

当代高校 教育教学管理 科学化研究

卢新吾 著

DANG DAI GAO XIAO
JIAO YU JIAO XUE GUAN LI KE XUE HUA YAN JIU



吉林人民出版社

江南大学图书馆



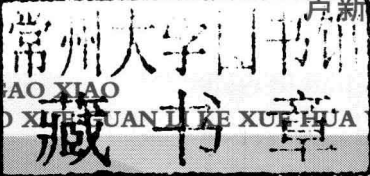
91556078

当代高校 教育教学管理 科学化研究

6647.3

096

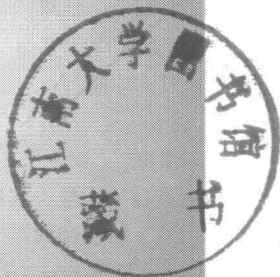
克新 著



DANG DAI GAO XIAO

JIAO YU JIAO XUE GUAN LI KE XUE HUA YAN JIU

藏书章



吉林大学出版社

图书在版编目(CIP)数据

当代高校教育教学管理科学化研究 / 卢新吾著. --
长春: 吉林大学出版社, 2010. 6

ISBN 978-7-5601-5358-2

I. ①当… II. ①卢… III. ①高等学校—教学管理—
研究 IV. ①G647.3

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2010)第 122616 号

书 名: 当代高校教育教学管理科学化研究
作 者: 卢新吾 著

责任编辑、责任校对: 孟亚黎
吉林大学出版社出版、发行
开本: 880×1230 毫米 1/32
印张: 7.875 字数: 212 千字
ISBN 978-7-5601-5358-2

封面设计: 石力竹
北京市瑞祥印刷厂 印刷
2010 年 6 月第 1 版
2010 年 6 月第 1 次印刷
定价: 28.00 元

版权所有 翻印必究
社址: 长春市明德路 421 号 邮编: 130021
发行部电话: 0431-88499826
网址: <http://www.jlup.com.cn>
E-mail: jlup@mail.jlu.edu.cn

导 言

随着高等教育由精英化向大众化的转变,我国高校的发展面临前所未有的挑战,其教育教学管理工作同样也遇到了严峻的挑战。同时,在市场经济条件下,我国高校教育教学管理的原有模式已越来越难以适应时代的发展。高校教育教学管理模式急需从理念、机制、制度等方面进行全面的改革。

对于高校教育教学管理这一课题的研究,国内外已经有一定的成果。但是,就当前国内的研究成果来看,大多只是侧重于高校教育教学管理的某一方面,缺少系统性研究。高校教育教学管理研究是一个系统工程,必须从系统着眼,从整体上把握,才能科学地说明问题。本书以高校教育教学理论为基础,结合当前国内外学术界的相关研究成果,对我国高校教育教学管理体系进行了系统的研究。探讨了高校教育教学管理模式的改革与创新问题,并尝试性地提出了当前高校教育教学管理的新模式,尤其是对多校区高校的教育教学管理模式的构建问题进行了专门的探讨。希望通过这些尝试性的探讨,能够对此类高校的教育教学管理模式的改革提供参考和借鉴。

教学质量是高校的生命。随着现代社会的发展,社会对人才的要求日益提高。而教育教学的科学管理是保障与提高高校教学质量的一个重要方面。本书着眼于高校教学质量管理体系的构建,对基于 ISO9000 标准的高校教育教学管理体系进行了全面的分析,指出了此体系在教育教学管理体系中的必要性与重要性,认为它是保障大学教学质量的标准体系。

管理制度是连接管理观念与管理实践的桥梁,好的管理制度能协调管理者与被管理者的关系、合理调控教学资源、提高教学质量与管理效率。本书阐述了我国高校教育教学管理制度的现状,指出了其存在的问题,并提出了解决问题的办法,以期能为高校教育教学管

理改革提供决策参考。

高校的总体目标是为社会培养更多的能适应社会发展所需要的人才。在一定意义上,人才的培养过程也就是教育教学的管理过程。教育教学的管理,需要相应的运行机制才可能达到人才培养的预期目标。所以,高校教育教学管理机制也是本书研究的一个重要内容。本书全面分析了高校教育教学管理机制的构成及运作原理,希望能对高校教育教学的管理者们有所启益。

