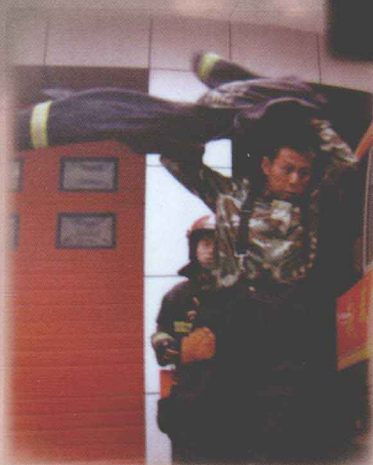
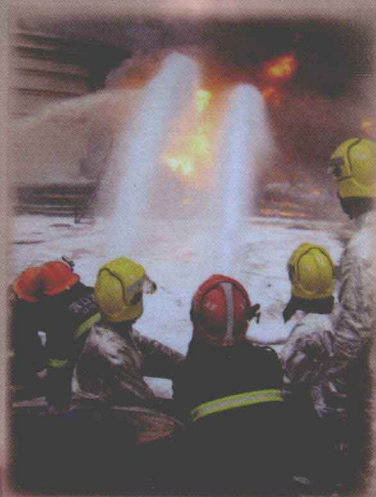
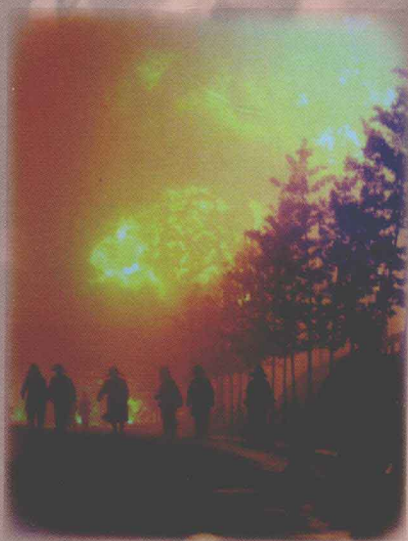




● 张志春 著

消防指挥心理学

Fire Command Psychology



 辽宁科学技术出版社
LIAONING SCIENCE AND TECHNOLOGY PUBLISHING HOUSE

辽宁省优秀自然科学著作

消防指挥心理学

张志春 著

辽宁科学技术出版社

沈阳

© 2011 张志春

图书在版编目 (CIP) 数据

消防指挥心理学 / 张志春著. — 沈阳: 辽宁科学技术出版社, 2011.10

(辽宁省优秀自然科学著作)

ISBN 978-7-5381-7108-2

I. ①消… II. ①张… III. ①消防—指挥员—军事心理学 IV. ①E0-0.51

中国版本图书馆CIP数据核字 (2011) 第169166号

出版发行: 辽宁科学技术出版社

(地址: 沈阳市和平区十一纬路29号 邮编: 110003)

印刷者: 沈阳新华印刷厂

经销者: 各地新华书店

幅面尺寸: 185mm × 260mm

印 张: 13.25

字 数: 280千字

印 数: 1~7000

出版时间: 2011年10月第1版

印刷时间: 2011年10月第1次印刷

责任编辑: 李伟民

特邀编辑: 王奉安

封面设计: 嵘 嵘

责任校对: 东 戈

书 号: ISBN 978-7-5381-7108-2

定 价: 38.00元

联系电话: 024-23284360

邮购电话: 23284502

<http://www.lnkj.com.cn>

序 言

《消防指挥心理学》是一本指导消防指挥员在火灾扑救和各种灾害事故救援战斗中调整、完善心理状态，提高作战指挥效能的新书，是张志春同志继《火场心理学》后的又一本专著，也是目前公安消防部队急需的一本实用性教材。

《中华人民共和国消防法》规定，公安消防部队担负着火灾扑救和以抢救人员生命为主的应急救援任务。从事火灾扑救和应急救援工作的消防指挥员，不仅要有“忠诚可靠，服务人民，竭诚奉献”的政治本色和英勇顽强、敢打必胜的战斗精神以及过硬的战术、技术和理论知识、实践经验，还应具备良好的心理素质，只有这样，才能出色地履行党和人民赋予公安消防部队的神圣使命。

