

内在的成功

交通，创造人生价值

Internal Success:
Creating Value of Life with Communicating

■ 戚步云 姚钟华 编著

内在的成功

交通，创造人生价值

Internal Success:
Creating Value of Life with Communicating

■ 戚步云 姚钟华 编著

Neizai de Chenggong
Jiaotong, Chuangzao Rensheng Jiazhi



高等教育出版社·北京
HIGHER EDUCATION PRESS BEIJING

内容提要

“励志力行,追求卓越”是我们浙江交通职业技术学院长期在教育教学中追求的精神。它是酶,催化学子的心灵;它是媒,通达师生的情感;它是美,承载共同的理想。我们通过本书努力锻造每个人的优秀品质。毅力,坚韧弘毅,成就梦想;理想,学道修路,卓越人生;热情,成人之美,诚信忠恕;合作,二人同心,其利断金;沟通,从心开始,通达恒泰;精一,专业精深,超越自我;责任,穷善其身,达济天下;勇敢自信,挑战自我,创造未来;细节,润物无声,精微广大;立即行动,行胜于言,知行合一;创业,厚积薄发,穷而后工;成功,自我肯定,始于足下。我们矢志“学道修路”,培养学生积极的处世态度、向上的人生追求、积极的进取精神、成功的坚定信心,锤炼自我,超越自我,创造人生价值。

图书在版编目(CIP)数据

内在的成功:交通,创造人生价值/戚步云,姚钟华编著. —北京:高等教育出版社,2011.9 (2012.7重印)

ISBN 978-7-04-033161-5

I. ①内… II. ①戚…②姚… III. ①思想政治教育-高等职业教育-教材 IV. ①G641

中国版本图书馆CIP数据核字(2011)第160305号

策划编辑 李聪聪

责任编辑 李聪聪

封面设计 严洪广

版式设计 于涛

责任校对 赵洁 胡晓琪

责任印制 刘思涵

出版发行 高等教育出版社
社 址 北京市西城区德外大街4号
邮政编码 100120
印 刷 北京人卫印刷厂
开 本 787mm×960mm 1/16
印 张 24.25
字 数 330 000
购书热线 010-58581118

咨询电话 400-810-0598
网 址 <http://www.hep.edu.cn>
<http://www.hep.com.cn>
网上订购 <http://www.landaco.com>
<http://www.landaco.com.cn>
版 次 2011年9月第1版
印 次 2012年7月第2次印刷
定 价 33.00元

本书如有缺页、倒页、脱页等质量问题,请到所购图书销售部门联系调换。

版权所有 侵权必究

物 料 号 33161-00

前言

这是一本系统地剖析交院人品格、阐述其锤炼过程的书。

一、品格成因

交院人的品格是我们浙江交通职业技术学院文化的内核，是我院 50 多年来发展的动力源，是每个交院人共同的价值观、思维、情感和信仰方式。它是对交院人在工作、学习、生活中反复出现的问题的标准化认知取向，是一种对交院人的行为进行规范化调控的机制。

交院人品格的提炼，是交院人个人价值的发现，是一个人的基本价值观形成的逻辑发现。我们知道，不管是干哪一行，都要沿着事物的价值框架建立起基本的逻辑关系，并且养成用正面的、积极的手段和方法解决问题的习惯。只有这样，才能成就自己所追求的事业。交院人的价值观的形成逻辑，是交院人从现代社会正面的、基本的伦理标准出发，建立交院人认同的事件发生和发展的逻辑，并据此来判断交院人行为的可能结果，包括交院人具有的毅力、理想、热情、合作、沟通、精一、责任、勇敢自信、细节、立即行动、创业、成功等可贵的品格。

本书通过对交院人这些品格的剖析，引导每个交院人发挥自己的价值，从而对事物价值构架建立基本的逻辑关系。通过交院文化的熏陶，每个人内心将表现得更强大，自强不息，从弱小、胆怯变得更加强大，更有勇气；从自卑、迷惘变得更加清醒，更有自信。通过交院专业化、科学系统的锤炼，

