

卫生部
规划教材

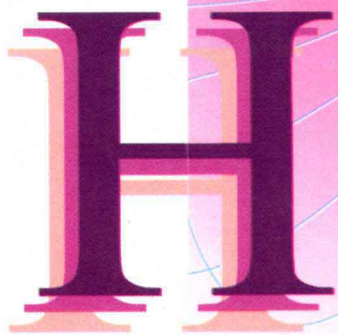
全国成人

高等医学学历(专科) 教育教材

供 护理学专业 用

护理管理学

卫生部教材办公室组织编写
成翼娟 主编



人民卫生出版社

全国成人高等医学学历(专科)教育教材

供护理学专业用

护理管理学

卫生部教材办公室组织编写

成翼娟 主 编

编 者 (以姓氏笔画为序)

王艳梅 (中国医科大学)

成翼娟 (华西医科大学第一临床医学院)

汪苏华 (浙江大学医学院)

李继平 (华西医科大学第一临床医学院)

杨文秀 (天津职工医学院)

人 民 卫 生 出 版 社

图书在版编目 (CIP) 数据

护理管理学/成翼娟主编. —北京: 人民卫生出版社,
2000

ISBN 7 - 117 - 03969 - 8

I. 护… II. 成… III. 护理学: 管理学 - 医学院校
教材 IV. R47

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2000) 第 26459 号

护 理 管 理 学

主 编: 成 翼 娟

出版发行: 人民卫生出版社 (中继线 67616688)

地 址: (100078) 北京市丰台区方庄芳群园 3 区 3 号楼

网 址: <http://www.pmph.com>

E - mail: pmph@pmph.com

印 刷: 三河市宏达印刷有限公司

经 销: 新华书店

开 本: 850 × 1168 1/16 印张: 13.5

字 数: 269 千字

版 次: 2000 年 7 月第 1 版 2003 年 1 月第 1 版第 6 次印刷

标准书号: ISBN 7-117-03969-8/R·3970

定 价: 19.50 元

著作权所有, 请勿擅自用本书制作各类出版物, 违者必究

(凡属质量问题请与本社发行部联系退换)

出版说明

成人医学教育是我国医学教育的重要组成部分,为加强成人医学教育教学管理,完善教学基础建设,保证教育质量,卫生部、教育部联合颁发了《全国成人高等医学学历教育主要课程目录及课程基本要求(试行)》,这是国家为实现成人医学教育培养目标和要求,根据各门课程在某一专业中地位和作用而确定的,是该专业学生在学习课程时必须达到的基本合格标准,是编审规划教材、组织对教学水平进行监督检查和评价的重要依据,是规范我国成人高等医学学历教育的重要指导性文件。为了配合这一要求的顺利实施,卫生部教材办公室成立了全国成人高等医学教育教材评审委员会,组织编写全国成人高等医学学历(专科)教育规划教材。本套教材的主编、编者从全国推荐的 600 名候选人中选出,均为一线教学人员,具有丰富的成人医学学历教育教学经验;教材内容根据《全国成人高等医学学历教育主要课程目录及课程基本要求(试行)》确定,由全国成人高等医学教育教材评审委员会审定,突出成教学员在一定工作经验基础上学习的特点,篇幅适中,针对性强。

本套教材包括 4 个专业(临床医学、预防医学、护理学、药学),共 38 种,均由人民卫生出版社出版。

临床医学、预防医学、护理学、药学专业共用

人体解剖学	孙荣鑫主编	生物化学	查锡良主编
生理学	倪江主编	卫生法学概论	樊立华主编
药理学	李元建主编		

临床医学、预防医学、护理学专业共用

病理学	李玉林主编
-----	-------

临床医学、预防医学、药学专业共用

医学微生物学与免疫学	刘晶星主编
------------	-------

临床医学、预防医学专业共用

内科学	吕卓人主编	儿科学	徐立新主编
外科学	孙靖中主编	诊断学	汤美安主编
妇产科学	李荷莲主编		

临床医学专业用

预防医学	仲来福主编	全科医学概论	顾 媛主编
------	-------	--------	-------

预防医学专业用

卫生化学	计时华主编	环境卫生学	王振刚主编
卫生统计学	马燕主编	营养与食品卫生学	凌文华主编
卫生毒理学	石年主编	劳动卫生与职业病学	陈自强主编
儿童少年卫生学	孙江平主编	社会医学	肖水源主编
流行病学	王建华主编		