提高消防指挥员的心理素质是扑救大型火灾的实际需要。近年来，随着我国经济建设的快速发展，新能源、新材料、新工艺、新设备的大量使用，高层建筑、地下工程、大型商（市）场、宾馆饭店、石油化工企业不断出现，火灾扑救日趋复杂、艰巨，也对消防指挥员的心理产生了重要影响。提高消防指挥员的心理素质是处置大型灾害事故的实际需要。公安消防部队担负着危险化学品泄漏事故、道路交通事故、地震及其次生灾害、建筑倒塌事故、重大安全生产事故、空难事故、爆炸及恐怖事件和群众遇险事件的应急救援任务，面对这些日益繁重的灾害事故，消防指挥员除应具备一定的专业知识、指挥才能外，也必须具有良好的心理素质。

本书从消防指挥心理学科性质、现代火灾事故与应急救援对消防指挥员心理的影响、心理素质要求、现场侦察、情况判断、战术意识、指挥决策、指挥行动、统帅部队、激励艺术、心理训练，消防指挥员在灭火与应急救援

实践过程中心理发生、发展过程以及开展心理训练，提高心理适应能力的原则、内容、方法和任务等进行了详尽的理论阐述和实际战例介绍，可读性和适用性强，与实践结合紧密。

消防指挥心理学作为一门科学，也有一个不断发展和完善的过程，本书中的一些理论观点和实践上心理现象的分析研究，难免缺乏实践数据支撑，有待于作者及公安消防部队指挥员继续深入研究，不断总结。相信在全体消防工作者的积极努力下，消防指挥心理学理论与实践研究一定会取得更加显著的成效。



2010年12月1日于北京

目 录

第一章 绪 论	001
第一节 消防指挥心理学概述	001
第二节 现代火灾和各种灾害事故对消防指挥员的心理影响	010
第三节 现代火灾和灾害事故对消防指挥员的心理素质要求	023
第二章 消防指挥心理学的基础理论	029
第一节 消防科学理论	029
第二节 心理科学理论	036
第三章 现场侦察	041
第一节 现场侦察中的感觉、知觉活动	041
第二节 现场侦察中的注意活动	050
第三节 现场侦察中的记忆活动	055
第四节 现场侦察中的想象活动	060
第四章 情况判断	072
第一节 情况判断的思维过程	072
第二节 影响判断的因素	085
第三节 情况判断能力	092
第五章 战术意识	101
第一节 战术意识的形成因素	101
第二节 战术意识的内容	104
第三节 战术意识的特点	110
第六章 指挥决策	114
第一节 现场决策	114
第二节 决策思维	116

第七章 指挥行动	130
第一节 影响指挥行动的心理因素	130
第二节 指挥的意志行动	133
第八章 统率部队	137
第一节 统率部队的基础	137
第二节 消极心理的调控	143
第三节 消防指挥员的态度与行为	150
第四节 指挥能力的形成和发展	155
第九章 激励艺术	162
第一节 激励的基本原理	162
第二节 激励的种类	167
第十章 消防指挥员的心理训练	174
第一节 心理训练的原则	174
第二节 心理训练的内容	183
第三节 心理训练的任务	187
第四节 心理训练的方法	192
参考文献	201
后 记	202

第一章 绪论

在灭火与应急救援实践中,消防指挥员普遍感到仅有优良的消防装备,先进的消防战术、技术和强健的身体素质是不够的,还必须有良好的心理素质。过去所说的战斗力常常归结为人员的多少和技术装备的先进程度,往往没有把组织指挥归结到战斗力的组成部分。火灾扑救与其他灾害事故救援的实践充分证明了组织指挥也是战斗力。在现代火灾扑救中,组织指挥在战斗力中体现得更加明显。现在消防部队的人员装备,在各级政府的重视支持下,接近于现代化的水平。但是在一些较大、重大或特大火灾扑救中,消防指挥员如果不能实施正确的指挥,就会使一些普通的火灾最终变成了重大或特别重大火灾,给国家和人民财产带来不可弥补的损失,甚至造成了消防人员的严重伤亡事故。出现上述情况,除了消防指挥理论与实践水平较低之外,其心理能力水平起着十分重要的作用。

第一节 消防指挥心理学概述

《中华人民共和国消防法》规定,公安消防部队不仅承担着火灾的扑救任务,而且还承担着各种灾害事故的应急救援任务。消防指挥心理学就是为完成火灾扑救和各种灾害事故应急救援的任务而产生和发展起来的。

