

精益生产实战丛书

IE与单元生产

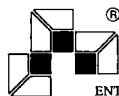
INDUSTRIAL ENGINEERING
CELL PRODUCTION

◎ 孙亚彬 著



厦门大学出版社
XIAMEN UNIVERSITY PRESS

国家一级出版社
全国百佳图书出版单位



福友现代实用企管书系 ④9

FORYOU MODERN PRACTICAL
ENTERPRISE MANAGEMENT BOOK SERIES

IE与单元生产

孙亚彬 著



厦门大学出版社

XIAMEN UNIVERSITY PRESS

国家一级出版社
全国百佳图书出版单位

图书在版编目(CIP)数据

IE与单元生产 / 孙亚彬 著. - 厦门: 厦门大学出版社, 2013.4
(福友现代实用企管书系 / 林荣瑞主编)
ISBN 978-7-5615-4602-4

I. ①I… II. ①孙… III. ①企业管理-生产管理 IV. ①F273
中国版本图书馆CIP数据核字(2013)第067421号

IE与单元生产

福友现代实用企管书系 ④9

孙亚彬 著

企划 / 厦门福友企业管理顾问有限公司

执行策划: 沙林琳

电话: 0592-2395581(总机)

http://www.foryou.tw.cn

传 真: 0592-2396530 2395580

E-mail: xm@foryou.tw.cn

出版社 / 厦门大学出版社

地址: 厦门市软件园二期望海路39号6楼

http://www.xmupress.com

邮编: 361008

E-mail: xmup@public.xm.fj.cn

责任编辑 / 许红兵

美术编辑 / 林呈美

印刷 / 厦门金凯龙印刷有限公司

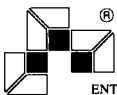
2013年4月第1版 2013年4月第1次印刷

开本: 787 × 1092 1/16 插页: 2 印张: 21.75

字数: 380千字

定价: 58.00元

*
*
*
*
*
*
*
*
*

 福友现代实用企管书系 ④9
FORYOU MODERN PRACTICAL
ENTERPRISE MANAGEMENT BOOK SERIES

首席法律顾问 范伟民先生
版权所有 · 翻版必究



林 序

前年，笔者去苏州一家颇具规模的民营企业参加精益生产成果发布会，首先安排的是参观工厂，发布会有时可以玩数字游戏，参观工厂可是实实在在的成果验证。

在工厂，从仓库到生产线，看到的是物料无停滞，人员无等待，设备保养很到位，车间布局合理，生产井然有序，看起来就是具有一定科学管理水平的企业。带我们参观的工作人员指着墙上的几张推移图，很自豪地说：“这就是我们推行精益生产的成果。现在已经变成观摩的对象了，我们也乐于这样做，因为观摩的人多，越有成就感，精益生产就做得越起劲。”

福友企管在大陆创办已近二十年，最大的感慨是国内大部分制造企业依然没有摆脱高消耗、低效率的管理模式。随着环境变化，问题逐渐恶化，例如，生产成本高居不下，员工对各种浪费熟视无睹；原材料、人力资源成本增加，员工越来越难管理；产品质量问题层出不穷，整天忙于救火。导致企业在生存边缘苦苦挣扎。

管理的困扰还得用管理方法来解决，而推行精益生产方式是解决这些问题的有效途径。精益生产从根本上着手，将消灭浪费以及持续改善融入系统，大幅度提高生产效率和质量，并逐渐形成企业自身的文化，为企业建立了一套有竞争力的生产系统。在国内生产企业面临高成本的环境下，推广应用工业工程IE和精益生产方式等科学管理的技术，已成为企业转型升级的重要道路。

事实是，很多企业已经开始学习并导入精益生产，其中一些取得了丰硕成果，但更多的情况是，企业管理者渴望掌握精益生产的理论和知识，了解“精益思想”，在企业中导入精益生产，却又不知从何处入手，或即使硬性导入也难以有效地组织实施。例如，有一家企业要求做精益生产辅导，福友的精益生产顾问去实地调查了解，回来告诉笔者，企业缺乏IE的基本概念，如何导入精益生产呢？

