

合作增强实力 团队铸就辉煌

优秀员工

必修的25堂

团队课

白山◎编著

团队是增进员工素养与能力的根基
团队是提高企业综合竞争力的温床

企业公司员工 最佳培训手册

YOUXIU YUANGONG
BIXIU DE 25 TANG
TUANDUI KE

北京工业大学出版社

合作增强实力 团队铸就辉煌

优秀员工

必修的25堂

团队课

白山◎编著

团队是增进员工素养与能力的根基
团队是提高企业核心竞争力的温床

企业公司员工 最佳培训手册

YOUXIU YUANGONG
BIXIU DE 25 TANG

TUAN TI KE

北京工业大学出版社

图书在版编目(CIP)数据

优秀员工必修的 25 堂团队课 / 白山编著. —北京: 北京工业大学出版社, 2012.1

ISBN 978-7-5639-2899-6

I. ①优… II. ①白… III. ①企业-职工-修养
IV. ①F272.92

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2011) 第 226466 号

优秀员工必修的 25 堂团队课

编 著: 白 山

责任编辑: 钱子亮

封面设计: 白智慧

出版发行: 北京工业大学出版社

(北京市朝阳区平乐园 100 号 100124)

010-67391722 (传真) bgdcbs@sina.com

出 版 人: 郝 勇

经销单位: 全国各地新华书店

承印单位: 北京建泰印刷有限公司

开 本: 787 mm×1092 mm 1/16

印 张: 16

字 数: 249 千字

版 次: 2012 年 1 月第 1 版

印 次: 2012 年 1 月第 1 次印刷

标准书号: ISBN 978-7-5639-2899-6

定 价: 27.00 元

版权所有 翻印必究

(如发现印装质量问题, 请寄本社发行部调换 010-67391106)

前言

在自然界里，一些群居的社会性程度高的动物经常会团结起来，完成在我们人类看来匪夷所思的事情。

在热带雨林地区有一种蚂蚁，当它们要搬家的时候，它们就在蚁王的带领下，按照一定的顺序前进。若是途中遇到了河流，它们会聚集成一个球形，把蚁王围在中心，然后滚进河流，漂过河去。等它们抵达了陆地，就分散开来，又一次开始重建家园。虽然最外围的蚂蚁有些会在过河时被冲走，但蚂蚁群体保住了，可以继续繁衍后代。

企鹅的故事也同样让人惊叹。

当黑暗、寒冷而漫长的冬季来临时，企鹅群会聚在一起，互相用体温取暖，共渡难关。

要实现这一点，有两个难题需要解决：第一，谁在外层，谁在里边？第二，谁在顶风处，谁在背风处？一个明显的道理是：如果外层的永在外层，内层的永在内层，顶风的永远顶风，背风的永远背风，结果将是处在顶风外层的企鹅首先被冻死，然后，唇亡齿寒，企鹅们会一层层地冻死，直到一个不剩。

企鹅用这样的办法解决难题：整个群体极为精妙地组织成两个互相套在一起、缓缓对流的卷心轴；在由这两个卷心轴形成的“企鹅旋涡”中，每一只企鹅都有同样的机会转到外层再转到内层，也同样的机会转到顶风



处再转到背风处。如此一来，每一只企鹅都能活下来，整个群体都不会有所损失。

在日常生活中，我们也会有这样的经验：如果平均一匹马能拉动 2 吨货物，那么两匹马在一起共同拉的话，它们所能拉动的货物就不止 4 吨，而是会超过若干。这也就是我们平常所说的 $1+1>2$ 。个体之间能彼此默契、互相配合，那么就能产生比个体单打独斗大得多的力量。

现如今的时代，是一个追求个人价值的时代，也是一个抱团打天下的时代。“独行侠”似的单打独斗已成为历史，而团结协作才能所向披靡。

作为一名员工，无论你有多完美，即使你再有能力，你的作用也不可能敌得过一个团队合作的力量。如果你不注重团队的合作，那么你就会被职场所淘汰。你要做的就是融入到团队中，然后发挥你应有的作用，这样一来，你不但可以成就自己，还可以使得整个团队更加强大。

每一个公司都渴求优秀的员工，每一位老板都青睐优秀的员工，每一个员工都希望成为优秀员工。其实，优秀员工都是相似的：他们都注重团结合作；他们严守纪律，时刻走在团队要求的轨道上；他们敢于担当，肩负起团队的整体责任；他们顾全大局，把团队的利益放在第一位……

