



恩歌贝尔教育

ZHONGXUE BANZHUREN 20GE NANDIANJIQIDUICE

中学班主任 20个难点及其对策

赵海霞◎主编

抓住事物发展的主要方面和主要问题，是提高解决问题的基本原则。班主任工作牵涉的问题和事情成千上万，能不能抓住班主任工作中的主要问题并找到对应的最有效方法，是提高班主任工作水平的重要途径和基本策略，也是体现班主任工作智慧和创造力的重要内容，本书为您走上高水平的班主任之路提供了诸多启发和参照！



东北师范大学出版社
NORTHEAST NORMAL UNIVERSITY PRESS
WWW.NENUP.COM



2015 EDITION
2015 版

中学班主任

20个难点及其对策

编辑说明

本套书是根据新课标精神和初中各科教学大纲的要求，结合初中生的年龄特点、心理特征、学习习惯及学习方法，针对初中生在学习过程中存在的问题，对症下药，提出切实可行的对策，帮助学生解决学习中的各种困难。



中学班主任工作 20个难点及其对策

主编 ◎ 赵海霞



东北师范大学出版社
NORTHEAST NORMAL UNIVERSITY PRESS
WWW.NENUP.COM

图书在版编目(CIP)数据

中学班主任工作 20 个难点及其对策/赵海霞主编.
—长春:东北师范大学出版社,2010.6
ISBN 978-7-5602-6254-3

I .①中… II .①赵… III . ①中学-班主任-工作
IV .①G635.1

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2010)第 116214 号

责任编辑：刘永枚
责任校对：谢欣儒
封面设计：子 小
责任印制：张 林

东北师范大学出版社出版发行
长春市净月开发区金宝街 118 号(邮政编码:130117)

电话：0431-85601108

传真：0431-85693386

网址：www.nenup.com

电子函件：SXXX_3@163.com

万唯编务工作室制版

北京汇祥印务有限公司印装

顺义区北务镇北务村北路 99 号(邮政编码:101300)

2010 年 6 月第 1 版 2010 年 6 月第 1 次印刷

开本：650×960 1/16 印张：16 字数：308 千

定价：28.00 元

如发现印装质量问题，影响阅读，可直接与承印厂联系调换

前言

班主任担负着为未成年人生命成长指路的重大责任，这是一项艰巨而崇高的使命。人的一生有机会引领未成年人的人生方向，这是一种幸运，一种幸福。因为在目前学校班级授课制的背景下，宏观的教育思想、教育理念和教育规则，微观的教育措施、教育智慧和教育艺术都必须通过一位位班主任的具体行为才能转化为影响中小学学生的实际因素。近几年来，我国十分重视中小学班主任队伍的建设，在政策导向、制度规定、实践指导及舆论宣传上关注中小学班主任队伍。

本书分五篇，共二十个小节，论述了中学班主任工作的二十个难点及其对策。我们力求理论与实践相结合，使本书具有科学性、指导性和可操作性。

在自我定位篇中，论述了四个难点。包括中学班主任如何扮演好自己的角色，如何提高自身修养，如何掌握班主任工作艺术以及如何与各方教育力量相互合作。

在班级管理篇中，论述了班主任如何加强班集体建设，如何进行班级日常管理，如何开展班级活动以及如何掌握各种班级管理艺术。目的是提高班主任管理班级的水平，掌握一些管理班级的技巧。

在关注学生篇中，论述了班主任如何全面了解学生，如何对学生进行心理健康教育，如何对学生进行道德法制教育以及如何对学生进行师爱的传导。目的是强调班主任要关爱

每一名学生，促进每一名学生的全面发展。

在语言艺术篇中，论述了班主任如何掌握讲话技巧，如何与学生进行谈心，如何对学生进行表扬以及如何对学生进行批评。目的是让班主任掌握一些语言方面的技巧，更好地与学生进行交流。

在教育机智篇中，论述了班主任如何巧妙地处理班级突发事件，如何巧妙地对学生进行青春期教育，如何巧妙地与学生进行沟通以及如何巧妙地评价学生。目的是提高班主任教师随机应变的能力，更好地了解学生，更好地帮助学生成长。

