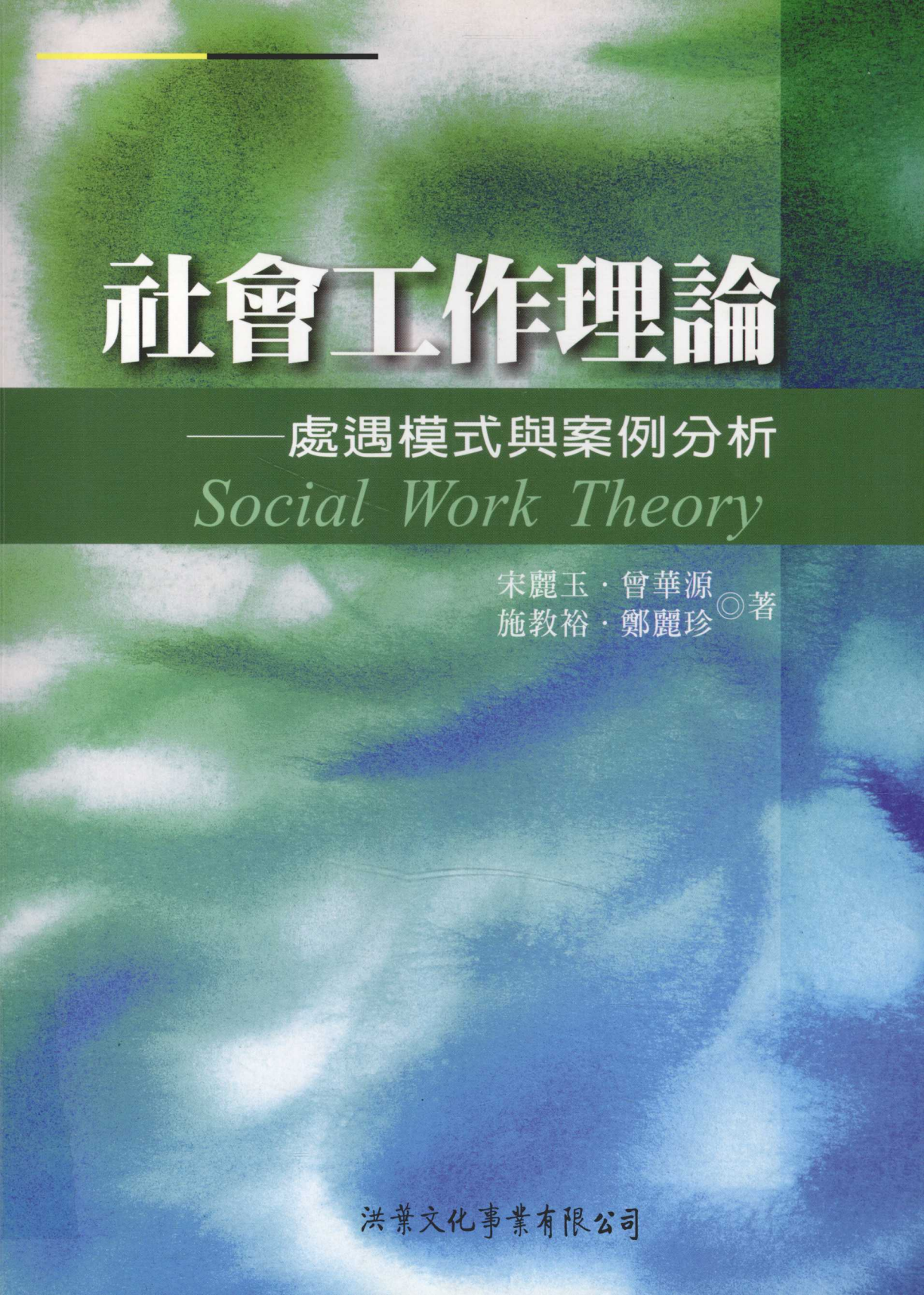




社會工作理論

——處遇模式與案例分析
Social Work Theory

宋麗玉・曾華源
施教裕・鄭麗珍◎著

洪葉文化事業有限公司

1382108

社會工作理論

——處遇模式與案例分析
Social Work Theory

宋麗玉・曾華源
施教裕・鄭麗珍◎著



淮阴师范学院图书馆 1382108

洪葉文化事業有限公司

國家圖書館出版品預行編目資料

社會工作理論：處遇模式與案例分析 / 宋麗玉等
合著；-- 初版.-- 臺北市：洪葉文化，2002
[民 91]
面；公分
ISBN 978-957-0420-55-5（平裝）
1.社會工作 - 哲學，原理
547.01 91009191