本书精选了优秀员工必修的 25 堂团队课，每一堂课都有经典的故事、精辟的理论和实用的技巧，真实地告诉你在职场上如何与同事协作，如何与团队获得共赢，如何在团队中提升自我，从而成为最优秀的员工。

职场如战场，你必须让自己拥有选择的机会和成长壮大的路径。学好了这 25 堂课你就有了在职场上征战所必需的最有力的武器了。

目 录

一、严守纪律，时刻走在团队要求的轨道上

一个团结协作、富有战斗力和进取心的团队，也必定是一个有纪律的团队。可以说，纪律是团队生存与发展的基础，对团队而言，没有纪律，就没有了一切。

无视纪律，组织就会成为一盘散沙	001
培养自己的自律能力	004
严格遵守公司制度和岗位纪律	006

二、绝对服从，为团队注入军魂

军人视服从为天职。而在一个企业中，服从，是成就优秀员工的关键因素。职场如战场，每个员工都必须服从上级的安排，就如同每个军人都必须服从上级的指挥一样。事实证明，大到国家、军队，小到企业、部门，其成败很大程度上取决于是否完美地贯彻了服从的观念。





没有任何借口	011
服从团队的安排	014
服从但不盲从	015

三、勇于担当，负起团队整体的责任

无论在什么样的团队中，一个没有责任感的人不可能有很好的发展前途，也不可能成为优秀员工。试想，一个不敢承担责任的人，谁还会把工作交给他来做呢？所以，一名员工，无论在团队中担当什么职位，都应该对所在的团队整体负责，在面对问题时不能畏惧，也不能推卸责任，否则终将一事无成。

团队兴亡，匹夫有责	020
从我做起，打造责任团队	022
把责任落实到行动上	026

四、忠诚守信，凝聚团队的力量

一个优秀的员工，必定是一个积极主动、忠诚敬业的员工，也必定是一个把个人工作和团队目标联系在一起，对团队表现出忠诚的员工。忠诚就是要永远保持对你同伴和团队的信任与支持，无论饥饿、疾病、痛苦、寒冷，不轻易放弃你的同伴与团队。

信任是合作的前提	030
信任同伴，忠于团队	035
忠诚于老板，支持老板	039



五、自动自发，在团队中实现最好的自我

在职场上，真正优秀的人是具有团队精神的人，他们无论做什么事，都会自动自发，争取在团队中实现最好的自我，而不是消极怠惰，拖团队的后退。不需要谁来监督，也不需要谁来命令，更不需要谁来催促，自动自发就是那些优秀员工最醒目的标签。他们总是比常人多走一步，多做一点。

别等着上司安排工作	042
变被动工作为主动工作	045
自动自发，成就自我	048

六、使命为魂，关键时刻不做逃兵

公司是大家的，每一个员工都是其中重要的一分子，千万不要想当然地认为一个小小的员工无须干涉公司的大事，也不要觉得自己是一个与公司毫不相干的人。优秀员工要以使命为魂，把公司的事当成自己的事，把公司的发展前途看成是自己的发展前途，始终站在公司的立场提建议、找方法。

工作就是你的使命	051
不做逃兵，做团队的“关键人物”	053
永远不离开团队	056



七、高效执行，提高团队的竞争力

竞争力是一个人、一个团队的生命力所在，没有了竞争力，他们就失去了在社会上赖以生存的能力。所以，提高竞争力便成为个人与团队奋斗的动力，而要提高竞争力，就只有主动行动，有效执行。执行力是一个员工在职场中拼搏、奋进所不可缺少的一种品质，如果缺少了这种品质，你就会做事得过且过，不会有更多的进取心。

有效执行，优秀员工不可少的品质	061
合理安排时间，提高效率	066
立即去做是执行的关键	069

八、善于创新，带动团队进入快车道

创新是一个永远不老的话题。创新并不是少数几个天才的权利，每个人都能创新。成功学导师拿破仑·希尔认为：创新并不只是某些行动的专利，也不是超常智慧的人才具有创新能力。作为一名员工，我们每个人都有创新的潜质，要做的就是开动脑筋，细心观察，积极创新，以带动团队快速发展。

