

让你在短时间内成为企业的卓越员工

卓越员工^的 职场胜出之道

从优秀到卓越的16堂必修课

ZHUOYUE YUANGONG DE
ZHICHANG SHENGCHU ZHIDAO

张 浩 / 编著

.....员工励志成才必读书.....

人才是企业的核心资源，企业间的竞争也就是人才的竞争。卓越员工是企业生存与发展的决定性因素。卓越员工之所以能胜出，正是因其不断对自己提出更高的要求，不断挑战自我，不断突破自己的极限，才最终取得了不同寻常的成就。

 中国纺织出版社

卓越员工^的 职场胜出之道

ZHUOYUE YUANGONG DE
ZHICHANG SHENGCHU ZHIDAO

张 浩 / 编著

 中国纺织出版社

内 容 提 要

卓越员工是企业提高核心竞争力,实现永续发展的基石。什么是卓越员工?卓越员工的标准是什么?卓越员工须具备怎样的品格和素质?如何才能成为卓越员工?这是员工迫切想知道和做到的。卓越员工是企业存在发展的重要基础。可以说,公司稳健发展离不开卓越员工,公司做大做强离不开卓越员工,公司克服危机重现辉煌也离不开卓越员工。这是一本让人如何以最短的时间成为最卓越员工的最佳读本。该书从成为一流员工的最重要的十六个方面入手,让所有员工以最快的速度适应单位和工作,不仅观点新颖透彻,案例生动活泼,更主要的还有许多行之有效的具体方法,操作性极强,对读者具有立竿见影的指导作用。

图书在版编目(CIP)数据

卓越员工的职场胜出之道 / 张浩编著. — 北京:
中国纺织出版社, 2012. 6
ISBN 978-7-5064-8577-7

I. ①卓… II. ①张… III. ①企业—职工—修养
IV. ①F272.92

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2012)第 080088 号

策划编辑: 曲小月 赵晓红	责任编辑: 赵晓红
特约编辑: 刘 朔	责任印制: 陈 涛

中国纺织出版社出版发行
地址: 北京东直门南大街 6 号 邮政编码: 100027
邮购电话: 010—64168110 传真: 010—64168231
<http://www.c-textilep.com>
E-mail: faxing@c-textilep.com
香河县宏润印刷有限公司印刷 各地新华书店经销
2012 年 6 月第 1 版第 1 次印刷
开本: 710 × 1000 1/16 印张: 17
字数: 267 千字 定价: 32.80 元

凡购本书,如有缺页、倒页、脱页,由本社图书营销中心调换

前 言

在市场竞争日趋激烈的今天,人们越来越清楚地认识到,卓越员工是企业生存发展的重要基础。可以说,公司稳健发展离不开卓越员工;公司做大做强,离不开卓越员工;公司克服危机重现辉煌,也离不开卓越的员工。卓越员工是企业提高核心竞争力、实现永续发展的基石。

工作和生活是公平的,给予每个人相同的机会,关键在于如何把握、创造那些看似不可企及的成功机会。或许你觉得自己已经做得很好了,但有没有考虑过你能够做到更完美?很多时候,你只是不愿意进一步去做,只是满足于现有的一切,或是无奈于现有的情况,不相信自己能取得进一步的突破。

卓越员工是企业实现永续发展的基石。那么,什么是卓越员工?卓越员工的标准是什么?卓越员工须具备怎样的品格和素质?如何才能成为卓越员工?这恐怕也是大部分员工迫切想知道和想做到的。卓越员工之所以胜出,其实是有章可循的,卓越员工正是不断对自己提出更高的要求,不断挑战自我,不断突破自己的极限,才最终取得了不同寻常的成就。

这是一本让人如何以最短的时间成为卓越员工的最佳读本。该书从成为一流员工所最需具备的十六个方面入手,让所有员工以最快速度与单位和工作融为一体。该书不仅观点新颖透彻,案例生

动活泼,更重要的是有许多行之有效的具体方法,操作性极强,对读者具有立竿见影的指导作用。

《卓越员工的职场胜出之道》从企业管理者的视角,分析卓越员工必备的素质,阐述管理者心目中的好员工;从员工角度,阐述在职场中如何尽快成为一名德才兼备的卓越员工!本书可以使老板找到实用的培训卓越员工的良方,让员工找到成为卓越员工的强大动力。是一部员工励志成才必读书,是企业首选的职业精神培训工具书,也是企业进行员工培训的首选教材!