本书即针对企业的“疑难杂症”，对症下药。孙亚彬老师从事精益生产工作及咨询管理十余年，亲身经历了生产制造业的种种挑战，书中与大家分享的IE和单元生产，



献给 站 着睡觉的人

林 序

无论是理论的讲解还是实务方法的介绍，都因融入切身的体验和实战经验而更明白易懂，更适合国内企业学习和借鉴。

需要重述的是，这是一本干活儿的人写的书，谈的都是实实在在的事。读孙老师的文章、书籍，既能学到精益生产管理理论，又能得到他的实践经验，这在目前的国内精益生产管理界是很少见的。笔者个人阅读此书时屡屡拍案叫好，推荐给大家，希望即将推行或正在推行精益生产的企业能够从中有所体会，相信对企业实现转型升级会大有帮助。

福友一贯的承诺——

与您分享的绝对是好东西！

林素娟

2013年4月于厦门



献给 睡着睡觉的人

自序

从学校的理论学习，到如今的管理实践，18年匆匆过去了，要说有什么变化，大概就是脑子里的理论少了，肚子里的故事多了，那笔者就说两个故事给这本小书代序吧。

第一个故事：

1998年，笔者的一个朋友刚刚参加工作，服务于南方印染厂，由于工作出色，很快被提拔为主管。这天，一个客户开着价值百万的豪车大驾光临了，希望自己的订单享受VIP待遇，早点生产。可工厂是有规矩的，讲究先来后到，因此笔者的朋友很诚恳地对这位客户说：“老板，你看，别人的订单也在生产呢，停不下来呀！”大老板淡淡地一笑，用车钥匙指着印花机的滚筒问：“你说要是这机器坏了，是不是就生产不了了？”朋友毫不犹豫地答道：“那当然！”要的就是这句话，大老板潇洒地用车钥匙把滚筒割花了，然后得意地问目瞪口呆的主管：“这回他的货生产不了了吧？先生产我的！”该老板赔偿一切损失，并每米加价2元。

斗转星移，到了2013年，老朋友早已离开了南方印染厂，并开办了自己的公司，谈起当年事仍然两眼放光。可说到现今这个市场行情，可就一言难尽了。当年已成传奇，现在只剩喘气。加工费越来越低，你不做，别人抢着做，每家企业都在想尽一切办法压低成本，提高质量。

现在老朋友最感慨的一句话是：“如果还是当初那个价格，而成本是现在这个成本的话，那我可就赚翻了！”

是的，这些年价格一路走低，幸亏朋友能干，成本也不断降低，生存是没有问题的，至于利润率，能维持住就不错了。

这个故事告诉我们：赶快进步吧，你不进步别人进步。不要再抱怨了，再过十年回头看现在，你还是会说：“要是一切能回到从前多好！”



献给 站，着睡觉的人

自序

第二个故事：

虎门有一家老牌电子厂，隶属于某跨国集团。

2009年，集团大老板给该厂的老总出难题：“祁总，中国正在失去竞争力，你要做好随时撤离中国的准备！”大老板指的是中国工资的持续上升。警告不仅仅停留在口头上，一方面，集团大老板停止了对该厂的追加投资，另一方面，每季度把中国的工资水平和墨西哥工厂对比，并且转发给全体管理高层。祁总压力之大，可想而知！

2010年，祁总引入精益生产，开始致力于解决工资上涨问题，他的想法非常直接：企业家根本不怕工资上涨，怕的是工资涨上去了，但活儿没多干。如果工资上涨了30%，而人均产能提升了50%的话，那公司不但没亏，还赚了昵。

2010年当年，该厂效率提高了30%，2011年、2012年连续两年每年提高25%。墨西哥工厂远远被甩在身后，撤离中国的压力总算减轻了不少。

第二个故事比较励志：危机时刻，企业要在痛苦中求变，从眼前事做起，从提高效率做起，从精益生产做起！

两个小故事讲完了，都是企业家身边的事，都是大时代下发生的小故事。中国经济经过黄金的30年，到了转型的时候了。对外贸易摩擦加剧，竞争愈发惨烈，人工成本、环境成本不断增加，这个大趋势无人能逃脱。

这两个故事就是笔者写作这本书的目的。读者在阅读过程中或者在精益生产上有任何需要帮助和交流的，可以发邮件到 jitcn@126.com。

孙亚彬

2013年4月



福友企业管理顾问有限公司
FORYOU CONSULTANT CO.,LTD.