学科制度化是学科管理的重要途径,也是高校教育教学管理研究的重要内容。本书着眼于高校学科建设的制度化分析,探索了高校学科制度化管理现实的路径,这有利于高校学科的制度化建设。

学分制是目前高校普遍实行的一种制度,它有利于大学生实现自主学习的主体性。当前我国高校的学分制度建设还不完善,也不够科学。有鉴于此,本书对当前高校学分制教育教学管理模式进行了深入的分析,探讨了我国高校学分制教育教学管理的科学化发展问题,以便能为真正实现大学生的主体性学习提供有益的参考。

当今是信息化的时代,高校教育教学管理自然离不开信息化发展,本书在探讨教育信息化的基础上,对当代高校教育教学管理的信息化现状进行了分析,并对高校教育教学信息化建设的路径进行了探讨。

高校教育教学管理模式的改革,目的是为实现管理的科学化。当前高校学生管理的科学化需要着重从两个方面着手:一是加强大学生思想政治教育,二是构建和谐校园文化。因此,本书一方面对当代大学生思想政治教育的方法论以及教育路径进行了深入的探讨,另一方面又对大学校园文化的构建及其途径问题进行了细致的分析。

在本书的撰写过程中,参考了大量文献,在此对这些文献的作者深表谢意。由于时间紧迫和本人水平有限,书中难免有错误和不妥之处,敬请读者批评指正。

作者

2010年5月



目 录

第一章 当代高校教育教学管理的理论研究	1
第一节 当代高校教育教学管理的概述.....	1
第二节 当代大学生教学管理改革.....	7
第三节 当代高校教育管理的改革	12
第二章 当代大学生教育教学管理模式	20
第一节 当代高校教育教学管理模式的变革与创新	20
第二节 当代高校教育教学管理的创新模式	24
第三章 当代高校教育教学质量管理体系	36
第一节 当代高校教育教学质量管理体系的构建	36
第二节 基于 ISO9000 标准的高校教学质量管理体系	40
第四章 当代高校教学管理制度	52
第一节 当代高校教学管理制度概述	52
第二节 当代大学生教学管理制度的改革构想	82
第五章 当代高校教学管理机制	92
第一节 高校教学管理机制概述	92
第二节 当代高校教学管理机制的设计	99
第三节 高校教学管理机制分析.....	109
第六章 当代大学学科建设制度化研究	129
第一节 当代大学学科建设制度化概述.....	129
第二节 当代大学学科建设的制度化分析.....	137
第三节 当代大学学科建设的制度化路径.....	145
第七章 学分制下的当代大学生教学管理研究	152
第一节 学分制概述.....	152



第二节 学分制下高校对大学生的教学管理·····	162
第三节 学分制下大学生教学管理的科学性研究·····	165
第八章 当代大学生教育教学的信息化建设·····	180
第一节 当代大学生教育教学信息化现状探析·····	180
第二节 当代大学生教育教学信息化建设路径·····	193
第九章 当代高校学生管理科学化的路径分析·····	199
第一节 加强当代大学生思想政治教育·····	199
第二节 当代大学校园文化的构建·····	228
参考文献·····	243



第一章 当代高校教育教学管理的理论研究

教育教学管理作为一种教育现象,是教育发展的重要组成部分,同时也是教育发展的动力。教育教学管理的理论研究即教育管理作为一门学科来研究,并去指导教育管理实践,开始于 20 世纪中叶。我国对大学教育管理的理论研究开始于改革开放以后。目前,我国大学教育教学管理的理论研究取得了一定的成果,并且随着教育改革的不断深入,我国大学教育教学管理改革也正逐步实现,尤其是素质教育的推行,为大学教育教学管理理论研究提出了新的挑战。