编著者

2012年4月

目 录

第一章 品质是立身之本

人品决定了人在职业生涯中的方向与地位。优秀的人品是个人成功最重要的资本,是人最核心的竞争力。具有优秀人品的人,会时常从内心爆发出积极的自我力量,可以说,好的人品是推动一个人不断前进的动力。作为员工,做人的首要品质是诚实、勤奋、忠诚和正直,这些品质某些时候甚至比许多能力还重要。

☞ 忠诚是职场最值得重视的美德	2
☞ 高尚的道德情操是卓越员工的立身之本	4
☞ 正直和良知是卓越员工的重要品质	6
☞ 卓越的员工一诺千金	8
☞ 忠于职场就是忠于自己	11
☞ 区别忠诚和“愚忠”	12
☞ 坚守秘密就是坚守自己的尊严	15
☞ 卓越员工总是会在关键时刻挺身而出	17
☞ 把自己视为企业的主人	18

第二章 责任是成长之源

勇于和积极承担责任不仅是一个人的勇气问题,而且也标志着一个是否自信,是否光明磊落,是否满怀信心和希望于未来。员工的责任心,就是企业的防火墙。一个人有了责任心,不仅仅使企业受益,最大的受益者就是员工自己。因为,一种职业的责任感和对事业的忠诚一旦养成,就会让你成为一个值得别人信赖的人,可以被委以重任的人。

☞ 公司的事就是自己的事	22
☞ 对工作负责,就是对自己负责	24



☞在工作中寻找快乐	26
☞认真做好每一件事	28
☞责任感是优秀的一种体现	30
☞把工作做到位	32
☞把敬业当成一种习惯	35
☞尽职尽责才能尽善尽美	38
☞负责任的人是最大的赢家	40

第三章 态度决定高度

工作态度是最有效的竞争力。今天工作不努力的人,明天就要努力地找工作。一个人的态度通常会在很大程度上受到他个人价值取向的影响。工作的积极性与工作态度的行为成分密切相关,工作态度作为工作的内在心理动力,影响对工作的知觉与判断、促进学习、提高工作的忍耐力等,直接关系到工作绩效的大小。积极的工作态度能发挥积极的影响,提高工作效率,取得良好的工作绩效。

☞态度是员工个人的第一竞争力	44
☞态度是卓越与平庸的分水岭	46
☞没有卑微的工作,只有卑微的工作态度	48
☞不同的态度,成就不同的人生	50
☞工作不仅仅是为了薪水	52
☞低起点不会阻碍高境界	53
☞没有平凡的任务,只有平庸的态度	55
☞以认真的态度对待每一项工作	57

第四章 细节体现素质

看不到细节,或者不把细节当回事的人,就会对工作缺乏认真的态度,对事情只能是敷衍了事。这种人无法把工作当成一种乐趣,而只是当成一种不得不受的苦役,因而在工作中缺乏热情。他们只能永远做别人分配给他们做的工作,甚至连这样的本职工作也不能做好。而考虑到细节、注重细节的人,不仅认真对待工作,将小事做细,而且注重在做事的细节中找到机会,从而使自己走上成功之路。

☞天下大事必作于细	60
-----------------	----



☞“魔鬼”都藏在细节中	61
☞重视细节是一种本领与才能	63
☞不放过任何一个细节	64
☞从细节中找到胜出的机遇	66
☞差不多就是差很多	67
☞用心才能见微知著	69

第五章 问题止于方法

解决问题的任何一个阶段都涉及有关知识,没有相应的知识不仅难于发现问题,而且缺乏分析问题的基础。知识对解决问题的影响,在于对其多方面的掌握,并恰当地加以综合应用。掌握更多的知识,会让一个人掌握更多的解决问题的能力,有能力的人可以及时地解决更多的问题,所以他们总是获得比别人更多的工作业绩,因而他们在人们眼中是优秀的。

☞工作的实质就是解决问题	72
☞想办法才会有办法	73
☞问题惧怕积极思考的人	75
☞找对方法轻松解决问题	77
☞摸准“穴位”才能找到问题的关键	78
☞争取第一次做对事	79
☞千万不要犯方向性的错误	81
☞让问题到你这里为止	83

第六章 小事证明能力

那些一心想做大事的人,常常对小事嗤之以鼻,不屑一顾。其实,连小事情都做不好的人,大事是很难成功的。世界文豪伏尔泰说:“使人疲惫的不是远方的高山,而是你鞋里的一粒沙子。”平凡的是岗位,平庸的是工作结果。不要小看一片片绿叶,它们能传递出春的消息;不要小看一朵朵浪花,它们凝聚起来就会变成滔天巨浪,形成排山倒海之势。一件小事也能充分证明一个人的能力!

