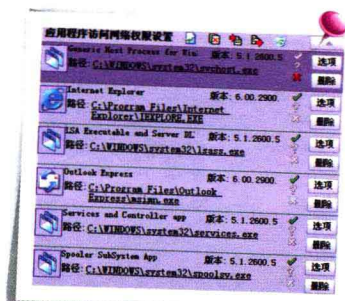
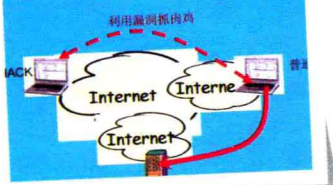
应用名称	用户名	CPU	内存	描述
360p.exe	Admin	00	6,544 K	360杀毒
360p.exe	SYSTEM	00	1,108 K	360杀毒
360p.exe	Admin	00	684 K	360杀毒
360p.exe	Admin	00	7,158 K	360杀毒
AdiSvc.exe	SYSTEM	00	200 K	System
advlog.exe	LOCAL	00	10,628 K	Windows
csrss.exe	SYSTEM	00	592 K	Client
csrss.exe	SYSTEM	00	1,148 K	Client
DevSvc.exe	SYSTEM	00	140 K	DevSvc
dm.exe	Admin	01	13,052 K	浏览器
explorer.exe	Admin	00	32,156 K	Windows
Indexing.exe	Admin	01	243,968 K	Adobe I
lsass.exe	SYSTEM	00	1,752 K	Local S



第02章 窥探黑客攻防的秘密

- 2.1 认识神秘的黑客.....22
 - 2.1.1 什么是黑客.....22
 - 2.1.2 黑客攻击的目的和行为
准则.....22

黑客常用攻击原理示意图



2.2 黑客攻击原理24

2.3 常见黑客命令的使用25

2.3.1 ping命令的使用25

2.3.2 ipconfig命令的使用26

2.3.3 net命令的使用28

2.3.4 netstat命令的使用28

2.3.5 tracert命令的使用30

2.4 怎样防范黑客攻击31

2.4.1 关闭端口31

2.4.2 使用防火墙33

2.4.3 隐藏IP地址34

2.4.4 禁止ping命令探测电脑35

2.4.5 减少用户账户38

2.4.6 防止黑客破坏网上交易39

2.5 更进一步——黑客常见攻击

防范秘技41

♂ 第1招 隐藏控制面板中指定项目41

♂ 第2招 隐藏系统文件41

♂ 第3招 设置IE阻止弹出窗口42

♂ 第4招 关闭文件和打印共享43

2.6 活学活用43

弹出窗口阻止程序

阻止显示大多数弹出窗口。

☒ 启用弹出窗口阻止程序 (B)

InPrivate

☐ 不收集用于 InPrivate 筛选的数据 (D)☒ 在 InPrivate 浏览时自动禁用工具栏和扩展

确定

取消

第03章 拒绝病毒和木马的入侵

3.1 揭秘病毒和木马46

3.1.1 病毒和木马的特征46

3.1.2 如何发现病毒和木马47

3.1.3 怎样预防病毒和木马49

3.2 反病毒木马软件的应用51

3.2.1 常见杀毒软件简介51

鬼影 专杀

详细信息

正在扫描

扫描文件总数

删除病毒数

451

修复文件数

0

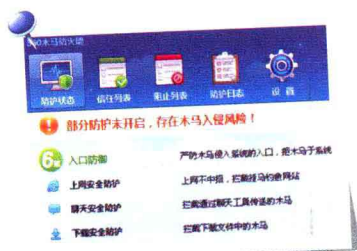
0

当

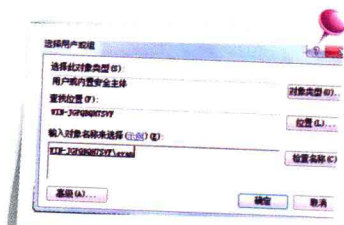
3.2.2	360杀毒软件的应用	52
3.2.3	360木马防火墙的应用	54
3.3	遭遇新病毒该怎么办	56
3.3.1	对未知病毒的查找和分析	56
3.3.2	新型病毒处理	57
3.3.3	升级杀毒软件病毒库	59
3.4	更进一步——轻松处理病毒和木马	60
♂ 第1招	手动清除电脑病毒	60
♂ 第2招	使用QQ医生清除盗号木马	61
♂ 第3招	在安全模式下清除木马	61
♂ 第4招	设置注册表权限防御病毒和木马	62
♂ 第5招	清除端口木马	62
3.5	活学活用	63

第04章 限制他人使用电脑

4.1	你的账户安全吗	66
4.1.1	重命名Administrator账户	66
4.1.2	禁用来宾账户	67
4.1.3	创建另一个管理员账户	69
4.2	怎样安全登录电脑	71
4.2.1	在BIOS中设置登录密码	72
4.2.2	锁定无效登录	73
4.2.3	不显示上一次登录名	74
4.2.4	离开时锁定电脑	75
4.3	设置用户权限	77