第一节 当代高校教育教学管理的概述

近年来,随着大学办学规模的扩大和教学内容的丰富,教育教学管理活动日益复杂。在大学里,教育教学管理活动不再局限于维持教学秩序、确定几门学科、编排学校课表等活动,而逐渐趋向于对教学内容、教学组织、教学过程等进行全方位统筹并实施系统化管理。理解现代大学教育管理活动的内涵及其特点,对于研究当代大学教育教学管理及其改革趋向具有重要意义。

一、教育活动和教育管理活动的概念

大学教育实践活动,包括教师对学生的教育活动、教育管理人员对学校和教育事业的管理活动。教育和教育管理相互紧密联系,但



却是不同的两种活动,因为它们的对象不同、目的不同、过程不同。

从概念范畴来说,教育是培养人的社会实践活动。其对象是受教育者;其目的是使受教育者的身心得到发展,并按照一定的社会要求,培养社会所需要的人;其过程是“学生在教师有目的、有计划的指导下,积极主动地掌握系统的文化科学基础知识和基本技能,发展能力,增强体质,并形成一定的思想品德的过程”。^① 此外,大学里的科学研究活动也属于此范畴。

与之相较,教育管理的对象是教育资源、学校和一个国家或地区的教育事业。教育资源包括人、财、物、时间、空间、信息等形成的系统,其核心是人:主要是教师,也包括学生。教育管理的目的是合理配置和协调有限的教育资源,以满足教育培养人和发展科学技术文化的目的。其过程是为实现管理目标执行计划、组织、指挥、协调、控制等管理职能的动态过程和环节。“教育管理活动不同于教育、教学、生产、科研活动的根本点就在于管理活动是对这些活动的组织、协调、控制和指导的活动,是为这些活动的开展和正常运转创造良好的外部环境,提供各种资源条件和‘人和’氛围,并使各种资源条件、内外部环境成为有效结合、充分发挥效能的动态过程。”^②

通过上述的比较可知,在大学里,存在着三种活动,即教育活动、科研活动和组织教育科研活动的管理活动,与之相对应的是三种过程,即教育过程、科研过程和管理过程。就三者的关系来看,管理过程与教育过程、科研过程是不同的,但却是紧密联系的。教育过程居于大学工作的中心地位;科研过程与教育过程是相辅相成的,有时科研过程就是教育过程的组成部分。管理的职能是组织教育、科研过程并为其服务,以促进和保证教育、科研顺利地实现目标。

大学教育管理要遵循教育规律,反映教育规律的教育理论对大学教育管理实践有重要指导作用。因此,就理论来讲,高等教育教学

^① 《中国大百科全书·教育》,中国大百科全书出版社 1985 年版,第 151 页。

^② 黄兆龙:《现代教育管理哲学》,广西教育出版社 1992 年版,第 55 页。



是大学教育管理学的理论基础。其实,管理本身也是一种社会实践活动。它与三大社会实践共存,并且各种管理职能对三大社会实践产生影响,促使其达到目标。脱离了三大社会实践的管理没有任何意义;三大社会实践脱离了管理,也不可能科学有序,并取得成效。与其他社会实践活动的管理一样,大学教育的管理也是有自身规律可循的,不能用教育规律完全代替大学教育管理的规律。这就是说,不仅要掌握教育规律,而且要研究大学教育管理的规律,不能把教育理论与教育管理理论混为一谈。而且我们平常所说要按教育规律办事的“事”,除了教师直接面对学生的教育实践活动以外,更多的是指大学教育事业的管理活动。

二、当代高校教育教学管理的特点

一般来说,管理所要解决的特殊矛盾是“把有限的资源分配给难以满足的目的”。这里说的资源和目的的矛盾,着重强调的是合理配置资源以取得最大的效益,这是管理这一社会现象区别于其他事物的特殊属性即本质特征。大学教育教学管理的任务是要合理调配和使用有限的教育资源,以达到为国家培养更多更好的人才和创造更多更好的科研成果的目的。但这只是说明了它作为一般管理所具有的共性,而大学教育教学管理的本质,即大学教育管理过程中各类矛盾的特殊性,才是大学教育事业宏观管理的基础和条件。因此,大学教育教学管理理论的研究,应着眼于大学管理活动的特点分析。

