



公务员、企业员工提升责任力的必读教材

★ 忠诚履责 ★ 尽心尽责 ★ 勇于担当 ★

当责不让

张成刚◎著



员工前程无忧的必备意识 企业基业常青的原生力量
企业与员工实现和谐、多赢及发展的关键

史蒂夫·乔布斯、比尔·盖茨、马云、柳传志、张瑞敏、李嘉诚等
企业家最为推崇的处世理念

当责不让，就是勇于负责，敢于担当；就是拒绝任何借口，
想方设法解决难题，全力以赴，执行到位，甚至超额完成任务。



中华工商联合出版社

公务员、企业员工提升责任力的必读教材

★ 忠诚履责 ★ 尽心尽责 ★ 勇于担责 ★

当责不让

张成刚◎著



中华工商联合出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

当责不让 / 张成刚著. —北京: 中华工商联合出版社, 2013.5

ISBN 978-7-5158-0529-0

I. ①当… II. ①张… III. ①成功心理—通俗读物 IV. ① I848.4 — 49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2013) 第 097999 号

当 责 不 让

作 者: 张成刚

统筹监制: 王 水

责任编辑: 石胜利

营销推广: 杨 霄

装帧设计: 赵 辉

责任印制: 刘 银

出版发行: 中华工商联合出版社有限责任公司

印 刷: 北京亚通印刷有限责任公司

版 次: 2013 年 7 月第 1 版

印 次: 2013 年 7 月第 1 次印刷

开 本: 695mm×995mm 1/16

字 数: 175 千字

印 张: 14.5

书 号: 978-7-5158-0529-0

定 价: 28.00 元

服务热线: 010 - 64267677

销售热线: 010 - 64267120

地址邮编: 北京市西城区西环广场 A 座

19 - 20 层, 100044

Http: //www.chgslcbs.cn

E-mail: cicap1202@sina.com (营销中心)

E-mail: gslzbs@sina.com (总编室)