希望每一位班主任都能够掌握较高的教育学和心理学的理论，掌握好实际而有效的教育艺术和技巧，走进学生的心田，读懂学生的感情，成为学生的良师益友。

编 者

目 录

自我定位篇	(1)
难点一 如何扮演好中学班主任的角色	(1)
难点二 如何提高自身修养	(12)
难点三 如何掌握班主任工作艺术	(24)
难点四 如何与各方教育力量相互合作	(39)
班级管理篇	(53)
难点五 如何加强班集体建设	(53)
难点六 如何进行班级日常管理	(71)
难点七 如何开展班级活动	(89)
难点八 如何掌握各种班级管理的艺术	(123)
关注学生篇	(145)
难点九 如何全面了解学生	(145)
难点十 如何对学生进行心理健康教育	(173)
难点十一 如何对学生进行道德法制教育	(179)
难点十二 如何对学生进行师爱的传导	(193)

语言艺术篇	(204)
难点十三 如何掌握讲话技巧	(204)
难点十四 如何与学生进行谈心	(206)
难点十五 如何对学生进行表扬	(213)
难点十六 如何对学生进行批评	(218)
 教育机智篇	(225)
难点十七 如何巧妙地处理班级突发事件	(225)
难点十八 如何巧妙地对学生进行青春期教育	(230)
难点十九 如何巧妙地与学生沟通	(234)
难点二十 如何巧妙地评价学生	(240)

自我定位篇

难点一 如何扮演好中学班主任的角色

一、中学班主任的角色特点

(一) 班主任的工作对象

班主任的工作对象是学生，他们的发展方向还不确定，受社会的影响还很大，而且会“选择”班主任的教育内容、教育方式和活动模式，以自己的思想情感和行为，对班主任的工作和班主任本人的人格进行评价。班主任工作对象的这种主动性与制约性，决定了班主任工作策划和采取教育对策及教育措施的基本点。班主任不能眼中没有学生，更不能没有“变化着的学生”。班主任要认识并注意到学生是发展变化的，认识并注意到学生是受教育的主体。班主任工作对象的主动性，就必然使这种工作复杂艰巨，同时，班主任工作绝不是一蹴而就的，它是繁重的。学生成绩的表现使得班主任工作常常无规可循，即使是以前使用过并行之有效的方法也可能不为“现在的”学生所欢迎，所以班主任工作又是创造性极强的工作。班主任不仅要不断学习，还要不断地创造，这样才能使自己的工作有声有色，为学生所欢迎。

(二) 班主任的工作手段

班主任工作要想对学生产生作用，就必须运用必要手段向学生施加教育影响。班主任向学生传道、授业、解惑是以班主任教育手段的主体化来体现的。班主任教育培养学生做人成才，要先行的对教育的内容有所理

解，这种理解要达到“透”与“化”的水平，这种理解是教育的前提，即真正地把握和融会贯通，把教育内容转化为班主任自己的情感与智能，转化为对学生强烈的责任感。这一过程，就是主体化的过程。这种主体化的程度越高，释放出来的影响就越强，学生所受的教育就越深，班主任工作的价值就越大。班主任的自身因素，构成了班主任工作的组成部分；而班主任的工作成果，既取决于班主任的知识和学识，又与班主任的思想修养、道德修养、心理素质和教育艺术密不可分。

班主任教育和管理一个班级的学生，还要在工作中发挥主导作用，使学生的主动性按班主任的教育意图来发挥。解决两者矛盾，其根本之点就是班主任教育手段主体化的成熟程度。班主任工作手段主体化，还要扣紧“教育”来施展，要从教育的主导作用上来发挥，使学生愿意并积极地选择班主任的教育内容和方式，使学生的主动性随着班主任的教育意图来展开，这也是班主任工作手段主体化的方向和要求。