护理学专业用

护理学基础	张景龙主编	儿科护理学	童秀珍主编
内科护理学	李改焕主编	护理管理学	成翼娟主编
外科护理学	鲁连桂主编	护理心理学	张树森主编
妇产科护理学	何仲主编		

药学专业用

高等数学	马湘玲主编	天然药物化学	吴立军主编
有机化学	田昌荣主编	药物化学	徐文方主编
物理化学	曹宗顺主编	药剂学	梁文权主编
分析化学	李发美主编	药物分析	晁若冰主编

全国成人高等医学教育教材评审委员会

主任委员：唐建武

委员：（以姓氏笔画为序）

王怀良 冯美丽 白继荣 朱立华 汤恢焕 吴仁友 吴坤
张爱珍 张鹏 李守国 李继坪 沈彬 陈金华 梁万年
董崇田 樊小力

秘书：郭明

前 言

护理管理学是随着护理学科的发展,以管理学基础理论为框架,在护理实践活动经验总结的基础上逐步形成的一门应用学科,是高等医学教育护理专业的主要课程之一。

随着护理专业内涵的加深,护理服务范围的不断拓宽,许多在职护理人员感到中等护理教育的知识结构已不能满足具体工作岗位的要求,迫切需要有一套适应成人继续教育的高等护理专业教材,以满足自己专业发展的需要。正是顺应广大医学专业人员的继续提高发展的需求,卫生部组织编写了这套成人高等医学教育规划教材。

本书按照卫生部教材办公室要求,以适应医学模式转变、适应成人在职护理人员学习需求和特点、适应部颁的课程基本要求为编写指导思想,是为成人护理专业学历教育编写的一本专业理论与实践相结合的护理管理学教材。考虑到广大在职护理人员的特点和需求,本教材力求在为学员提供现代管理的一般理论和方法的基础上,结合护理管理实践的具体应用进行编写,注重教材内容的科学性、系统性、实用性和前瞻性。

本教材立足于临床护理管理的实际需要,广泛借鉴国内外管理理论和方法,较系统地阐述了管理理论、管理原理和原则及其应用;管理的计划、组织、人力资源管理、领导、控制职能;护理质量管理的理论与方法等内容。为了提高教材的使用价值以及强化管理理论对实践的指导作用,本教材在附录部分增加了护理质量评价标准、医院评审标准、护理质量管理实例等内容。

由于水平有限,编写时间紧迫,书中不妥之处,敬希读者指正。

编 者

2000年2月

目 录

第一章 管理学绪论	1
第一节 概述	1
一、管理的基本概念	1
二、管理的性质	2
三、管理的意义	2
四、管理学研究的对象和方法	3
五、护理管理	4
第二节 管理理论的发展	5
第三节 古典管理理论	6
一、科学管理理论	7
二、一般管理理论	8
三、行政组织理论	9
四、古典管理理论对护理管理的指导作用	10
第四节 现代管理理论	11
一、现代管理学派	11
二、现代管理的特点	13
三、管理学的发展趋势	15
第二章 管理的基本原理和原则	18
第一节 概述	18
一、基本概念	18
二、管理原则的基本特征	19
三、管理原理和原则的相互关系	19
四、管理原理和原则在护理管理中的作用	20
第二节 管理的系统原理	22
一、系统的概念	22
二、系统的特征	23
三、系统原理的相应原则	23
第三节 管理的人本原理	24
一、人本原理的基本概念	25
二、人本原理的相应原则	25
第四节 管理的效益原理	27

一、效益原理的基本概念	27
二、效益原理的相应原则	28
三、影响组织效益的主要因素	28
四、提高组织效益的基本途径	29
第三章 管理的计划职能	30
第一节 概述	30
一、基本概念	30
二、计划职能在护理管理中的作用	30
三、计划的类型	31
四、计划的形式	32
五、计划工作的基本原则	33
第二节 制定计划的步骤	34
一、分析形势	34
二、确定目标	35
三、评估资源	35
四、设立方案	35
五、比较、确定方案	35
六、制定辅助方案	36
七、编制预算	36
第三节 目标管理	36
一、目标管理的基本概念	36
二、目标管理的特征	37
三、目标管理的基本过程	37
四、制定目标的要求	38
五、目标管理在护理管理中的作用	38
第四节 时间管理	39
一、时间管理的意义	39
二、管理者浪费时间的主要因素	40
三、时间管理的措施	40
第四章 管理的组织职能	43
第一节 概述	43
一、组织的基本概念	43
二、组织的要素	43
三、正式组织和非正式组织	44
第二节 组织设计与组织结构	46

