职业教育标准化管理探索与实践

苏　华　主编

Exploration and Practice of Vocational Education's Standardized Management

科学出版社

职业教育标准化管理探索与实践

苏　华　主编

科学出版社
北　京

内 容 简 介

本书以理论研究为先导，以典型文件、案例报告为佐证，集中反映了近年来职业教育标准化管理研究的相关成果，为职业教育管理部门、职业学校尤其是中等职业学校进行职业教育标准化管理提供科学、专业的指导。全书分为职业教育标准化管理导论、职业教育标准化管理专题研究、国家及各地职业教育管理文件选录、四川现代教育集团职业教育标准化管理文件介绍、职业教育标准化管理案例报告等部分。

本书适于中等职业学校管理者、教育部门工作人员、一线教师阅读。

图书在版编目(CIP)数据

职业教育标准化管理探索与实践 / 苏华主编. —北京：科学出版社，2013.1

ISBN 978-7-03-036380-0

Ⅰ.①职… Ⅱ.①苏… Ⅲ.①职业教育-教育管理-研究

Ⅳ.①G710

中国版本图书馆 CIP 数据核字（2012）第 318852 号

责任编辑：荣洁莉 伍玲 / 封面设计：陈思思

责任校对：荣洁莉 伍玲 / 责任印制：邝志强

科学出版社出版

北京东黄城根北街16号

邮政编码：100717

http://www.sciencep.com

成都创新包装印刷厂印刷

科学出版社发行 各地新华书店经销

*

2013 年 3 月第 一 版 开本：787*1092 1/16

2013 年 3 月第一次印刷 印张：23

字数：550 千字

定价：45.00 元

职业教育要向管理要质量（序一）

《职业教育标准化管理探索与实践》即将出版，这是一本引入企业标准化管理理念，深入研究职业学校管理，推进职业学校内涵建设，具有科学性、理论性、实用性的优秀读物。

近年来，在党中央、国务院高度重视和大力推动下，我国职业教育取得了举世瞩目的成就。中等职业教育招生规模基本占到了高中阶段教育的一半，高等职业教育也获得了长足发展，为我国各行各业输送了大批高素质技能型、应用型人才，有效改善了从业人员的技术结构和整体素质，有力促进了产业结构的调整和升级，为社会主义现代化建设作出了重要贡献。在充分肯定成绩的同时，也要看到，我国职业教育虽然发展迅速，但总的来说，仍然比较薄弱，与经济社会快速发展的需求相比，与广大人民群众的期盼相比，还存在诸多亟待解决的矛盾和问题。一些地方和部门还没有真正把发展职业教育放在突出的位置，推进职业教育改革发展的措施不够有力；职业教育的吸引力还不强，社会上还不同程度地存在着鄙薄职业教育的观念，生产服务一线劳动者和技能型人才的社会地位和经济收入还比较低。尤其是职业教育管理还有待进一步加强，需要尽快改变宏观上的制度缺陷、政策缺失、管理缺位以及微观上的办学思想陈旧、教学内容落后、培养模式呆板、办学质量不高等问题。

当前，我国仍处于可以大有作为的战略机遇期。职业教育在新的历史起点上如何进一步加快改革发展，更好地服务于国家战略，适应我国工业化、城镇化和农业现代化的需要，需要研究的课题很多。职业教育的管理直接关系到职业教育的办学质量、效益、吸引力等根本性问题，这是一个很值得重点研究的课题。本书的作者具有 20 多年从事职业教育的经历，一直以来致力于“终身办职业教育、办终身职业教育”，他所创办的四川现代教育集团，长期坚持向管理要质量、要效益，目前已发展为拥有 7 万多在校师生的教育集团。从 2008 年开始，他们抓住国家大力发展职业教育的机遇，大胆借鉴现代企业管理和发达国家发展职业教育的经验，进行职业教育标准化管理的研究与实验。经过几年的辛勤努力，他们无论在管理创新还是在实践工作中，都取得了明显成效，为推动职业教育内涵发展，提高职业教育水平作出了积极的探索和贡献。

标准化本是企业管理的术语。把标准化引入职业教育管理领域，必将对职业教育的发展产生深远影响。因为职业教育发展有其自身的规律，职业教育的管理同样也是有规律可寻的。制定标准的过程就是对规律的探寻过程，实施标准化管理就是按照职教规律办学的过程。可以肯定，只要我们坚持按职业教育规律办学，我国的职业教育办学水平就会不断提高。因此，我衷心希望这本书的出版，能为我国职业教育界带来新的思路、新的启迪，同时希望有更多的教育工作者、管理工作者对职业教育的管理进行广泛、深