（三）班主任的工作成果

班主任的工作成果取决于自身工作中努力的程度，但班主任工作又不全是靠自己的力量能做好的，它受各种条件的制约，有时某些制约条件能起到抵消班主任工作成果的作用。这是因为学生也是受多位教师和其他人教育的，班主任仅仅是这个“教育群体”中重要的一员。

制约班主任的工作成果，大致有以下几种因素：一是社会的大环境，指社会的政治、经济、文化环境以及社会的风气等。这种大环境能够对学生产生各种影响，形成一种与学校教育不同的结果，这种“结果”制约着班主任的工作。二是学校的环境，指学校风气、学校教育的力度、学校文化环境等。它直接影响着班级的面貌，也熏陶着学生。三是家庭的环境，指家庭的教育环境和文化环境以及家庭成员的关系。很少有学生不存有家庭的烙印，好的家庭教育与不良的家庭教育，都影响着班主任的工作。还有些其他因素，比如，学生的友谊交往、某种特殊的遭遇以及意外事件等，都可能对班主任工作产生制约作用。班主任面对这么多的制约因素，就给其工作带来了特殊性。班主任在自己的工作中始终要了解这些因素，并把握教育工作中如何对待学生面对的作用因素。

面临种种制约因素，班主任既要看到改变学生所受的外界不良影响的难度，又要明确自身在教育学生中的主导地位。各种外界影响，虽然有一定的力度和广度，但它们毕竟是处于分散的、自然的状态，有的还是处于被谴责的状态，这就使得班主任的有目的、有组织、有计划、有正面舆论支持的工作占有优势地位，这也是班主任工作取得成果的基础。处于教育主导地位的班主任要为每个学生的成长“奠基”。这种奠基既是知识上的（懂得做人的道理）、也是行为上的（养成行为规范），既是情感上的、也是意志上的。面对成长中的学生，班主任要实现的工作目标就是为学生打下坚实的生活基础，为他们指引正确的道路——使他们走向辉煌壮丽的成年。认识到这点，对班主任有重要意义，既能使班主任看到自己的工作价值，也能理解这种工作的艰辛。

（四）班主任的情感体验

班主任的工作与班主任的情感密不可分，这又是班主任工作特殊的表现。所谓班主任的情感，有这样两层意思：一是对学生的爱心，二是班主任的情感体验。对学生的爱心，是班主任对自己工作的热爱，也是工作的需要。这种爱首先是一种社会责任感的体现，这种爱也是对每个学生具体的情感，是对他们成长的珍惜和寄予的无限希望，是对学生教育活动的动力。班主任工作的情感体验的特殊性在于班主任工作的苦乐兼具性，这种苦与乐的体验是从事其他工作难以比拟的。这是因为，这种工作价值崇高，每位班主任的工作对象都是有限的，但却都关系到社会、关系到国家、关系到学生的成长。这种为未来做奉献的工作，当然是快乐的。这种工作所得到的情感补偿是无限的，班主任从学生身上得到的爱戴、崇敬和感激是无法言传的。班主任的工作，永远是辛苦的，同时，也永远是快乐的。说班主任工作是崇高的工作、有伟大意义的工作，其深意正在这里。

（五）班主任的威望

班主任工作的另一特殊性在于班主任在学生心目中的威望。所谓威望是指班主任在学生心中的声誉和名望，这是学生能够接受班主任教育的一项必要的条件。班主任工作的实践表明，班主任对学生的教育，能够被学

生接受除了班主任的智能与情感之外，主要就是班主任的威望。班主任的真正威望是班主任主体的表现在学生客体上的反映，它与班主任的学识、情感、人格以及敬业的态度有很直接的关系。班主任的工作与班主任的威望有密切的关系。没有威望，班主任就不能很好地进行工作，就取得不了学生的信任与尊敬。因此，“威望”构成了班主任工作的作用条件，是班主任工作的另一特殊的表现。

二、中学班主任的工作职责

自古以来，教师承担着“传道、授业、解惑”的教书育人的重任，在文化传承中起着重要的作用。正因为如此，教师工作一直是被人们视为高尚的职业。从事教师职业，也就需要高尚的品德和无私的奉献精神。所以，人们常说，老师就是蜡烛，燃烧了自己，照亮了别人。