一、组织设计	46
二、组织结构	49
第三节 医院的组织结构	51
一、医院的概念、分类和功能	52
二、医院组织结构	53
三、护理组织结构	54
四、医院护理人员的工作模式	56
第四节 护理组织文化	57
一、组织文化的基本概念和涵义	58
二、组织文化在管理中的作用	58
三、护理组织文化的内容	59
四、护理组织文化建设	60
第五章 护理人力资源管理	62
第一节 概述	62
一、护理人力资源管理的基本概念	62
二、护理人力资源管理的目标和作用	62
三、护理人力资源管理的基本内容	63
第二节 护理人员的招聘和选择	64
一、护理人员招聘选择的基本要求	64
二、护理人员招聘的程序	65
第三节 医院护理人员编配和排班	67
一、护理管理人员在人员编配中的职责和任务	67
二、护理人员编配的依据	68
三、人员编制要求和程序	70
四、护理人员排班的基本原则	70
五、护理人员排班的基本方法	72
六、不同日小时工作制介绍	74
第四节 护理人员的培训和开发	74
一、护理人员培训和开发的意义和作用	75
二、护理人员培训教育的基本要求	75
三、护理人员的培训和开发	75
第五节 护理人员的绩效评价	79
一、绩效评价的概念	80
二、绩效评价在护理管理中的作用	80
三、绩效评价的基本原则	80
四、绩效评价的程序和方法	82

五、护理人员的奖励	86
第六章 管理的领导职能	88
第一节 概述	88
一、领导的基本概念	88
二、领导职能在护理管理中的作用	89
三、领导者的影响力和应有的基本素质	89
第二节 领导理论	92
一、特征领导理论	93
二、行为领导理论	93
三、权变领导理论	94
第三节 管理决策	95
一、决策的概念	95
二、决策的作用	95
三、决策的类型	96
四、决策的原则	97
五、决策的步骤	97
第四节 激励	99
一、激励理论	99
二、激励方式与技巧	101
第五节 人际关系与沟通	103
一、人际关系的概念、类型及影响因素	103
二、人际关系与护理管理	104
三、护理管理中人际关系的特征	105
四、沟通与护理管理	107
五、冲突及其处理	109
第七章 管理的控制职能	111
第一节 概述	111
一、控制的基本概念	111
二、控制系统	112
三、控制在管理中的地位和作用	112
四、控制的基本原则	113
第二节 控制的基本方法	113
一、预先控制、现场控制和反馈控制	114
二、直接控制和间接控制	115
三、随机控制和经验控制	116

四、逻辑控制和选优控制	117
五、日常控制和定期控制	117
六、专项控制和全面控制	117
七、计划控制	117
八、目标控制	118
第三节 控制的基本程序	118
一、确立标准	118
二、衡量成效	119
三、将成效与标准比较	119
四、分析偏差的原因	119
五、纠正偏差	119
第八章 护理质量管理	121
第一节 概述	121
一、护理质量管理的基本概念	121
二、护理质量管理的特点和原则	124
三、护理质量管理的作用和意义	126
第二节 护理管理的规章制度	126
一、护理管理制度的分类	127
二、制定护理管理制度的原则	133
三、实施护理管理制度的措施	133
第三节 护理质量管理的基本方法	134
一、护理质量的标准化管理	134
二、护理质量评价	137
三、护理质量缺陷的控制	141
第四节 护理业务技术管理	142
一、护理业务技术管理的重要性	142
二、基础护理管理	143
三、专科护理管理	144
四、新业务、新技术的护理管理	145
第五节 医院感染的管理	145
一、医院感染的基本概念	145
二、医院感染的因素	146
三、预防和控制医院感染的护理管理措施	147
第六节 护理信息管理	148
一、护理信息的基本概念	148
二、护理信息管理的作用	150

三、护理信息的传递方式	150
四、护理信息管理的措施	151
附录一：护理质量评价标准	152
附录二：医院评审标准	166
附录三：医院、乡（镇）卫生院评审结论判定标准	195
附录四：护理质量管理实例	196