社會工作理論——處遇模式與案例分析

作 者 宋麗玉·曾華源·施教裕·鄭麗珍

主 編 鄭美珠

責任編輯 薛克強

美術編輯 張淑慧

企 劃 王建惇、顏秀安

發行人 洪有道

發行所 洪葉文化事業有限公司

登記號：局版北市業字第 1447 號

地 址：106 台北市羅斯福路三段 283 巷 14 弄 22 號 3 樓

電 話：02-2363-2866

傳 真：02-2363-2274

劃 撥：1630104-7 洪有道帳戶

e-mail:service@hungyeh.com.tw

http://www.hungyeh.com.tw

版 次 2002 年 09 月 初版一刷

2010 年 09 月 三版三刷

I S B N 978-957-0420-55-5

定價◎520 元〔如有缺頁、破損、裝幀錯誤請寄回更換〕

◀ 版 權 所 有 · 翻 印 必 究 ▶

HungYeh

社工理論的建構與傳遞

宗麗玉

社會工作是一個造成改變的專業，正如其他助人的專業一般，但是社會工作需要同時努力於造成環境與個人的改變，使這個世界與人都變得更好，因此說社會工作是一門了不起的專業應不為過，而這正是一本關於「如何改變」的書。

回國之後，教授「社會工作理論」將近七年；這原本就是一门難教的課，畢竟理論在社會工作實務當中的地位充滿了爭議與抗拒之聲，在狐疑與抗拒的心態下，學生們還得與原文奮戰，著實不易！因此能夠編著完成這本書，對自己和對學生都算有了交代！

教授這門課的過程中，自己有許多的反省和學習，撰寫的過程亦然。理論在自己心裡的沉澱是日積月累的，它逐漸成為自己思考的一部分。許多的時刻，我思索哪些理論最適用或常用於社會工作專業？又為何學生在校修習相關知識，卻無法運用於實務？「理論無用論」的聲音在國外已不再高亢，但是國內這方面的聲音仍然很多。廣泛定義的「理論」運用可說無所不在，每個人都隨時在建構自己的理論，包括對世界的觀點、對他人的認識、對自己的理解。但是為何論及實務，就無理論可言呢！其實我相信這是來自於實務的挫折、對理論的不熟悉，與不知如何運用理論。我們的專業環境不良是不爭的事實，專業人員在當中仍然相當努力，令人敬佩。不過，知識的運用是一個理性且刻意的作為，有賴思考案主狀況，由理論中尋找處遇方向的軌跡，進而發展實務計畫，以及反省評估理論運用的有效性，適時修正或尋找替代理論。而前提是專業人員需要先熟悉這些理論，進而知道如何運用。關於運用，我

想大半還是個人之事，畢竟別人無法代替自己思考，而書中的範例也無法窮盡所有的實務狀況，不過本書仍然在這方面作了努力，特色之一即是含括處遇架構——原則與過程，並用完整的案例來分析如何運用於各個理論。在處遇原則方面又包括「該理論對案主問題所抱持的觀點」、「與社會工作使命及原理原則之連結」和「處遇的目標與取向」。處遇過程則盡量含括「評量的重點」、「對專業關係的界定」、「專業人員的角色」、「處遇步驟」和「結案」。

這本書的內涵與架構就是在這樣的思索背景下產生的。內容方面包括十五章，個別理論的介紹共有十一章，這些理論的發展程度不一，有的是較完整的理論，有的則是模型（model）和觀點（perspective）；綜觀各西文社會工作理論的教科書，每本書對於同一學派所冠上的名稱（理論、模型或觀點）也有差異，因此本書通稱為「理論」是比較廣義的運用。這些理論大多是社會工作專業借用人羣服務理論，發展於精神醫學、社會學或心理學。只有「心理暨社會派」、「危機調適模型」和「任務中心取向」是發展自社會工作專業。Francis J. Turner著名的*Social Work Treatment-Interlocking Theoretical Approaches*一書，在1986年版本中包括了二十二個理論，在1996年版本則是有二十七個理論。考量社會工作的適用性之後，其他三位作者與我共同選了十一個理論作為開始，我們認為這些理論最適合社會工作的「雙重焦點」（環境與個人）的特性。其中「精神分析觀點」在社會工作的運用很少，但是其為許多理論發展的根源，因此我們將它納入，以便對其他理論的瞭解。第十章〈社會支持網絡、壓力因應與社會網絡處遇〉是比較特別的一章，在其他的教科書中都未專章介紹；我個人將它納入並且撰寫此章，源於我認為社會支持網絡對於案主的重要性，也是社會工作對於環境干預當中不可或缺的一環，另一方面，案主能否適切地回應環境的要求或解決問題，很多時候關乎其因應方法，而社會支持網絡中的人可以在這方面有所助益。但是處於弱勢的案主，其社會支持往往薄弱或是無法啟動，因此更需要社會工作人員的協助，「社會網絡處遇」即在闡述如何進行這方面的