“春蚕到死丝方尽，蜡炬成灰泪始干”，这是教师职业精神的深刻而形象的比喻，它折射出教师职业的奉献性。在高扬主体性的新时代，蜡烛精神也体现出时代精神的升华。作为班主任，面对新一轮课程改革，新目标、新理念、新思想带来学习方式的变革，工作的含义在新时期也有了拓展和延伸。不仅仅只有燃烧和奉献，“关注学生主体”是素质教育的灵魂，是新课程标准的重中之重。提高学生的主人翁意识，勇于发掘学生的创新潜能，尊重、理解学生，教会学生激扬主体精神，不断地探索与创新，把人类文明的成果继承下来并且发扬光大是新时期班主任工作的重要内容。

强调班主任是负有特殊使命的教师，主要是从它的任务来认识。班主任究竟有什么责任，它的任务是什么，说法并不一致。有的教师，虽然当了班主任，但对班主任应当承担什么任务却不十分明确。这样，班主任工作就有很大的随意性，因而对班主任工作的评价也时常出现偏颇。这里从以下六方面认识班主任的任务，了解班主任的职责。

（一）管理班级

班主任的一项重要任务是管理本班学生。学生组成一个班级集体后，他们就是有组织的群体，这个群体的主要管理者就是班主任教师。管理绝不是把学生“看”住，让他们听话，守纪律。班级管理的实质是使班级在

班主任的组织领导下，成为一个团结向上、井然有序、运作正常的集体。班主任的任务就是通过教育组织工作，通过规章制度，通过发挥学生多方面的积极性、主动性，使班级按预期的目标运行。轻视班级管理，或者认为态度严厉一点，或者认为只要舍得花时间就能搞好班级管理，那是十分片面的。班级管理是每个承担班主任工作的教师的基本功，有理论问题，也有方法问题，还需要在实践中不断总结经验，这样才能有针对性地搞好管理工作。

班级管理的内容很多，常规的管理有学习活动的管理，包括上课、课外作业、考试、学生的集体自修等；生活纪律的管理，包括考勤、日常作息安排、维持各种活动的纪律、清洁卫生、执行守则、保持学校正常秩序等；班级组织的管理，包括组建班委会、选拔各种活动组织的负责人、指导学生成立组织等；计划管理，包括制订班主任工作计划、班主任工作总结、学生短期活动计划、分项工作计划等；评价管理，包括对学生的总体评价及单项评价（如操行评定、学习评定、身体评定、参加某项活动的评定、阶段性评定等），对学生的表扬、批评、奖励、惩罚等；偶发事件的管理，包括学生中出现意外事故、学生离家出走、打架斗殴等。

（二）指导班级活动

学生是班主任工作的主要对象，班级活动是教育培养学生必不可少的内容。“活动”是教育人的最好手段，“活动”也是了解人的最好手段，“活动”还能促进班集体的面貌发生变化，“活动”也是促进学生成长、转化“病态”学生的有力手段。指导班级活动的好坏是班主任能否胜任工作的一个尺度，好的班主任都是善于指导班级活动的能手。

班级活动随着学校教育功能的扩大，学校教育的开放日益繁多。这些活动包括日常学习活动、团队活动、文化体育活动、社会实践活动、班会活动、公益活动、课外科技特长兴趣活动、参观访问调查活动、军事训练和旅游活动，等等。班主任要认真思考、精心计划、周密组织、切实领导这些活动。班主任指导班级活动要力戒随意性，不能兴之所至，或者虎头蛇尾，或者“活动”连续不断，这都会影响学生对活动的热情和投入。班主任指导班级活动要善于抓住教育时机，要做活动前的各种准备，争取一