入的探索，希望广大的职业教育工作者，积极运用先进的管理理念、管理模式，把我国职业教育的办学质量、办学水平、办学效益提高到一个新的高度，为促进我国职业教育的转型升级、开创职业教育发展的新局面作出应有的贡献。

全国人大副委员长、民建中央主席 陈昌智

此为试读，需要完整PDF请访问：www.ertongbook.com

推进管理创新，促进科学发展（序二）

按照《国家中长期教育改革和发展规划纲要（2010～2020年）》的要求，我国职业教育的总体发展目标是："到2020年，形成适应经济发展方式转变和产业结构调整要求、体现终身教育理念、中等和高等职业教育协调发展的现代职业教育体系，满足人民群众接受职业教育的需求，满足经济社会对高素质劳动者和技能型人才的需要。"构建现代职业教育体系涉及范围广，需要做的工作很多，包括构建现代职业教育管理体系、现代职业学校制度等方面。

我国职业教育取得了有目共睹的成就，具备了三个方面的基本能力：一是具备了培养数以亿计中高等职业技术劳动者的能力，成为造就国家新生劳动力大军的重要力量；二是具备了承载普及九年义务教育之后，加快普及高中阶段教育的能力，成为新时期教育事业发展的战略重点；三是具备了服务于人力资源强国建设的能力，成为国家实施科教兴国和人才强国战略的重要基础。但是，我国职业教育仍然存在规模偏小、资源短缺、机制落后、质量不高等突出问题。这些问题都与职业教育管理有着密切的关系。毋庸讳言，目前职业教育确实存在管理体系不够健全、机制不够完善、方式比较落后等问题，以致办学质量不高，吸引力不强，用人单位和人民群众还不完全满意。解决这些问题的根本出路在于加快职业教育改革创新，尤其是加快管理思想、体制、模式、手段的创新。

值得欣喜的是，四川现代教育集团董事长苏华同志结合多年办职业教育的实践体会，着眼于加强职业教育管理的科学化、制度化、标准化建设，大胆引入企业标准化管理原理，坚持边研究边实践，初步形成了职业教育标准化管理的一系列理论，并基本构建了符合集团实际的中等职业学校标准化管理系统。我以浓厚的兴趣读完这本书稿以后，觉得该书以全新的视觉，开启了职业教育管理研究的新领域，其开拓精神值得赞扬，其研究思路值得肯定，其研究成果值得推广。我相信，这本书的出版，一定能为我们创新职业教育管理思想、开辟职业教育管理的新境界提供有益的启示，一定能为广大职业学校克服管理粗放、办学质量不高等问题提供有益的帮助。

职业教育管理有无标准，能否推行标准化管理，或许在学术界还有争议，但我认为答案是肯定的。现代管理学认为，任何一个社会系统的有效运转都离不开科学管理，管理工作是有规律可循的。管理的核心是研究管理活动中人与人、人与社会和自然之间的关系，最大限度地发挥人力、物力、财力等资源的有效潜力。职业教育管理既要遵循一般教育管理中的普遍规律，又要遵循一些特殊规律，如职业教育管理体制、培养目标、办学模式、专业建设、师资队伍建设、教学情境、校企结合、评估标准、毕业生就业等方面都有别于普通教育。职业教育规律需要从大量的职业教育现象中，去不断发现，不断认知，不断提炼。新中国成立以来尤其是改革开放以来，我国对职业教育规律进行了艰苦卓绝的探索，逐步形成了对中国特色职业教育规律的共识，制定了一系列职业教育的法律、法规及相关规则、办法、制度等。各地方政府及职业学校依据国家的决策部署

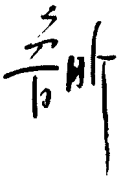
和管理方略，从实际出发，也形成了大量的管理文件和规章制度，对职业教育的办学宗旨、办学方针、育人目标、办学特色、管理机制、管理标准等方面进行了大量探索。这些应当说也是对职业教育标准化管理的有益尝试。

新时期我国中等职业教育改革创新的总体思路是：保证规模，调整结构，加强管理，提高质量。通过体制机制创新和基础制度建设，实现科学管理，是推动职业教育持续健康发展的重要举措。我们要着重做好以下工作：