一、学科性质

任何一门学科的建立都有区别于其他学科的自然属性和社会意义。消防指挥心理学作为一门新的消防科学,与其他消防科学理论既有其关联性,也有学科本身的独立性;消防指挥心理学作为一门心理学科,与其他心理学理论同样既有其关联性,也有学科本身的独立性。因此,消防指挥心理学具有确定的学科性质,具有坚实的理论基础和实践基础。

(一) 消防指挥心理学是一门边缘学科

消防指挥心理学是消防科学理论与心理学理论交叉形成的边缘学科,是在消防科学理论和心理学理论的基础上,运用于火灾扑救和各种灾害事故应急救援的指挥作战行动

中形成的消防指挥心理学理论。

1. 消防指挥心理学是消防科学理论之一

消防指挥心理学是为完成火灾扑救和各种灾害事故应急救援任务而产生和发展起来的一门新学科,因此,消防指挥心理学同物质燃烧、建筑火灾、灭火战术、消防给水、消防装备、消防通信等一样,也是消防科学理论之一。

2. 消防指挥心理学是心理学的分支之一

消防指挥心理学是消防心理学的分支科学,而消防心理学又是普通心理学的分支。消防心理学是关于消防活动中人的心理发生、发展规律的科学。它包括火场心理学、火灾心理学、消防教育训练心理学、消防指挥心理学、消防宣传教育心理学、现场勘察心理学、火场逃生心理学、消防安全管理心理学等。消防心理学作为心理学的分支学科,在专业领域研究阶段,是将心理学的基本理论运用到消防工作领域,借助于其他心理学科的研究成果,结合消防活动的规律和行动特点,总结和提炼出与其他心理学不同的学科体系。消防心理学是介于消防科学和心理学的一门交叉的边缘学科。

3. 消防指挥心理学的理论专业性

消防指挥心理学是关于火灾扑救和各种灾害事故应急救援指挥活动中,消防指挥员心理发生、发展变化规律的科学。在火灾扑救和各种灾害事故应急救援指挥活动中,消防指挥员的心理活动始终与面临的作战指挥任务同步进行,密不可分。因此,消防指挥心理学与其他消防心理学分支一样,都有自己独特的研究对象、研究任务。

(二) 消防指挥心理学是一门应用学科

消防指挥活动就是围绕着公安消防部队的火灾扑救和灾害事故应急救援两大任务而展开的。消防指挥员完成火灾扑救和灾害事故应急救援的指挥任务,始终伴随着认识过程、情感过程、意志过程以及消防指挥员的个性心理特征的积极、自觉的参与。这里既有生理的反应,也有心理活动;既有理论的指导,也有社会情感的驱使。消防指挥员在指挥活动中只有正确地运用消防指挥心理学的理论,才能卓有成效地完成火灾扑救和各种灾害事故的应急救援任务。

二、研究的对象

消防指挥心理学是关于火灾扑救和各种灾害事故应急救援指挥活动中,消防指挥员心理发生、发展变化规律的科学。消防指挥心理学的概念具有两方面的含义:一是研究的主体是消防指挥员;二是研究消防指挥员在火灾扑救与应急救援指挥活动中的心理与行为。

(一) 研究的对象之一是消防指挥员的心理与行为

消防指挥员是火灾扑救和各种灾害事故应急救援的组织者和领导者,其心理与行为直接影响到火灾扑救和各种灾害事故应急救援的成效。《公安消防部队执勤战斗条令》

规定,我国的消防指挥分为班、中队、大队、支队、总队5个指挥层次。这5个指挥层次,分别由班长、中队干部(助理)、大队干部、支队领导和机关干部、总队领导和机关干部担任各级指挥员。各级消防指挥员尽管层次不同,但都是指挥火灾扑救和各种灾害事故应急救援,因此在实施作战指挥过程中的心理与行为发生、发展的规律具有同样的特点,没有本质上的差别。

