

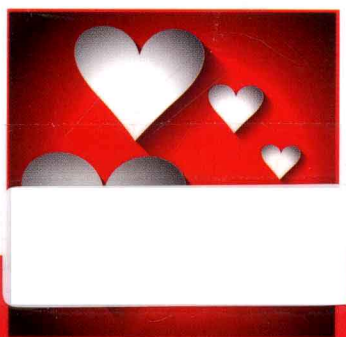
做人做事超级畅销书

超值金版
29.00

以感恩心做人 以责任心做事

大全集

鲍翠芳◎编著



世界500强企业开展感恩责任教育的首选读本

领导送给下属，老板送给员工的最佳礼物

打动亿万读者的心灵励志书

人生在世，一是做人，二是做事。

做人懂感恩，做事勇担责，是每个人为人处世、安身立命必须遵行的根本法则。



立信会计出版社

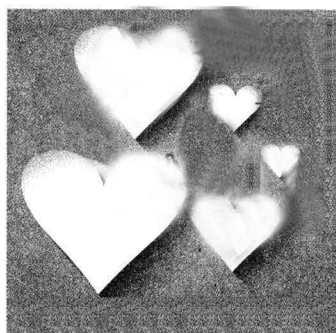
LIXIN ACCOUNTING PUBLISHING HOUSE

做人做事超级畅销书

以感恩心做人 以责任心做事

大全集

鲍翠芳◎编著



立信会计出版社
LIXIN ACCOUNTING PUBLISHING HOUSE

图书在版编目 (CIP) 数据

以感恩心做人以责任心做事大全集 / 鲍翠芳编著.

—上海: 立信会计出版社, 2013.3

(超值金版)

ISBN 978-7-5429-3826-8

I. ①以… II. ①鲍… III. ①成功心理-通俗读物

IV. ①B848.4-49

中国版本图书馆CIP数据核字 (2013) 第039875号

策划编辑 蔡伟莉

责任编辑 杨 森

封面设计 久品轩

以感恩心做人以责任心做事大全集

出版发行 立信会计出版社

地 址 上海市中山西路2230号 邮政编码 200235

电 话 (021) 64411389 传 真 (021) 64411325

网 址 www.lixinaph.com 电子邮箱 lxaph@sh163.net

网上书店 www.shlx.net 电 话 (021) 64411071

经 销 各地新华书店

印 刷 廊坊市华北石油华星印务有限公司

开 本 787毫米×1092毫米 1/16

印 张 24.25

字 数 422千字

版 次 2013年3月第1版

印 次 2013年3月第1次

书 号 ISBN 978-7-5429-3826-8/B

定 价 29.00元

如有印订差错, 请与本社联系调换

前言

人来到这个世界上就做两件事：一是做人，二是做事。

以感恩心做人的人具有良好的品格素养，并能按爱生活的热忱去处理好各种社会关系；以责任心做事的人在一定社会关系中能严格要求自己，在道德责任标准上严于律己，做好各方面的工作并获得社会认可。

一个人的人生态度，决定了做人的优劣和做事的成败；一个人的品德，决定一个人的人生走势和走向。

“做人难，做事难。”是我们经常听到的一句话。的确，人生不易，为了获得必要的生存资源，每个人都必须面对很大的压力，要自我奋斗，要参与竞争。成功者踌躇满志，令人羡慕，折戟沉沙者只能令人同情。如何把握成功的规律、找出失败的症结，使自己在做人、做事方面更成熟、更完善、更顺利，是一个必须经常思考、揣摩的问题。

有人说世事如井水，如何探得深浅，最终达到如鱼得水的境地，需要下一番功夫以摸清做人做事的门道。门道是什么？是暗藏的玄机，是成功的潜规则，是成功者用而不言、秘而不宣的手段和心法。做任何事情，只要摸清门道、吃透规则、掌握方法，就如同宝刀在手，削铁如泥，也才能胸有成竹、气定神闲，谈笑间办成你梦寐以求的好事。

成功是一门学问，更是一门艺术，它不仅需要满腔热情、远大的志向以及不畏艰辛地努力，更需要奋斗者具备多方面的必要素质，这是成功的前提，否则不管你多么自信，也只能是徒劳而已。