(一)大学教育教学的主要任务是培养人才和取得科研成果,因此工作性质有很强的学术性和精神因素

1. 高校教育管理的目标之一——培养高素质的专业人才

大学教育的主要任务是培养高级人才和研究高深学问,学术性都很强。保证和提高培养人才的数量、质量和学术水平,这是大学教



育的目标。而大学教育管理目标是充分利用一定的人、财、物等教育资源,培养出更多更好的专门人才,创造更多更好的科研成果,取得较好的效益。所以,大学教育管理目标以高等学校的教育目标为主要依据。这是大学教育管理目标最主要的特点。大学的各级领导和管理人员在制定管理目标时,必须首先考虑通过有效的管理来组织教育活动以实现教育目标。当然,科学的明确的管理目标又是搞好大学教育管理、实现教育目标的保证。

2. 大学教育管理目标有很强的方向性,并且受传统文化的深层影响

方向性是各项管理的共性。大学教育的主要任务是培养人才。一方面,培养人才是有意识的活动,是受一定的政治观念、价值取向支配的。大学教育价值观的形成,教育目标的确立,教育内容的选择,教学方法的采用等,都与人的思想意识和价值观念有着密切关系,并受传统文化的深层影响。所以,具有政治方向性是大学教育管理的一个特点。因此,“要保证教育目标服从于全面目标。要从全面的政治政策所准许的目的推演出实际的教育目标。要使教育目标和国家其他部门所采取的目标协调一致。”另一方面,大学教育要为经济和社会发展服务。由于教育有周期长的特点,为了适应经济和社会发展的需要,人才培养计划必须超前安排。在我国,大学教育管理要坚持社会主义方向。

3. 大学教育管理的社会效益性特点

与一般管理一样,大学教育管理的目的,也需要提高效率和取得更好的效益。而衡量大学教育管理的效率,必须充分考虑大学教育培养人才和进行研究工作特点,教学和研究活动只有依靠这些活动过程的参加者才能有效的管理。因此,要提高大学教育管理工作效率,必须全面调动教师和学生内在的积极性和主动性。



(二)大学教育管理的主要对象是教师和学生,有其自身的特点

作为管理对象的核心,高等教育管理者面对的是教师和学生。教师既是管理对象(被管理者),又是管理者,因为他们所面对的是学生是有意识的个体,有主观能动性;学生的主动性对于教育过程和管理过程产生很大的影响。学生既是被教师塑造,又参与自身的塑造,参与自身学习和研究活动的操作,从这个意义上说,他们是教师和学校的管理对象。而且,在学生群体中,提倡加强学生的自我管理,从这个意义上说,学生也是管理者。

作为管理对象的教师和学生,都是主要从事学术性工作和学习的脑力劳动者,这种工作性质决定了他们的工作方式个体化程度很高,需要进行创造性思维。大学教育管理对财力、物质资源的配置是否合理,也无不与教师和学生及他们的工作和学习相联系。因而大学教育管理的一个十分重要的任务,就是要调动教师和学生自身的积极性和主动性,并为他们创造有利于独立思考、自由发挥的环境和条件。

(三)大学教育管理过程是以知识为中介的人际关系活动过程,存在着大量的学术管理

1. 大学教学、科研是分专业、学科进行的,其管理过程有很强的学术性

大学教育基本职能是传授知识、创造知识和应用知识。不论教学活动还是科研活动,都是以知识为媒介的。即“知识材料,尤其是高深的知识材料,处于任何高等教育系统的目的和实质的核心。”^①在大学教育管理活动中有行政管理,更有大量的学术性管理。学术

^① 《毛泽东选集》(第1卷)第二版,人民出版社1991年版,第318页。



管理有其不同于行政管理的特点和规律,而且学术管理和行政管理往往又交织在一起,很难划分。

2. 大学教育管理过程是管理者、教师、学生之间相互交流的活动过程,人的因素起着重要作用

大学教育管理是管理者、教师、学生之间相互交流的活动过程。大学培养人才的教育过程本身,是教师与学生之间双向交流的活动过程。要取得好的教育效果,教师必须了解学生,启发学生思维、主动学习;师生之间要经常交流,才能教学相长。大学教育管理由于有大量的学术管理,要取得好的成效,管理人员必须与各专业、学科的教师加强双边交流;管理人员与学生之间也要加强交流,取得相互理解和支持。这种三者相互交流的活动,说明在大学教育管理过程中要十分重视人的因素。

