

激发好员工的正能量

做雷锋式的好员工

将工作进行到底！

李军民 李春夫 孙军正◎著

谁最早升起，谁就是太阳；谁长出翅膀，谁就会飞翔；坚持正能量，希望在生长；今天种下信仰，明朝纵横职场；学平凡小人物，实现人生大梦想。

雷锋式好员工是创造美好生活的强大力量

企业员工红色培训经典必读教材



中华工商联合出版社

激发友好员工的正能量

做雷锋式的好员工

谁最早升起，谁就是太阳；谁长出翅膀，谁就会飞翔；坚持正能量，希望在生长；今天种下信仰，明朝纵横职场；学平凡小人物，实现人生大梦想

将工作进行到底！

李军民 李春夫 孙军正◎著

雷锋式好员工是创造美好生活的强大力量

企业员工红色培训经典必读教材



中华工商联合出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

做雷锋式的好员工 / 李军民, 李春夫, 孙军正著
-- 北京: 中华工商联合出版社, 2013. 2
ISBN 978 - 7 - 5158 - 0443 - 9

I. ①做… II. ①李… ②李… ③孙… III. ①企业—
职工—职业道德—通俗读物 IV. ①F272.92 - 49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2013) 018163 号

做雷锋式的好员工

作 者: 李军民 李春夫 孙军正
责任编辑: 邵桃炜
封面设计: 周 源
责任审读: 李 征
责任印制: 迈致红
出版发行: 中华工商联合出版社有限责任公司
印 刷: 三河市华丰印刷厂
版 次: 2013 年 6 月第 1 版
印 次: 2013 年 6 月第 1 次印刷
开 本: 710mm×1020mm 1/16
字 数: 120 千字
印 张: 13
书 号: ISBN978 - 7 - 5158 - 0443 - 9
定 价: 32.00 元

服务热线: 010 - 58301130
销售热线: 010 - 58302813
地址邮编: 北京市西城区西环广场 A 座
19 - 20 层, 100044

http: //www. chgslcbs. cn
E-mail: cicap1202@sina. com (营销中心)
E-mail: gslzbs@sina. com (总编室)

工商联版图书
版权所有 侵权必究

凡本社图书出现印装质量问题,
请与印务部联系。
联系电话: 010 - 58302915

前 言

Preface

他情商极高，不仅助人为乐，群众关系好，还因其执着追求而备受领导关注；他爱美，也爱自我批评；他才华横溢，是部队里的朗诵唱歌表演达人；他爱舞文弄墨，在农场时写诗写语录，还尝试写小说；他热爱生活，品质优秀，身边总不乏追随的暗恋者，但他到底爱谁，永远是个谜；他其实是个职场达人，爱岗敬业乐于奉献，你不能不说他是个好榜样；几年内他从农场计分员到机关公务员到拖拉机手，再到工人和子弟兵，无处不在寻找一个最佳的平台来发挥自己、服务社会；他当班长，对手下十个兵了如指掌，极具行政管理才能；无论身在哪里，在何种岗位上，再棘手的事情到他那儿也游刃有余：他就是大名鼎鼎的雷锋。

从苦难孤儿到新中国主人，从有志青年到社会主义建设者，从普通一兵到人人称诵的共产主义战士，雷锋可谓是“全世界知名度最高的士兵”，他是一个时代的中国人精神的一部分，他身穿军装、头戴军帽的剪影是陪伴青少年成长的永恒偶像，他以 23 岁短暂的一生谱写了无比壮丽的人生诗篇，树起了一座令人景仰的道德丰碑，是全国人民学习的光辉榜样，是各行各业学习的典范，更是职场员工学习的标杆。无论是小兵雷锋、公民雷锋、党员雷锋、战士雷锋还是多才雷锋、感恩雷锋、幸福雷锋，雷锋身上闪耀的精神体现了中华民族“各美其美，美人之



美，美美与共，天下大同”的传统美德，代表着热情建设社会主义、努力朝着共产主义前进的“无私奉献”的先锋群体，顺应了和谐社会全面协调可持续发展的时代潮流，内涵十分丰富，意蕴十分深刻，哺育和激励着一代又一代中国人成长。