一个人不管多聪明、多能干，条件有多好，如果不懂得做人做事的方法，光有一肚子大道理，空怀热切的期盼，或者只是揣着一厢情愿的想法，那么他最终的结局肯定是失败。同样，做人做事没有感恩之心的情怀，没有责任之心的要求，走一步算一步，认为反正船到桥头自然直，这样的人，也很难做出什



么成绩。

所以，做人与做事密切关联、相辅相成，二者不可偏废。不会做事，做人无从谈起；不会做人，做事南辕北辙。只有在做事中才能体会做人的道理，同样只有在做人中才能体会做事的意义。做人与做事关键在于用心体会，了解人心，以己之心做他人之事，这样你才能了解他人的真正需要，赢得他人的好感，获得他人的支持。

只有怀感恩心做人，你才能知晓做人的感恩之道，从而吸引更多的幸福；只有以责任心做事，你才能化职责为前进的动力，并将这样的动力转化成优秀的永动机。感恩心，是缔造多赢的工作哲学，是激发人性“善”的力量，感恩是一种美德，也是一种攻略；责任心，是驱动自我的原动力，用责任哲学代替借口哲学，责任是一种能力，也是一种使命。因为最大的动力是感恩，最强的能力是责任。

本书分上下两篇：上篇感恩心做人，讲述什么是感恩心，如何以一颗感恩的心来明晰做人的方式方法；下篇责任心做事，讲述什么是责任心，如何以一颗责任心来明确做事的行为准则。

做人与做事是人生的两大主题，希望本书对大家的人生有所帮助。其中难免错谬之处，敬请批评指正！



上篇 以感恩心做人

——感恩心，敲开幸福的大门

目录

第一章 做人需要感恩，去发现生活的本真

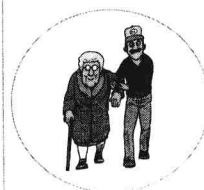
拥有一颗感恩的心	2
用心去体验美丽的生活	4
常常感恩而活得快乐	6
在大自然中放逐自己	8
从内心选择感恩	10
养成说“谢谢”的习惯	11

第二章 处世需要用心，知恩的人感恩的心

何为感恩的心	13
能知足才知不足	15
看开而不看破	16
凡事保持平常心	18
幸福的参照系	19
好心情是自己给的	21
漫步人生路，常怀感恩心	22

第三章 生活需要感恩，热爱生活热爱生命

以你的方式来生活	24
用积极心态热爱生活	26
生活的一切取决于自己	28
以积极主动的态度面对生活	30
幸福是一种很简单的心态	32
平静的生活是一种福气	35
感恩决定生活质量	36



目录

第四章 当下需要感恩，珍惜你现在的拥有

要正确了解自己	39
真实的自我是最宝贵的	40
挣脱自己设置的绊脚索	41
坦然面对焦虑，感恩成长	43
正确地评价自己	44
敢于走自己的路	46

第五章 朋友需要感恩，谁还没有几个死党

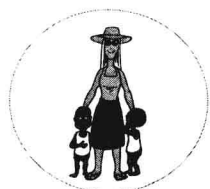
交友之道，在于彼此尊重	48
每个人都是你的“贵人”	49
以不同方式交不同朋友	51
交往中的刺猬法则	54
欣赏朋友的优点	55
要懂得赞美别人	56
向朋友学习经验	57
珍惜与你共患难的朋友	60

第六章 同窗需要感恩，那睡在上铺的兄弟

曾经的小学同桌	63
阳光暖暖的，就像你	64
如冰泉一样的友情	66
像花儿一样绽放	69
还欠你一个拥抱	71
那一年犯的错	73
桂花香的忧伤	74

第七章 同事需要感恩，成长路上的好搭档

团队协作还是孤军奋战	78
与人有效交流的能力	80
如何把同事变成朋友	82
同事之间的竞争关系	85



与同事一起工作的诀窍	86
帮助别人就是帮助自己	88
建立良好的同事关系	90
与不同类型同事搞好合作	92
成为一个受同事欢迎的人	93

第八章 父母需要感恩，亲情铸就爱的港湾

有一种爱不用说	95
母爱给了我力量	96
经常对父母微笑	99
用宠孩子的心去爱母亲	101
不要过多抱怨父母	103
难忘母亲的爱	104
超越生命的爱	106
母亲不是圣人	107
对父母说“谢谢”	109