团队的发展需要创新	073
积极为公司寻找新的出路	077
创新寓于平凡之中	079

九、目标明确，团队奋发向上的出发点

目标就是方向，它事关整个团队及其所有成员的利益。一个团队只有树立明确的目标，才能有前进的方向和动力，才能提高团队成员的积极性和主动性，充分发挥团队成员的才能，并推动他们自觉克服一切困难，一起努力达到目标。因此，明确的目标是团队高效的第一出发点。

善于规划，制定目标	081
个人目标与团队目标相一致	084
把个人目标融入团队目标	087

十、合作致胜，没有完美个人只有完美团队

现在是竞争的时代，也是合作的时代，如果在职场中，你不注重团队合作，那么你就会被职场所淘汰。一个员工只有有了团队的概念才能顺利地进行团队合作，现实的生活告诉我们，现在不是宣扬个人英雄主义的时代了，如果你总是孤注一掷的话，那么，最后你就会被所有团队成员所抛弃。

团结是攻不破的防线	091
小成功靠自己，大成功靠合作	093
团队不需要个人英雄主义	096





十一、顾全大局，团队利益第一

身为团队的一员，当我们的个人利益与团队的整体利益发生冲突时，我们究竟该如何选择呢？是守住自己的小利益，还是顾全大局，为团队的整体发展考虑，放弃个人利益？要明白，优秀的员工是具有团队精神的员工，是时刻以团队利益为重的员工。因此，为了长远利益，我们应该顾全大局，把团队利益放在第一位。

任何时候都要以团队利益为重	100
自我牺牲，团队第一个人第二	103
主动捍卫团队荣誉	105

十二、认同团队，尽快融入到团队中

一个团队并不是几个或者是许多人简单地集合在一起，而是一个有组织、有管理、有共同目标的集合。如果团队中的人只注意到个人，而忽视了团队的存在，很可能把团队“煮成一锅粥”。因此，一个团队的成员要很好地融入到团队中。

尽快了解企业文化	108
改变、适应：融入团队的最佳方式	112
懂得学习，才能更好地融入团队	114



十三、有效沟通，共同创造合作的氛围

一个人生活在世界上，不可能只与自己说话，也不可能离开别人而生活。既然要与周围的人一起生活，沟通就是一个非常重要的工具，与别人合作时，只有能有效地与其进行沟通，让别人知道自己的想法，才能避免误会，携手达到 $1+1>2$ 的效果。对于一个团队来说，成员越多，相互之间的关系就越复杂，越需要彼此之间进行沟通。

缺乏有效沟通是团队成功的障碍	117
与团队中不同角色沟通的技巧	120
善于倾听，创造合作的氛围	125

十四、相互鼓励，与团队成员共创双赢

在现实中，团队的协同效应 $1+1>2$ 并不是自然产生的，而是需要一个过程，在这个过程中需要团队成员之间减少摩擦，相互鼓励，共同进步，才能创造多赢的局面。所以，团队内部，团队与团队之间，必须忠诚于彼此，在市场中共进退。

增强团队意识，树立集体观念	128
相互鼓励，共同进步	130
减少与团队成员间的摩擦	133



十五、取长补短，欣赏他人配合他人

“一根筷子容易折，十双筷子抱成团”，一个人的力量再大，也不能解决所有问题。团队成员只有取长补短，欣赏他人，配合他人，才能发挥出各自的优点，才能构筑铁的团队。

同事之间并不是对立的	136
配合同事，自己也受益	139
不要总是指责别人	142

十六、乐观自信，良好的心态是团队的黏合剂

情绪是可以互相感染的，如果你始终以最佳的精神状态出现在办公室，工作有效率而且有成就，你的同事也会受到鼓舞，你所在的企业就会充满效率，从而创造更多的业绩，而你自己会从中分享到一种成功的喜悦。从这一点说，我们每个人的心态对于团队来说都是“价值百万”的。

阳光心态，展现团队风范	144
不要把你的坏情绪带到团队中来	147
自信是做好一切的基础	150

十七、顽强坚韧，团队成员不可缺少的风骨

在工作中，团队常常要面对看似难以跨越的障碍，这时团队中的每个人如何调整心态、战胜挫折，而不被其压垮，是决定团队未来成败的重要



因素。作为团队中的一员，我们要发扬“亮剑”精神，以足够的信心迎接工作给予我们的挑战，不做阵前逃兵。无论是军队还是企业，每一个团队都需要这样的人。

在困难面前勇敢亮剑	153
坚定信念，接受挑战	157
面对问题，不解决不罢休	160

十八、永不放弃，争做团队中最硬的骨头

在团队作战中，并不都是一帆风顺的。有的时候，我们所在的企业可能会面临很大的挑战和危机，这个时候，个人作为团队的一分子，最需要的就是相信美好的未来终会到来，同心协力，不抛弃、不放弃，坚持到底。