拥有能够足以生存、发展事业的本领，搏击人生，从懵懂、幼稚到更加成熟，创出业绩。在这些品格形成中，发现并实现自己的人生价值。

二、品格锤炼

品格是通过个人的个性、性格、气质、能力反映出来的。个性决定了个人对所处环境的独特的适应方式；性格是个人对现实的稳定态度和习惯化行为方式的心理特征的总和；气质是指个人的心理过程的动力特征，包括心理活动的速度、强度、稳定性和指向性，它受个体生物组织的制约，不以活动的内容、目标和动机为转移；能力是指个人完成某项活动所具备的心理特征，与个人掌握的知识技能不同，它体现在掌握知识技能的快慢、深浅程度以及应用知识技能解决问题等方面，如组织、交际、思维、表达等能力，这些能力的差异性表现在能力水平、能力类型和能力开发的时间先后等方面。

行为科学研究表明，人的行为是在内部、外部因素及其相互作用的影响下，由需要、动机、决策、行动、效果、反馈等环节组成的连续过程（如图1）。人的行为来源于需要，而自我意识又是产生各种需求和动机的基础，是人类行为调控的基本要素。需要是人的一种主观状态，是具有自我意识的个体在生活 and 实践中所需的事物（物质的或精神的）在头脑中的反映。人的行为的外部效果，可能是利己的，也可能是利他的，或是互惠的；可能对自然有利，也可能会损害自然。当人产生某种需要而未得到满足时，心理

上就会产生不安和紧张状态，形成一种内在的驱动力——动机。有了动机，就要寻找目标，在目标确定之后，还要选择实现目标的手段；然后进行满足需要的行动。从动机到行动的过程称为决策。行为的结果将对上述各环节有反馈作用，不同的行为结果将会产生不同的需求，也许是新的需求，激起新的动机、决策，引起新的行动。如此连续不断，伴随着人的发展。

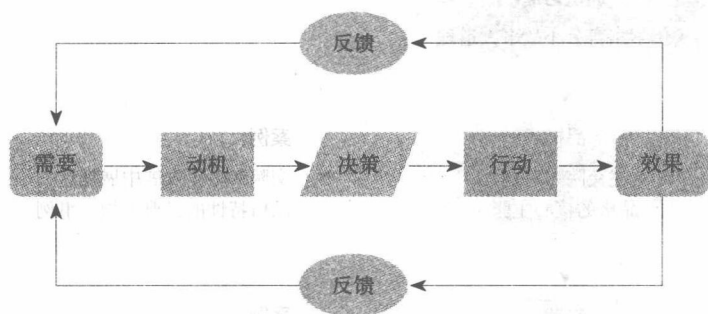


图1 人的发展：个人行为调控的一般模式

我们在描述、论证每一个品格特性时（如图2），首先可以从中国传统文化中找到烙印，认为这些品格也是传统文化的主流内容，也可以从国外寓言中找到联系。交院人认识到这些是自己的品格特性，具有自己的主张和价值诉求，交院发生过的大事、出现过的人物，说明交院人是这样行为的。但是，重要的是希望每个人都能够得到锤炼。因此，本书编写过程中采用了国内外具有代表性的模式，让一些品格能够通过这样的路径得以形成，也利用一些