一是切实转变职业教育的发展理念。职业教育是提高劳动者素质、提升国家产业竞争力的基础工程。我国发展职业教育必须以科学发展观为指导，正确处理职教与普教、内涵与外延、质量与数量、政府与市场、中央与地方等重要关系。今后一个时期，中等职业教育要完成“全面提高质量”和“服务国家民生”两大历史任务，必须遵循经济社会发展规律、技能型人才成长规律、职业教育办学规律，深化办学体制、机制和模式的改革创新，努力提高对经济社会的贡献率。职业教育服务经济与社会发展，必须紧紧跟上产业发展步伐，随着经济增长方式转变而“动”，跟着产业结构调整升级而“走”，围着企业技能型人才需求而“转”，适应市场需求而“变”。只有这样，职业教育才能保持健康、协调、可持续发展势头。

二是大力加强职业教育的内涵建设。职业教育工作的重心要放在内涵建设上，要把质量放在第一位，以用人单位满意为宗旨，尽最大努力去适应学生、家长、企业乃至政府的需要。加强政府对职业教育的管理和学校的内部管理，是职业教育内涵建设的重要内容。要积极更新管理观念，建立健全科学管理的体制机制，推进管理工作的科学化、规范化、标准化、精细化，整体提升职业教育的办学水平和培养质量，增强职业教育的吸引力和美誉度。加强职业教育管理标准的研究与制定，形成一套科学、可行、权威的管理标准，建立起符合中国国情的有中国特色的职业教育管理标准化体系，是职业教育管理的关键环节，也是一项庞大的系统工程。今后无论是政府职业教育管理部门，还是职业学校管理层，都要不懈努力，有所作为，有所突破，推进我国职业教育管理迈向新的台阶。

三是加强对职业教育管理的督导评估。我国职业教育管理需要尽快建立一套科学的标准化管理体系，更需要扎扎实实地推进科学管理，使职业教育的决策程序化、组织系统化、权责明晰化、执行标准化、考核定量化，从根本上解决办学水平和人才培养质量不高的问题。因此，今后必须加强对职业教育管理的督导评估，在进行示范性职业学校及专业评估时加大管理工作的评估力度，通过督导评估规范职业教育的办学方向、办学行为，引导职业学校注重内涵发展，夯实管理基础，更好地推动职业教育科学发展。

教育部副部长 

目　录

序一
序二

第一篇　职业教育标准化管理导论

第一章　职业教育标准化管理 …… 2
第一节　职业教育标准化管理的概念 …… 2
第二节　职业教育标准化管理的重大意义 …… 3
第三节　职业教育标准化管理研究的现状 …… 4
第四节　职业教育标准化管理研究的理论及政策依据 …… 5
第五节　职业教育标准化管理研究的目标和主要内容 …… 9
第六节　职业教育标准化管理研究的创新与突破 …… 11
第七节　推行职业教育标准化管理的建议 …… 13

第二篇　职业教育标准化管理研究

第二章　职业教育宏观管理研究 …… 16
第一节　职业教育的办学理念 …… 16
第二节　职业教育的办学模式 …… 25
第三节　职业教育的办学体制 …… 31
第三章　职业学校学生管理研究 …… 34
第一节　职业学校招生管理工作 …… 34
第二节　职业学校学生德育工作 …… 36
第三节　职业学校学生就业工作 …… 44
第四章　职业教育教学管理研究 …… 51
第一节　职业学校教学管理概述 …… 51
第二节　职业学校教学管理系统 …… 52
第三节　职业学校教学管理模式 …… 57
第五章　职业教育人力资源管理研究 …… 67
第一节　职业教育人力资源管理概述 …… 67
第二节　职业学校人力资源的规划与设计 …… 69
第三节　职业学校教职员工的招聘与录用 …… 72
第四节　职业学校教职员工的培训与开发 …… 73
第五节　职业学校薪酬福利管理 …… 76
第六节　职业学校绩效考核管理 …… 78
第七节　职业学校教职工劳动关系管理 …… 80
第六章　职业教育标准化管理实施研究 …… 82
第一节　职业教育标准化管理实施的意义 …… 82

第二节　职业教育标准化管理实施的目的与特点 …… 83
第三节　职业教育标准化管理实施的作用 …… 84
第四节　职业教育标准化管理实施步骤与要求 …… 85
第五节　职业教育标准化管理实施考评 …… 87
第六节　职业教育标准化管理实施正确把握三大关系 …… 87