(二) 研究的对象之二是在灭火与应急救援活动中人的心理与行为

火灾扑救和各种灾害事故应急救援战斗行动,不是消防指挥员一个人的行为,而是一个团队的整体作战行动,既有对部属的战斗行动的指挥,也有对火灾现场和各种灾害事故现场的观察、分析、判断、决策的过程。一方面,消防指挥员在火灾扑救和各种灾害事故应急救援的指挥行动中,其心理与行为对部队的作战行动产生直接的影响;另一方面,部属在火灾现场和各种灾害事故现场上的心理与行为,也会对消防指挥员产生一定的影响。因此,消防指挥员首先要调整好自己的心态,其次要清楚地了解和掌握部属的心理状况,一旦发现碍于火灾扑救和灾害事故救援的心理现象时,能用积极方法引导部属及时消除消极心理,增强部属的作战信心和勇气,以高昂斗志、忘我精神,科学智慧地完成遂行灭火与灾害事故的应急救援任务。消防指挥员指挥能力重要的是善于领导部属,善于通过语言、行为影响部属,形成集体统一的战斗决心和战斗意志,只有这样,部队才能拉得出、攻得进、守得住、打得赢。

在火场和各种灾害事故中被困和遇险人员的心理问题,也是消防指挥心理学需要研究的内容。了解和掌握遇险被困人员的心理与行为,一是根据被困人员的年龄、性别、知识、职业特点,能判断出被困人员所处的位置,及时地搜索出来;二是掌握遇险人员的心理状态,做好心理安抚工作,稳定他们的情绪,得到他们的积极配合,为顺利救出赢得时间。

三、研究的内容

在火灾扑救和各种灾害事故应急救援行动中,消防指挥心理学研究的内容主要包括现场侦察、情况判断、战术意识、指挥决策、指挥行动、统率部队、激励艺术和心理训练等。

(一) 现场侦察

现场侦察是消防指挥员掌握火灾和各种灾害事故现场情况的首要任务。在现场侦察中,消防指挥员要通过视觉、听觉、味觉、肤觉对火场或各种灾害事故现场进行感觉知觉的过程。消防指挥员的感覺知觉水平,对指挥灭火和各种灾害事故应急救援都会产生直接的影响。如果现场侦察不细,应当查清的情况没有查清,就容易出现指挥失误。

（二）情况判断

情况判断是消防指挥员对现场侦察情况分析判断的重要心理过程，是形成和确定火场和各种灾害事故现场指挥决策的一系列综合分析、判断推理的逻辑思维过程的重要思维环节。正确判断才能作出正确决策，才能指挥部队完成作战任务，取得火灾扑救和各种灾害事故处置的成功。

（三）战术意识

火灾扑救和各种灾害事故的处置都需要运用一定的战术和技术。消防指挥员在指挥过程中，首先要有一定的战术意识。整个战斗行动过程中，都需要在战术意识的支配下，正确查明现场情况，准确作出情况判断，科学制订指挥决策，形成统一指挥作战行动，圆满完成灭火和各种灾害事故应急救援任务。

（四）指挥决策

情况判断是消防指挥员战役思维的第一个阶段，而指挥决策则是消防指挥员战役思维的结果。在对现场判断后，会产生若干个指挥方案，消防指挥员必须选择一个最佳的方案，形成指挥决策，部队则按照确定的指挥决策实施作战行动。

（五）指挥行动

指挥决策确定后，必然有一个执行指挥决策的过程。再好的指挥决策，只有付诸实施，才有实际意义。指挥行动就是指挥决策付诸具体作战的行动过程。把指挥决策变为指挥行动，消防指挥员必须克服内外生理上和心理上的一些困难，排除出现的各种干扰。

（六）统率部队

消防指挥员统率部队完成作战任务前，必须了解和掌握部队，对部属做到了如指掌，作战时才能做到使臂如指。同时应及时发现或预测部属在作战过程中产生或可能产生的各种心理障碍，及时有效地进行防控，保持部队旺盛的战斗士气。

（七）激励艺术

公安消防部队是一支现役部队，消防指挥员必须学会有效地运用激励艺术，使用激励的手段，满足部属自尊和自我实现的需要，激发部属完成作战任务心理与行为的巨大潜力，充分调动部属勇敢顽强的战斗精神、坚忍不拔的战斗作风，克服一切困难完成作战任务。

（八）心理训练

心理训练是提高消防指挥员、战斗员火灾扑救和各种灾害事故处置需要的心理素

质,适应完成作战任务的心理条件。由于火场和各种灾害事故现场的紧张、激烈、残酷和人员伤亡的强烈刺激,往往会超出消防指挥员、战斗员的应对能力,容易造成心理上的崩溃,影响遂行作战的质量和完成效率。因此,只有有效地开展心理训练,才能完善心理条件,适应实际灭火和各种灾害事故应急救援的实际需要。