☞工作之中无小事	86
☞小事不是小人物的事	87
☞把小事情做成大事业	89



☞1%失误会导致100%的失败	91
☞勿以事小而不为	93
☞做好小事,贵在坚持	95

第七章 工作没有借口

美国卡托尔公司的新员工录取通知单上都印有这样一句话:最优秀的员工是像恺撒一样拒绝任何借口的英雄!在每一个借口的背后,都隐藏着丰富的潜台词,“我不行,我不可能”等等这些消极心态剥夺了人的成功的机会,最终让人一事无成。工作中没有借口,人生中没有借口,失败中没有借口,成功中没有借口。把寻找借口的时间和精力用到努力工作中,才有可能成为卓越员工。

☞借口实质是推卸责任	98
☞不是工作适应你,而是你去适应工作	100
☞借口绝不能成为失败的理由	101
☞服从是职场美德	103
☞责任面前,不找任何借口	105
☞千万不要让借口成为习惯	107
☞我的问题,我负责	108
☞杜绝在工作中寻找借口	110

第八章 合作铸就成功

任何一项不朽的工程,都无疑是众多杰出人士合作的结晶。成功需要克难攻坚的精神,更加需要团结协作的合力!三人行,必有我师。每一个人的身上都会有闪光点,都值得我们去挖掘并学习。作为一个团队中的一员,主动去寻找团队其他成员的积极品质,然后学习这些品质,并努力克服和改正自身的缺点和消极品质,是培养自己团队协作能力的关键。

☞大局意识是团队精神的具体体现	114
☞没有完美的个人,只有完善的团队	115
☞个人的成功离不开团队合作	117
☞合作共赢换取胜出的机会	119
☞与人分享才能成功融入团队	120
☞团队中最需要的是博爱	122



☞甘当配角的人最终是职场上的主角	124
------------------------	-----

第九章 执行不讲理由

一个人除了会做还是远远不够的,还要有工作意愿或者动机,即自觉自愿、自动自发地投入,充分地发挥主观能动性与责任心,在接受工作后尽一切努力和想尽一切办法把工作做好的工作态度就是一个人执行力的体现。高效的企业运作流程就好像一条先进的生产线,执行技能强的员工就是生产线上熟练的技工,能够从这条生产线上胜出的员工无疑是卓越的员工。

☞执行力决定竞争力	128
☞早一步行动,多一分机会	130
☞抓住机会,将执行进行到底	131
☞把计划落到实处是最好的执行	132
☞执行到底是执行的最高原则	134
☞执行到位是最基本的工作标准	135
☞把执行到位贯穿到工作的始终	137

第十章 良好沟通助你成功

良好地进行交流沟通是一个双向的过程,一般来讲,品质好、能力强或具有某种特长的人容易受到他人的喜爱和尊重。一个人的成功,除了靠专业知识,还需要观察力的帮助及较好的人际关系。为了提升个人的竞争力,获得成功,就必须不断地运用有效的沟通方式和技巧,随时有效地与“人”接触沟通,只有这样,才有可能使你事业成功。

☞细微处贴心,轻松赢得好人缘	140
☞协调好与上司的关系	141
☞由衷地赞美你的同事	142
☞以真诚换取真诚	143
☞诚信是卓越员工胜出的宝贵资源	145
☞千万不要轻视别人	147
☞与同事和谐相处	148
☞学会与他人分享荣誉	149



第十一章 专注是高效率的源泉

专注不但是做事情成功的关键,也是心灵健康的表现。一个人的精力是有限的,只有专注才能更有效地提高效率。对任何事情都投入同样的精力而不分重点,东一榔头西一棒槌,只会陷于无序的忙乱中而降低工作效率。有人认为:成功的人在很大程度上都是“偏执狂”,他们一旦看准了一件事,就会一直坚持下去,不会轻易放弃也不会轻易改变方向,直到成功。

- ☞ 专注是高效率的源泉 154
- ☞ 在工作中领悟快乐的真谛 155
- ☞ 全神贯注于把一件事做好 157
- ☞ 两个以上的目标等于没有目标 159
- ☞ 在人生的道路上要经得住诱惑 160
- ☞ 专注就是 100% 的执行 162
- ☞ 要做自己最擅长的事 163
- ☞ 把目标永远定在更前方 165