五十年来，在毛泽东、邓小平、江泽民、胡锦涛等中央领导同志亲切关怀和大力倡导下，学雷锋活动在全国各地蓬勃展开，雷锋精神在广大人民群众中广为传扬，涌现出了一大批雷锋式的先进集体、模范人物和平凡英雄，产生了广泛而深远的社会影响。2013年3月1日，中共中央政治局常委、中央文明委主任刘云山在纪念毛泽东等老一辈革命家为雷锋同志题词五十周年座谈会上强调，“雷锋精神是一面永不褪色的旗帜，是一座永放光芒的灯塔”。本书结合中国平煤神马集团田庄选煤厂这个团结有力的战斗集体中业绩突出的“田选之星”优秀典型，力求充分发掘他们身上雷锋式员工的模范带头和辐射导向作用，倡导在企业中积极践行雷锋精神，用雷锋式的好员工促进企业又好又快发展。

当前，在企业界要大力弘扬雷锋热爱党、热爱人民、热爱祖国、热爱社会主义的崇高理想和坚定信念，弘扬雷锋服务人民、助人为乐的奉献精神，弘扬雷锋干一行爱一行、专一行精一行的敬业精神，弘扬雷锋锐意进取、自强不息的创新精神，弘扬雷锋艰苦奋斗、勤俭节约的创业精神。企业要结合自身改革发展和生产经营，广泛开展“岗位学雷锋、争做好员工”活动，把雷锋精神转化为自己的企业精神和企业文化。

那么，什么才算是员工应具有的雷锋精神呢？就是要像雷锋一样不断地学习，将学习当成是主旋律；无私奉献，从来不会为小事而斤斤计较；对自己所做的事情负责、敬业，勇于担当；对自己的企业忠诚，发自内心地热爱自己的团队，团结自己的团队；像雷锋一样用感恩的心去感受周围人的心情，从乐于助人中体味到快乐平和，体现出自己最大的价值。



同时，只有自己的脚步跟上企业发展的速度，才能凸显出个人在企业或集体团队中的优势所在，一个人想要在团队中脱颖而出、快速成功是否有秘诀存在呢？这个问题显得尤为重要，如果一个人想加快奋斗节奏，提前步入成功行列，那首先得像雷锋一样做一个优秀的员工。

为什么说做雷锋式的好员工能更快、更接近成功呢？因为雷锋精神与企业精神有着紧密联系，雷锋的“螺丝钉精神”蕴含的是现在人们大力倡导的敬业精神和团队意识。用雷锋的话说，“虽然是细小的螺丝钉，是个微细的小齿轮，然而如果缺了它，那整个的机器就无法运转了，慢说是缺了它，即便是一枚小螺丝钉没拧紧，一个小齿轮略有破损，也要使机器的运转发生故障的”，“再好的螺丝钉，再精密的齿轮，它若离开了机器这个整体，也不免要被当作废料扔到废铁料仓库里去的。”

雷锋的“钉子精神”体现的是他的学习力和时间管理意识。“一块好好的木板，上面一个眼也没有，但钉子为什么能钉进去呢？这就是靠压力硬挤进去的，硬钻进去的。由此看来，钉子有两个长处：一个是挤劲，一个是钻劲。我们在学习上，也要提倡这种‘钉子’精神，善于挤和善于钻。”从雷锋编的顺口溜里，我们可以看到雷锋是怎样挤时间的，“早起点，晚睡点，饭前饭后挤一点，行军走路想着点，外出开会抓紧点，星期假日多学点”。当我们呼吁建设学习型组织、强化学习力、“时间就是金钱”的时候，再时髦的口号、再华丽的语言，似乎也不如雷锋的顺口溜来得明白和实在。

雷锋有着以实际行动来付诸感恩的明确意识，这是他工作热忱和主动性的源泉；他和各级领导、同事相处融洽，受了委屈能够主动宽容和化解；钻研起业务来追求精益求精，执行任务“没有任何借口”；敢于接受挑战，主动为自己争取机会。身在职场，很多人为如何处理上下级关系而头痛，但这件事对思想单纯的雷锋来说好像并不难。有一件小事