3. 大学教育管理过程是一种复杂的过程,具有难以控制和评估的特点

大学教育是培养专门人才的工作,具有多种专业。不论什么专业,又都要使培养目标中德、智、体、美多方面的要求综合地体现在一个学生身上。除了培养人才这一根本任务以外,还有开展科学研究,直接为社会服务,传播社会主义精神文明等多种社会职能、多方面的工作,而且各种职能、各方面工作之间又相互联系、相互制约,其运行过程交织在一起。因此,大学教育管理过程是很复杂的,具有综合性的特点。这要求领导者在管理工作中善于调动各方面人员的积极性,依靠集体的力量来推动学校管理过程的有效运转。而且要注意综合地从整体上分析问题,处理问题,防止顾此失彼。

大学教育管理过程具有难以控制的特点。一是由于大学教育工作的周期性长,管理效能滞后,管理工作的失误难以及时反馈。二是教师的工作性质决定工作方式具有很大的独立性,对工作的具体过程很难控制。三是学生培养虽然也有一定的规格和质量标准,但较



之物质产品,则很难定型化、标准化,培养学生的质量不易检验,受社会供需变化和社会环境条件的影响很大,要经过相当长的时间才能得到真实的反映。而且学生还有很大的可塑性,学生的性格、思想、智能也各有差别,在管理过程中要注意因人、因时制宜,因材施教,这也增加了控制的难度。

(四)大学教育管理受到内外环境的影响和制约

大学教育管理要受到社会系统中各种因素的影响和制约。因为教育是受一定社会的经济、政治、文化、科学技术制约的,又反作用于一定社会的经济、政治、文化、科学技术,并为其服务。大学教育管理必然要受社会生产力和生产关系、经济基础和上层建筑的发展变化的影响。而且高等教育管理所受到的内外环境的影响要复杂得多,包括经济、政治、文化、科学以及人口、地理条件和自然环境等的影响和制约。除了物质环境之外,人文环境对于大学教育管理的影响尤其重要。创造良好的人文环境是大学教育管理的一项十分重要的任务。因此,我们必须把大学教育事业放在整个社会大系统中,作为其中的一个子系统来认识它的种种现象,并进行管理,而不能把它孤立于社会大系统之外,大学教育管理必须充分重视各种环境因素的影响。

第二节 当代大学生教学管理改革

随着改革开放的深入发展,大学致力于应试教育向素质教育的转轨,以十六届三中全会提出的“以人为本”的科学发展观为指导思想,弘扬了现代人本主义的管理理念。当代大学生教学管理为适应这一教育改革趋向,也致力于自身理论的大胆探索与实践。针对大学教育教学管理的现实问题,要着力分析当代高校教学管理改革的必要性和改革途径,给予高校教学实践有益的理论指导。



一、当代大学生教学管理改革的必要性

教学工作是大学的中心工作,教学质量是其发展的生命线。在高等教育迅速发展的今天,经济、社会等不断变化对于保证和提高大学教育教学质量都提出了新的挑战。因此,高校教学管理改革就显得十分必要。具体来说,有以下几方面的要求:

(一)指导思想的与时俱进对更新教学管理观念的要求

我国大学教学管理理念滞后,在教学管理上没有真正做到以人为本,体现教学的核心地位,而更多的是集中式的行政管理,导致了在教学管理中人际关系淡漠和紧张,缺乏凝聚力。大学教学管理强调的是对师生的考勤,而教学质量却不注重。因此,需要通过教学管理改革来真正实现教学管理的宗旨——通过提高教学质量来育人,充分调动全体师生的教学积极性。