第三篇　国家及各地职业教育管理文件选录

第七章　教育部职业教育管理文件选录 …… 90
一、中等职业学校设置标准 …… 90
二、中等职业学校管理规程 …… 91
三、中等职业学校专业设置管理办法（试行） …… 95
四、中等职业学校学生实习管理办法 …… 97
五、中等职业学校学生学籍管理办法 …… 98
六、中等职业学校国家助学金管理暂行办法 …… 102
七、中等职业学校教师职业道德规范（试行） …… 103
八、社区教育示范区评估标准（试行） …… 104
九、教育部关于进一步深化中等职业教育教学改革的若干意见 …… 106
十、教育部关于制定中等职业学校教学计划的原则意见 …… 110
十一、教育部关于“十二五”期间加强中等职业学校教师队伍建设的意见 …… 112
十二、教育部关于建立中等职业学校教师到企业实践制度的意见 …… 115
十三、教育部　人力资源社会保障部关于加强中等职业学校校园文化建设的意见 …… 117
十四、中等职业学校学生实习责任保险实施方案 …… 119
十五、教育部　人力资源社会保障部关于加强中等职业学校班主任工作的意见 …… 120
第八章　省（直辖市）职业教育管理文件选录 …… 123
一、上海市职业教育条例 …… 123
二、上海市中等职业学校教学管理规程 …… 128
三、上海市中等职业教育全面提高教学质量行动计划（2009～2013 年） …… 132
四、上海市教育委员会关于开展中等职业学校校长职级评审和认定工作的实施意见 …… 136
五、重庆市教育委员会关于规范中等职业学校专业设置工作的意见 …… 138
六、重庆市教育委员会关于加强中等职业学校“双师型”教师队伍建设的意见 …… 140
七、重庆市中等职业学校“双师型”教师认证标准及程序 …… 142
八、重庆市中等职业学校教师能力标准（修订版） …… 143
九、重庆市教育委员会关于加强和改进中等职业教育教研科研工作的意见 …… 148
十、四川省中等职业学校实行学分制教学管理基本要求（试行） …… 151
十一、四川省中等职业学校实行学分制学籍管理规定（试行） …… 153
十二、四川省中等职业学校学生内务管理规定（试行） …… 157
十三、河南省教育厅关于建立河南省中等职业教育技能大赛制度的若干意见 …… 161
十四、浙江省教育厅关于加强和改进中等职业学校学生德育工作的实施意见 …… 163

第九章　市（地区）职业教育管理文件选录 …… 167
一、宁波市职业教育校企合作促进条例 …… 167
二、青岛市教育局关于进一步深化中等职业教育教学改革的意见 …… 169

第四篇　四川现代教育集团职业教育标准化管理文件

第十章　综合管理 …… 174
一、职业教育连锁化办学实施办法 …… 174
二、职业学校为社区服务实施办法 …… 176
三、职业学校资源共享实施办法 …… 178
四、四川现代教育集团学校校务委员会工作规定 …… 179
五、四川现代教育集团学校教职工代表大会工作规定 …… 180
六、四川现代教育集团学校校务公开实施办法 …… 183
七、四川现代教育集团督导工作规定 …… 186
第十一章　教学管理 …… 189
一、职业学校专业建设标准 …… 189
二、职业学校教学工作管理办法 …… 192
三、职业学校课程设置标准 …… 196
四、职业学校教学工作常规 …… 198
五、四川现代教育集团教育科研工作规定 …… 201
六、职业学校考试管理办法 …… 204
七、职业学校图书馆管理办法 …… 205
八、职业学校教师教学工作评价与考核办法 …… 208
九、职业学校教师教学成果认定与奖励办法 …… 210
十、职业学校教学事故认定与处理办法 …… 211
第十二章　学生管理 …… 215
一、职业学校招生工作管理办法 …… 215
二、职业学校学生创业教育工作规定 …… 216
三、职业学校学生职业指导工作规定 …… 219
四、职业学校毕业学生就业服务准则 …… 222
五、职业学校学生一日常规 …… 225
六、职业学校学生礼仪规范 …… 228
七、职业学校实行准军事化管理规定 …… 229
八、中等职业学校学生综合素质评价实施办法 …… 231
第十三章　人力资源管理 …… 234
一、四川现代教育集团干部选拔任用工作规定 …… 234
二、四川现代教育集团校级干部评价考核办法 …… 238
三、职业学校教职工守则 …… 240
四、职业学校教师职业道德规范 …… 241
五、四川现代教育集团教职工编制管理办法 …… 242
六、四川现代教育集团学校教职工工资、福利管理办法 …… 243
七、四川现代教育集团学校教职工辞职、辞退管理办法 …… 246
八、职业学校“双师型”教师队伍建设标准 …… 247