已经取得的经验和案例帮助个人去形成这样的品格。还用一些小项目，启发个人从中寻求个人的需求，激发其行动。

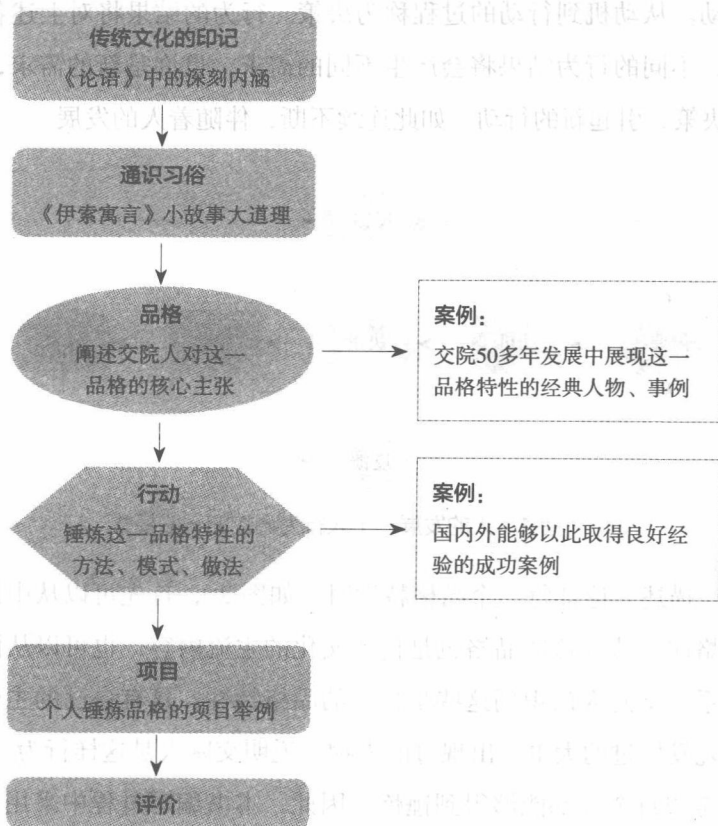


图2 阐述交院人的品格形成过程

这 12 个品格特性连接成为一个整体，能够激励交院人积极地处世，每个人都是阳光的，是友好的，是给自己以力量和帮助的；能够激发健康的心态，每天每事都看到希望，看到生机，看到绿色的生命；能够鼓励进取的精神，相信自己选择的是属于自己的人生之路；能够坚定成功的信心，从而做得更细、更好，做到更美，成功不是自己的荣誉，而是让更多的人平和地、自然地接受，让更多人获得内心的喜悦。

三、品格报告

这本书是交院人品格的研究报告，全书 12 章内容由戚步云、姚钟华进行总体规划，他们组织了由 12 位老师参加的研究小组，进行了系统分析和研究，描述出了形成这些品格的行为过程。他们先进行调研，按章节特性分别收集反映交院文化理念的第一手资料，包括人物、故事、图片、新闻事件报道等；然后进行研讨，集中研讨交院人共同认知的核心价值观，尤其是体现办学成功的主要因素；研讨一些观念、提法的准确性，是否可能经历更久远；再归纳综合，凝练，浓缩为精华，将复杂的历史抽象、概括为一个简明的概念、理念；最后，产生联想，集中讨论，对归纳的内容进行深入挖掘，使其更加意味深长，可以反复、值得回味。

可以说 12 部分的写作都是集体完成的，也有具体分工负责，分别是：毅力（由高波、戚步云编写）；理想（由严洪广、戚步云编写）；热情（由闻学

军、戚步云编写)；合作(由王雅平、姚钟华编写)；沟通(由胡建森、姚钟华编写)；精一(由王科、姚钟华编写)；责任(由俞宇萍、戚步云编写)；勇敢自信(由高渊峰、戚步云编写)；细节(由王晓漪、姚钟华编写)；立即行动(由潘进、戚步云编写)；创业(由夏洁露、姚钟华编写)；成功(由梁丽华、姚钟华编写)。每个人都完成了约三万字的写作任务。

本书写作历时一年，衷心感谢关心支持这项研究的领导、专家，他们以自己的智慧指导这项研究；感谢所有为之努力的全体研究人员，因为你们的辛勤奉献才能完成这项探索性的工作。书稿虽几易其稿，但由于作者才疏学浅，品格的逻辑组织、模式选择、经典案例等还有许多不尽如人意之处，恳请读者批评指正不吝赐教。