聚拾 站 着睡觉的人

福友企业管理顾问有限公司 服务项目简介

公司简介

★ Since 1994

★ 辅导、培训各类型企业逾 2 500 家, 人数逾 50 000 人次。

福友企业管理顾问有限公司, 由台湾知名企管专家林荣瑞先生于 1994 年创办成立。公司以“提升人的品质”为宗旨, 以“和谐、精进”为企业精神, 以“追求卓越, 创造一流”为经营理念, 并向顾客承诺: 创造一流的效果。

公司提供的服务主要针对企业内部管理的建立及提升与改善。服务项目包括企业管理诊断、制度规划设计、合理化的导入、员工教育训练(企管研习会、企业内训)、经营管理咨询、顾问辅导, 以及企业管理书系、精美海报标语等的企划、发行。

在众多企业界朋友的关心与支持下, 公司已在全国各大省市成功地辅导及训练台资、港资、欧美、国有及私营企业逾 2 500 家 50 000 人次以上, 行业涵盖了电子、机械、化工、医学、房地产、旅游等, 其中包括多家新兴的高新技术企业, 业绩斐然。

伴随着国内企业的成长, 福友团队也在适时不断地对自己提出更高要求的挑战:

◆ 制造业管理经典用书尽在福友!

《福友现代实用企业管理书系》务实可操作性的风格已成为全中国制造业经典用书!

◆ 制造业管理经典课程尽在福友!

最早接受福友培训的企业人, 现已成长成为企业的中高层管理中坚干部; 最早接受福友指导的企业业已更加发展壮大, 福友承诺: 成功路上与您同行!

◆ 专业团队日益发展壮大!

福友在企管业界的良好口碑, 吸引着愈来愈多的两岸知名企管专家前来助阵。随着专业团队的日益发展壮大, 福友能够更好地为广大企业提供更多直接有效的服务!

我们是专家不是学者, 本着务实的作风扮演“企业成功路上良师益友”角色, 志在为国内的企业管理水平之提升贡献一份心力。

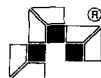
福友承诺:

好东西与好朋友分享, 矢志成为您管理路上的好帮手!

厦门公司	电话: 0592-2395581(总机)	传真: 0592-2396530 2395580	http://www.foryou.tw.cn	E-mail: xm@foryou.tw.cn
泉州公司	电话: 0595-22160010(总机)	传真: 0595-22160012	http://www.foryou.tw.cn	E-mail: qz@foryou.tw.cn
苏州公司	电话: 0512-68294860(总机)	传真: 0512-68294859	http://www.foryou.tw.cn	E-mail: sz@foryou.tw.cn
宁波公司	电话: 0574-87856585(总机)	传真: 0574-87856586	http://www.foryou.tw.cn	E-mail: nb@foryou.tw.cn
青岛公司	电话: 0532-85021619(总机)	传真: 0532-85021719	http://www.foryou.tw.cn	E-mail: qd@foryou.tw.cn
深圳公司	电话: 0755-86110016(总机)	传真: 0755-86110015	http://www.foryou.tw.cn	E-mail: gd@foryou.tw.cn



献给 站 者睡觉的人



福友企业管理顾问有限公司
FORYOU CONSULTANT CO.,LTD.

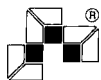
福友企管 VIP

■ 选择福友 VIP 的理由

1. 口碑最好：造福朋友是福友的一贯宗旨
2. 足迹最广泛：福友足迹遍布国内 30 多个省市，书籍更是远销东南亚、美国、台湾
3. 经营最稳健：福友从 1994 年成立至今已逾十六余年历史
4. 课程最多：每年在全国举办各类生产经营管理培训课程
5. 阵容最强大：近 20 位专职两岸专家汇集福友
6. 内容最实用：“简单、直接、有效”是福友公司的一贯承诺
7. 服务项目最多：制造业经典用书、经典课程、训练营、系列内训、专案诊断、辅导享誉国内
8. 收费最公道：保证物超所值