九、职业学校教师继续教育管理规定 …… 250
十、职业学校教师职称评聘管理办法 …… 252
十一、职业学校教师评优评先管理规定 …… 253
第十四章　校企合作管理 …… 256
一、职业学校市场调研工作规定 …… 256
二、职业学校专业教学指导委员会工作规定 …… 258
三、职业学校校企合作实施办法 …… 259
四、职业学校“订单式”人才培养实施办法 …… 263
五、职业学校实训基地建设标准 …… 265
六、职业学校学生实习实训管理办法 …… 269
七、职业学校教师到企业实践管理规定 …… 272
第十五章　财务后勤管理 …… 275
一、四川现代教育集团学校财务管理办法 …… 275
二、四川现代教育集团学校收费管理规定 …… 280
三、四川现代教育集团学校后勤服务准则 …… 281
四、四川现代教育集团学校食堂管理标准 …… 283
五、四川现代教育集团学校学生宿舍（公寓）管理标准 …… 290
六、四川现代教育集团学校环境卫生管理标准 …… 294
七、四川现代教育集团学校安全工作规定 …… 298
八、四川现代教育集团学校基本建设管理办法 …… 302
九、四川现代教育集团学校环境建设与管理办法 …… 310
十、职业学校信息化建设标准 …… 313

第五篇　职业教育标准化管理案例报告

第十六章　中江县职业中专学校标准化管理实验报告 …… 324
一、实验过程简述 …… 324
二、实验成果报告 …… 325
三、几点体会 …… 328
第十七章　德阳市职业技术学校标准化管理实验报告 …… 329
一、实验概况 …… 329
二、实验效果 …… 329
三、实验案例及分析 …… 331
第十八章　德阳市黄许职业中专学校标准化管理实验报告 …… 336
一、实验工作概况 …… 336
二、实验工作成效 …… 336
第十九章　德阳市旅游职业学校标准化管理实验报告 …… 341
一、实验概况 …… 341
二、实验效果 …… 341
附录 …… 343

此为试读，需要完整PDF请访问：www.ertongbook.com

第一篇

职业教育标准化管理导论

第一章　职业教育标准化管理

进入21世纪，在党中央、国务院的高度重视和大力推动下，我国职业教育发展取得了举世瞩目的成就。职业教育界多年盼望的招生目标终于从2008年起实现了。职业教育在助推经济社会发展的同时，自身的发展环境也明显改善。事实表明，我国职业教育发展已经迈入一个崭新的历史阶段，职业教育具备了培养数以亿计的中高等职业技术劳动者的能力，成为了造就国家新生劳动力大军的重要力量；具备了承载普及九年义务教育之后，加快普及高中阶段教育的能力，成为了新时期教育事业发展的战略重点；具备了服务于人力资源强国建设的能力，成为了国家实施科教兴国和人才强国战略的重要基础。

那么，站在新的历史起点上，中国职业教育应该怎样发展呢？教育部副部长鲁昕在中国职业技术教育学会2009年学术年会暨第三次理事会上的讲话，一语中的。她说，职业教育已经由注重扩大规模步入全面提高质量的历史新阶段。[1]换句话说，今后中国的职业教育必须实现由注重数量到提升质量的根本性转变。发展质量型的职业教育，要求我们必须转变观念，坚定不移地走内涵发展的道路，在办什么样的职业教育和怎样办职业教育这两个基本问题上，进一步理清思路，统一认识，达成共识。因此，借鉴现代企业管理和发达国家发展职业教育的经验，在我国职业院校推行标准化管理，促进职业学校向管理要质量、要效益，是我国职业教育发展的重要方略和必然趋势。

第一节　职业教育标准化管理的概念

一、标准化管理的内涵

根据《辞海》的解释，标准是衡量事物的准则。对我们所说的标准比较通行的理解是，为在一定范围内获得最佳秩序，依据科学技术和实践经验的综合成果，在协商的基础上，对经济、技术和管理等活动中具有多样性的、相关性征的重复事物，以特定的程序和形式颁发的统一规定。标准一般分为技术标准和管理标准两大类。

标准化是企业管理的术语。所谓标准化，是指为在一定的范围内获得最佳秩序，对实际的或潜在的问题制定共同的和重复使用的规则的活动，它包括制定、发布及实施标准的过程。通俗地说，制定标准，而后依标准付诸行动即称为标准化。标准化的基本原理就是统一原理、简化原理、协调原理和最优化原理。制定标准是标准化的基础和前提。制定一个好的标准，要求目标指向明确，即要明确达到怎样的目标；要能显示原因和结果，即如何做就能达到某种效果；要准确，避免抽象，尽量不用模糊语言；多使用量化的表达方式；必须是现实的，即可操作的。