戚步云 姚钟华

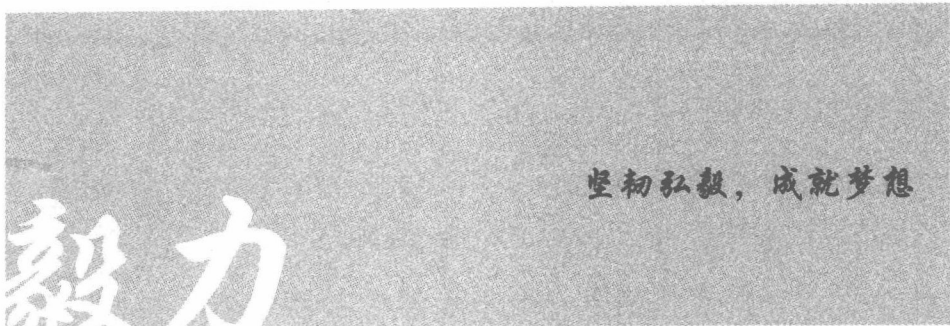
2011年6月

目 录

一 毅力：坚韧弘毅，成就梦想·····	1
二 理想：学道修路，卓越人生·····	29
三 热情：成人之美，诚信忠恕·····	71
四 合作：二人同心，其利断金·····	109
五 沟通：从心开始，通达恒泰·····	133
六 精一：专业精深，超越自我·····	161
七 责任：穷善其身，达济天下·····	185
八 勇敢自信：挑战自我，创造未来·····	207
九 细节：润物无声，精微广大·····	229
十 立即行动：行胜于言，知行合一·····	263
十一 创业：厚积薄发，穷而后工·····	289
十二 成功：自我肯定，始于足下·····	319
附录：·····	361
影视作品推荐·····	362
人物介绍·····	373
好书推介·····	375
原理准则·····	375

毅力：坚韧弘毅，成就梦想

1. 交院人强调“专注才会赢”，专注是毅力的基础。
2. 交院人认为“凡事欲速则不达”，恬静是毅力的核心。
3. 交院人呼唤“山高人为峰”，自信是毅力的关键。
4. 交院人相信“经历风雨方见彩虹”，乐观是毅力的法宝。



子曰：“刚、毅、木、讷，近仁。”（《论语·子路》）

曾子曰：“士不可以不弘毅，任重而道远。仁以为己任，不亦重乎？死而后已，不亦远乎？”（《论语·泰伯》）

/ 伊索寓言 / (龟兔赛跑)

兔子向动物们夸耀他的速度：“我从来没有失败过，”他说，“当我奔跑时，没有人比我更快。”乌龟平静地说：“我要与你比赛。”“真是笑话，我可以边玩边和你赛跑。”兔子说。比赛开始了，一眨眼工夫，兔子已经跑得不见了踪影，但是他觉得自己跑得快，对比赛掉以轻心，躺在路边睡着了。乌龟虽然走得慢却持续不停地走，当兔子一觉醒来，他看到乌龟已经快到终点线了。兔子输了比赛。

/ 品 格 /

“因为山在那里（Because it's there）”，有人问英国著名登山家乔治·马洛里（George Mallory）^①为什么要登珠穆朗玛峰时，他这样说，或而群峰

① 乔治·马洛里（George Mallory，1886—1924），英国探险家，1924年在尝试攀登珠穆朗玛峰途中丧生。他在被问及为何想要攀登珠穆朗玛峰时回答说，“因为它就在那里。”（Because it's there.），成为人们至今经常引用的名言。马洛里曾就读于温切斯特公学和剑桥大学，与著名经济学家约翰·梅纳德·凯恩斯（John Maynard Keynes）曾经是同学与好友。马洛里曾是英国著名公学查特豪斯（Charterhouse）的教师与书院长（Housemaster），查特豪斯学校为纪念马洛里至今还保留着学校的一个著名登山探险社团——马洛里组织（Mallory Group）。

连绵，层峦起伏；或而坎坷荆棘，曲折颠簸；或而巍峨雄劲，苍茫壮阔，一路色彩斑斓，一路揽尽物华。人生亦然，人为什么要活着，因为人生就在那里。在这个世界里，每个人在静默的登山中，找到了自己的人生，找到真正属于自己的天堂。

“伟大人物的最明显标志，就是他坚强的意志，不管环境变换到何种地步，他的初衷与希望仍不会有丝毫的改变，而终于克服障碍，以达到期望的目的。”美国发明家托马斯·爱迪生（Thomas Edison）说过。

静默地登山，探求自我，就是毅力；矢志不渝，克难致胜，就是毅力。

毅力也叫意志力，是为达到预定的目标而自觉克服困难、努力实现的一种意志品质。毅力是心理忍耐力，是完成学习、工作、生活的持久力。毅力就是在我们面临不可预知并且困难无限增多时，没有半途而废，没有颓然缴械，而是凭借坚韧和才智，将困难逐一击破，最终高奏凯歌。

阅读材料

永不放弃

美国营销专家赫伯特·特鲁（Herbert True）发现：

- 44%的推销员在第一次拜访被拒绝后就不再尝试。
- 24%的推销员在第二次拜访被拒绝后放弃。
- 14%的推销员在第三次拜访被拒绝后放弃。
- 12%的推销员在第四次拜访被拒绝后放弃。