为证：在参军去部队的路上，雷锋看到接兵干部连续忙碌很多天，睡眠不足，自己就主动找到列车长，提出把接兵干部都安排到最后一节卧铺车辆里去休息。这种发自内心的尊重与体贴，相信任何一位领导都会为之感动。雷锋一到部队就作为新兵代表发言，脱颖而出，这与他参军过程中的表现和接兵干部们对他的赏识是分不开的。

时间让深的东西越来越深，让浅的东西越来越浅。时间之流会带来一些泥沙，掩埋一些东西，但在必要的时候它又会冲走泥沙，让真正的金子露出来。雷锋就是这样一块经得起时间检验的金子，雷锋精神是一份就在我们身边却易被我们忽略的宝藏！他没有显赫战功，没有可以让人津津乐道的传奇，但他却告诉我们如何在平凡的工作中成就卓越的人生。半个世纪过去了，我们依然需要雷锋的光和热，指导人生坐标和职业生涯，温暖自己，激励自己，照亮前程。

本书是一本以“诠释雷锋精神的时代内涵”为主题的员工培训读物。跳出以往“学雷锋=做好人好事”的片面理解，发掘“雷锋精神”的全新角度和意义，充分展现了雷锋身上所拥有的各种优秀品质和高水准的职业素养，重现了雷锋这个值得当代企业员工全方位学习、提高自身综合素质、取得职业成功的“好榜样”。如雷锋的阳光心态、以实际行动来感恩、对待工作“像夏天一样火热”、雷锋的“螺丝钉”精神、雷锋的团队精神、精益求精的雷锋、“吃亏是福”的雷锋、雷锋的学习力、敢于接受挑战的雷锋、注重仪表的雷锋、提倡节约力戒浪费的雷锋等。我们衷心希望，现在“学雷锋”是为了将来某个时候“不学雷锋”，因为到那时，我们的员工都具备了这样的精神和素质，人人都是雷锋式的好员工！

目 录

Contents

第一章 像雷锋那样，做一名忠诚的战士

忠诚高于一切/2

忠诚是一种职业道德/5

主动工作赢得一切/9

忠诚让问题止步/13

只为成功找方法/16

胜任才是硬道理/21

把事情做到最好/25

以忠诚为做人根本/29

第二章 像雷锋那样，因为敬业所以专业

敬业精神永不过时/34

把敬业当作一种习惯/36

干一行 钻一行 爱一行/39

做什么都要精益求精/44

遇到困难绝不退缩/47

做“动脑型”员工/50



让思考成就美好未来/53
工作要从点滴小事做起/55

第三章 像雷锋那样，把奉献当永恒的追求

无私奉献天地宽/60
用行动诠释奉献精神/62
做事从不斤斤计较/65
做一名乐观向上的员工/67
变“企业爱我”为“我爱企业”/70
与企业共同成长/75

第四章 像雷锋那样，敢于把工作负责到底

对待工作敢于负责/80
正确面对工作中的错误/83
从细微处完善性格，用小事成就大事/86
虚心接受别人意见/89
不为问题找开脱/91
甘当革命螺丝钉/93
做不可替代的员工/96

第五章 像雷锋那样，在助人中守望幸福

把助人升华到精神需求/100
用助人精神感染他人/104
在助人中培育积极心态/109
做一个助人为乐性格可爱的员工/112



第六章 像雷锋那样，在团队合作中创造财富

- 牺牲小我，成就大我/116
- 同心协力打造完美的团队/119
- 人心齐，连泰山都得移/121
- 宽容克己，融洽相处/124

第七章 像雷锋那样，精心服务铸无形品牌

- 培养职业素养，提高执行力/128
- 对待工作像夏天一样火热/131
- 注重细节，每天进步一点点/133
- 用微笑彰显阳关心态/136

第八章 像雷锋那样，饮水思源心怀感恩

- 感恩他人，吃水不忘挖井人/140
- 感恩父母，为奋斗找到动力/143
- 感恩对手，充满斗志/148
- 感恩企业，为工作找到方向/151
- 感恩社会，让生命之花怒放/155