“点”就“燃”，而不能“煮夹生饭”。班主任指导的班级活动要有新鲜感，要把学生的积极主动性调动起来，并要及时反馈，及时调节。

（三）教育影响学生

教育影响学生是班主任的中心工作，班主任所有的工作最终目的都是教育影响学生，使他们健康地成长。教育影响学生也是其他教师的任务，但对班主任更有其特殊意义。首先，班主任教育影响学生比其他教师责任更重大，他肩负着班级学生的全面教育和培养的责任。其次，班主任能够通过多种教育渠道，采取多种教育活动方式，更直接更广泛地对学生施加教育影响。再次，班主任能够有更长的时间教育影响学生，不仅平日接触学生时间更长，而且一般情况下带一个班的时间也较长。更具体地说，班主任接手带一个班就意味着对这个班的学生负有全面的责任，所以班主任比其他教师要更多地考虑如何教育学生，更主动地负起各方面的责任。从学生心理来讲，他们一般认为班主任是影响自己更大的教师，出现什么问题，也自然会依靠班主任教师来解决，这也给班主任更多的教育学生的机会。

班主任要在很多方面教育影响学生，主要有思想政治方面的教育，包括学生的世界观、人生观以及政治态度；伦理道德方面的教育，包括道德认识、道德情感、道德意志、道德行为的教育以及行为规范的养成；学习态度及方法的教育；身心健康的教育；适应社会的教育，包括人际交往的能力、礼仪、对社会现象的辨识以及社会责任感的培养；还有对特殊学生的特殊教育等。总之，班主任承担着多方面教育影响学生的任务，班主任要把这些任务归结到教育培养学生立志、修身、成才、进取、适应社会等方面。

另外，教育与服务是分不开的。教师的一切活动也都是为学生成长服务，为培养学生服务。具体地面对学生，班主任也要担负起各项服务的工作，如生活服务、文化服务、学习服务等。班主任做好服务工作，是分内的职责，不是额外的负担。只有把教育和服务结合起来，才是“服务任务”的到位。从树立为学生服务的观念到做出为学生服务的工作，这是班主任不断提高的过程，也是班主任不断成熟的过程。

（四）协调同事

班主任只靠自己的力量还不能完全教育好学生，协调同事共同做好教育工作也是十分重要的。班级集体的组成除了班主任、学生之外，还包括所有的科任教师。学生在校内受的是整体教育，组成整体的各部分都起作用，任课教师讲授某门功课对学生进行智力开发、德育渗透以及其他教育活动，都是对学生整体教育的有机组成部分。但各科教学工作独立性很强，如何使各科教学协调起来，这只能由班主任去完成。班主任还要协调校内有关部门，如图书馆、食堂、实验室、学生生活的负责人等。这些部门都是与学生在学校生活发生密切关系的地方，班主任要主动与他们联系，争取他们支持工作、教育学生、反馈情况。有的班主任不大注意这些部门，认为服务部门无足轻重。其实，学生在这些地方的表现很容易暴露出问题，没有这些部门的配合，教育的机会很难抓住，教育的针对性很难做到及时准确。

（五）沟通家长

家庭教育对孩子性格的形成、素质的好坏以及现实的表现都有重要的作用。家庭教育可以成为学校教育的助力，也可以成为阻力。因此，注重家庭教育，密切与家长的关系，加强与家长的联系是班主任又一重要任务。联系家长的主要目的是取得家长与学校教育的共识和一致，取得家长对学校教育的帮助和支持。班主任要了解学生在家庭、社会的表现，与家长共同研究教育方法。

班主任与家长形成教育合力，主要在教育观念和教育目的上要取得一致。有些家长在教育观念和教育孩子的目的上会与学校教育发生矛盾，这都需要班主任去沟通解决。班主任要努力使家长明确正确的教育观念、正确的教育目的、正确的教育内容和方法。这是一项比较艰难的工作，家长素质参差不齐，心态各异，会使班主任与家长的沟通产生各种困难，这都要求班主任去努力协调与沟通。