■ VIP 超值优惠表

项次	项 目	VIP 客 户 类 别					备 注
		福卡贵宾	A 卡贵宾	B 卡贵宾	C 卡贵宾	D 卡贵宾	
		80000 元	42000 元	35000 元	28000 元	15000 元	
		有效期 24 个月					
1	参加福友公开课程	5.0 折	5.5 折	6.0 折	6.5 折	6.8 折	此三项消费 费用依不同 卡别折扣后 从会员费中 扣除即可
2	购买福友企管书系 / 标语						
3	参加福友各阶训练营(限学费)	6.5 折	7.5 折	8.0 折	8.5 折	9.0 折	
4	企业内训	9 折					此消费可从 福卡中扣, 其 它卡另外付
5	企业辅导、企业诊断、常年顾问	9.5 折					此项消费费 用另外给付
6	赠送福友企管书系(等额 书籍可任选)	1000	500	500	300	300	完 全 免 费
	赠送训练营名额 1 人次(各阶 训练营可任选)(限学费)	√	不享受	不享受	不享受	不享受	
	高级顾问师免费到企业诊断一 天, 诊断完毕后将提供书面诊 断报告给企业(价值 6000 元以上)	√	√	不享受	不享受	不享受	
	免费参加福友举办年度总经理 论坛(各区举办)	√	√	√	√	√	
	赠送《福友顾问》期刊	√	√	√	√	√	
	训练营训后咨询及改善交流会	√	√	√	√	√	



企管研习会

■ 定点定期:

※深圳、广州、厦门、泉州、福州、杭州、宁波、台州、温州、苏州、无锡、
昆山、常州、青岛、烟台等城市(其他的城市视需求开办)

※每月举办次数不低于 10 场

■ 名师汇聚:

※两岸众多知名的企管专业讲师

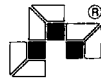
■ 讲座课题:

项目	序号	课 程	名称	项目	序号	课 程	名称
经营管理	01	企业策略规划的展开与整合	12H	品质管理	01	如何做好现场品质管理	12H
	02	中层主管技能与执行力提升训练	12H		02	QC手法运用	12H
	03	企业运作与管理整合	12H		03	统计制程管制SPC教育训练	12H
	04	中国式管理	12H		04	TQM全面品质管理	12H
	05	中层主管管理提升训练	12H		05	数据与图表的建立与应用	12H
	06	一个领导者的角色认知与管理思维	12H		06	FMEA失效模式与效果分析	12H
人力资源管理	01	如何选人、用人、育人、留人	12H		07	QCC品管圈推动实务	12H
	02	选才与面谈技巧	12H	采购与物料管理	08	TS16949训练	12H
	03	人力资源主管精修班	12H		01	采购管理实务	12H
	04	卓越的团队管理技巧	12H		02	采购成本分析与降低策略	12H
	05	企业内部讲师培训(TTT)	12H		03	采购与供应商的双赢策略	12H
	06	薪酬设计与绩效考核	12H		04	高效的制造业物料与仓储管理	12H
	07	目标管理与绩效考核	12H		05	供应商的评估与采购管理	12H
	08	非人力资源部门的人力资源管理	12H	销售管理	01	如何成为杰出业务主管	12H
生产管理	01	现场管理实务	12H		02	门市、卖场销售技巧	12H
	02	如何成为出色的生产主管	12H		03	市场开发与销售技巧	12H
	03	生产计划与交期管理	12H		04	有效的客户关系管理	12H
	04	5S精益现场管理	12H		05	客诉的应对与有效处理	12H
	05	生产绩效管理	12H		06	销售通路、经销商管理	12H
	06	杰出班组长训练	12H		07	开发潜在客户的技术	12H
	07	如何降低生产成本	12H		08	销售战术激发与活用	12H
	08	现场一线主管技能训练	12H		09	业务谈判策略与说服顾客之技巧	12H
	09	标准工时制定与工作改善	12H	财务管理	01	经营计划与预算管理	12H
	10	JIT精益生产管理实务	12H		02	内部稽核与内部控制	12H
	11	科学三大工具-IE手法提升效率	12H	其他	01	商务礼仪	12H
	12	TPM全面设备管理	12H		02	高效沟通与团队共赢	12H
	13	如何从技术走向管理之路	12H		03	如何发现、分析、解决问题	12H
					04	时间管理	12H
					05	研发管理研习会	12H

※ 每期课程简章备索



献给 睡着的人



福友企业管理顾问有限公司
FORYOU CONSULTANT CO.,LTD.