这意味着 94%的推销员在拜访 4 次后就放弃努力了。但 60%以上的销售是在第四次拜访后完成的，这就表明面对 60%以上的潜在消费者，94%的销售员都没有给自己尝试的机会。他们没有毅力，没有再坚持。

马云在回答提问他的座右铭时，他说是“永不放弃”，他是这样做的，他自然就成功了。

一、交院人——坚忍不拔、百折不挠、奋斗终身

交院人要求自己要有坚忍不拔、百折不挠、奋斗终身的毅力，犹如参加马拉松比赛，竭尽全力跑，哪怕路途遥远，也决不放弃，坚持跑、再坚持跑、直到终点。

（一）交院人强调“专注才会赢”，专注是毅力的基础

著名运动心理学家汉森（Tom Hanson）与拉维扎（Ken Rvizza）提出“一次专注一球”（One Pitch at A Time）概念，强调专注对运动员绩效的重要性。交院人也强调专注对事业成败的决定性作用，认为专注可以创造出竞争力。交院人要求学会放下，专注于目前必须处理的事情，不要因为已经无法改变而分心，放下以前已经发生的，将手中的事情做好；交院人要求学会控制，控制自己的情绪和注意力，不要因下一次可能的打击而影响自己的心情。

（二）交院人认为“凡事欲速则不达”，恬静是毅力的核心

交院人认为要抑制自己的欲望，不能随心所欲，不能一山更望一山高，否则就会一事无成；也认为要压制自己的急躁，不能一味主观地求急图快，不能想怎么干就怎么干，否则就会违背客观规律、原地踏步。要抵制诱惑，避免情绪冲动，将目标集中，确定、缩小或降低期望值，积极努力，步步为营，这样才能达成自己的目的。凡事都要讲究循序渐进，有量变才会有质变。

（三）交院人呼唤“山高人为峰”，自信是毅力的关键

交院人希望每个人都要建立自信心，相信自己的力量，相信山再高也可以攀登，自己会站在山的最高峰。每个人不患得患失，不主动屈服于一时的失败；不夸大自己弱势，不让弱势遮住自己的强势。每个人必须对要做的事有兴趣，将要做的这件事赋予意义，有意思、很好玩、挺有趣，放松心情，这样事情（对象）也随之会喜欢你。

（四）交院人相信“经历风雨方见彩虹”，乐观是毅力的法宝

交院人希望每个人面对挫折时，保持一如继往的乐观，相信不经历风雨怎么见彩虹，当急风暴雨过后，乌云散去，太阳重新露头，天空中常常会出现美丽的彩虹。如果失败了，就自然地低下头，发现的是一条新的路子；如果失败了，就顽强地昂起头，看到的是一片新的天空。已经走到低谷了，只要坚持再往前走，那每一步就都是往上走，往山峰走；已经陷于黑洞里，只要坚持再向外走，那每一步就可能露出曙光，见到光明。

阅读材料

毛泽东与“愚公移山”

“愚公移山”这个寓言故事，说的是古代有一位老人，住在华北，名叫北山愚公。他的家门南面有两座大山挡住他家的出路，一座叫做太行山，一座叫做王屋山。愚公下决心率领他的儿子们要用锄头挖去这两座大山。有个名叫智叟的老头子看了发笑，说是你们这样干未免太愚蠢了，你们父子数人要挖掉这样两座大山是完全不可能的。愚公回答说：我死了以后有我的儿子，儿子死了，又有孙子，子子孙孙是没有穷尽的。这两座山虽然很高，却是不会再增高了，挖一点就会少一点，为什么挖不平呢？愚公批驳了智叟的错误思想，毫不动摇，每天挖山不止。这件事感动了上帝，他就派了两个神仙下凡，把两座山背走了。（原文参见列御寇《列子·汤问》）

毛泽东在中共“七大”作闭幕词时，用了这个寓言，他说：“现在也有两座压在中国人民头上的大山，一座叫做帝国主义，一座叫做封建主义。中国共产党早就下了决心，要挖掉这两座山。我们一定要坚持下去，一定要不断工作。我们也会感动上帝的。这个上帝不是别人，就是全中国的人民大众”。