映像名称	用户名	CPU	内存 (K)
csrss.exe	SYSTEM	00	776 K
csrss.exe	SYSTEM	00	1,736 K
dm.exe	Admin...	00	9,644 K
explorer.exe	Admin...	00	21,940 K
InDesign.exe	Admin...	00	146,396 K
lsass.exe	SYSTEM	00	2,068 K
lsn.exe	SYSTEM	00	560 K
mmc.exe	Admin...	00	4,376 K
RtHDVCpl.exe	Admin...	00	848 K



4.4 更进一步——限制他人使用电脑

小秘招 79

♂ 第 1 招 设置账户的家长控制 80

♂ 第 2 招 登录系统桌面只显示背景图像 80

♂ 第 3 招 限制账户使用时间 81

4.5 活学活用 81

第05章 打造安全操作系统很简单

5.1 系统漏洞的修复 84

5.1.1 认识漏洞 84

5.1.2 新安装Windows系统中主要存在的漏洞 85

5.1.3 了解漏洞与系统攻击的关系 86

5.1.4 漏洞的分类 87

5.1.5 使用360安全卫士修复漏洞 88

5.2 系统组策略安全设置 90

5.2.1 认识组策略 90

5.2.2 禁止使用U盘 91

5.2.3 禁止更改桌面设置 92

5.2.4 禁止访问控制面板 93

5.3 注册表安全设置 94

5.3.1 认识注册表 94

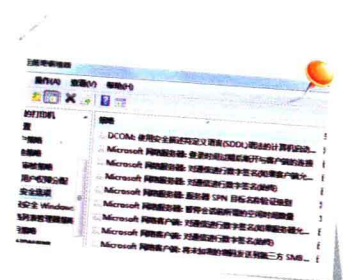
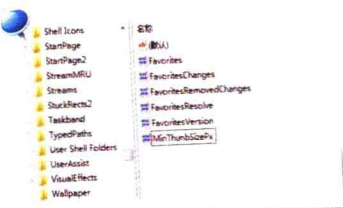
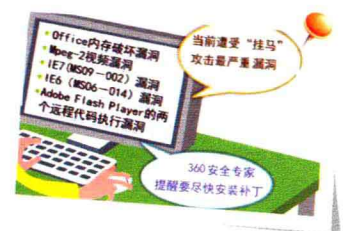
5.3.2 备份和还原注册表 96

5.3.3 禁止危险的启动项 97

5.3.4 禁止远程修改注册表 98

5.3.5 禁止使用“开始”菜单 99

5.4 操作系统的其他安全技术 100

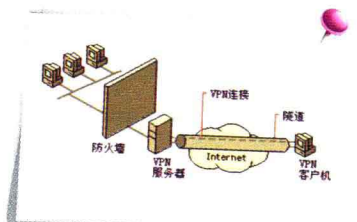
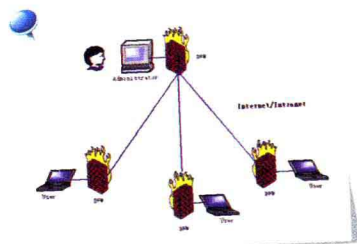


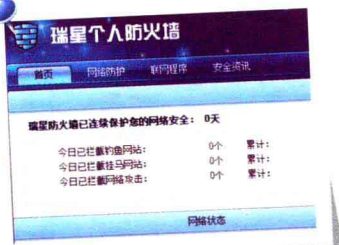


5.4.1 开启审核功能	101
5.4.2 检查日志	102
5.5 更进一步——使用组策略和注册表 小秘招	104
♂ 第 1 招 暂时隐藏不用的 策略	105
♂ 第 2 招 将IE菜单栏移动到 上方	105
♂ 第 3 招 调节Windows 7任务栏 缩略图预览的大小	106
5.6 活学活用	106

第06章 打造安全堡垒——防火墙

6.1 认识防火墙	108
6.1.1 什么是防火墙	108
6.1.2 防火墙的功能	108
6.1.3 个人电脑中使用的 防火墙	109
6.1.4 防火墙的工作原理	110
6.2 Windows自带防火墙	111
6.2.1 启动系统自带的防火墙 ...	111
6.2.2 设置允许的程序和功能 ...	112
6.2.3 Windows 防火墙高级 设置	113
6.3 网络防火墙	118
6.3.1 使用天网防火墙系统 设置	118
6.3.2 设置应用程序规则	120
6.3.3 自定义IP规则	121