(二)经济、科技的发展对大学教育教学的更高要求

随着我国市场经济体制的逐步完善,科技的迅速发展,以及经济全球化的发展趋势,我国教育教学思想、教学内容、教学手段受到极大挑战。大学教育教学管理改革要转变传统教育观念,吸收新的教育教学思想,建立健全学科体系,优化专业结构和课程设置,努力培养出高规格的复合型人才。

(三)教育投资体制的改革增强了大众对大学教学质量的要求

随着高等教育的大众化发展,我国高等教育经费转变成由国家、社会和家庭等共同承担的形式。这种教育投资形式使得大众更加关心教育的质量和教育的效果,特别关注子女学成后的创业持



家、贡献社会的能力。因此,必须通过教育教学管理改革提高教学质量,提高大学生拥有专业技能和适应社会的能力,以及大学生顺利就业和创业的能力。

(四)高等教育大众化与教学环境的矛盾对教学质量的影响要求大学教学改革

目前,我国高等教育在校总人数超过了 2 300 万人,规模位居世界首位,毛入学率达到 21%,在一个较短的时间内实现了历史性跨越。大学教育教学改革不断深化,人才培养质量稳步提高,为各行各业输送毕业生 1 397 万名^①,大学教育的发展翻开了历史崭新的一页,进入了国际公认的大众化发展阶段。但是,这种趋势在传统高等教育发展框架和体制内将面临着巨大的挑战和多方面的问题。一方面,这种趋势必将对我国经济建设产生极大的促进作用;另一方面,如果知识粗放地规模扩大而不增加投入,改善教学设施条件,提高师资队伍水平,加强教学管理,会导致这种趋势与大学教学环境的不适应性发展。因此,通过大学教学管理改革充分考虑和解决影响教学质量的问题,提高教学质量就成为当前大学教育的重要任务。

二、当代大学生教学管理改革的途径

教学管理的目标就是提高教学质量,而教学质量是一个综合性指标,其决定性因素有多种,包括:师资队伍、教学实验设备条件、现代化教育手段的应用、办学思想、教学管理、专业建设、课程和教材建设等。因此,我国大学教学管理的全方位的改革应从以下几方面着手:

^① 张惠选:《新形势下高校教学管理改革研究》,《教育理论与实践》,2008 年第 5 期,第 32 页。



（一）明确教学管理的职能本质

在新形势下,大学教学管理部门的职能要由“管”转变到服务上来。对于这种职能的转变,大学教学管理必须处理好管理与服务、惩罚与奖励、制度化与人性化的关系,教育观念也要与时俱进,不断的创新。大学教学管理的实质就是服务。所以,要确立教师和学生是教育、管理对象和服务对象的思想。从管理学的角度来讲,管理就是为学生服务,为其提供相应的条件与充足的资源。

大学教学管理是依法治校的一个重要方面,制定出的一些规章制度具有法规性,在具体的贯彻执行中需要赏罚分明。教学管理者最大限度地保障和维护师生的合法权益是教学管理的出发点和归宿点。在教学管理中,积极引进激励机制,做到在处理人的问题上慎重,多一些劝告,少一些警告;多一些开导,少一些开除。

高效率的教学管理活动需要各种规章制度的约束而有序进行,所以教学管理的制度化建设十分重要。现代化的管理强调人性化的管理,即确立学生自我管理的主人翁地位,在教学管理中,制度化的基础也是人性化。所以,大学教学管理制度建设,应按照时代对创新型人才的需求,以人为本,创造宽松、自由、和谐的校园文化氛围,调动全体师生的创造活力,实现教育目标。

（二）教学资源的合理配置

教学资源主要包括课程内容、师资力量以及实验设备。课程内容即学什么,是教学过程的首要问题,也是教学管理的基础。传统课程内容已经不能适应现代人全面发展的要求和社会创新型人才培养的需要。优秀的课程内容的实现需要优秀教师来传授。大学里实施“名师工程”,需要培养和造就一批教学能手和大师,再辅之以现代科技的教学手段和实验设备,以满足优质的教学需要。因此,在大学教学管理中,教学资源的合理配置就是注重课程内容的改革,师资队伍