實務。

在各章的順序安排乃是循著各個理論發展的年代，不過可以發現許多理論同時發展於1970年代；再者，理論的順序編排由「個人心理取向」走向「個人與環境並重」，進而到「結構論」。第一章是對於理論的定義與要素，以及理論與實務之關係的介紹；第二章則是由年代先後概述社會工作運用理論的狀況；第十四章重在各種理論之間的比較，希望幫助讀者對於理論有更全面的認識與瞭解；第十五章則涉及如何透過評估與選擇理論以運用於實務中。

在這本書即將付梓之際，要感謝三位參與撰寫的作者，曾華源老師、鄭麗珍老師與施教裕老師。由於大家共同的努力這本書才能這麼快出版，也由於大家共同的討論與互相提醒，這本書才有今日的品質。因著團隊運作，在撰寫的過程增添歡樂與學識的激盪。我更要感謝三位的充分配合與容忍我的修改意見。

撰寫此序之際，上天憐憫台灣子民，降下久旱後的甘霖，我心中滿是欣喜與感激，台灣社會工作界的發展不能用「乾旱」來形容，有許多前輩努力於知識的建構與傳遞，不過仍然希望這本書能發揮「甘霖」之效。至於如何，就有待大家評斷了，我們期待大家真誠的意見，使我們的未來可以更好！

理論是專業實務工作的基礎

曾華源

過去在實務界工作時，常會聽到有人說「理論和實務是有差距的」。進大學教書後，學生到機構實習後，也常聽學生說他們在實習時，機構工作人員也會跟他們這麼說，甚至還說只要有愛心就可以把社會工作做好，就像他一樣，非相關科系畢業還不是做得好好的。這種說法是令人質疑的。其實你願意找一位有愛心，但是技術不一定有把握的醫生開刀或看病開藥嗎？或是一位有熱心和愛心的服務人員，但是卻一問三不知或是錯誤連連。愛心是態度問題或專業倫理議題，而有無服務知能則是專業技術良好與否的問題。

對於一門專業工作的發展來說，學術與實務工作之間的合作是非常重要的。其理由在於建構系統化的理論將有助於提高專業服務效能，以獲得專業權威和社會認可。如果只有豐富的實務經驗，並不容易建構系統性知識，難以對問題提出解說，以表現出解決問題的工作技巧，並有效地預測服務結果。最近就有一位民俗姓名學和八卦的從業者找我，希望能有機會到大學課堂上講演。因為他說用他的專業知識幫許多人解決了生活上的衝突與問題。當我瞭解他的用意之後，我向他解釋專業服務對於需求之研判是要能明確地說出一套道理之外，還要能對症下藥，甚至預測結果；就如同醫生能治病，建築師建設大樓不會倒，汽車修理廠師父能馬上找到汽車的問題並修復。我問他，一對吵架夫妻在改完姓名後，多久時間可以恩愛相處？或考不上大學的學生改了姓名是否就能考上大學？他想了很久以後告訴我他沒有辦法。或許他的功力不夠，就像不是每個醫生都能把病治好。但是對專業知識浸淫之功夫，有無一套自

成系統的知能，恐怕是和專業能力表現息息相關。如果只有累積的實務經驗，對問題情境大都是以過去經驗嘗試做反應的話，則不容易舉一反三和推論，因此，理論是實務工作之基礎。

我個人是把撰寫此書當成是自我進修，也戰戰兢兢地研讀一些書籍，更多時間在構思表達的問題，尤其是案例部分，如何結合理論知識來表達，更是令我傷神。幸好今年我休假，可以有較完整的時間來完成。這本書能夠完稿，要感謝我們團隊每一個人的合作，坦誠地提出疑問和討論，並接受相互批評與包容之雅量，使我備感溫馨。常聽聞的「文人相輕」之行為，並沒有在我們的團隊中出現，更是要感謝主編用心規劃撰寫大綱，同時聯繫、支持與鼓勵每個人的疲累情緒，才使得本書能順利地出版。