- 6.3.4 使用瑞星防火墙 122
- 6.4 防火墙的选择 124
 - 6.4.1 防火墙的种类 124
 - 6.4.2 防火墙选择的误区 127
 - 6.4.3 选择防火墙时需考虑的问题 128
 - 6.4.4 个人防火墙的选择标准 129
- 6.5 更进一步——防火墙的秘密 130
 - ♂ 第 1 招 创建FTP共享规则 130
 - ♂ 第 2 招 Windows 7防火墙的新程序提示 130
 - ♂ 第 3 招 使用天网防火墙的设置向导 131
 - ♂ 第 4 招 使用瑞星防火墙网络防护功能 131
- 6.6 活学活用 131

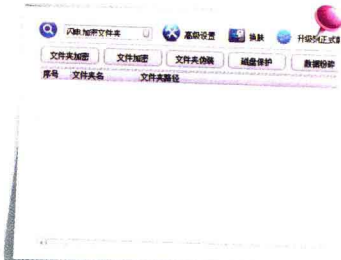
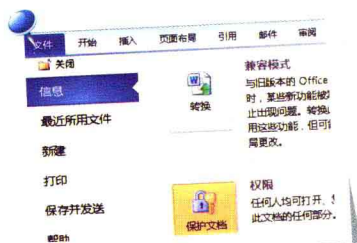
第07章 网络信息安全设置

- 7.1 设置Internet选项 134
 - 7.1.1 设置Internet安全级别 134
 - 7.1.2 设置可信站点 135
 - 7.1.3 删除临时文件 136
- 7.2 使IE浏览器上网更安全 138
 - 7.2.1 隐藏IE属性选项卡 138
 - 7.2.2 禁用更改浏览器的主页 140
 - 7.2.3 使用360安全卫士清除上网痕迹 142
- 7.3 安全使用电子邮件 144
 - 7.3.1 过滤垃圾邮件 144

7.3.2 如何防御电子邮件炸弹	145
7.4 安全使用QQ	147
7.4.1 认识QQ漏洞	147
7.4.2 创建安全的QQ使用环境	148
7.5 网络安全防御	152
7.5.1 阻止恶意网络广告	152
7.5.2 阻止流氓软件入侵	154
7.6 更进一步——轻松保障网络信息安全	158
第1招 备份QQ聊天记录	158
第2招 清除IE历史记录	159
第3招 取消QQ即时状态	159
第4招 监控重要资料的访问行为	160
7.7 活学活用	160

第08章 给电脑加把锁——加密

8.1 密码的安全性	162
8.1.1 提高密码的安全性	162
8.1.2 保护密码安全的措施	165
8.1.3 常见密码泄露的现象	166
8.2 操作系统加密	168
8.2.1 设置登录密码	168
8.2.2 设置屏幕保护密码	168
8.2.3 设置电源管理密码	170
8.3 常见办公文档的加密	171
8.3.1 设置Word文档的密码	171
8.3.2 设置Excel文档的密码	172
8.3.3 设置Access数据库密码	174



8.4 文件及文件夹加密 176

8.4.1 文件及文件夹加密的方法 176

8.4.2 使用系统自带的加密功能进行加密 177

8.4.3 使用压缩软件加密文件和文件夹 181

8.4.4 使用文件夹加密超级大师加密文件 183

8.5 使用命令提示符创建安全文件夹 185

8.6 更进一步——轻松保护电脑安全 186

♂ 第 1 招 为电脑设置两个密码... 186

♂ 第 2 招 设置密码后Windows 7也可以自动登录 187

♂ 第 3 招 隐藏Windows 7的“运行”命令 187

8.7 活学活用 188

第09章 数据备份防患于未然

9.1 文件储存原理 190

9.1.1 硬盘存储数据的主要结构 190

9.1.2 文件的读取 192

9.1.3 文件的写入 193

9.1.4 文件的删除 193

9.2 恢复硬盘数据 194

9.2.1 硬盘数据恢复的范畴 194

9.2.2 使用FinalData恢复文件 ... 194

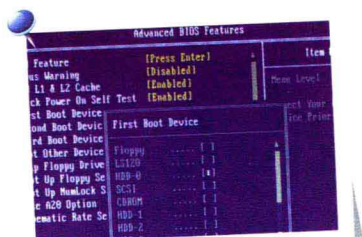
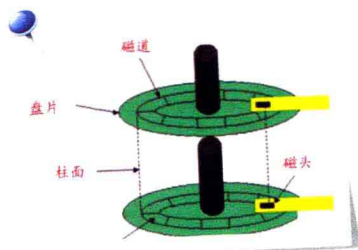