企业内训

◎ 为什么沟通不良？

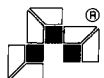
因为没有培训，缺乏共识。

◎ 为什么绩效不彰？

因为没有培训，方法不好。

一将难求，所有企业都同意“找人才比找客户还要难”，成功的企业也同意“找人才不如自己造人才”。尊敬的总经理，请把培养人才的任务交给“福友”，让我们帮您出色完成。

项目	序号	课程名称	课时	项目	序号	课程名称	课时
领导统御	01	卓越的团队领导技巧	7H	生产管理	01	生产计划与交期管理	14H
	02	中层主管技能与执行力提升训练	14H		02	问题意识与工作改善	14H
	03	中基层管理干部管理技能强化训练	14H		03	如何做好生产绩效管理	14H
	04	一个领导者的角色认知与管理思维	7-14H		04	现场管理实务	14H
	05	从技术走向管理之路	7-14H		05	生产问题分析与对策	14H
	06	杰出班组长特训	14H		06	现场一线主管技能训练	14H
	07	MTP 管理训练课程	14-42H		07	如何成为出色的生产主管	14H
	08	TWI 基层干部管理训练	14-42H		08	如何降低生产成本	14H
	09	如何做一名成功主管	14H		09	降低成本与工作改善	14H
	10	沟通技巧与激励技术	14H		10	如何运用 IE 手法提高效率	7-14H
	11	项目管理基础与实践	14H		11	标准工时制定与工作改善	7-14H
	12	时间管理	14H		12	精益生产(JIT)	14H
	13	沟通技巧与团队建设	14H		13	NPS 革新生产方式训练	14H
	14	问题分析与解决技巧	14H		14	TPM (全面设备保全管理)	14H
人力资源管理	01	如何选人、用人、育人、留人	14H	物料管理	15	价值工程分析(VA/VE)	14H
	02	如何制定薪资与考核制度	14H		01	物料管理的问题与对策	14H
	03	选才与面谈技巧	14H		02	物料控制与仓储管理	14H
	04	如何进行绩效考核评估	14H		03	有效的供应商管理	14H
	05	平衡计分卡与绩效展开	14H		04	物料与采购管理作业电脑化(MRP)	14H
	06	目标管理与绩效考核	14H		05	MRP 导向的物料管理实务	14H
	07	企业内部讲师培训	14H		06	采购管理实务	14H
	08	直接主管的人力资源管理	14H		07	采购谈判技巧	14H
行销财务	01	销售主管精修班	14H	品质管理	08	采购管理与供应商评估	7-14H
	02	销售通路、经销商管理	14H		01	如何推行 5S 活动	7H
	03	市场开发与销售技巧	14H		02	数据与图表的建立与运用	7H
	04	有效的客户关系管理	14H		03	如何做好现场品质管理	14H
	05	客户投诉的有效处理	14H		04	现场主管如何做好制程质量管理	14H
	06	业务谈判策略与说服顾客之技巧	14H		05	如何运用 QC 手法提升品质	7H
	07	经营计划与预算管理	14H		06	如何推行 QCC 活动	14H
	08	成本管理 with 预算控制	14H		07	SPC 统计制程管制	14-42H
	09	内部稽核与内部控制	14H		08	FMEA 失效模式与效应分析	14H
	10	非财务主管的财务管理	14H		09	全面品质管理(TQM)	14H
其他	01	职场礼仪	7-14H		10	研发品质管理	7-14H
	02	福友企管中阶主管系统班课程	132H		11	6 个标准差(6 σ)	14H



企业辅导

1. 足迹遍布

成功辅导过的企业东北至哈尔滨，西北至乌鲁木齐，足迹遍布中国大陆。

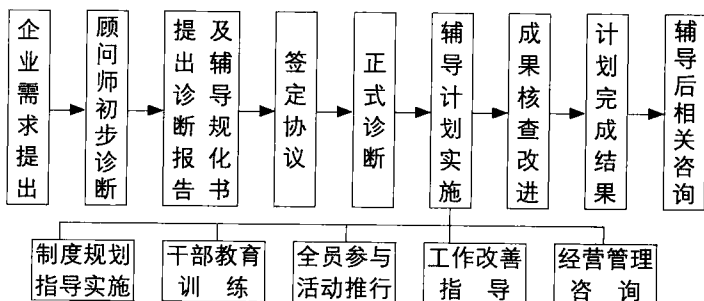
2. 团队专精

- 所有企业辅导顾问师均为福友专职顾问师，均具有生产型企业十至三十年的中高阶实务管理经验；
- 经过福友逾十二年的优化过程，福友的顾问老师已大部分是各专业领域一流的专家；
- 最强大的辅导团队，采用团队专案小组辅导，为企业提供最佳解决方案。