第一章 管理学绪论

人类活动是多种多样的，管理就是人类最基本的活动之一。管理是人类共同劳动的产物，自古有之。当人们开始组成集体去达到共同目标时，就必须通过管理来协调集体中各个成员的活动。管理活动作为人类最重要的活动领域，广泛地存在于现实的社会生活之中。近百年的世界发展变化更进一步表明：有效的管理是一个组织、一个国家成功和兴旺发达的重要基础。管理活动历史漫长，但管理作为一门学科却是在工业化过程发展到一定阶段才开始形成的。管理学的理论来源于管理的实践活动，又反过来为管理实践服务。管理学研究的目的就在于探讨如何运用有限的组织资源获得最大的经济效益和社会效益。

第一节 概 述

作为人类最重要的一项活动，管理活动广泛存在于现实社会生活中。管理是一切有组织的活动中必不可少的组成部分。任何组织的管理者在进行管理活动之前，就必须了解什么是管理，管理具有哪些基本性质，管理有哪些基本原理和原则，组织活动中有哪些管理职能，为什么要进行管理活动，如何才能有效进行管理。

一、管理的基本概念

1. 管理 所谓管理，从汉语词义上来看，有“管辖”、“处理”、“控制”的含义。但这种字面解释未能系统表达出管理本身所具有的完整含义。关于管理的概念，管理学家众说纷纭，各有千秋，至今仍未达到公认和统一。

科学管理理论的创始人泰勒认为，管理就是“确切地知道你要别人干些什么，并注意他们用最好最经济的方法去干”。与泰勒同一时期的经营管理理论的创始人法约尔认为，管理就是计划、组织、指挥、协调和控制。当代管理过程学派的代表美国管理学家哈罗德·孔茨等在其所著的《管理学》中认为，“管理就是设计和维持一种环境，使集体工作的人们能够有效地完成既定目标的过程”。

我国的一些文献或教科书中也给管理下了一些定义，如“管理是为了有效地实现某种预定目标而对有关过程进行计划、组织、领导和控制的综合性活动”。“管理是管理者为使客观事物的存在和发展合乎一定的目的而采用相应的方式所进行的活动”等等。

对于管理概念的不同认识，我们还可以列出很多，这些认识从不同的侧面揭示

了管理的含义，或者是揭示了管理某一方面的属性。综上所述，管理是指管理者运用一定的职能和手段来协调他人的活动，并高效率地完成既定目标的过程。

2. 管理学 是一门系统研究管理过程普遍规律、基本原理、和一般方法的综合性应用学科。随着人们对管理实践活动认识的逐步深入，开始将社会普遍存在的管理活动中的一般规律、方法、技术、理论进行概括，从而形成了管理学。管理学科的理论和方法对于实践活动中的不同组织都是适用的。

二、管理的性质

管理具有双重性质，即管理的自然属性和社会属性。这是马克思在《资本论》中首先提出来的。管理的自然属性反映出管理的必要性，就是说管理是生产过程固有的属性，是有效的组织共同劳动所必需的，是一系列科学方法的总结。这种自然属性不受社会制度的限制，无论任何生产方式、社会制度，只要有多数人的共同劳动、有集体的分工、协作，就需要管理。

管理的社会属性反映出管理的目的性，就是说管理直接或间接地同生产资料所有制相联系，反映生产资料占有者组织劳动的目的。体现生产资料占有者指挥劳动、监督劳动的意志，是与社会制度相联系的，是维护其生产关系的。在不同的社会形态中，管理的性质、目的不同。管理二重性的理论，适用于一切组织的管理。掌握管理二重性理论，对于指导管理实践和发展管理科学有着重要意义。有助于认清管理的普遍性（自然属性）和特殊性（社会属性）。凡属于生产力方面的组织管理，不论其属于哪个国家、哪个地区，只要确实适合我国环境条件，就可加以引用、借鉴。凡属生产关系方面的管理内容，原则上不能直接搬用，但其某些组织方法和措施，还是可以借鉴的，关键在于维护社会主义生产关系、贯彻社会主义原则。做到“以我为主、博采众长、融会贯通、自成一家”，建立起具有中国特色的管理科学体系。

三、管理的意义

1. 管理是促进生产力发展的关键因素 任何生产活动都必须具备劳动者、劳动手段和劳动对象等生产要素，如果离开了管理这些要素，上述要素只能是一种潜在生产力。科学技术是第一生产力，它融合于领导者、劳动手段和劳动对象。但是，管理是生产力中的结合性要素，如果没有管理来组织、创造条件，则科学技术是难以转化为生产力的。美国人自称“三分靠技术，七分靠管理”，而二次大战后经济腾飞的日本则认为他们是靠技术和管理两个车轮使经济起飞的。这不是贬低科教的重要性，而是说明管理可以促使科教与劳动者、劳动手段和劳动对象更好更快地结合起来，尽快投入生产，使生产力总体能力得以扩大和发展。