第十二章 知识改变命运

在当今知识经济时代,谁拥有知识和才华,谁就能把握自己的命运。相反,知识的匮乏只能让一个人听命于人而不能掌握自己的命运。有知识才有力量,卓越员工的知识来源于学一行、爱一行、钻一行、专一行的职业素养。只有学习,才有力量向理想的目标靠近;只有学习才会创造崭新的自我,以自己执著的追求书写无悔的人生,在理想的召唤下,成就自己的一番事业。

- ☞ 学习,不断为自己充电 168
- ☞ 学习能力决定职场竞争力 169
- ☞ 知识在于积累 170
- ☞ 每天一小步成就大跨越 172
- ☞ 真知必须靠实践来检验 174
- ☞ 知行合一是不竭的动力 176
- ☞ 经验来自于不断的总结 177
- ☞ 将知识转化为动力 179
- ☞ 做一个不可替代的员工 181



第十三章 做高明的时间管理者

失去了财富,可以辛勤地再赚,失去了知识,可以再学,健康则可以靠保养和药物来重得,但时间却是一去不返。一个人的时间是有限的,不能在琐碎的事情上浪费时间。做时间的主人就是从掌握时间开始,不以计划为起点,而是以把时间花在什么地方为起点;管理好时间,减少非生产性工作所占用的时间;将零星的“可以自由运用的时间”集中起来,成为连续性的、有效的、可以利用的时间。

- ☞有效掌控自己的时间 184
- ☞做一个走在时间前面的人 186
- ☞最佳的工作完成时间是昨天 188
- ☞做合理安排时间的高效员工 190
- ☞有效地掌控时间 192
- ☞要事第一,主次分明 194
- ☞做时间管理方面的高手 196

第十四章 激情成就梦想

激情是人生的动力之源,激情产生幻想,激情产生力量,激情使一个人的生命时刻处于锐意进取的状态当中。职业的发展离不开激情,如果工作没有激情,只能算是在混日子。对工作充满激情,就是要有蓬勃向上的朝气,昂扬奋进的锐气,百折不挠的志气,战胜困难的勇气,就是要有创新奋进的饱满精神状态。要想在职场中胜出,就要尽快调整好自己的心态,满怀激情地投入到自己的工作中去。

- ☞激情是工作的灵魂 202
- ☞激情工作是正确的选择 204
- ☞激情比能力更重要 205
- ☞永远付出 100% 的热情 208
- ☞时刻保持最佳的精神状态 210
- ☞激情超越,从优秀到卓越 212

第十五章 做理智的职场人

有理智的人的信仰是坚定不移的,不会在生活中患得患失,不会盲从



于他人。他们经受得起生活的各种考验。而缺乏理智的人得不到正确的信仰,不明白人生的价值,往往浑浑噩噩,虚度一生。职场中理智完备的人,他们宽宏大度、谦逊好学,是愿意做一切有益于人类事情的人;他们勤于思考,善于吸取前人的教训,是能够克制私欲、道德完善的人。

☞工作中以快乐相伴	216
☞以平常心做人,以进取心做事	218
☞适时安抚自己的心灵	219
☞学会善待自己	221
☞隐忍是一种职场策略	223
☞抱怨只会消耗人生的能量	226
☞不要让抱怨影响自己的人生	227
☞坦然面对工作中的得与失	229
☞不要为眼前利益所迷惑	232
☞克服职场中的恐惧与自卑	234
☞做自己的主人	237

第十六章 存有一颗感恩的心

感恩之心是人生的阳光雨露,感恩不是单纯的一种情感表达,而是生命能量的一种积蓄,是对他人、对万物的一种尊重。感恩是情感的保鲜剂、防腐剂。卓越员工都是怀有感恩之心的人,他们懂得尊重的意义,敬重所有对自己的胜出有过帮助的人和事。

☞感恩是工作的动力	242
☞做好自己的本职工作就是最好的感恩	243
☞积极工作是感恩的具体表现	245
☞工作是上天赐予的最珍贵礼物	247
☞对身边的一切心怀感激	249
☞对拥有的一切心怀感激	250
☞永远拥有一颗感恩的心	252
☞对失败心存感激才能愈挫愈勇	254
☞感恩才能成就事业和生命的辉煌	256