二、标准化与规范化的联系与区别

标准化更多地强调把为达成组织目标的行为过程以具体的标准加以界定，并用所界定的行为过程标准来约束管理者和被管理者的行为，其内涵接近制度化管理，是制度化的最高形式。规范化重点强调的是，对管理行为和标准进行统一必须建立在科学的人性理论基础之上，要求在一个完整的体系上来实施被管理者具有一定价值选择自由的管理。[2]

职业教育管理一般可分为教育行政管理和职业学校内部管理两个层面。教育行政管理包括国家、地方政府和教育行政机构对职业教育的管理。由于两个层面的管理相互联系，相互作用，因此职业教育的标准化管理研究也必须着眼于这两个层面。教育行政管理是一种政府行为，属于比较宏观的政策法规范畴，往往决定着职业教育管理的方向和效果，其标准化管理研究应该主要由国家和地方政府教育行政部门来承担。职业学校内部管理属于微观层面，它是国家教育政策法规的具体体现，其标准化管理研究应该主要由职业学校管理者来承担。

第二节　职业教育标准化管理的重大意义

我国职业教育虽然发展迅速，但是总的来说，仍然是整个教育工作中的薄弱环节，与经济社会发展的需求相比、与广大人民群众的期盼相比、与发达国家同类教育水平相比，还存在诸多亟待解决的突出矛盾和问题。规模偏小、资源短缺、机制落后、质量不高是职业教育发展中的突出问题。一些地方和部门还没有把发展职业教育放在突出位置，职业教育的吸引力还不强，社会上还存在鄙薄职业教育的观念，行业、企业和学校兴办职业教育的积极性还没有得到充分发挥，职业教育的基础能力和教师队伍建设亟待加强。这些矛盾和问题的形成，与职业教育管理有着密切的关系。

从宏观层面看，我国职业教育的制度缺陷、政策缺失、管理缺位问题比较严重。直到现在，职业教育在培养目标、学习制度、课程设置、实习实训、专业教师、教学评估等方面还存在许多理论和实践方面的问题。例如，《中华人民共和国职业教育法》规定，国务院教育行政部门负责职业教育工作的统筹规划、综合协调、宏观管理。国务院教育行政部门、劳动行政部门和其他有关部门在国务院规定的职责范围内，分别负责有关的职业教育工作。在实际工作中，中等职业学校范畴内的普通中专学校、职业高中学校、成人中专学校、技工学校又分别由教育部门、劳动部门管理。由于多头管理，造成学校级别和拨付经费标准不同，教育教学管理标准不同，教师工资待遇和职称评定标准不同，毕业生获取职业资格证书的等级、工作身份和待遇不同。又如，地方政府对发展职业教育的职责不完全清楚，在落实职业教育的重要地位、配置职业教育资源、加强职业教育的科学管理等方面缺乏有力的保障，导致教育结构严重失衡、职业教育资源短缺、升学教育愈演愈烈等问题。

从微观层面看，不少职业学校办学思想落后，不遵循职业教育规律，缺乏市场意识，管理制度不健全，办学机制、培养模式呆板，有的学校还沿袭普通教育的办学模式，仍

然以升学为目标、以考试为指挥棒，教育教学严重脱离实际，以致办学质量不高、办学效益低下，学生学不到真正的本领，找不到合适的职业岗位。目前职业教育的掺杂使假引起了社会各方面的强烈不满。有的地方不按标准设立学校，存在乱批滥批职业学校的问题；有的地方不按规定配置职业教育资源，专业课教师和实训条件很难适应办学需要；有的地方不按要求发放毕业证书和职业资格证书，擅自降低职业教育的培养标准和规格；有的学校随意缩短学制、减少课程与课时，在学生实习实训方面严重偷工减料；有的教师上课随心所欲，不遵循基本的教学常规。

造成上述问题的原因如下：一是职业教育管理规范、办学标准建设严重滞后；二是对管理规范、办学标准执行不力。无论从哪个方面讲，当前都应当着眼于加强职业教育管理的科学化、制度化、标准化建设，通过加大职业教育标准化管理工作，最大程度地克服职业教育管理中存在的弊端，促进职业教育全面提高质量，以更好地服务国家战略，服务民生。