2. 管理是提高组织社会和经济效益的重要手段 管理的目的就是以人力、物

力、财力的最少消耗，取得最佳效益，包括社会效益和经济效益。日本企业创造的奇迹般的生产效益，引起世界各国的注意和研究。美国一些教授在调查后提出：日本与美国企业相比，效率提高 15% 的原因就在于“日本式”的管理。目前我国改革、开放、引进成套项目，在技术装备上与国外的基本一样，但是生产效率和经济效益与发达国家相比，相差很远。主要原因是由于我国的管理水平低，与先进的技术装备不相适应造成的。正如拉丁美洲流行的一句话“发展中国家并不是发展上落后，而是在管理上落后”。我国卫生工作强调以社会效益为最高准则，同时又要重视经济效益，其关键在于提高卫生事业管理水平和医院的科学管理水平。

3. 管理是推动社会经济和各项事业发展的重要前提 随着社会生产力的发展，科学技术的日新月异，人类社会有组织的活动规模越来越大，协作的范围越来越广，管理作用也就更为突出和重要。现代社会出现的大科学、大工程、大企业，既是科学技术发展的结果，也为现代管理科学的发展提供了可能。而这些大科学、大工程、大企业取得的成就又大大地促进了社会经济的发展。

四、管理学研究的对象和方法

（一）管理学研究的对象

管理学研究的对象从理论上可以概括为生产力、生产关系、上层建筑三个方面。

1. 生产力方面 这是管理学研究的一个重要内容，主要研究生产力的合理组织问题，即劳动者与生产资料的相互结合、组织问题。单纯的劳动者，不能称之为生产力，只能叫劳动力。只有人们运用劳动工具与生产资料结合才能产生生产力。所以管理学首先要研究人、财、物的合理组织问题。

2. 生产关系方面 管理学主要研究如何正确处理组织中人与人的相互关系；研究如何适当进行调整管理者之间、上下级之间、职工之间的关系，创造一种适宜气氛，从而最大限度地调动各方面的积极性和创造性。研究如何完善组织机构与各种管理体制问题，研究组织与组织之间的关系，提供妥善处理这些关系的准则，为实现组织目标服务。

3. 上层建筑方面 管理工作不能离开政策、法律、管理体制、规章制度，以及伦理道德和政治思想工作，这些就是管理领域的上层建筑范畴。所以，管理学要研究如何使管理体制、管理方法、职业道德等如何有利于生产力的发展，有利于社会主义生产关系的稳定，如何建立健全各种制度，贯彻、执行各种制度，进行社会生产，从而促进社会经济的发展。

（二）管理学的研究方法

学习、研究管理学的基本方法是以马克思主义辩证唯物主义和历史唯物主义为指导的实验研究方法。坚持正确的方法，对于推动管理学的发展极为重要。研究管理学必须自觉运用唯物辩证法，克服形而上学的方法。马克思主义的辩证唯物论认

为，一切事物都是相互联系和相互制约的，一切事物都是不断发展变化的。因此，必须用全面和历史的观点，依时间、地点、条件为转移，去观察、分析问题，并注意宏观与微观的结合。

研究管理学必须以管理实践为基础，理论研究要密切联系实际，防止理论脱离实际。管理理论来源于实践，服务于实践，所以，研究管理学也要从实践中提出课题，进行整理、分析，并上升为理论。

研究管理学还必须坚持“古为今用”、“洋为中用”的原则，努力发掘研究我国古代的管理思想和管理方法；认真研究和吸取外国管理的科学内容和先进经验，总结我国管理工作的经验教训，研究分析当前的新情况、新经验及其发展趋势，把管理的实践经验提高到理论上来，建立具有中国特色的管理学学科体系，尽快缩短我国在管理上落后于先进国家的差距。