参考文献	259
------------	-----

第一章 品质是立身之本

阿尔伯特·哈伯德说：“如果能捏得起来，一盎司忠诚相当于一磅智慧。”

人品决定了人在职业生涯中的方向与地位。人品就像火车的方向、路轨，而才能就像发动机，如果方向、路轨偏了，发动机的功率越大，给他人造成的危害也就越大。一个人如果忽视了人品的塑造，过分地注重技巧、权谋和手段，即使他“才高八斗”，他也会令人敬而远之，也会被很多单位拒之门外。

有什么样的人品，就会有什么样的工作业绩与生命质量。人与人之间并没有多大不同，成功与失败、卓越与平庸之间的迥异之处正在于人品的高下。对于一个有抱负的现代职员来说，应该积极加强职业道德品质的培养，在工作中坚守忠诚、敬业、守纪、正直、诚信等优良品质，并以此为基础来增强自己的才干，把工作当成学习与锻炼的平台。

优秀的人品是个人成功最重要的资本，是人最核心的竞争力。具有优秀人品的人，会时常从内心爆发出积极的自我力量，可以说，好的人品是推动一个人不断前进的动力。作为员工，做人的首要品质是诚实、勤奋、忠诚和正直，这些品质某些时候甚至比许多能力还重要。

无数事实证明：一个人的人品越好，对自己要求越严，那么他的能力就会更快地提高和完善。有德有才的员工终将会踏上成功的快车道，迈向更为辉煌的职业生涯之旅。



☞ 忠诚是职场最值得重视的美德

忠诚是员工优秀品质的要素之一，可以分为行为忠诚和态度忠诚。态度忠诚是行为忠诚的基础和前提，行为忠诚是态度忠诚的深化和延伸。

如果向企业的经营者问起“员工应具备的品质”时，恐怕无论是世界知名的实业家还是刚起步的企业经营者都会无一例外地选择“忠诚”。

每个公司的发展和壮大都要靠员工的忠诚来维系，忠诚是职场中最值得重视的美德。企业员工对公司的忠诚度低，员工就会对其所服务的企业产生不满，甚至选择跳槽，从而造成员工流失。在一个企业中，如果缺乏忠诚的员工占了一定的比例，那么这个企业恐怕难以逃脱破产、倒闭的结局。这也同时意味着员工丢掉了饭碗。这是老板和员工都不愿面对的结局。

事实上，大多数员工因为对于他们当前所从事的工作较为满意，所以对自己的雇主有一定程度的忠诚之心。但这样的忠诚在很多时候都表现得极其不够，甚至有人故意在监督者不在的时候把事情弄得一团糟，这就不仅仅是忠诚层面的问题了。

作为企业的员工，不应该把忠诚视为增加回报的筹码。有人抱着“忠诚值多少钱，我能得到什么好处”的观点，那么这种“忠诚”就成了一种要挟条件，这样的人实际上是在砸自己的饭碗。

自下而上的忠诚，可以壮大一个企业。反之，就可能毁了一个企业。一家著名公司的人力资源部经理说：“当我看到申请人员的简历上写着一连串的工作经历，而且是在短短的时间内，我的第一感觉就是他的工作换得太频繁了，频繁地换工作并不能代表一个人工作经验丰富，而是说明了一个人的适应性很差或者工作能力低。如果他能快速适应一份工作，就不会轻易离开，因为换一份工作的成本是很大的。”

“我们需要忠诚的员工。”这是老板们共同的心声。没有哪个公司的老板会用一个对自己公司不忠诚的人。因为老板知道，员工的不忠诚会给公司带来什么。越来越激烈的竞争中，人才之间的较量，已经从单纯的能力较量延伸到了品德方面的较量。在所有的品德中，忠诚越来越得到组织的重视。从某种意义上说，忠诚更是一种能力，因为只有忠诚的人，才有资格成为优秀团队中的一员，才能更好地发挥自己的能力。

一家网络公司决定改变发展方向，作为这家公司的技术总监，陈浩觉得



自己现在所服务的公司不再适合自己，决定换一份工作。

以陈浩在业界的资历和影响，加上原公司的实力，他此时如果跳槽重新找份工作并不是件困难的事情，因为此前已经有很多家公司早就盯上他了，曾经多次试图挖走他而没成功。这一次，是陈浩自己想离开，对于他可谓一次绝佳的机会。