四、研究的方法

消防指挥心理学研究的方法既要继承传统的心理学研究的方法,也要根据火灾扑救和各种灾害事故应急救援指挥的实际心理需求,确定指挥心理研究的方法。

(一) 研究的原则

消防指挥心理学研究必须遵循心理学研究的基本原则。这些基本原则主要有客观性原则、发展性原则、系统性原则、实战性原则。

1. 客观性原则

客观性原则就是依据消防指挥员作战指挥的实际情况,按照活动的客观规律研究消防指挥员的心理和行为,也就是在消防指挥心理研究过程中,必须坚持实事求是的原则,摒弃人为的主观性色彩。各种火灾和灾害事故现场就是消防指挥心理研究的客观条件,在火灾扑救和灾害事故的处置作战行动中,消防指挥员在面临现场的各种条件的刺激下,产生各种心理活动,引起心理与行为的变化,对消防指挥活动产生重要影响。因此,坚持客观性原则,就是要立足于火灾扑救和灾害事故应急救援作战指挥的实际进行研究。坚持客观性原则,应该具备下列条件:

(1) 所研究的心理或行为应该是可以观察的。消防指挥员在各种火灾扑救和各种灾害事故的应急救援指挥行动中,指挥员的表情、语言、行为基本上能反映出其心理活动情况。消防指挥员的这些外部表情和行为都是可以观察的。

(2) 所研究的心理或行为应该是可以测量的。消防指挥员在火灾扑救和各种灾害事故的应急救援,其现场情况的侦察、指挥决策的制订、作战命令的下达等,都可以通过生理变化、时间效率、反应速度进行测量。

2. 发展性原则

人的心理的发展是矛盾运动的结果。消防指挥员的心理活动也是在矛盾运动中不断变化发展的。在发展中研究消防指挥员在不同年龄阶段、知识经验、作战指挥的心理活动时,不仅要求阐明消防指挥员已经形成的心理品质,而且还要阐明那些刚刚产生、处于形成阶段中的新的心理品质。通过对新的心理品质的研究,发现心理发展过程中积极的意义。无论是增力的,还是减力的心理品质都对提高消防指挥员的指挥能力具有重要的作用。增力的心理品质要进一步加以强化,减力的心理品质要进行必要的调整、引导,发展成为积极的心理品质。

3. 系统性原则

消防指挥员心理研究要充分研究各个心理过程、心理特征之间的相互联系、相互制约的关系,而不能把消防指挥员在火场和灾害事故现场指挥作战中产生的心理现象看成是孤立存在的内容去研究。例如,各级消防指挥员在职级上的差异,在火场或灾害事故应急救援现场上的主导心理也会产生一定的差异。级别低的消防指挥员可能更多地考虑如何有效地完成任务,思维的面窄;中高级的消防指挥员不仅要考虑如何有效地完成任务,而且还要考虑有效地避免作战人员伤亡,甚至还要考虑到地方党委、政府领导、公安机关的领导现场感受的程度等等,思维的面相对较宽。

4. 实战性原则

消防指挥心理学研究的终极目的是提高消防指挥员在火灾扑救和各种灾害事故处置中的指挥能力。在消防指挥心理与行为研究时,必须坚持实战性。依据作战指挥过程中消防指挥员的心理现象,完成作战指挥的积极的心理状态,影响作战指挥的心理问题,进行实战性研究。使积极的方面继续强化,消极的方面逐步弱化。

(二) 研究的方法

消防指挥心理学的研究方法很多,主要包括观察法、调查法、战例研究法与测验法等研究方法。

1. 观察法

消防指挥心理学探讨消防指挥员的指挥行为和指挥活动的心理过程,而消防指挥员的心理和指挥行为是通过火灾扑救和灾害事故应急救援实际指挥活动表现出来的,是可以记录和观察的。研究消防指挥员的指挥行为最直接的方法,就是通过可观察的指挥活动来追踪和记录其现象和变化。由研究者直接观察记录被试者的行为活动,从而探究两个或多个变量之间存在何种关系的方法称为观察法。