第三节 职业教育标准化管理研究的现状

随着中国加入 WTO，适应国际惯例、推行统一标准成为各行各业的自觉行动，包括职业教育在内的教育组织的“国家标准”（GB/T 19001）认证工作，受到广泛关注。特别是 ISO 9001：2000 的形成与推广，使职业教育界逐渐获得共识，认为推行标准化管理有效地解决了职业技术学校目前普遍存在的管理不规范、不统一、不完善的问题，有利于从根本上提高职业教育的办学水平和人才培养质量。[3]

ISO 9000 族标准是在总结英国国家标准 BS 5750 等国际先进标准考虑世界发展的不平衡状况的基础上，结合当代信息论、控制论、系统论等先进的科学管理思想和管理经验，由 100 多位专家学者集体创作而成的。ISO 9000 族标准作为当时唯一一部国际通用的管理类标准，一出台即得到了广泛的响应。目前，已有 150 多个国家等同采用了这套管理标准。ISO 9000 族标准在教育领域的应用也是始料不及的。到 21 世纪初，在北美洲已有 139 所学校和教育机构通过了 ISO 9000 认证（如哈佛大学、哥伦比亚大学等）；在欧洲已有 263 所学校（如剑桥大学、牛津大学）和教育机构通过了 ISO 9000 认证；在亚洲已有 123 所学校和教育机构通过了 ISO 9000 认证。ISO 9000 在教育领域的应用应验了联合国教科文组织在 1972 年的《学会生存》中所指出的：“最近的各种实验表明，许多工业体系中的新管理模式，都可以应用于教育。”

我国教育机构贯彻质量管理体系标准，从无到有，发展势头很快。目前，越来越多的认证机构和咨询机构开始关注学校这块市场，越来越多的学校也逐渐开始关注 ISO 9000 质量管理体系认证，而且部分学校敢为人先，率先尝试。2000 年 12 月，北京新亚中学成为国内第一所以“教育服务”为产品定位并通过国家标准认证的学校；2001 年 5 月，江西大宇专修学院成为我国首家通过 GB/T 19001 标准认证的民办高校；2006 年，武汉市教育局率先在 10 所国家级重点中等职业学校开展 ISO 9000 质量认证试点工作，到 2009 年已有 15 所学校通过了北京中教英才教育认证中心的 ISO 9001 质量管理体系认证。四川建筑职业学院引入 ISO 9001：2000 管理，有力地推动了学校发展，教育质量和社会声誉不断提高，连续多年出现毕业生供不应求的局面。广西机电职业技术学院将国

家质量管理体系标准在本组织中的应用列为科研项目，该项目被批准为省部级的重点科研课题。

ISO 9000 质量管理体系之所以能够在我国教育领域推行，其原因在于教育面向世界要求我国教育在很多方面同国际接轨，而我国的各级各类学校的质量管理乃至其他方面的管理与 ISO 9000 族标准的要求相比，还有一定差距。ISO 9000 质量管理体系强调质量管理八项原则（以顾客为关注的焦点、领导作用、全员参与、过程方法、管理的系统方法、持续改进、基于事实的决策方法、与供方互利的关系），这些原则的落实，能够充分调动全体教职工的教学和科研工作积极性，形成良好的顾客理念、领导作风、人文环境、管理机制，从而形成强大的凝聚力和向心力，使学校的综合实力不断增强。

关于职业教育标准化管理问题的研究，国内目前还处于起步阶段，这方面的研究成果更是凤毛麟角。根据职业教育的特点，推行标准化管理势在必行，然而照搬国际认证标准又显然不行。ISO 9000 质量管理体系来源于工业经济，企业味太浓，要适应我国职业技术学校的需要，就必须结合中国国情，遵循教育规律特别是职教规律，研究制定一套质量管理体系中国特色的质量管理标准化体系。四川现代教育集团从 2008 年开始在四川省教育厅和教育部职业技术教育中心研究所的大力支持下，组织专门力量开展了职业教育标准化管理研究与实验工作，取得了一定的成果，在四川职教攻坚中独树一帜。

第四节　职业教育标准化管理研究的理论及政策依据

一、理论依据

（一）科学发展观

科学发展观是马克思主义中国化的最新成果，是以发展为要义，以人本为核心，以全面协调可持续发展为基本要求，以统筹兼顾为基本方法的科学理论体系，是发展中国特色社会主义必须坚持和贯彻的重大战略思想。科学发展观对教育发展改革具有重大指导意义。科学发展观的第一要义是发展，着重强调发展的全面性、协调性和可持续性。发展的全面性体现在教育上就是不仅要注重量的扩张，更要注重质的提高，要把促进人在德、智、体、美等方面全面发展作为首要任务；发展的协调性要求统筹兼顾各个方面，充分利用各种资源，调动各种积极性，实现学校和人的整体协调发展；发展的可持续性要求教育面向未来，谋求学校的长远发展，培养学生可持续发展的能力。运用科学发展观来研究职业教育管理，最重要的就是要理清发展思路，进一步明确“为什么发展职业教育”、“怎么实现科学发展”等关键问题。