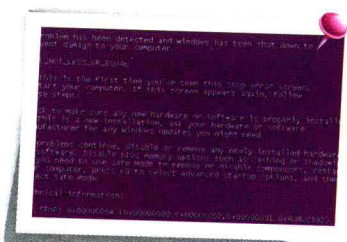
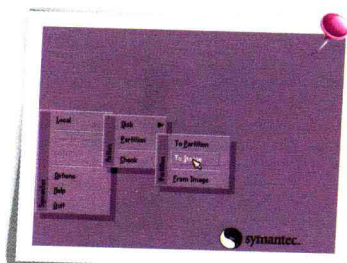


9.2.3	使用360文件恢复功能 恢复文件	197
9.2.4	其他的数据恢复软件	199
9.2.5	特殊情况下损坏 数据的恢复	201
9.3	备份和恢复重要数据	202
9.3.1	备份和还原注册表	202
9.3.2	备份和还原驱动程序	205
9.3.3	备份和恢复文件	208
9.4	更进一步——硬盘数据 小妙招	213
♣ 第 1 招	创建批处理文件备份 注册表	214
♣ 第 2 招	不同系统中备份 文件的访问	214
♣ 第 3 招	判断硬盘数据损坏 原因	215
♣ 第 4 招	使用EasyRecovery简单 恢复数据	215
♣ 第 5 招	驱动程序的手动备份	216
9.5	活学活用	216

第10章 操作系统的急救

10.1	备份和还原操作系统	218
10.1.1	使用MaxDOS软件备份 操作系统	218
10.1.2	使用MaxDOS还原 操作系统	222
10.2	重装操作系统	225
10.2.1	重装系统前的准备	225





10.2.2 使用U盘启动重装 Windows 7.....228

10.2.3 从光驱启动重装系统.....233

10.3 使用系统还原点.....235

10.3.1 创建系统还原点.....235

10.3.2 通过还原点还原系统.....237

10.4 恢复系统文件.....239

10.5 更进一步——操作系统

快速急救.....241

♂ 第1招 恢复系统最后一次 正确的配置.....241

♂ 第2招 重注册DLL文件.....242

♂ 第3招 注销当前用户.....242

♂ 第4招 设置系统配置.....243

♂ 第5招 设置Windows文件 保护扫描.....243

10.6 活学活用.....244

第11章 典型电脑故障急救

11.1 操作系统自动重启.....246

11.1.1 电脑自动重启的原因.....246

11.1.2 电脑自动重启故障急救.....250

11.2 电脑死机.....252

11.2.1 电脑死机的原因.....252

11.2.2 电脑死机故障急救.....253

11.3 电脑蓝屏.....255

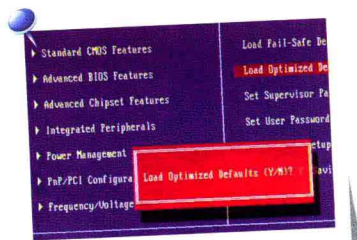
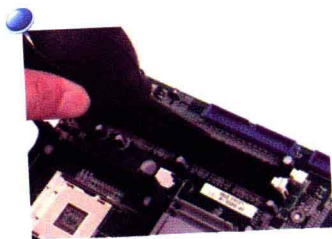
11.3.1 电脑蓝屏的原因.....256

11.3.2 蓝屏故障急救.....257

11.4 IE浏览器故障急救.....260

11.4.1 IE浏览器故障分析.....260

11.4.2	IE浏览器故障急救实例 ...	261
11.5	办公软件故障急救	266
11.5.1	Word故障急救	266
11.5.2	Excel故障急救	268
11.5.3	安装Office时出错	270
11.6	更进一步——故障轻松恢复	271
♂ 第 1 招	电脑开机时突然黑屏...	271
♂ 第 2 招	IE浏览器提示出错并 关闭网页	272
♂ 第 3 招	Windows 7开机后自动 进入安全模式.....	272
♂ 第 4 招	进行磁盘整理时反复重新 开始.....	273
♂ 第 5 招	安装某些补丁时 Explorer.exe出错	273
♂ 第 6 招	无法彻底删除Windows 操作系统中的某些 软件	274
11.7	活学活用	274



- ☑ 想知道你的电脑是怎样崩溃的吗？
- ☑ 怎样让电脑的硬件稳固工作呢？
- ☑ 电脑中的重要信息是怎样泄露出去的呢？
- ☑ 还在为电脑“偷懒”找不到原因而烦恼吗？



第 01 章

抨击电脑面临的威胁

今天，娜娜照常打开自己的电脑，但是刚进入桌面就不断地弹出对话框，提示“内存不足”，然后就死机。娜娜一下就傻了，不知道该怎么办才好。阿伟看见这种情况，对她说：“可能是电脑中病毒了，需要进入安全模式进行病毒查杀。”阿伟边操作边为娜娜讲解，最后将问题成功解决。娜娜觉得阿伟太厉害了，想让阿伟教她一些电脑安全方面的知识，于是对阿伟说：“阿伟，你得给我充一下电，以后我就能自己处理一些电脑的问题！”