第九章 爱人需要感恩，携子之手与尔同老

什么是真爱	112
经受考验的爱	113
才情、诚心与爱情	115
找个贤女子做夫人	116
执子之手的坚定与回转	118
夫妻间的猜疑与吹毛求疵	119
沉着冷静地应对爱人的外遇	120

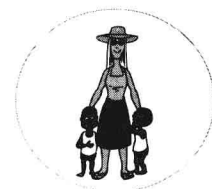
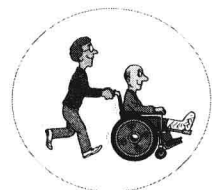
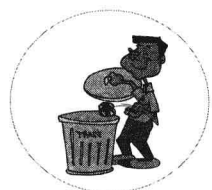
第十章 客户需要感恩，与之建立伙伴关系

交友时一定要保持距离	123
竞争时也要强调合作	124
先交朋友，后做生意	126
掌握客户心理，获得客户的信任	128
用赞美的话语去接近客户	130

目 录



目录



赞美对方，让他感到自己很重要	133
诚实是开启客户心扉的一把金钥匙	134

第十一章 感谢老板之恩，激情报答知遇之恩

老板的资本是什么	138
可以没有老板吗?	140
如何选老板做自己的导师	143
公司是船，你是水手	145
怎样发现和释放激情呢?	146
珍惜现在的工作机会	148
感谢老板的折磨	150
老板不在干得更好	152
以最佳的状态工作	154
开市不赚，利人利己	156

第十二章 感谢折磨你的人，他们磨炼你的心境

感谢嫉妒你的人，让你懂得什么是自信	159
感谢背叛你的人，让你懂得什么是誓言	161
感谢欺骗你的人，让你知道什么是信任	163
感谢仇视你的人，让你知道什么是宅心仁厚	165
感谢践踏你的人，让你懂得什么是尊严	167
感谢否决你的人，让你知道什么是进取	169

第十三章 感恩帮助你的人，他们正将爱心传递

人生中最大的财富是人际关系	171
“善心”是从不损失的投资	173
帮助别人，快乐自己	174
感谢生命中的“贵人”	176

下篇 以责任心做事

——责任心，磨炼能力的试金石

第一章 工作是种责任，找到生命中的角色

你是在为谁工作	180
学会感激工作	182
工作对你意味着什么	183
不要只为薪水而工作	186
工作是人生最大的财富	188
工作是个人成长的平台	190
定位自己，实现自身价值	192
每一次工作都是一次成功的机会	193

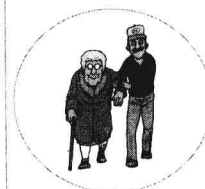
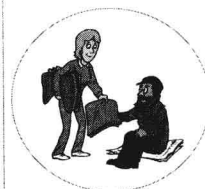
第二章 敬业是种责任，走向优秀的内驱力

进取心是通向优秀的关键	196
你将优秀藏在了哪里	199
培养实力要靠敬业学习	200
坚定意志不动摇	202
勤奋是优秀的敲门砖	203
努力优秀，感受成功的喜悦	205

第三章 忠诚是种责任，一种职业生存方式

忠诚敬业没借口	207
忠诚敦厚乃人之根基	209
履行职责就是最大的忠诚	210
跳槽要谋定而后动	212
不要急于下跳槽的决定	214
认真评估，告别非理性跳槽	216
跳槽也不要忘记忠诚精神	217

目 录



目录



忠诚不是让你当“奴才”	219
责任体现忠诚，能力体现价值	221

第四章 吃苦是种责任，一次次地突破自我

努力找工作还是努力干工作	223
敢于承接“苦差事”	226
化解职场的绊子	228
敢于突破，成功在望	230
成功就要付出行动	231
勤奋和努力可以克服一切障碍	232

第五章 能力是种责任，一份能力一份责任

责任是能力的承载者	234
责任是一种能力	236
责任提升能力	237
责任胜于能力	238
有三分良策，就付出三分行动	240
多一份责任心，多一份竞争力	241