■ 辅导项目：

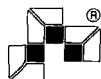
- | | | |
|----------|---|---|
| ① 经营管理系统 | <ul style="list-style-type: none"> · 组织绩效诊断与提升：8个月 · 企业经营分析与管理整合：8个月 · 业务流程改进(BPI)：8个月 | <ul style="list-style-type: none"> · 目标管理(MBO)：6个月 · SCM 供应链管理系统：8个月 · 市场营销系统规划与训练：4个月 |
| ② 组织人事系统 | <ul style="list-style-type: none"> · 组织规划设计：4个月 · 薪资与绩效考核体系：4个月 | <ul style="list-style-type: none"> · 企业教育训练规划：3个月 · 组织人事系统：6个月 |
| ③ 生产管理系统 | <ul style="list-style-type: none"> · 5S 活动专案：4个月 · 生产管理系统：6个月 · IE 工作改善：6个月 | <ul style="list-style-type: none"> · TPM(全面设备保全管理)：4个月 · 生产绩效管理：6个月 · (丰田生产方式)TPS：6~12个月 · 精益生产方式(JIT)：6~12个月 |
| ④ 物料管理系统 | <ul style="list-style-type: none"> · 仓储管理系统：4个月 · 物料管理系统：6个月 | <ul style="list-style-type: none"> · 供应商管理系统：4个月 · 物料需求规划MRP导入：6个月 |
| ⑤ 品质管理系统 | <ul style="list-style-type: none"> · 品质检验制度设计与运用：4个月 · QC手法运用：4个月 · FMEA失效模式与效应分析：6个月 | <ul style="list-style-type: none"> · SPC统计技术运用：6个月 · 如何推行QCC活动：4个月 · 品质管理系统：8个月 |
| ⑥ 研发管理系统 | <ul style="list-style-type: none"> · 研发管理系统(研发管理工具运用)：6个月 | |

■ 企业辅导流程：





献给 忙碌 着睡觉的人



福友企业管理顾问有限公司
FORYOU CONSULTANT CO.,LTD.

中阶主管系统训练营

■ 制造业中阶主管系统管理训练营(虎啸营)

21 世纪,“中国制造”无疑将影响整个世界!

21 世纪,中国制造业必将面临惨烈的竞争,优胜劣汰!

21 世纪,中国制造业最缺的是什么?优秀的中阶主管!

缺工日益严重,成本节节升高,这是每家企业必须面临的考验。企业生存与发展之道,唯有提升管理,应用科学管理工具来降低成本、提升品级,确保企业的健康发展。

中阶主管(厂长、经理)在企业中扮演著承上启下的角色,中阶主管的管理素质标志著企业执行力的高低。

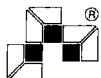
尊敬的总经理,“找人才不如自己造人才”,请把培养企业大将的任务交给“福友”,让我们帮您出色的完成,为企业打天下!



■ 课程单元

单元	课 程	单元	课 程
1	中层主管的人力资源管理	9	5S 与目视化管理
2	目标管理	10	生产计划与交期管理
3	日常管理标准化	11	IE 手法的运用
4	工厂检验制度设计及运用	12	精益生产
5	QC 手法及其运用实务	13	研发管理
6	SPC 在生产中的实际运用	14	高效沟通技巧与激励技术
7	物料控制与仓储管理	15	观摩企业 + 主题讨论
8	高效采购及供应管理	16	合计:15 单元

※ 服务电话:0592-2395581 转 241、208



基层主管系统训练营

■ 制造业基层主管系统管理训练营(小虎营)

中国制造业面临日益严重的缺工缺干，相当多的企业困境已现，企业要脱困，势必要“下定决心”进行管理变革！

商机要争取时间，管理变革当然也要走在竞争者前面，路途远，时间长，很忙……只要您“下定决心”，福友可以早一点帮您脱离困境。

本训练的使命：

- ◆ 为中小型企业强化现任厂长、经理人才
- ◆ 为中大型企业储备准备晋升厂长、经理人才

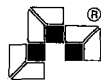
■ 课程单元

单元	课 程	课 时
1	管理的基础	3.5H
2	管理者的角色认知	3.5H
3	如何对部属进行工作教导	7H
4	如何推行 5 S	7H
5	生产管理的问题与对策	7H
6	现场品质管理的问题与对策	7H
7	沟通技巧与激励技术	7H

※ 服务电话:0592-2396973 0592-2299953



献给 站 着睡觉的人



福友企业管理顾问有限公司
FORYOU CONSULTANT CO.,LTD.