观察法的主要优点是消防指挥员在火灾扑救和灾害事故应急救援指挥活动中的行为反应极其真实和自然。在火灾扑救和应急救援指挥十分紧张的情况下,消防指挥员的指挥行为表现是真实的心理行为表现。观察法主要缺点是观察资料的质量容易受观察者能力和其他心理因素的影响。因此,从事消防指挥心理行为研究的观察人员必须具有一定的消防专业知识,同时也要有一定的心理学功底,才能确保观察重点、观察方法、观察时机的正确。这样观察出来的资料才是真实的,观察出来材料才具有一定的使用价值。

2. 调查法

调查法是对消防指挥员在作战指挥活动中心理与行为方面的相关问题进行了解和心理探究的方法。在实施调查时,应当根据需要了解消防指挥员在作战指挥活动中的心理与行为,事先拟好调查的内容,并经过论证,提高调查和了解的针对性。这种调查既可以通过消防指挥员本人进行调查,也可以通过部属进行调查。

调查法的方式一般有两种:一种方式是问卷调查,也称问卷法,这种调查就是要事先拟好问卷,被调查者按照问卷上的内容回答问题。问卷调查的方式可以采取多种形式,既可以邮寄问卷表,也可以集体发放或对消防指挥员、部属个人发放,可以对许多

人同时进行调查。另一种方式是访谈调查,也称访谈法,这种调查是调查者对被调查者进行面对面的提问,然后随时记录被调查者的回答或反应。

调查问卷通常由两部分构成。一部分是有关个人的资料,即个人属性变量,其中的项目一般包括性别、年龄、教育程度、从事消防作战指挥的时间等。为了增强调查结果的真实性,在进行调查时一般不填写姓名,项目的具体名称和数量也要根据研究目的而定。另一部分是填写列出的问题,答题方式有是非法、选择法、简答法等,被调查者在各个问题上的回答就是其反应变量。调查研究的主要目的之一就是研究分析被研究者的属性变量与反应变量之间的关系,即在问卷中各种问题上,不同性别、年龄、教育程度、参加火灾扑救和灾害事故应急救援的经历等在态度或意见上存在的差异,以便于进行统计和分析。

调查法的优点是通过调查可以广泛收集到有价值的资料,取得的效果较好,而且效率也比较高。缺点是调查研究结果受到主客观因素的影响,在一定程度上影响调查的真实性效果。在实施调查时,为了确保调查的科学性、真实性、可靠性,如果没有现成的经过检验确认有效的问卷,一般都先经过初步调查的问卷,再经过相应的专家研究分析,最后筛选出比较科学、合理的问卷内容,然后再实施调查。为提高调查的质量,调查人员要先期掌握调查研究的内容和调查方法,确保问卷的问题能够反映总体的样本,最后要将调查结果采用正确的资料分析方法进行统计、归纳、整理,形成调查的结论。

3. 个案研究法

个案研究法一般可以分为两种:一种是指对某一个体、某一群体或某一组织在较长时间里连续进行调查研究,从而研究其行为发展变化的全过程;另一种是对某一火灾扑救或灾害事故应急救援的实际案例进行调查研究,从而研究分析在具体案例活动中的客观条件对消防指挥员心理状态的影响,找出消防指挥员心理发展变化的规律特点。这两种方法都是通过收集单个被试的资料来分析其心理特征,包括对一个或几个个案材料的收集、记录,并写出个案报告,通常采用观察、面谈、收集文件证据、描述统计、测验、问卷、图片、影片或录像资料等方法。个案的研究对象可以是消防指挥员个人,也可以是消防指挥员群体。

个案研究的方法既可以对一个人的心理发展过程进行比较系统、全面的研究,也可以对一个人或几个人某一心理活动的发展进行研究。

(1) 个案研究法的优点

①针对消防指挥员或消防队伍在实际火灾扑救和灾害事故应急救援实际个体和群体心理问题进行研究,达到全面、系统深入的了解掌握。

②可以根据个案研究的实际需要,采取实验、问卷等方法,具体考察消防指挥员在火灾扑救、灾害事故应急救援活动中的心理与行为发展的过程,实施个案追踪研究。

(2) 个案研究法的缺点

①研究的是个别对象,所获结果缺乏代表性,即使是多个个案材料,也容易出现简单归纳推理、以偏概全。

②研究的对象存在着一定的差别性,包括消防指挥员个体的差别性、消防保卫对象的差别性,消防力量的差异性等,在一定程度上影响研究的科学性。因此,在进行个案研究时尽可能要找到正常值的参照标准。