二、交院历史——弘毅宽厚，卓越辉煌

交院的历史是厚重辉煌的。学院前身系创建于1958年的浙江省金华公路学校和浙江省航务学校，后合并成浙江省交通学校，并于1999年升格为浙江交通职业技术学院。学院的创建、发展经历了5次易址、4次合并、6次更名，从祠堂、农舍到砖墙、毛竹架搭起的教室再到现代化的教研用房，从最初的几百名学生到近5万名毕业生，从中专升格为普通高等院校，学院的发展经历了坎坷的历程，面对发展过程的道道难关，学院始终抱着永不放弃的信念；面对发展过程中取得的成绩，学院始终抱有不断前进的理念。是毅力，让学院从无到有；是毅力，让学院从小变大；是毅力，让学院由弱变强！

（一）筌路蓝缕，开启浙江交通专业教育的先河

1958年，浙江省工农业和交通事业有了较大幅度的发展，急需培养适应浙江省交通行业发展需要的人才，省交通厅于1958年7月新建两所学校，一所是浙江省公路学校，一所是浙江省航务学校。

浙江省公路学校，建校时名为浙江省金华公路学校，校址设在金华市，距市区约5千米的市郊湖头镇。当时学校办公室设在祠堂里，房屋简陋破旧，教师和行政人员都在一起办公，教室和学生宿舍大多租用民房，部分学生还得睡在狭窄的阁楼上，一起身就要碰头。有的教室是临时搭成的简易竹舍，有的课桌是竹支架上钉块薄板而成的。20人的师资是学校从各地调集的，1958年秋季招收了第一批456名新生，其中公路专业招6个班，小气候专业招3个班，如期开学。1959年学校迁到杭州西湖赤山埠，与原浙江省汽车驾驶学校合并。1960年师生开始在新址杭州金家渡挖土奠基，大兴土木，边办学上课，边建校劳动，到1961年年初全部迁入新址。

浙江省航务学校，是在交通干校的基础上建起来的，学校设在杭州西山的六通寺旧址。1958年刚建校时，寺内还有许多佛像，教室和办公室是由原来的佛殿间隔开的，学生和教师的宿舍是原来寺院的厢房。1958

年秋季招收新生 400 人，分 3 个专业 8 个班，其中船驾、轮机各 2 个班，航道工程 4 个班；教师 14 人。航校在这样简陋的教学、生活条件下办了近一个学期，考虑到办水上类的学校与西湖风景区甚不相宜，在 1958 年年底学校改名为浙江宁波航务学校，迁至宁波镇海，以原镇海县府机关大院为校舍。

建校初期的航务学校和公路学校的师资，大部分是刚毕业的大中专学生，部分是由交通厅调入的技术人员。工作和生活条件艰苦，但教师们安心教学、踏实工作、无私奉献；学习和生活条件简陋，但学生们珍惜机会、刻苦求知、参与建设，初步形成了交通学校的校风、教风和学风，他们共同开启了浙江交通教育的先河。

（二）两校缔结，跨入正规学历教育的大门

1963 年，省交通厅为加快发展交通教育，筹建浙江省交通学校，定址在杭州市金家渡。学校开设汽车驾驶分部和管理干部班，开展多种形式的办班。学校将宁波航务学校和浙江公路学校合并，将汽车驾驶分部办在余杭瓶窑。领导队伍、师资力量、教学设备等都有所加强和充实，学校规模亦有所扩大。设有汽车运用与维修、公路与桥梁工程、海洋船舶驾驶、船舶轮机管理、航道工程五个专业，招收 600 名左右中专学生，约 100 人为干训班学员。

学校在总结办学经验的基础上，中专学制由三年改为四年。在教学管理上，强调“双基”，开展观摩教学、教案展览等教研活动，促进教学质量的提高，学生在德智体诸方面发展比较全面，学生毕业分配实施择优分配；在思想道德建设上，开展学雷锋、学王杰等活动，师生的精神面貌大为改观；在学校管理上，组织专人制订各种规章制度，使教学秩序和管理工作趋于正常稳定。

（三）正本清源，迸发经受十年浩劫后的生机

1978 年党的十一届三中全会的召开，标志着 10 年文化大革命的结束，学校开始进入了一个新的发展时期。拨乱反正、正本清源，加强领导