科学发展观的根本方法是统筹兼顾，落实到职业教育管理中，就是要以科学发展观为指导，统筹职业教育规模、结构与质量的协调发展。虽然我国职业教育发展规模已经达到历史新高，过去长时间存在的两类教育一条腿长一条腿短的问题基本解决，但是职业教育的发展仍不能达到我国经济和社会发展的要求。除长期以来存在的重普教轻职教观念、地区发展不平衡、办学设施简陋、教师队伍素质偏低、校企合作缺乏制度保障等

问题外，职业教育还有两大突出问题更值得高度重视。一是其自身的吸引力不够强，学生及其家长报考职业学校的积极性偏低。对初中毕业生的问卷调查显示，只有5.8%的人主动选择“上中等职业学校然后就业”，不少人将报考职业学校作为“无奈的选择”，有的职业学校新生报到率低于60%，在校生年流失率超过10%。[4]二是职业学校的办学质量不够高，与社会需求的吻合度偏低。一方面，企业迫切需要大批高素质技能型人才，但对录用的职业学校毕业生感到不满意，有许多中职毕业生跟未经培训的农民工相差无几，大多要经过二次培训才能上岗；另一方面，大量的毕业生就业专业不对口，有些人毕业后成了待业人员，严重影响学生学习的积极性。

面对职业教育规模已经相当可观、结构需要改善、质量亟待提高的现实，我们迫切需要在科学发展观的指导下对职业教育进行高水平的理论研究与实践创新。当前的重点是促使规模、结构、质量协调发展，把改善结构、提高质量放在职业教育改革发展的更加突出的位置，从制度建设、体制理顺、机制通畅、模式创新、政策研究、举措建议等方面，切实辅助各级政府领导、引导和指导职业教育走出薄弱、强化地位，为提高职业教育吸引力创造社会环境和政策环境，在职业教育由扩大规模转向建立科学结构、提高教育质量的历史新进程中作出贡献，切实全面提高职业教育的活力和服务经济社会的能力。

（二）科学管理理论

科学管理是建立在分工和流程的基础上的，以标准、成本、效率为中心的一种管理理论。科学管理理论是美国古典管理学家弗雷德里克·温斯洛·泰勒创建的，其后还有卡尔、巴思、亨利、甘特、吉尔布雷思夫妇、哈林顿·埃墨森、英里斯·库克等追随者。被誉为科学管理之父的泰勒第一次系统地把科学方法引入管理实践，建立了一套旨在提高生产效率的科学管理理论体系，管理从此真正成为一门科学。泰勒的科学管理理论具有实践性、科学性、协调性、规范性、效率性等显著特点，列宁曾对其给予高度评价。

科学管理的内容概括起来主要有5条：①工作定额原理；②能力与工作相适应原理；③标准化原理；④差别计件付酬制；⑤计划和执行相分离原理。泰勒认为科学管理的根本目的是谋求最高劳动生产率，最高的工作效率是雇主和雇员达到共同富裕的基础，而达到最高工作效率的重要手段是用科学化的、标准化的管理方法代替经验管理。泰勒的科学管理理论使人们认识到管理学是一门建立在明确的法规、条文和原则之上的科学，它适用于人类的各种活动。泰勒认为，在科学管理的情况下，要想用科学知识代替个人经验，一个很重要的措施就是实行工具标准化、操作标准化、劳动动作标准化、劳动环境标准化等标准化管理。这是因为，只有实行标准化，才能使工人使用更有效的工具，采用更有效的工作方法，从而达到提高劳动生产率的目的；只有实现标准化，才能使工人在标准设备、标准条件下工作，才能对其工作成绩进行公正合理的衡量。

科学管理理论不仅在生产领域具有重大应用价值，在学校管理领域同样能发挥其独特的效用。按照科学管理的原理，首先要求学校管理要把工作重点放在质量和效率上，必须对学校工作进行考核。其次要求教育管理的方法、手段要不断创新，充分运用教育调查、教育统计、教育测量等学校管理的基本手段，积极推进学校管理的标准化、定量化、程序化、效率化，使学校管理由粗放化向集约化转变。

此为试读，需要完整PDF请访问：www.ertongbook.com