理論是對話的知識基礎和 語言媒介

施教裕

中國古代的士，讀聖賢書所學何事，不外以天下為己任和天生我材必有用，庶幾無愧於天地之間。西方的哲人如柏拉圖亦焦心苦思地為世人建構「理想國」的烏托邦，以及追求人的真善美之境界和實踐。古今中外所謂的知識分子，由於自我的覺醒，或良知的呼召，不免會追尋或探索生命的意義和人生的使命。不過，以有限的生命追尋無止境的學問，是不是明智之舉？或以有限的知識探索無涯的宇宙和人的生命現象，亦是不是缺乏反省能力？

身為一個社會工作學者，如前人所定義的「學者就是不畢業的學生」，並不是特別喜歡做學問，只是但求可以終身凡事受教和好學不倦。不過，正如許多社工界的教師一樣，所謂「人在江湖，身不由己」，總覺得國內社會和弱勢同胞的需求實在太多，怎麼忍心自顧在象牙塔中修身養性或鑽研學術，而不奮身跳入實務的火坑，與第一線的社工夥伴感同身受一番。儘管如此，無論學者或實務工作者在第一線的感歎，除了做不完的事、服務不完的人和解決不完的問題之外，應該就是用後始知所學不足。當然，實務工作者比學者可能多了一樣批判，就是理論好像英雄無用武之地！

其實，「理論無用」的論調不僅盛行於社工界，如政治學在台灣政界的憲法體制或政黨政治上好像也發揮不了什麼作用，經濟學對台灣經濟的翻身或再出發似乎也起不了什麼功效，行政學對政府改造或行政革新好像也沒有什麼具體貢獻，乃至於坊間的美容美髮師、室內裝潢設計

師、心靈改造師，也是一副不要說理論，就憑他個人專業的直覺和靈感，甚至於菜市場的販夫走卒，恐怕更是從來沒聽說過做生意需要理論的。

不過，由於參與社工理論的撰述，卻反而使我個人對理論產生前所未有的肅然起敬，和深深感受理論對實務的重要性，甚至醒悟學者（包括實務工作者）把理論搞好或搞懂，比一頭栽進實務還要緊。這是一個相當弔詭的心路歷程和轉變，恐怕也無法在此解釋清楚。簡單地說，理論就是專業在同行之間或與其他不同專業之間，可以對話的知識基礎和語言媒介。否則，人人若皆以自身的直覺和靈感自居自重，則學術和專業將又淪落為神秘和玄學。譬如大家往往以為中國社會文化中有一個很獨特的現象，就是人情，不過，即使要介紹人情理論，也需要借重西方人所熟知的認知、行為、意義、體驗，或社會網絡、系統等基本概念，加以建構和詮釋，才能進行最起碼的對話和溝通。

儘管Francis J. Turner在社工處遇教科書中所彙編洋洋灑灑的二十七種理論，也僅是有限的知識，是否即可能滿足臨床實務的全部需要，亦是令人質疑。不過，特別要指出的是，許多社工夥伴不僅對這些理論的理解有限，而且不知從何運用，這不是理論本身的錯，而是使用理論的人不夠認真和盡職。又儘管任何一個理論如心理動力、認知行為、體驗意義、超越心靈、啟蒙觀點等，在各種社工實務問題的個別適用上，恐怕也是有如瞎子摸象，或以管窺天，無法應付變幻莫測的案主行止及與其互動的情境。不過，對知識或理論本身的局限或限制之反省，並不能夠只是淪為對知識的無奈或理論的冷漠；反而是要努力拉近理論與現實之間的差距，即須搭建可以溝通二者之間的橋樑。如此希望使不同理論更可以符合特定情況下的實務需要，或使理論更可以依人在情境中的不同狀況而權變運用。當然，這一個溝通或建立橋樑的事情，並不是學者可以獨力完成的，而是需要實務工作者的共同參與和交互建構。