（六）联系社会

随着提倡在社会大背景下教育学生，学校与社会的关系日益密切，班主任必须把联系社会作为自己工作的另一项任务。现代社会，学校培养学

生已离不开广泛的社会信息源和千变万化的社会形势，因为这些都无时无刻不在影响着学生。同时，变化着的社会也需要学校培养出它所需要的人才。所以，学校与社会的关系在教育目的、教育要求、教育内容和借助教育力量上，都有密切的关系。班主任应重视沟通社会工作，加强与社会的联系，使社会同学校形成积极的正向教育合力，削减不利社会影响的作用。

三、中学班主任的工作内容

由于班主任处于学生、家长、班级、学校、社会之间，为他们服务，所以，中学班主任在进行日常工作时，主要工作内容围绕教育工作、管理工作、协调工作展开。

（一）思想教育

思想教育是指通过各种教育手段使学生形成教育者预期的“思想”，以适应社会的需要。思想教育在学校教育工作中占有重要的地位，也是班主任工作的重要组成部分。思想教育是在掌握知识的基础上进行的。对中学生的思想教育，应该针对学生的实际，对他们进行不同程度的人生观、世界观教育，并且进一步使他们在正确认识的指导下，获得情感上的体验和经验上的积累，最终将它们转化为观点和信念，完成教育的“内化”。

进行思想教育要求班主任做好学生的思想工作，与学生建立良好的、稳定的、深厚的、真诚的情感关系。这也是由教育工作的复杂性、人对情感的需要、情感对于人与人之间所产生的积极作用决定的。同时要把握思想教育的时机与方法。

（二）政治教育

班主任向学生进行政治教育要达到的目标是：一要使学生对社会目标有较为清晰地了解，并关心、认同社会目标，形成实现社会目标的积极意识和行动，即认清、认同和实践。二要使学生遵守宪法及其他法规的要求，明确法律是广大公民利益的保证。法制教育不仅是让学生不违法犯罪，而且应当使学生了解宪法，了解国家社会制度和国家制度的原则，了解自己的权利和义务，还要自觉守法、护法。三要使学生有正确的政治态

度。政治态度是指一个人的政治立场及在政治活动中的表现，它与个人的政治道理认识程度、政治情感强弱、在政治活动中的表现有关。学生具有正确的政治态度，是使他们具有政治信念的第一步。政治态度正确、积极，自然会对政治产生强烈的追求意识，再加以进一步地引导，就会使学生有较为坚定的政治信念和信仰，这正是政治教育的重要目的。四要使学生认清一个时期的政治动向和动态，在变幻的政治形势中及时给学生以教育和指点，这有利于学生不至于迷失政治方向或不至于出现政治问题。

（三）道德教育

道德是一种社会意识形态。人在一定社会生活中总要形成关于善与恶、是与非的观念，形成一定的情感和意向以至信念。这些通过社会舆论、传统习俗、内心信念来调节人们之间的关系、约束人们相互关系和个人行为的原则和规范就是道德。对青少年进行道德教育，目的是帮助他们形成良好的道德观念和道德行为，帮助他们匡正不道德的观念和不道德的修养。由于人的可塑性在很大意义上是指人的道德修养的可塑性，所以班主任进行道德教育，要以此为立意的依据和坚定不移信念的根源。因为道德是处理个人与他人、个人与社会关系的调节准则，道德教育是培养社会人所必需；道德是完善人格的条件和动力，道德教育能给人这种条件和动力；道德教育对社会的发展、国家的前途和民族的命运有着至关重要的意义；道德教育有益于学生的健康和谐发展和学校良好环境的建设。

班主任对学生进行道德教育要注意以下原则：

第一，知行一致。即认识和行为实践的统一，或者说是道德认识和道德行为的统一。只有这样才可能让学生真“知”，了解做人的道理，逐步自觉从思想上自律以至形成良好的品德。严格要求学生，杜绝学生的言行脱节，坚持原则，正确评价学生，使学生更重视言行一致的表现。班主任自身也要知行一致、严于律己。

第二，有针对性。即在教育活动中针对社会背景、教育内容、学生的个性特点和道德表现的基础，这是道德教育成败的重要因素。班主任要了解学生、了解社会，精心设计教育活动，尊重学生的道德表现差异，因材施教。