IE 专修班

■ 全面打造卓越的 IE 工程师

工业工程(Industrial Engineer)简称 IE, 是专门为提高生产效率和经济效益, 把技术与管理有机结合起来学科。工业工程(IE)在工业发达国家、地区(如美国、德国、日本、台湾等)已有几十年的历史, 并得到普遍的应用。是制造业公认省人化、省时化、最有效的科学管理工具。

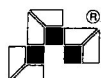
当前大陆劳动力日益短缺, 劳动成本节节攀升, 急需将以往“人海战术”的赶量文化, 转型为精简劳动力的效率文化, IE 工业工程的导入及 IE 人才的培养, 对国内的企业来说管理的转型、升级, 无疑是最为迫切的事。

福友企管秉持企业的宗旨一造福朋友, 除了已发行两本 IE 的专著(《IE 的运用》、《标准工时制定与工作改善》), 为了协助解决国内企业 IE 人才的稀缺, 筹备近两年的《IE 专修班》, 于 2008 年 7 月正式开办, 全程 6 日, 目的就是为国内的企业打造优秀的 IE 专业人才, 并为建立 IE 部门打下基础。

■ 课程内容

单元	课 程	课 时
1	IE 概论与标准工时制定	7H
2	标准工时制定	7H
3	IE-7 大手法(上)	7H
4	IE-7 大手法(下)	7H
5	PAC 生产绩效分析管理	7H
6	企业观摩与诊断	7H

※ 服务电话: 0592-2395581

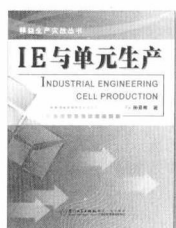


福友企业管理顾问有限公司
FORYOU CONSULTANT CO.,LTD.



献给 忙碌的您

福友现代实用企管书系



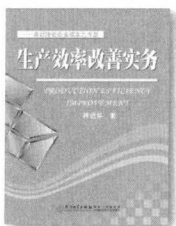
49 IE 与单元生产

孙亚杉 著

精益生产的理念是消灭浪费，可是只有理念是不够的，具体如何实现呢？本书提供了IE、单元生产这两个工具，帮助企业缩短生产周期、提高品质、降低成本，从根本上解决紧急订单、计划变更、交货延迟等问题，提升核心竞争力。

定价：¥58 元

- 第一篇 精益生产概述
- 第二篇 生产绩效原理
- 第三篇 精益生产三原理
- 第四篇 标准工时
- 第五篇 动作研究
- 第六篇 生产布局与搬运分析
- 第七篇 快速切换
- 第八篇 产能平衡
- 第九篇 单元生产原理
- 第十篇 如何设计单元生产线
- 第十一篇 现场改善实施
- 第十二篇 培养多能工、实现少人化
- 第十三篇 单元生产运作方法要点



48 生产效率的改善实务

陈进华 著

“工欲善其事，必先利其器”。本书以“效率”为中心，并以实际案例来阐述各种效率提升技法的操作步骤，帮助现场管理人员和制造工程师系统掌握现场效率分析与改善工具，全面提升生产效率！

定价：¥52 元

- 第一篇 企业获利方式剖析
- 第二篇 生产效率计算方法及影响因素分析
- 第三篇 生产效率改善基础
- 第四篇 标准工时制定
- 第五篇 如何通过 Layout 提高生产效率
- 第六篇 如何通过生产线平衡提高生产效率
- 第七篇 如何通过人机配合改善提高生产效率
- 第八篇 如何通过动作改善提高生产效率
- 第九篇 如何通过设备管理提高生产效率
- 第十篇 如何通过切换改善提高生产效率
- 第十一篇 如何实现持续改善



47 班组现场精细化管理

祖林 陈汉波 著

本书结合国内制造业现场改善面临的问题及需求，全面梳理并剖析了精益现场改善的方法、工具及技巧，为班组管理人员提供了许多“拿来即用”的改善方法、工具和技巧，操作性强。