第六章 态度是种责任，改变心态改变状态

认识到自己的渺小	244
独立思考与判断力	245
怀着归零的心态去做事	248
信念是走出困境的最大动力	249
谦逊是成就的别名	251
信念创造奇迹	253
换个角度看世界	255
心态可以使人重见光明	257
人需要有一种务实的态度	259

第七章 细节是种责任，改变你的人生视角

细微之处见责任	260
---------------	-----

养成注重细节的好习惯	261
“没有问题”是最大的问题	263
细节，成功的基本要素	265
学习以责人之心责己	267
不要陷入思维的死角	269
善于在细节上下功夫	270
细节反映一个人的修养	272
没有真正的“小”事	274

第八章 执行是种责任，负责要靠行动说话

行动前明确自己真正想要的	276
方法总比问题多	278
执行后就后知道	283
不拖延，就是负责	284
行动是实现理想的唯一途径	286
成功来自执行，而非空想	287
成功的人生在于不断地行动	289

第九章 牢骚不如实干，不把责任推卸别人

牢骚太盛防肠断	292
抱怨起不到任何作用	293
永远不要抱怨命运的不公	295
活在不抱怨的世界里	297
完美执行还是寻找借口	300
遇到矛盾时要巧妙处理	303
对责任的态度：没有任何借口	304
收敛一下你的不满情绪	306

第十章 积极是种责任，激发成功的核能量

向成功者学习什么	309
拖延是对生命的挥霍	311
以积极的心态去做事	313

目 录



目录

积极的心态带你走向卓越	315
解决问题的能力是升迁的基础	316
激发和创造我们的潜能	319
点燃激情的四把火	320

第十一章 认真是种责任，坚定不移塑造魅力

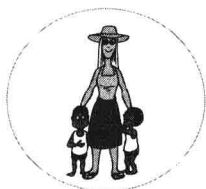
小事之中潜藏机会	322
脱离对别人的依赖	323
把“认真工作”的态度坚持下来	324
志当存高远，卓越来源于梦想	325
脚踏实地，踏实地做好每件事	326
超越自我，全力以赴心中的梦	327
在小事上认真的人，做大事才会卓越	328

第十二章 失败是种教训，成长路上收获责任

莫让自己打败自己	331
挫折是进步的转机	332
失败是一笔可贵的财富	334
换个角度，失败就不一样	337
做事可以失败，做人不能失败	339
你不会失败，除非你相信自己失败了	341
战胜失败的人往往是最强大的人	343

第十三章 绩效是种责任，职场生存的金法则

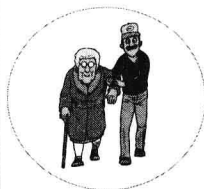
拿实在的业绩说话	346
一切用结果来说话	347
你的业绩决定了你的生活	349
用业绩证明你的价值	350
创新是高级职员特征	352
增强不可替代性和可雇佣性	355
把自己塑造成职场中的“优质猎物”	357
先升值，再升职	359



第十四章 责任不分大小，落实与否才是关键

顾大局不要拘小节	361
牵一发而动全身	363
每天多一点点责任心	365
别拿借口当责任的麻醉剂	366
负责是一种自然的行为	367

目 录



上篇

以感恩心做人

感恩心，敲开幸福的大门

在如今竞争激烈的时代，拥有一颗感恩的心是一个人成为优秀人才的条件之一，一个懂得感恩的人，会懂得珍惜周围的一切。只有心怀感恩的人，才能将万物视为恩赐，也只有当我们心中充满感恩之情的时候，世界才会变得美好无比，苦难也会变得甘之如饴。

感恩，不仅仅是一个人的品质的问题，它是一种美德，也是一种能力，更是一种获取能量与成功的方法；感恩，不仅仅是一个人的修养的问题，它是一种精神，也是一种境界，更是督促个人奋发向上的源泉；感恩，不仅仅是一个人的简单的报恩，它是一种智慧，也是一种艺术，更是一种赢得美好前程的魔法石。

