

第2杯策略

The Great Formula:
for Creating Maximum Profit with Minimal Effort

讓錢越賺越多的銷售法則

Mark Joyner◎著 曾沁音◎譯



吉列為何能在刮鬚刀市場獨占鰲頭，甚至搶進女性市場？
假日飯店如何能遍布全球，在旅館業位居領先位置？
雅詩蘭黛採用什麼策略而擄掠了全天下女人的心？
Amazon 能夠成為全球最大的書店靠的是什麼？
……

他們的成功，都是因為採取了「第二杯策略」！

第2杯策略

The Great Formula:
for Creating Maximum Profit with Minimal Effort

讓錢越賺越多的銷售法則

Mark Joyner◎著 曾沁音◎譯



大眾心理館

鄭石岩作品集 親職與教育 ④

身教

涓涓身教，善盡親職

作者——鄭石岩

執行主編——林淑慎

美術設計——唐壽南

發行人——王榮文

出版發行——遠流出版事業股份有限公司

100臺北市南昌路二段81號6樓

郵撥／0189456-1

電話／2392-6899 傳真／2392-6658

香港發行——遠流（香港）出版公司

香港北角英皇道310號雲華大廈4樓505室

電話／2508-9048 傳真／2503-3258

香港售價／港幣80元

法律顧問——王秀哲律師・董安丹律師

著作權顧問——蕭雄淋律師

□2007年3月16日 二版一刷

□2007年5月1日 二版二刷

行政院新聞局局版臺業字第1295號

售價新台幣240元（缺頁或破損的書，請寄回更換）

有著作權・侵害必究 Print in Taiwan

ISBN 978-957-32-6012-7

 遠流博識網

<http://www.ylib.com> E-mail: ylib@ylib.com

國家圖書館出版品預行編目資料

身教：涓涓身教，善盡親職／鄭石岩著．--二
版．--臺北市：遠流，2007〔民96〕
面；公分．--（大眾心理館鄭石岩作品
集．親職與教育；4）

ISBN 978-957-32-6012-7（平裝）

1.親職教育 2.家庭教育

528.21

96003066

身教

涓涓身教，善盡親職

鄭石岩／著

總序

我的創作歷程

鄭石岩

寫作是我生涯中的一個枝桠，隨緣長出的根芽，卻開出許多花朵，結成一串累累的果子。

我寫作的著眼點，是想透過理論與實務的結合，闡釋現代人生活適應之道，提倡正確的教育觀念和方法，幫助每個人心智成長。透過東西文化的融合，尋找美好人生的線索。我細心的觀察、體驗和研究，繼而流露於筆端，寫出這些作品。書中有隨緣觀察的心得，有實務經驗的發現，有理論的引用，也有對現實生活的回應。在忙碌的工作和生活中，我採取細水長流，每天做一點，積少成多。

從第一本作品出版到現在，已經寫了四十幾本書。這些書都與禪佛學、教育、親職、心靈、諮商與輔導有關。寫作題材從艱深的禪學、唯識及心靈課題，到日常生活的調適和心智成長，都保持深入淺出、人人能懂的風格。艱澀冗長的理論不易被理解

，特化作活潑實用的知識，使讀者在閱讀時，容易共鳴、領會、受用。因此，這些書都有不錯的評價和讀者的喜愛。

每當演講或學術討論會後，或在機場、車站等公共場所時，總是有讀者朋友向我招呼，表達受惠於這些著作。他們告訴我「你的書陪伴我度過人生最困難的歲月」，或說「我是讀你的書長大茁壯的」。身為一個作者，最大的感和安慰，就在這些真誠的回應上：歡喜看到這些書在國內外及中國大陸，對現代人心靈生活的提升，發揮了影響力。

多年來持續寫作的心願，是為研究、發現及傳遞現代人生活與工作適應的知識和智慧。所以當遠流規劃在【大眾心理館】裡開闢【鄭石岩作品集】，期望能更有效服務讀者的需要，並囑我寫序時，心中真有無比的喜悅。

我在三十九歲之前，從來沒有想過要筆耕寫作。除了學術論文發表之外，沒想過要從事創作。一九八三年的一場登山意外，不慎跌落山谷，脊椎嚴重受創，下半身麻痺，面臨殘障不良於行的危機。那時病假治傷，不能上班，不多久，情緒掉到谷底，憂鬱沮喪化作滿面愁容。