工商联版图书

版权所有 侵权必究

凡本社图书出现印装质量问题,
请与印务部联系。

联系电话: 010 - 52891770

目 录

CONTENTS

第一单元 对工作当责不让

第一章 当责不让者主动自发

当责不让，主动担当责任	/3
当责不让，问题到我为止	/8
当责不让，点燃工作激情	/13
当责不让，热爱你的事业	/17

第二章 当责不让者拒绝借口

寻找借口，就是推卸责任	/23
当责不让，不找任何借口	/27
明确责任，借口无处藏身	/31
绝不推诿，勇于承认错误	/34

第三章 当责不让者专注业绩

业绩是衡量责任的标尺	/40
------------	-----



责任感决定工作结果	/44
提供好结果才是有功劳	/49
干得“实”胜过说得“亮”	/53

第四章 当责不让者精益求精

精益求精，把工作做到最好	/59
责任面前没有“差不多”	/64
举手之劳，体现崇高	/68
经常迟到者是不负责的人	/73

第二单元 对公司当责不让

第五章 当责不让体现忠诚

与公司同舟共济，为公司当责不让	/79
守口如瓶，保守公司秘密	/84
忠诚不是愚忠，服从不是盲从	/89
员工的身份，老板的心态	/94



第六章 当责不让体现感恩

心存感恩，处处助力	/100
对公司感恩，赢得更多机会	/104
对同事感恩，赢得更多支持	/110
感他人之恩，责己身之过	/114

第七章 当责不让体现大局观

公司利益，时刻放在首位	/119
团队至上，不做“独行侠”	/124
学会服从，才能迈向成功	/130
甘当配角，能够顾全大局	/135

第三单元 对自己当责不让

第八章 当责不让为你积蓄实力

不断学习，提升自我价值	/143
-------------	------



不断创新，突破思维局限	/148
敬业负责，别被人瞧不起	/153
勤奋付出，才能赢得荣誉	/157

第九章 当责不让助你解决难题

面对困难，绝不抱怨	/163
越敢解决难题，越能解决困难	/167
有竞争进步神速，无竞争原地踏步	/171
成功者永不放弃，放弃者永不成功	/175

第十章 当责不让令你不可替代

手握“利器”，才能不可替代	/181
关键时刻，能“露一手”	/185
能够“被需要”，快乐地执行	/190
时刻保有危机意识	/195



第十一章 当责不让使你成就卓越

善于思考，推开机会之门	/200
把简单的事情做到极致	/205
在挫折中成长和完善自己	/209
善用零碎时间，也能成就卓越	/213

参考文献

第一单元

对工作当责不让



第一章 当责不让者主动自发

能够当责不让的人，不用老板吩咐，就会主动自发地去做对公司有利的事情。

当责不让者，无论对分内责任，还是分外责任，都能主动担当；

当责不让者，总能做到“我的问题，我负责到底”，让“问题到我为止”；

当责不让者，无论生活还是工作，都充满了激情，所以能不断进步，屡创佳绩；

当责不让者，热爱工作和事业，“做梦都想把一件事情做好”！

当责不让，主动担当责任

工作需要一种积极主动、自发、当责不让的精神。只有以这样的态度来对待我们的工作，我们才有可能获得工作所给予的更多的回报。

在职场中，为什么有些人能够不断赢得公司和老板的青睐？我们从“态度”入手，来探讨这个主题。

同样是在工作，不同的人对待工作的态度却截然不同。有的人认为自己是在给别人打工，自己即使做得再好，付出再多，最终获益的也不会是自己。

拥有这种想法的人，难免心里不平衡，不愿意主动去工作，喜欢按部就班，缺少激情活力。有些人更加过分，一旦老板不在，便开始闲谈瞎扯，做自己的私事。这样对待工作，不但是在浪费自己的时间，也是在自毁前程。

与此同时，有些人却总是能自发自动地去工作，面对工作中出现的问题与困难，总能当责不让，努力解决。**通过一次又一次的当责不让，他们的能力和心态都获得了一步又一步的提升，也越来越受公司的青睐和重用。**另外，主动自发、当责不让，还能让自己过

得自尊、自信、自在。

阿尔伯特·哈伯特在青少年时期干过很多份工作：修过自行车，做过家教，在商店里担任过收银员、出纳。大学期间，为了赚得自己的学费，他还给别人打扫过院子，整理过房间和船舱。

由于这些工作都很简单易做，所以阿尔伯特·哈伯特也曾认为它们都是下贱而廉价的。然而后来，他发现自己的这种想法是错误的。事实上，这些工作在无形中给予了他很多的教诲，令他领悟到了这样的道理：无论从事什么样的职业，都可以从中学到经验，获得教训，进而提升自己的心态和能力。

例如，在商店工作的时候，有一次，他做完了老板交给他的任务——将顾客的购物款项记录下来。当他与别的同事正在闲聊时，老板走了过来，扫视了一下周围，然后示意他跟自己走。接下来，老板领着他一语不发地开始整理那批已经订出去的货，然后又把柜台和购物车清空了。

这件事彻底改变了阿尔伯特·哈伯特的观念，让他明白了，在职场中，要想让自己变得优秀，就不仅要做好自己的本职工作，还应该再多做一点，哪怕老板没有要求自己这么做，也要主动自发地去想、去做。

当他认识到这点时，他开始觉得低俗的工作突然变得有趣了起来。于是，他变得努力工作了。这位老板用自身的行动让阿尔伯特·哈伯特学到了对其一生都有着深远影响

的经验，并让他由原来工作的旁观者，成为后来认真主动地去工作的人。

后来，阿尔伯特·哈伯特尽管已经成为一名成功的经理
人，但他依旧像原来那样主动地去发现那些需要做的工作——
哪怕是不属于自己的工作。

阿尔伯特·哈伯特就是当责不让者的典型代表。**对于当责不让者来说，本职工作是必须要尽职尽责做好的。但除了履行好自己应该履行的职责外，他们还会主动自发地去做一些虽然不属于自己本职工作但是应该做的事情。**

美国著名的“钢铁大王”安德鲁·卡内基曾经说过：“有两种人注定一事无成，一种是除非别人要他去做，否则绝不会主动去做的人；另外一种人是即使别人要他去做也做不好的人。那些不需要别人催促就会主动去做应该做的事，而且不会半途而废的人必定成功，这种人懂得要求自己多努力一点、多付出一点，而且比别人预期的还要多。”

令人遗憾的是，在职场中，卡内基先生当年描述的那两种人，如今到处都是。这两种类型的员工，也许不会犯什么大错，但是升职加薪的好事也绝不会轮到他们。

安娜在一家房地产公司工作。有一次，在和同学聚餐的时候，她得知当地政府要在市郊划出一块地皮，用来盖经济适用房。安娜心想，如果这个消息准确的话，一旦正式公布，

政府就得公开招标，到时候必然会有很多开发商前去投标。如果提早准备的话，就能为自己公司的成功奠定一定的基础。

一些同事得知了安娜这样的想法后，很是不理解，便问道：“你这不是自找苦吃吗？公司又没有吩咐你去干。再说，一旦这个消息有假，你岂不是要白忙活一场？”