第九章 像雷锋那样，发掘潜力制胜职场

- 把职业信仰当主心骨/160
- 工作有冲劲，做事有激情/163
- 做时间的管理导师/165
- 敢于迈出第一步/167
- 主动把握一线机会/170



做雷锋式的好员工
ZUOLEIFENGSHIDEHAOYUANGONG

第十章 像雷锋那样，把学习当作人生主旋律

把学习当作前进的动力/174

明晰学习的目标/178

职业生涯早规划/181

用高技能 PK 高学历/183

经常充电，照亮自己/187

不让学习止于课堂/191

从实践升华到理论高度/194

第一章

像雷锋那样,做一名忠诚的战士

忠诚不仅是一种美德,更是一种能力,一种责任,一种精神。一个人首先要拥有一颗忠诚的心,做任何事情就拥有了一个全面发展的舞台,就像雷锋一样,忠于党,忠于自己的团队。对于一名职场人来说,忠诚就意味着责任,意味着对拓展事业负责、对拓展业务负责,意味着与团队同舟共济。



忠诚高于一切

忠诚是人类最美好的品质之一，是一种美德、一种能力、一种责任、一种精神。忠诚是效率，是竞争力，是企业发展的基石，让我们从忠诚做起，从现在做起，用我们忠诚的心，共同拥抱美好的明天！

雷锋精神，集中体现了民族精神的崇高境界，汇聚了每一个时代都传承贯通的精神追求，传递了人与人之间互助友爱的真情。

有一首歌是这样唱的——“学习雷锋好榜样，忠于革命忠于党”……这熟悉的旋律和歌词大家应该还没有忘记，雷锋对党对人民的忠诚，对工作的敬业精神是多么地高尚啊，毛主席在 1963 年 3 月 5 日亲笔题词“向雷锋同志学习”，并把 3 月 5 日定为学雷锋纪念日。对忠诚的领悟，还要从自身工作的细节做起，充分发挥自己所长。不论你是在机关还是在施工第一线，不论你身居任何职位、身处任何地方，都要全身心地投入到工作之中，尽职尽责、任劳任怨。

人们常说雷锋有“钉子”精神，就是对待工作总是干一行、爱一行、钻一行，立足本职，尽职尽责，努力以钉子的“挤”劲和“钻”劲，使自己成为工作的内行。



感动中国 2010 年度人物郭明义历任鞍山钢铁集团矿山公司齐大山铁矿生产技术室采场公路管理员，先后荣获部队学雷锋标兵、鞍山市特等劳动模范、全国“五一劳动奖章”等荣誉称号。郭明义入党 30 年来，时时处处发挥先锋模范作用，在每个工作岗位上都取得了突出的业绩。离开部队那么多年了，郭明义干工作依然是“活雷锋”的劲头，他总是说：部队是个大熔炉，进去是铁，出来是钢；只要不怕苦，总能炼成钢。他忠诚祖国、忠诚社会、忠诚岗位。有了这种忠诚，他对劳动拥有一种本能的热爱，身上也显现出一名新时代优秀工人的本色。

郭明义在工作中始终坚持责任重于泰山的原则，兢兢业业，刻苦学习，锐意创新，成为本职工作的行家里手。露天采矿的电动轮载重车是庞然大物，最大的每台自重 100 多吨，整车高度有 6 米，郭明义每天都工作在这种庞大电动轮的身边。扎根采场 15 年，抢最累最脏最危险的活儿干，制定出的养路技术标准、考核办法等均在国内领先，采场的主次干道路面维护质量逐年上升，星级公路达 10 公里，公路达标合格率为 98%，齐大山铁矿连年名列全国冶金矿山企业电铲、生产汽车效率第一名。一个人心中有对事业的忠诚，就能始终保持高昂的工作热情和一丝不苟的工作态度，才能为了事业忘我奉献并且乐在其中。

有了忠诚才会坚持不懈、持之以恒。真正从平凡和细小的事情做起，并且一以贯之、持之以恒。毛泽东同志在总结雷锋精神时说，一个人做一件好事并不难，难的是一辈子做好事。在我们所有的品质中，最起码的品质，也是最重要的品质就是忠诚，只有忠诚的人才能培养出其他优秀品质，如由忠诚衍生而出的负责、认真、自动自发、拼搏、付出、敬业等。