秀真一直非常耐心地陪伴我，聽我傾訴憂慮和不安。有一天傍晚，她以佛門同修

的立場警惕我說：「先生！你學的是心理諮商，從小就修持佛法；你懂得如何助人，也常常在各地演講。現在自己碰到難題，卻用不出來。看來你能講給別人聽，自己卻不受用。」

我聽完她的警語，心中有些慚愧，也有些省悟。我默然沉思良久。我知道必須接納現實，去面對眼前的困境。當晚九時許，我對秀真說：「我已了然於心，即使未來不良於行，也要坐在輪椅上，繼續我的教育和弘化工作，活得開心，活得有意義才行。」

她好奇的問道：「那就太好了！你準備怎麼做呢？」

我堅定的回答：「我決心寫作，就從現在開始。請你為我取下參閱的書籍，準備需要的紙筆，以及一塊家裡現成的棋盤作墊板。」

當天短短的對話，卻從無助絕望的困境，看到新的意義和希望。我期許自己，把東方的禪佛學和西方的心理學結合起來，變成生活的智慧；鼓勵自己，把學過的理論和累積的實務經驗融合在一起，成為活潑實用的生活新知，分享給廣大的讀者。

邊研究邊寫作，邊修持邊療傷，健康慢慢有了轉機，能回復上班工作。歷經兩年的煎熬，傷勢大部分康復，寫作卻成為業餘的愛好。從一九八五年出版第一本書開始

，所有著作都經秀真校對，並給予許多建議和指教。有她的支持，一起分享作品的內容，而使寫作變得更有興趣。

住院治療期間，老友王榮文先生，遠流出版公司的董事長，到醫院探視。我送給他一本佛學的演講稿，本意是希望他也能學佛，沒想到過了幾天，他卻到醫院告訴我说：「我要出版這本書。」

我驚訝地說：「那是佛學講義，你把講義當書來出，屆時賣不出去，你會虧本的。這樣我心不安，不行的。」

他說：「那麼就請你把它寫成大家喜歡讀的書，反正我要出版。」

就這樣允諾稿約，經過修改增補，《清心與自在》於焉出版，而且很快暢銷起來。因為那是第一本融合佛學與心理學的創作，受到好評殊多。爾後的每一本書，都針對一個現實的主題，紮根在心理、佛學和教育的學術領域，活化應用於現實生活。

禪佛學自一九八五年開始，在學術界和企業界，逐漸蔚成風氣，形成管理心理學的一部分，企業界更提倡禪式管理、禪的個人修持，都與這一系列的書籍出版有關。後來我將關注焦點轉移到教育和親職，相關作品提醒為師為親者應注意到心理健康、學生輔導、情緒教育等，對教育界也產生廣泛的影響。教師的愛被視為是一種能

力，親職技巧受到更多重視，我的書符合了大家的需要，並受到肯定，例如《覺·教導的智慧》一書就獲頒行政院新聞局金鼎獎。

在實務工作中，我發現心靈成長和勵志的知識，對每一個人都非常重要。於是我著手寫了好幾本這方面的作品，許多家長把這些書帶進家庭，促進親子間的和諧，並幫助年輕人心智成長；許多大學生和初踏進社會的新鮮人，都是這些書的讀者。許多民間團體和讀書會，也推薦閱讀這些作品。

唯識學是佛學中的心理學，我發現它是華人社會中很好的諮商心理學。不過原典艱澀難懂，於是我著手整理和解釋，融會心理學的知識，變成一套唯識心理學系列。此外，禪與諮商輔導亦有密切的關係，我把它整理為禪式諮商，兼具理論基礎和實用價值，對於現代人的憂鬱、焦慮和暴力，有良好的對治效果。目前禪與唯識，在心理諮商與輔導的應用面，不只台灣和大陸在蓬勃發展，全世界華人社會也用得普遍。每年我要在國內外，作許多場次的研習和演講，正是這個趨勢的寫照。