安娜反问道：“如果这件事是真的呢？那我现在的努力不就变得很有价值了！机会是从来不等人的。”

两个月后，这个消息得到了证实。这时候，几家有实力的房地产开发公司都开始忙着准备竞标的事，其中也包括安娜所在的公司。就在老板紧急召集中高层管理人员开会，准备商讨竞标工作时，安娜拿着一沓厚厚的资料敲开了会议室的门。

老板看到这些如此宝贵的材料，既高兴又意外，连忙问道：“你不是财务部的安娜吗？”

“是的。”

“那你怎么会有这些资料呢？”

安娜坦诚地回答道：“因为之前我就听说了这个消息，我认为主动并提前去做这些，可能会给公司带来帮助。这样在竞争对手还在忙着收集资料时，我们就已经可以动手做后续的事情了。如此，我们就能够比别人更快一步。”

安娜刚说完，会议室里便响起了热烈的掌声。这掌声自然是送给安娜的，是对她主动自发工作的肯定，也是公司领导们对她的感谢。

经过前期的努力，安娜所在的公司果然一举中标。在庆

功会上。安娜被邀请与老板碰杯，以示庆贺和感谢。同时，老板正式宣布安娜接替退休的财务主管，担任新的财务主管。

当责不让的人，总是能够在工作中付出双倍甚至更多的智慧、热情、信仰、想象力和创造力，把工作做得更加出色，创造出更多的价值。

当责不让的人，总是能够在做好本职工作之外，不用老板吩咐，就主动自发地去做一些对公司有利的事情。

反观那些失败者和消极被动的人，他们总是做不到当责不让，甚至连应该做好的本职工作也做得很糟糕。在面对问题和困难时，他们往往选择逃避；在遭遇挫折与不幸时，他们只会指责别人，抱怨团队。

于是，当责不让者越来越成功，逃避责任者越来越失败。

归根到底，工作需要一种积极主动、自发、当责不让的精神。只有以这样的态度来对待我们的工作，我们才有可能获得工作所给予的更多的奖赏。

当责不让，问题到我为止

当责不让者，真正做到了“我的问题，我负责到底”，由始至终地将所有的问题都解决掉，不为问题留下任何“尾巴”。“当责不让，问题到我为止”的员工，在任何一个公司都会受到欢迎，任何一个老板都愿意重用他。

美国前总统杜鲁门曾在自己的办公室门前立过一块牌子，牌子上面写了这样一句话：“Box stop here.”这句话翻译成中文就是：“问题到此为止。”

怎么去理解这句话呢？这句话的意思是：我们自己要当责不让，绝不把责任推给别人。

当责不让是解决问题的根本保证。但在生活和工作中，有些人总是习惯于寻找借口，逃避和推诿责任，结果不但令团队的利益受损，自己的利益也受损。

克里·乔尼是一名火车后厢的刹车员，他因为聪明、和善而受到很多乘客的喜欢。

一天晚上，一场大雪不期而至，从而造成了火车晚点。

这场大雪让克里·乔尼不得不在寒冷的夜里加班。正当他考虑着怎么样才能逃避加班的时候，另一个车厢内的列车长和工程师对这场暴风雪提高了警惕。

这时，在两个车站之间，一列火车的发动机的汽缸盖被狂风席卷了下来，以至于不得不停车，而后面一列快速行进着的火车又不能拐道，再过几分钟便会从这条铁轨上驶过。

面对如此紧急的情况，列车长连忙跑过来命令克里·乔尼，迅速拿着红灯到后面去。

克里领命后心里却想，后厢还有一名工程师和助理刹车员在那儿守着呢，我根本用不着着急，于是笑着对列车长说：“不用那么着急，后面还有人守着呢，我拿件御寒的衣服便去。”列车长一听，非常生气，马上大声地斥责他：“一秒钟也等不得！后面那列火车马上就要到了！”

“好的！”克里微笑着应承了。听到他的答复后，列车长便匆匆地向前面的发电机房跑去了。

克里答应了之后，却没有马上行动，因为他始终认为会有工程师和助理刹车员替他扛着这件事，自己根本不需要上心。他停了下来，喝了几口酒，以驱除寒气，然后才慢慢悠悠地向后车厢走去。

当刚走到离车厢仅有十来米的地方时，他才发现工程师和助理刹车员根本不在车厢内。原来，他们都被列车长叫到前边去处理另一个问题了。直到此刻，克里才意识到了问题的严重性。他马上撒腿就往后厢跑，然而一切都已经太迟了！克里眼睁睁地看着那列快速行驶的火车撞到了自己所在的这