读懂感恩，就懂得了更好的生存之道；施行感恩，才能成就事业和生命的高度。让浮躁的心在感恩中沉淀，让感恩的心修复我们勇往直前的意志，感恩生活为我们所奉献的一切。



第一章

做人需要感恩， 去发现生活的本真

拥有一颗感恩的心

感恩是爱的根源，也是快乐的必要条件。如果我们对生命中所拥有的一切都能心存感激，便能真切体会到人生的快乐、人间的温暖以及人生的价值。班尼迪克特说：“受人恩惠不是美德，报恩才是。当他积极投入感恩的工作时，美德就产生了。”

感恩之心会给我们带来无尽的快乐。有一首歌的歌词写道：“不在乎天长地久，只在乎曾经拥有。”为生活中的每一份拥有而感恩，能让我们知足常乐。感恩不是炫耀，不是停滞不前，而是把所有的拥有看作是一种荣幸，一种鼓励，在深深感激之中产生回报的积极行动，去与他人分享自己的拥有。感恩之心使人警醒并积极行动，更加热爱生活，创造力更加活跃；感恩之心使人向世界敞开胸怀，去投身到仁爱行动之中。没有感恩之心的人，永远不会懂得爱，也永远不会得到别人的爱。

拥有感恩之心的人，即使仰望夜空，也会有一种感动，体会到一丝快乐，正如康德所说：“在晴朗之夜，仰望天空，就会获得一种快乐，这种快乐只有高尚的心灵才能体会出来。”

有两个人在沙漠中行走多日，在他们口渴难耐之际碰到一个赶骆驼的老人，骆驼上放着一大皮袋水。于是他们便向老人讨碗水喝。老人却每人仅给了半碗



水。其中一个人在老人走后，一个劲地抱怨老人吝啬：有那么多水，却只给半碗。一怒之下，他竟将半碗水泼掉了。而另一个虽然也知道这半碗水并不能完全解除饥渴，但还是怀着感激之情喝下了这半碗水。结果，他们又往前走了很远也没再碰到水源，前者因为拒绝喝半碗水渴死在沙漠中，而后者因为喝了这半碗水，终于走出了沙漠。

老人施舍的分明是一种爱心，而后者喝下的也是一种感激，正是这种感激，才支撑着他走出沙漠。生活中我们也应该学会感恩，感激父母给了我们生命，感激国家给了我们和平，感激路人给了我们帮助，感激……生活中需要感恩的事实在很多。生活中怀有一颗感恩之心，才能体味到人生的幸福。

每天睡觉前花一点时间去想一想，今天有什么让自己感激的事，比如：父亲的一句叮咛，母亲的一顿早餐，妻子的一个微笑，邻居的一声问候，这些都是生命中爱的体现，都是值得我们感激的，如果我们能够感受到其中的爱，便会充满感恩之心，我们的生活也就会变得可爱、美好而充实。

然而，在现实生活中，你会发现，我们及周围的许多人，吝啬于对别人的好感，更多的却是发泄着心中的抱怨：我们抱怨父母家产不丰、地位低贱，不能让我们锦衣玉食尽享荣华，也不能给我们铺平人生之路，让我们平步青云；我们抱怨上司不能慧眼识珠，使自己这匹千里马不能疆场驰骋，满腹经纶化作了无数牢骚；我们抱怨同事事情干得没自己多，工资却比自己高，小日子也过得比自己滋润；我们抱怨物价太高，商人太奸；我们抱怨晴天太晒，雨天太潮；我们抱怨……

抱怨使我们的脸上写满了愤懑与不平；抱怨使我们的眼神布满了消沉和怀疑；抱怨使我们看不见亲情的温暖、友情的关怀，爱情的甜美；抱怨使我们以邻为壑、以怨报德；抱怨使我们活得沉重而辛苦；抱怨使我们心中阴霾密布，又使我们如一包炸药，只需一根小小的引信就会把我们点爆，既伤害了自己，也伤害了别人。

抱怨使我们看不到生活美好的一面，最终使我们迷失了自己。

生活中的确有许多的失意和无奈，但我们没有必要与自己过不去，以至于让抱怨像一条毒蛇时时咬噬着我们的灵魂。如果我们换一种方式，比如说，对别人表达你的好感和感激，结果会怎样？

让我们感激父母的养育之恩，以一片孝心去回报父母，让父母尽享天伦之乐。

让我们感激上司给了你一个施展才华的舞台，感谢上司对你的信任。

让我们感激同事给予你的配合，感谢同事对你精神上的支持。