要忠诚，就要有“忠诚高于一切”的观念。有了这种忠诚，你就能以积极的心态、最大的热情，主动积极地去工作；有了这种忠诚，你就能以正确的观念审视自己的公司，把公司当成自己事业发展的一个平



台，与公司同患难、共命运；有了这种忠诚，你就会视职业为生命的一部分，并用生命去经营自己的职业；有了这种忠诚，你就不会为工作寻找借口，同时也能增强你的自信心，自动自发地去工作；有了这种忠诚你就能与老板、同事一起合作共事，共铸辉煌，实现双赢；有了这种忠诚，你就能与客户良性互动，彼此忠诚，建立相互信任的关系。



忠诚是一种职业道德

忠诚敬业这一美德，可以引导你获得荣耀、名声和财富。它伴随着你，成为一种精神力量，让你有足够的耐心和韧劲面对工作中的烦琐和困难。

雷锋将忠诚作为一种能力，将忠诚作为其他所有能力的统帅和核心。因为雷锋深深地明白，如果一个人缺乏忠诚，他的其他能力就成为无源之水、无本之木，没有任何一个单位和组织愿意使用一个缺乏忠诚的人。那么，对企业来说检验一个人是否忠诚的标准是什么？

有人说，智慧和经验是金子，比金子还珍贵的则是忠诚。从古至今，没有谁不喜欢忠诚。皇帝需要他的臣民的忠诚，领导需要下属的忠诚，丈夫需要妻子的忠诚，妻子需要丈夫的忠诚，产品需要忠诚的消费者，每个人都希望有忠诚的朋友。这个社会，没有人不喜欢忠诚。忠诚在所有的品质中是最受欢迎的。外企招聘员工的 55 种能力和要求中，忠诚，也就是“可靠性”居第一位。

忠诚是什么？忠诚不是从一而终，而是一种职业道德。在这个社会中，流动性是很正常的。然而，变化的只是环境，不变的是你的忠诚。它是一种自始至终的负责，对公司的负责，对老板的负责。



忠诚就是真诚地去支持公司。任何情况下，不要将自己与企业对立起来。所有的企业都希望获得忠诚和有能力的员工。所有的员工都希望自己有所发展，都想发挥自己的聪明才智。事实上，为了自己的利益，企业只会保留忠诚和有能力的员工，也就是那些能“把信送给加西亚”的人。同样，员工为了自己的利益，要清楚自己同老板的利益是一致的，只有证明出自己的忠诚和才能，你才会取得企业的信任，你才会得到你所希望的东西。任何一个企业，都只会培养忠诚的员工，如果你缺少这一条，你就不会得到重用。只要企业付给我们薪水，我们就要称赞它，支持它。没有谁会花钱请一堆只会指责自己的人。

我们要站在企业的立场上。忠诚就是要对企业怀有感恩的心。感恩是人的美德，有人说，西方人之所以比中国人有礼貌，是因为他们每年有一个感恩节。试想一下，工作是不是企业给的？工资是不是企业给的？经验是不是企业给的？机会是不是企业给的？难道不需要感谢吗？有三件事必须马上行动，不然就来不及，这三件事是：尽孝、行善、感恩。

忠诚是人类最重要的美德之一。忠实于自己的公司、与同事们同舟共济、共赴艰难，将获得一种集体的力量。这样人生就会变得更加饱满，事业就会变得更有成就感，工作就会成为一种人生享受。相反，那些表里不一、言而无信之人，整天陷入尔虞我诈的复杂人际关系中，在上下级之间、同事之间玩弄各种权术和阴谋，即使一时得以提升，取得一点成就，但终究不是一种理想的人生和令人愉悦的事业，最终受到损害的还是自己。

A公司和B公司是竞争对手，B公司的生意红火，A公司则一直受到B公司的压制，但想不出制服对手的良策。终于，对策有了。他们想方设法寻找关系，接近B公司的一名仓库主管，让其暗中出卖商业机