由於各種社工處遇理論大多均由西方引進，故在理論適應上是否有水土不合的問題，恐怕也是許多關注所謂本土化或國情化議題者所存疑

者。個人認為彼等社工理論本身均是抽象概念的建構，並無所謂文化或價值差異的問題，倒是在操作上所涉及人在情境中的現實社會與生活，則自然如人的飲食服飾一樣，各有文化價值上的偏好和抉擇。不過，在心態上提出此一議題或關注，最好不是對西方的排斥或防衛，而是認真地要將外來的東西融合成為自己生命和生活的一部分。否則，有如老人照顧的例子，西方學者往往提醒東方菁英不要老是自以為傳統孝道和家庭可以解決老人照顧的問題，不需要福利國家的政府介入，也不需要機構照顧或社區照顧的專業介入，其實東方的孝道和家庭本身存在多少的衝突內幕或失能怪象，如此光靠知識或文化的義和團，就自以為可以東方不敗，簡直就是缺乏反省能力的寫照。

綜觀宇宙世界、社會和人的現象，可以說是諸行無常，即人在情境中的狀況乃是不斷地變化，故用來解釋諸行無常的知識或理論，可能就是見仁見智，或無定見，也可以說是諸法無我，即知識或理論將不斷突破或更新，或知識理論亦不過是身外之物，又何必固持己見或據為己有，或強分中外或東西之別。所謂法者，筏也，即是渡船，知識理論不過是幫助我們到達彼岸的工具，重要的是登上真善美的境界，而不是緊抱著渡船不放。因此，理論固然重要，卻也不能為理論而理論，或實務當然也重要，卻也不能為實務而實務。理論與實務二者之間的辯證和對話關係，應該是融合，不是對立。理論與實務均希望協助社會工作者和案主一同登上彼岸，即自由自在和心無罣礙。

最後，本書對理論的介紹和解說，雖然希望在架構及內涵上，可以含括理論概念觀點、實務處遇模式和實務案例分析三個層面，以期對理論有完整和深入的探討及運用，但由於篇幅所限，無法引用充足的文獻資料和做詳盡的敘述，可謂誠為遺憾。對此希望可以在未來的修訂版中繼續努力充實和改進，庶能對社工理論研究者和實務工作者有更多實質上的助益。

「人在情境中」的社工實務信念

鄭麗珍

籌劃本書之初，我就向主編毛遂自薦負責撰寫三個比較鉅視觀點的社工理論，分別為「生態系統觀點」、「基變社會工作取向」及「增強權能與倡導」三個主題，固然一方面是因為這些觀點符合我有關「人在情境中」的社工實務信念，另一方面也是根源於我多年實務工作經驗的累積。在我過去的社工經驗中，我發現那些來到我所服務機構的案主，每個人雖然都呈現一個獨特的生命故事，但再深究他或她（們）的生活歷程時，卻又無法不注意到其間的相似命運。例如一對純樸的夫妻，充滿著希望從南部鄉下前來台北打拚，卻在丈夫過度勞累、生病猝死的事件下，頓失生活依靠與親友支持，必須帶著三位年幼子女申請生活扶助；另一位單純的家庭主婦，多年來以照顧子女、主持家務為重心的生活，卻因經商的丈夫外遇被迫離婚，必須帶著三位年幼的子女申請民間的救助（不符政府扶助條件）才得以過活。兩個不同的事件，卻讓同是女性的單親必須依賴福利來維持家計。如果未曾發生婚姻解組的事件、有誰自願獨立扶養子女長大；如果不是因為照顧家庭而長年與主流勞動力市場失聯，又何至於必須依賴社會福利機構的協助？工作多年後，我終於體會到這些單親母親之所以致貧的原因，恐怕有更深沉的社會結構動力，而非只是其個人能力的不足；而我早期重視運用個別輔導、資源補助、親職教育等「補破網」（patching up）的策略，當時其實並不是非常有效地協助她們脫貧，只是耐心地、支持地等待其子女長大。在撰寫這三章的過程中，我體會到「生態系統觀點」把人的問題界定拉到其與生活環境間交流位階的用心，意味著干預的策略不僅是置於個人適應

能力的增進，還應同時強調其所處不利環境條件的修正。我也欣賞「基變社會工作取向」對社會結構因素所提出的犀利批判觀點，有如當頭棒喝地提醒社會工作人員有關專業的意識覺醒，以及社會轉型行動的責任。而具有豐富人本色彩的「增強權能與倡導」觀點，更明確地知會社會工作人員回歸社會結構層次的動力因素，去檢視影響案主發展與生活機會的不利環境條件或社會參與的障礙，並進一步地建議干預策略應同時含括個別倡導及集體倡導兩個系統，以確保案主參與融入社會的品質及機會。簡言之，雖然撰寫這幾個觀點是為了出書，但在構思與書寫的過程中，這三個觀點也給了我很好的回饋，不但擴展了我的社工實務模型之思考「廣度」，也提供了具有「深度」的問題成因之分析架構。