一息尚存，战斗不止	163
逆境中更要不抛弃、不放弃	166
争做团队里的硬骨头	169

十九、勤俭节约，视团队利益为己任

优秀的员工是节俭的员工，他们做任何事情首先想到的是节俭，因为他们总是把团队的事当成自己的事，视维护团队的利益为己任。并且，优秀的员工不是把节俭放在口头上，而是脚踏实地地为团队节省每一分钱，在微不足道的地方千方百计为团队节约。总之，优秀的员工时时处处都在为团队着想。

优秀员工是善于节俭的员工	172
--------------------	-----





帮公司节约就是为自己谋福利	175
为团队节省每一分钱	177

二十、提升自己，成为团队中的优秀者

一个团队中，总有那么一些人工作表现差，消极拖拉，经常称病告假，迟到早退更是家常便饭。这样的员工的存在，将会严重影响一个团队的工作效率，阻滞了团队的发展。作为团队中的一员，我们应该避免成为这样拖累团队的员工。这就要求我们，在平时的工作中，不断学习，注重能力培养，提升自身价值，成为团队中的优秀者，而不是“烂苹果”。

木桶定律与团队精神	181
不做团队里的“烂苹果”	184
学习无处不在	187

二十一、学会分享，促进团队内的合作

私心人人都有，这并没有什么不好。但是，如果把私心建立在团队的成绩之上，据团队成绩为己有，一定不会被大家接受。要知道，分享越多，成就越大。分享并不会减少你的成就感，反而会使你更自信，队伍更壮大，成绩更显著。所以，真正优秀的员工，从来不怕分享成果、不怕分享技术，更不怕分享成功。

分享才能成就自我	190
敛藏私心，分享你的所有	193
不以功臣自居，分享成功	197



二十二、尊重差异，创造团队整体的和谐

“一花独放不是春，百花齐放春满园。”只有每一朵花的开放，才能构成一个美丽的春天。一个团队的进步，需要不同的力量参与进来，才能够在相互的矛盾中寻求到新的思路，激发出新的灵感。因此，合作固然重要，但是不能忘却了合作的过程中同样需要差异。尊重多样性，尊重彼此间的差异，这是胜利者的高姿态，也是成功者的智慧经。

尊重彼此间的差异	200
分工合作，发挥各自的优势	202
懂得宽容，创造团队的和谐	206

二十三、员工迈出一小步，团队前进一大步

不要忽视任何一个细节，也不要认为小事可以不在乎。许多小事折射的，往往是一些有关大局的信息。如果每位员工迈出一小步，那么整个团队将会前进一大步。因此在工作中，作为一名员工，我们要用心做事，不忽视工作细节，还要严格要求自己，绝不在岗位上出现哪怕 0.1% 的错误。

用心做事，不忽视细节	210
比别人多付出一点	213
绝不允许工作中出现哪怕 0.1% 的错误	215



二十四、共担风雨，永远与团队共命运

企业就像一条船，一名优秀的员工就是这条船上的一个好水手，知道该向什么方向使劲，更明白同舟共济的道理，知道只有船行得稳才能保证所有人的安全。作为船上的一员，不论在什么时候，我们都应该与船上的每个人同舟共济，无论遇到什么情况，都应该负起责任来，坚决地与团队共命运。

皮之不存，毛将焉附	219
公司就是你的船	222
危机来袭，与企业共担风雨	224

二十五、公司为家，与团队一起成长壮大

公司是每一个员工的精神归宿，就好像孤雁需要雁群一样，人人都离不开公司大团队的庇护和提携。当你加入一家公司之后，你就是公司的主人，和公司保持同步发展是你义不容辞的责任。当公司发展一定程度时，你个人的成长目标也会逐渐实现。如果你跟不上公司发展的脚步，等待你的只有离开公司的结局。

把团队当成自己的家	229
扬帆远航，与团队一起成长	233
懂得谦让，不与团队成员争名利	236