对于很多公司抛出的令人心动的条件，陈浩心里十分清楚这些优厚条件的背后隐藏着哪些不可告人的东西。这些都是背弃陈浩的一贯原则的，于是他拒绝了这些公司对他附加优厚条件的邀请。最终，他决定到一家大型公司去应聘技术总监。由于这家公司在业界的影响，很多IT业人士都以能到这家公司工作为莫大的荣幸。

对陈浩无可挑剔的专业能力，面试时，这家大公司的人力资源部主管和负责技术方面工作的副总裁表现出极大的兴趣。但是他们提到了一个让陈浩很失望的问题。

“你能否透露一些你原来公司的情况，你知道这对我们很重要，而且这也是我们看中你的一个原因。请原谅我说得这么直白。”副总裁说。

“你们问我的这个问题实在令我失望，看来市场竞争的确需要一些非正当的手段。不过，我也要令你们失望了。对不起。我有义务忠诚于我的企业，任何时候我都必须这么做，即使我已经离开。与获得一份工作相比，忠诚对我而言更重要。”说完，陈浩毅然选择了离开。

虽然能到这家企业工作是陈浩的梦想，连他的朋友们都替他感到惋惜，而陈浩并没有因此而后悔，他甚至为自己所做的一切感到十分坦然。

没过几天，陈浩收到了来自这家公司的一封信。信上写着：“你被录用了，不仅仅因为你的专业能力，还有你的忠诚。”

原来，这家公司在选择人才的时候，一直很看重一个人是否忠诚。他们相信，一个能对原来公司忠诚的人也可以对自己的公司忠诚。这次面试，很多人被淘汰了，就是因为他们为了获得这份工作而对原来的公司丧失了最起码的忠诚。这些人中，不乏优秀的专业人才。但是，这家公司的领导层主管认为，一个人不能忠诚于自己原来的公司，很难相信他会忠诚于别的公司。

其实，一个人的忠诚不仅不会让他失去机会，还会让他赢得机会。除此之外，他还能赢得别人对他的尊重和敬佩。人们似乎应该意识到，取得成功的关键的因素不仅是一个人的能力，更重要的是他优秀的道德品质，卓越员工就是这样胜出的。所以，阿尔伯特·哈伯德说：“如果能捏得起来，一盎司



忠诚相当于一磅智慧。”

一个人的能力不足还可以通过学习来提高，而一个人的忠诚是属于一个人本性中品质范畴的东西，不是一下子就可以改变的。当老板的固然希望找到既忠诚又有能力的员工，但在面对忠诚和能力的两难选择上，老板宁愿选择忠诚。所以，只有忠诚才可能成为老板眼里的卓越员工。

☞高尚的道德情操是卓越员工的立身之本

德在心里而行之于外，称之为一个人的“德行”。一个人所特有的道德观念，决定他的言行，支配他对人、对物、对事的取舍。

《厚黑学》及其宣扬的观念曾经在一定时期内主导过国人的处世观，它的基本观点是“脸皮要厚、内心要黑”，它所倡导的人生处世哲学是：机变百出，世故奸猾，阴险狡诈。如今，这一曾经风靡一时的学说逐渐淡出了人们的思维。

在现代职场上，有人认为“职场如战场、同事如仇敌”，甚至从厚黑角度提出，在职场人际关系中要学会“厚、黑”，要善用计谋。这样一来，搞得单位乌烟瘴气，最后形成上下猜疑、同事相轧、你争我斗、尔虞我诈的混乱局面。

“皮之不存，毛将焉附。”这种“人人自危”的局面，把人都禁锢于纷争的圈子里而无心于工作，只会使企业业绩快速下滑，最后彻底崩溃。单位和团队也会因此而土崩瓦解，作为依附其上的每一个员工，就算有一肚子的“厚黑计谋”，此时又有何用？

管理学上有一种称之为“零和博弈”的理论。在此原则的支配下，人们认为，企业与企业之间、同事和同事之间，不是你死就是我活、是一种胜者王侯败者寇的竞争关系。而如今时代的发展，已进入了一种“非零和博弈”的新时期，上述职场所存在的各种关系，已转化成一种一荣俱荣、一损俱损的合作关系。

作为我国电信设备方面的执牛耳者，华为的团队人际关系的文化就强调“胜则举杯相庆，败则拼死相救”。他们要求所有的员工，面对同事的成功要真心祝贺，面对同事的困难要拼死救之。人际关系之根，不在于玩弄权术；人际关系之本，不在于你死我活。

这个世界曾经孕育出许多具有高尚个人品格的杰出人物，他们在自己的