定价：¥52 元

- 第一篇 精益现场管理概论
- 第二篇 现场 5S 改善
- 第三篇 现场环境改善
- 第四篇 现场质量改善
- 第五篇 生产效率改善
- 第六篇 现场安全改善
- 第七篇 降低成本改善



46 不会说话别当头

祖林 著

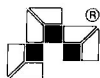
会说话，一靠技巧，二靠个人魅力，两者都是可以通过训练获得的。本书具体地讲述了提高说话水平、改善沟通能力的具体方法和实用技巧，带领大家学习“会对话”的方式，领略“会说话”的无价效益。

定价：¥45 元

- 第一篇 要当头，先会听
- 第二篇 会说话，好当头
- 第三篇 “煽”动下属
- 第四篇 “说”动同级
- 第五篇 “请”动上级



献站 码电



福友企业管理顾问有限公司
FORYOU CONSULTANT CO.,LTD.



45 班组管理：从优秀到卓越

祖林 怀海涛 编著

本书由基础管理和技巧两大部分组成，系统阐述了班组管理的体系全貌和业务推进要点，提出了班组长应该具备的能力、素质以及班组管理中应该掌握的管理技能。

定价：¥55 元

- 第一篇 班组长的职责定位
- 第二篇 班组一日管理
- 第三篇 高效率的班前会与员工教育
- 第四篇 班组人员管理
- 第五篇 班组绩效管理
- 第六篇 卓越班组建设
- 第七篇 有效的班组沟通
- 第八篇 班组人际关系
- 第九篇 职业化工作方法
- 第十篇 教导下属与有效激励



46 职场沟通零缺陷

张晓彤 著

本书选取职场中常见的沟通问题，以各种情境故事，有针对性地讲解了沟通中的实战技巧和方法，让你有效揣摩，教你轻松成为沟通达人。

定价：¥45 元

- 第一篇 “面霸”是这样练成的
- 第二篇 同事之间的关系建立
- 第三篇 向上沟通的技巧
- 第四篇 机会要欲擒故纵
- 第五篇 薪酬何时不心慈
- 第六篇 通过沟通打造所向披靡的团队
- 第七篇 向下沟通的艺术
- 第八篇 管理者之间的沟通
- 第九篇 漫谈沟通误区



48 企业财务管理实务

简泽民（台湾） 编著

随着未来产业环境的急剧变化，企业的经营分析对信息的需求日益迫切，这种需求的满足主要依赖于财会信息。由此可见，掌握必要的财会知识、熟悉财会分析的基本方法是必不可少的。

定价：¥48 元

- 第一篇 财会知识概论
- 第二篇 会计财务的处理
- 第三篇 成本的概念
- 第四篇 成本的计算
- 第五篇 成本的核算
- 第六篇 损益计算
- 第七篇 财会报表—经营结果的体现
- 第八篇 成本分析与管控改善



42 现场制程品质管制实务

傅武雄（台湾） 编著

为使企业持续成长，势必以“产品价值”的升级作为突破口。其中主要的影响要素还是在管理，其中制程品质管理又是品质管理的核心。本书直接从工艺面切入，以浅显易懂的品管方法为手段，加上有效的改善技巧，全面介绍现场制程品质管制与改善策略，易懂、易学、易操作。

定价：¥52 元

- 第一篇 品质管理总论
- 第二篇 现场质量不良的原因分析与防治策略
- 第三篇 制程品质改善的基础
- 第四篇 制程改善的有效技巧
- 第五篇 现场品管小组活动的运用



41 如何推动目标管理

黄宪仁（台湾） 编著

目标管理的最大好处是，它使管理者能够控制他们自己的成绩。这种自我控制可以成为更强烈的动力，推动他尽最大的力量把工作做好。本书是目标管理的实用工具手册，全面帮助企业目标管理走向规范化轨道。

定价：¥48 元

- 第一篇 目标管理的理论与概述
- 第二篇 目标管理制度规划与推动
- 第三篇 目标体系图
- 第四篇 目标的设定
- 第五篇 目标卡
- 第六篇 目标的沟通
- 第七篇 目标的执行
- 第八篇 目标管理的追踪
- 第九篇 目标的修正
- 第十篇 目标管理的绩效评估
- 第十一篇 目标管理的绩效奖励