③个案研究法一般是对消防指挥员个体进行非控制性观察,研究的材料往往是概略性的,描述性的。因此,在个案研究过程中,应根据需要采用多种方法收集数据,确保研究结果精确、客观,并具有一定的科学性和普遍意义。

4. 实验法

实验法是在有效控制的条件下,通过系统操纵某种变量的变化来研究这种变量的变化对其他变量所产生的影响。自变量或称实验变量,是由实验者操纵变化的变量,因变量是由自变量而引起的某种特定反应变量。实验需要在有效控制的条件下进行,可以排除自变量以外的一切可能影响实验结果的无关变量。为了控制无关变量,实验者必须设立实验组和控制组,并使两个组除了在自变量的变化上存在差异外,其他各个方面的条件大致相同。在实验中,实验者系统控制和变化自变量,客观地观测这两组的反应(即因变量)是否不同,以确定因变量受自变量影响的情况,从而探究自变量与因变量之间的因果关系。通过实验法揭示了变量之间的因果关系,形成判断性结论,就能在同种情况出现时,预测可能产生心理现象与行为。同时,也可以根据其结果了解其原因,甚至可以根据原因制造出结果。所以,通过实验法可以实现消防指挥员心理描述、解释、预测及控制行为等科学研究的目的。

实验法包括现场实验和实验室实验:现场实验是在火灾扑救和灾害事故应急救援等实际情境中对实验条件作适当控制所进行的实验,其优点是把心理学研究与火场和灾害事故现场相结合,具有直接的实践意义,缺点是容易受无关因素及其他条件的影响,需要有效地控制实验条件;实验室实验是在严密控制的实验条件下借助一定仪器所进行的实验,例如为了研究消防指挥员在火场或其他灾害事故现场对视觉和听觉刺激的简单反应时间的差异,实验者在实验室中布置好电秒表、光声刺激、电键等仪器,被试者在其看到或听到信号时,立即按下电键,经过多次实验,实验者可以统计分析出消防指挥员对视觉和听觉刺激的简单反应时间是否存在明显差异。

五、实践与发展

消防指挥心理学是一门新的心理学科,在火灾扑救和各种灾害事故应急救援实践中和消防指挥员的教育培训中已经显示了重要的作用。随着消防指挥心理学理论的不断深入研究,不断发展的普及应用,必会使更多的火灾得到控制,各种灾害事故中遇险人员的生命得到救助,更多的国家和个人财产得到最大限度的保护。

(一) 消防指挥心理学的实践

消防指挥心理学同心理学一样都有一个悠久的过去,但它只有一段短暂的历史。所

说的悠久的过去,是说自从社会上有了消防队伍后,就有一个灭火指挥的问题,有了灭火指挥就有了心理学的运用问题。在消防作战指挥行动中,消防指挥员迅速查明火情和灾情,确定火场主要方面和灾害事故现场的应急救援的重点,制订灭火和应急救援的战斗决策,坚定不移实施正确的决策,科学实施指挥,及时有效地救助遇险人员的生命,最大限度地减少火灾损失和灾害事故的危害等等,无一不是在消防指挥员的良好心理支配下所表现出来的结果,也是消防指挥员良好的心理与行为的完美体现。

所说的短暂的历史,是说消防指挥心理学是1984年在中国消防协会队伍建设和灭火战术委员会年会发表由笔者撰写的《试论火场指挥员的战术意识》一文开始,1985年由公安部消防局孟正夫翻译的《消防人员心理训练》,到1990年上海科学技术出版社出版的《火场心理学》为主要标志,消防指挥心理学的研究步入一个发展阶段,这样算起来也就只有20多年的历史。近年来,武警部队学院和一些省、市、自治区消防部队的学者、战训人员也开展了相关消防指挥心理学方面的研究,陆续发表了一些与消防指挥心理学有关的论文,使我国的消防指挥心理学研究工作出现了良好的势头。