Contents

目錄

社工理論的建構與傳遞	i	
理論是專業實務工作的基礎	iv	
理論是對話的知識基礎和語言媒介	vi	
「人在情境中」的社工實務信念	ix	
Chapter 1	理論與社會工作實務／1	曾華源
一、前言	1	
二、社會工作理論之本質	2	
三、社會工作實務理論之地位	6	
四、理論與實務工作之相輔相成	14	
Chapter 2	社會工作理論之概述／19	宋麗玉
一、精神分析觀點時期（1930-1950）	19	
二、社會觀點與人本主義時期（1950-1970）	24	
三、生態觀點與增強權能時期（1970-迄今）	26	
Chapter 3	精神分析觀點與社會工作處遇／33	宋麗玉
一、發展歷史	34	
二、基本假設	37	
三、主要的理論觀點	38	
四、處遇原則與過程	45	
五、理論之評估	55	

Chapter 4	認知行為理論／61	施教裕
	一、理論發展歷史	64
	二、理論的基本假定	66
	三、主要的理論觀點	68
	四、處遇原則與過程	73
	五、理論之評估	83
	六、個案實例分析	88
Chapter 5	社會工作心理暨社會派／107	曾華源
	一、前言	107
	二、心理暨社會派歷史源流	107
	三、心理暨社會派主要的理論觀點與假設	110
	四、心理暨社會派處遇目標與處遇原則	115
	五、心理暨社會派工作過程與步驟	118
	六、在社會工作實務之運用	130
	七、心理暨社會派之評估	133
Chapter 6	危機介入取向之社會工作模式／137	曾華源
	一、危機介入取向的發展歷史	138
	二、危機與危機介入的意義	139
	三、危機介入取向理論觀點與假設	143
	四、危機介入處遇目標與處遇原則	150
	五、危機介入之過程與階段	154
	六、危機介入主要技巧	161
	七、在社會工作實務之運用	162
	八、危機介入取向之評估	165

Chapter 7	社會工作任務中心取向／169	曾華源
	一、任務中心取向的發展歷史	169
	二、任務中心取向理論觀點	170
	三、任務中心取向的基本假設	170
	四、任務中心取向問題處遇過程	176
	五、任務中心取向的實施技巧	188
	六、在社會工作實務之運用	189
	七、任務中心取向之評估	192
Chapter 8	系統理論觀點／195	施教裕
	一、理論發展的歷史淵源	195
	二、理論的基本假定	197
	三、主要的理論觀點	200
	四、處遇原則與過程	203
	五、理論評述	210
	六、個案實例分析	214
Chapter 9	生態系統觀點／225	鄭麗珍
	一、生態系統觀點的發展背景	226
	二、生態系統觀點的基本假設	229
	三、主要的理論觀點與概念	231
	四、處遇原則與過程	235
	五、在社會工作實務之運用	243
	六、理論之評估	248
Chapter 10	社會支持網絡、壓力因應 與社會網絡處遇／253	宋麗玉
	一、發展歷史	254
	二、基本假設	256
	三、主要的理論觀點	256
	四、社會網絡干預模式	271

五、在社會工作實務之運用	287
六、理論之評估	294
Chapter 11 馬克思主義與基變觀點／299	鄭麗珍
一、前言	299
二、基變觀點的社會工作之歷史發展背景	300
三、基變觀點的社會工作之基本假設	305
四、主要的理論觀點與概念	307
五、處遇原則與過程	313
六、在社會工作實務之運用	322
七、理論之評估	326
Chapter 12 女性主義與社會工作／331	宋麗玉
一、發展歷史	332
二、基本假設	334
三、主要的理論觀點	335
四、處遇原則與過程	341
五、在社會工作實務之運用	351
六、理論之評估	359
Chapter 13 增強權能理論與倡導／363	鄭麗珍
一、前言	363
二、增強權能觀點的發展背景	365
三、增強權能觀點社會工作取向的基本假設	369
四、增強權能觀點的社會工作取向	371
五、處遇原則與過程	378
六、在社會工作實務之運用	385
七、理論之評估	389