二十年來我在寫作上的靈感和素材源源不絕，是因為關心現代人生活的適應問題和心理健康。我從事心理諮商的研究和實務工作超過三十年，個案從兒童青少年到青壯年及老年都有；類別包括心理調適、生涯、婚姻諮商等，我也參與臨終諮商及安寧

病房的推工作。對於人類心靈生活的興趣，源自個人的關心；當我晤談的個案越多，對心理和心靈的調適，領會也越深。

我的生涯歷練相當豐富。年少時家境窮困，為了謀生而打工務農，當過建築工、水果販、小批發商、大批發商。經濟能力稍好，才有機會念大學。後來我當過中學老師，在大學任教多年，擔任過簡任公務員，也負責主管全國各級學校訓輔工作多年，實務上有許多的磨練。

我很感恩母親，從小鼓勵我上進，教我去做生意營生。她在我七歲時，就帶我入佛門學佛，讓我有機會接觸佛法，接近諸山長老和高僧，打下良好的佛學根柢。我也很感恩許多長輩，給我機會參與國家科技推工作長達十餘年，從而了解社會、經濟、文化和心理特質，是個人心靈生活的關鍵因素。如果我觀察個案的眼光稍稍開闊一些，助人的技巧稍微靈活一點，都是因為這些歷練所賜。在寫作時，每一本書的視野，也變得寬博和活潑實用。

現在我已過耳順之年，但還是對於二十餘年前受重傷所發的心願，珍惜和努力不已。希望在有生之年，還有更多精神力從事這方面的研究和寫作。寫作、助人及以書度人，是我生命意義中很重要的一部分，我會法喜充滿地繼續工作下去。

身教

目錄

總序／我的創作歷程

新版序／典範學習的重要性

原序／涓涓身教，善盡親職

第1章 身教的影響力……………26

■成長的表率……………28

■言教不如身教……………32

■學齡前的重要性……………35

■集體的身教……………37

第2章 身教從何著手……………40

■學習的典範……………41

■愛與成長……………43

■責任和使命感……………46

■ 安全感與信心	50
■ 模仿和示範	54

第3章

從積極勤奮做起	58
---------	----

■ 健康來自勤奮	59
----------	----

■ 改：不怕錯的習慣	63
------------	----

■ 受：發展責任感	67
-----------	----

■ 敢：允許嘗試的機會	74
-------------	----

■ 思：思考的訓練	78
-----------	----

■ 積極者得，消極者失	83
-------------	----

第4章

創造學習和成長的機會	86
------------	----

■ 在生活中學習	88
----------	----

■ 家庭大學	93
--------	----

■ 家族聚會	96
--------	----

■ 錯誤訊息的影響	98
-----------	----

第5章 作倫理和信仰的表率 102

■ 實際的行動榜樣 103

■ 家庭倫理 107

■ 避免疏離的生活 112

■ 宗教的教化 115

第6章 提供有益的替代身教 124

■ 優良讀物的潛移默化 125

■ 親子閱讀的原則 130

第7章 鼓舞豪氣和毅力 134

■ 克服怠懈 136

■ 承擔的勇氣 138

■ 活躍的精神力量 140

■ 勵志的妙用 143

■ 隨機建立信心 146

處罰的後果管理	151
---------	-----

越過困境	155
------	-----

第8章

發展健全的自我功能	160
-----------	-----

培養自我強度	162
--------	-----

精神生活的紀律	169
---------	-----

延緩報償的能力	173
---------	-----

學習自己承擔	178
--------	-----

追求真實的態度	183
---------	-----

知所取捨	192
------	-----

第9章

保持良好的情緒習慣	198
-----------	-----

壓力和情緒	201
-------	-----

管理憤怒	204
------	-----

處理急躁	209
------	-----

消除緊張	212
------	-----

■ 排遣厭倦	218
--------------	-----

第10章

■ 身教的共通因素	222
-----------------	-----

■ 愛需要時間來實踐	223
------------------	-----

■ 把準頭拿捏好	225
----------------	-----

■ 注意傳媒的品質	227
-----------------	-----

■ 覺察自己的弱點	228
-----------------	-----

第2杯策略

The Great Formula:
for Creating Maximum Profit with Minimal Effort

讓錢越賺越多的銷售法則

Mark Joyner◎著 曾沁音◎譯