(二) 消防指挥心理学的发展

消防指挥心理学是在火灾扑救和各种灾害事故应急救援的实践中建立起来,也是在实践中逐步发展起来的。我国的消防指挥心理学的发展大体经历了3个阶段。

1. 引入阶段

1983年,笔者根据在大学学习的心理学课程,联系到一些火场指挥存在的问题,终于找到了为什么一些消防指挥员业务理论水平较好,但一遇到大型火灾扑救就往往指挥失误,甚至出现低级错误,事后的战评总结经常听到“没有想到”的问题症结。应当想到而没有想到,其根本原因是由于认知水平、思维水平、情绪情感、意志水平等心理出现了问题。据此,笔者运用心理学的原理,对成功和失误的火灾扑救火场指挥进行了分析研究,找出火场指挥中消防指挥员积极心理和消极心理的影响。从1983年以来全国和各省、市、自治区的消防专业报刊陆续出现了有关消防指挥心理方面的文章。1984年中国消防协会年会上,发表了第一篇关于论述火场指挥员战术意识的论文,辽宁省公安消防总队将此篇论文发到全省各个支队进行学习,战术意识也第一次作为专业术语在全国广泛使用。

2. 雏形阶段

随着心理学的不断运用,有关消防指挥心理学研究方面的论文也陆续在消防报刊发表,涉及消防指挥的认识过程、情感过程、意志过程和消防指挥员的个性心理特征等研究已经全面展开。1985年由孟正夫翻译的原苏联A.B. 萨莫诺夫著《消防人员心理训练》推进了心理学在火场指挥和训练的运用。在此阶段,《人民消防报》、《人民武警报》和《消防科技》、《中国消防》、《辽宁消防》、《天津消防》、《安徽消防》等杂志,先后发表了《坚定实施正确的决策》、《论火场指挥员的思维品质》、《火场指挥员的思维错觉》、《论火场指挥员的意志品质》、《情绪对火场指挥员的影响》等几十篇论文,标志着

消防指挥心理学理论框架初步形成。

3. 成长阶段

在笔者和消防同行积极撰写消防指挥心理学方面论文的助推下，初步形成了消防指挥心理学的研究氛围。1990年中国出版的第一部《灭火手册》中，第一次将心理训练作为一章编入了教育训练篇。笔者在广泛深入研究的基础上，将以前发表的论文进行了系统整理，撰写了我国第一部消防心理学著作《火场心理学》，1993年由上海科学技术出版社出版。但是，在随后的十多年间，消防指挥心理学并没有引起高度重视，消防人员的心理训练也没有开展起来。进入21世纪后，通过一些大型火灾造成灭火救援人员伤亡的沉痛教训及对过去发生的火灾的经验教训研究，发现造成灭火救援人员伤亡的大型火灾与担任消防指挥员当时心理上出现了问题有很大关系。因此，在提高消防指挥员心理素质方面逐步取得了共识，尤其是得到了决策层的高度重视，在2004年公安部消防局新编写的《公安消防部队灭火救援执勤业务训练与考核大纲》中首次将心理训练作为部队训练的一项重要内容。同时，在2004年由公安部组织编写的“三必训”（入警必训、逢晋必训、在职必训）也将心理训练内容编入教材中。2005年编写的《中国消防手册》第九卷《灭火救援基础》把心理训练作为一项重要的训练内容编入手册中。2009年修改后的《公安消防部队灭火救援执勤业务训练与考核大纲》在继续完善心理训练内容后，编写了心理训练项目。

目前各省、市、自治区的消防部队，结合在灭火与各种灾害事故救援实践中消防指挥员和战斗人员容易出现心理问题，编制了心理训练项目。一些省、市、自治区公安消防总队的训练基地还根据消防人员心理训练要求，建立了心理行为训练设施，为公安消防部队的心理训练创造了良好的训练条件。随着部队心理训练的广泛深入开展和不断地研究总结，心理训练的内容、程序、方法和要求逐步标准、规范，消防指挥心理学理论体系也将日臻成熟、完善。

第二节 现代火灾和各种灾害事故对消防指挥员的心理影响

现代火灾和其他各种灾害事故是消防部队的作战对象。在火灾和其他灾害事故救援的现场中，时刻充满着困难性、复杂性和危险性，对参加救援行动的消防指挥员的心理产生重要的影响，并直接影响到火灾扑救和其他灾害事故应急救援的效果。

一、影响心理的主要因素

随着经济发展和社会的进步，物质财富的积聚和增多，火灾和其他各种灾害事故也