五、护 理 管 理

（一）护理管理的基本概念

护理管理是护理科学、护理技术与管理艺术的综合集成；是运用管理原理和原则，研究护理工作的特点和规律，通过对护理工作的计划、组织、协调和控制，达到激发护理人员、控制护理系统、优化护理效应三个方面的统一，保证和提高护理工作质量，为社会提供优质的、全方位的护理服务的活动过程。世界卫生组织(WHO)认为：“护理管理是发挥护士的潜在能力和有关人员及辅助人员的作用，或者运用设备和环境、社会活动等，在提高人类健康这一过程中有系统地发挥这些作用”（摘自《现代护理学》）。护理管理的内容主要包括护理行政管理、护理业务管理和护理科研、教育管理等几个方面。

（二）护理管理的特点

护理管理是一门学科，也是一门艺术。护理管理具有学科的综合性与交叉性、技术与管理的多重性、实践性和广泛性等特点。

1. 学科的综合性与交叉性特点 护理管理是一门涉及多学科综合交叉的科学。包括管理学、医院管理学、护理学基础、护理学、临床医学、预防医学、社会医学、医学心理学、流行病学、卫生统计学和相关人文科学等。因此，要求从事护理管理的工作人员，必须熟练掌握上述有关学科的理论、方法和技术，并将其综合集成，应用于护理管理之中。

2. 技术与管理的多重属性 护理管理既是一项技术性很强的工作，又是一项管理性工作，因而既具有技术性，又具有管理属性。护理管理活动属于管理学范畴，其管理工作的计划、组织、协调和控制等活动，是护理管理的主要职能。因此，要求护理工作者不但要熟悉护理诊断、治疗等技术，又要掌握和运用科学的管理方法。

3. 护理管理的实践性 护理是一个系统，又是医院的子系统。护理管理是运

用系统工程思想和系统分析方法指导护理工作，解决和处理实践问题的活动过程。护理管理重视人的因素和团队作用，注重与人的沟通和交流，并在实践中广泛、及时、准确地收集、传递、贮存、反馈、分析和使用护理管理信息。用科学的方法预测未来，并对意外事变进行前瞻性控制，创造性地开展工作。

4. 护理管理的广泛性 护理管理涉及的学科多、内容广、范围大，是一项复杂的系统工程。它包括组织管理、人员管理、业务技术管理、质量管理、门诊管理、病房管理、物资管理、经济管理、科研教学管理和信息管理等。护理管理人员不但要协调医院内各部门之间关系，还要协调医院与社会方面的关系。因此，要求护理管理人员要具备丰富的管理学知识和广博的社会人文科学知识。

(三) 护理管理的作用和地位

护理管理具有放大倍率作用、增效作用、枢纽作用和职能作用。管理的职能作用主要有四个方面：一是预测和计划，即在对护理工作现状调查的基础上，提出存在的问题，总结成功的经验，分析发展趋势，制定备选方案，选择最佳方案，实现护理工作目标。二是组织和指挥，即指护理工作的划分要责、权、利相统一，建立有效的指挥、执行系统，维持良好的运行机制，将护理工作各要素、各环节组织起来，进入常规运转状态，保证护理工作的正常运行。三是监督和控制，即制订护理管理规范，包括制度、常规、规程和程序等；根据质量标准进行监督、监测和检查，对偏离目标进行协调控制，纠正偏差。四是挖潜和创新，即不断开发护理系统的潜力，进行科学研究，开拓护理新项目、新技术，完善和发展护理管理学科体系。

护理管理在医院处于并列地位、重要地位、关键地位，并在病房管理方面处于主导地位。即在医院的行政、医务、科教、医技、后勤等职能部门中，护理管理组织处于与他们并列的地位；由于护理人员约占全院人员的 1/3，占卫生技术人员的 1/2，护理管理涉及的科室约占全院的 3/4，故处于举足轻重的重要地位；如果没有护理管理，医院管理将是一句空话，护理管理就不能完成，直接关系到医院目标的实现和医疗质量的保证，所以护理管理处于关键的地位；尤其是病房管理，在一定程度上反映了医院的整体管理水平，在病房护理管理中要组织实施辅助医疗、护理作业、行政管理、生活管理、病人管理、环境管理等，因此护理管理处于主导地位。

第二节 管理理论的发展

管理是与生产、生活相联系而发生的。管理理论是在工业化进程中孕育\形成和发展起来的。就生产而言，早在出现商品交换之前，就有生产管理。然而，管理的真正意义源于生产上的分工和协作。随着社会协作的不断扩大，社会分工的日益精细化、复杂化，不仅生产技术和科学研究逐渐发展，而且组织管理也相应地有规