

No Excuse!

美国西点军校200年来最重要的行为准则

没有任何借口

—— 中国企业员工迫切需要学习的最基本理念和价值观 ——

I+II

【经典版】



施伟德 著

改变你一生的6个字，风靡全球职场的正能量

“没有任何借口”是最犀利的人生态度、最锋利的工作方法！“没有任何借口”体现的是一种负责、敬业的精神，一种不推卸的态度，一种完美的执行。企业最需要的就是这种服从、有诚实工作态度的员工，想尽一切办法完成任务的员工。

一册在手，
西点励志经典
全有！



哈尔滨出版社
HARBIN PUBLISHING HOUSE

No Excuse!

没有任何借口

I+II

施伟德 著



West Point



哈尔滨出版社
HARBIN PUBLISHING HOUSE

图书在版编目(CIP)数据

没有任何借口. I + II / 施伟德著. - 哈尔滨: 哈尔滨出版社, 2013.4

ISBN 978-7-5484-1399-8

I. ①没… II. ①施… III. ①企业管理 IV. ①F270

中国版本图书馆CIP数据核字(2013)第002734号

书 名: 没有任何借口. I + II

作 者: 施伟德 著

责任编辑: 韩伟锋 李金秋

责任审校: 李 战

版式设计: 张文艺

封面设计: 田哈工作室

出版发行: 哈尔滨出版社(Harbin Publishing House)

社 址: 哈尔滨市松北区科技一街349号3号楼 **邮编:** 150028

经 销: 全国新华书店

印 刷: 三河市兴达印务有限公司

网 址: www.hrbcbbs.com www.mifengniao.com

E-mail: hrbcbbs@yeah.net

编辑版权热线: (0451)87900272 87900273

邮购热线: 4006900345 (0451)87900345 87900299 或登录蜜蜂鸟网站购买

销售热线: (0451)87900201 87900202 87900203

开 本: 720mm × 1000mm 1 / 16 **印张:** 14 **字数:** 200千字

版 次: 2013年4月第1版

印 次: 2013年4月第1次印刷

书 号: ISBN 978-7-5484-1399-8

定 价: 29.80元

凡购本社图书发现印装错误, 请与本社印制部联系调换。 **服务热线:** (0451)87900278

本社法律顾问: 黑龙江佳鹏律师事务所



意思说出来，甚至我们根本就不愿说出来。借口让我们暂时逃避了困难和责任，获得了些许心理的慰藉。但是，借口的代价却无比高昂，它给我们带来的危害一点也不比其他任何恶习少。

归纳起来，我们经常听到的借口主要有以下五种表现形式。

1. 他们做决定时根本就没有征求过我的意见，所以这个不应当是我的责任。

许多借口总是把“不”、“不是”、“没有”与“我”紧密联系在一起，其潜台词就是“这事与我无关”，不愿承担责任，把本应自己承担的责任推卸给别人。一个团队中，是不应该有“我”与“别人”的区别的。一名没有责任感的员工，不可能获得同事的信任和支持，也不可能获得上司的信赖和尊重。如果人人都寻找借口，无形中会提高沟通成本，削弱团队协调作战的能力。

2. 这几个星期我很忙，我尽快做。

找借口的一个直接后果就是容易让人养成拖延的坏习惯。如果细心观察，我们很容易就会发现在每个公司里都存在着这样的员工：他们每天看起来忙忙碌碌，似乎尽职尽责了，但是，他们把本应一个小时完成的工作变得需要半天的时间甚至更多。因为工作对于他们而言，只是一个接一个的任务，他们寻找各种各样的借口，拖延逃避。这样的员工会让每一名管理者头痛不已。

3. 我们以前从没那么做过或这不是我们这里的做事方式。

寻找借口的人都是因循守旧的人，他们缺乏一种创新精神和自动自发工作的能力，因此，期许他们在工作做出创造性的成绩是徒劳的。借口会让他们躺在以前的经验、规则和思维惯性上舒服地睡大觉。

4. 我从没受过适当的培训来干这项工作。

这其实是为自己的能力或经验不足而造成的失误寻找借口，这样做显然是非常不明智的。借口只能让人逃避一时，却不可能让人如意一世。没有谁天生就能力非凡，正确的态度是正视现实，以一种积极的心态去努力学习、不断进取。

5. 我们从没想过赶上竞争对手，在许多方面人家都超出我们一大截。

当人们为不思进取寻找借口时，往往会这样表白。借口给人带来的严

重危害是让人消极颓废，如果养成了寻找借口的习惯，当遇到困难和挫折时，不是积极地去想办法克服，而是去找各种各样的借口。其潜台词就是“我不行”、“我不可能”，这种消极心态剥夺了个人成功的机会，最终让人一事无成。

优秀的员工从不在工作中寻找任何借口，他们总是把每一项工作尽力做到超出客户的预期，最大限度地满足客户提出的要求，而不是寻找各种借口推诿；他们总是出色地完成上级安排的任务，替上级解决问题；他们总是尽全力配合同事的工作，对同事提出的帮助要求，从不找任何借口推托或延迟。

是的，千万别找借口！美国成功学家格兰特纳说过这样一句话：如果你有能力自己系鞋带的能力，你就有上天摘星的机会！让我们改变对借口的态度，把寻找借口的时间和精力用到努力工作中来。因为工作中没有借口，人生中没有借口，失败没有借口，成功也不属于那些寻找借口的人！



No Excuse !



目 录 CONTENTS

没有任何借口(I)

序 言 千万别找借口	10
------------------	----

第一章

没有任何借口

1. 没有任何借口	2
2. 借口是拖延的温床	5
3. 借口的实质是推卸责任	8
4. 找借口, 不如说“我不知道”	11
5. 不要让借口成为习惯	13
6. 执行, 不找任何借口	15

第二章

服从, 行动的第一步

1. 视服从为美德	19
2. 说谎是最大的罪恶	21
3. 纪律——敬业的基础	23
4. 对立情绪要不得	25

No Excuse !



目录 CONTENTS

5. 工作中无小事	28
6. 记住, 这是你的工作!	30
7. 立即行动	32

第三章

工作就意味着责任

1. 天赋责任, 不容推卸	35
2. 工作就意味着责任	37
3. 负责任的人是成熟的人	40
4. 真正的负责是对结果负责	42
5. 养成承担责任的习惯	46
6. 忠诚是无价之宝	49
7. 忠诚是一丝不苟的责任	51
8. 忠诚是公司的命脉	53

第四章

做最优秀的员工

1. 焕发崇高而伟大的岗位激情	58
-----------------------	----

No Excuse !



目录 CONTENTS

2. 多加一盎司，工作就大不一样	60
3. 只要去找，就一定有办法	62
4. 老板心目中的优秀员工	65
5. 做最优秀的员工	66
6. 全力以赴	68

第五章

超越雇用关系

1. 工作是我们要用生命去做的事	73
2. 怀抱一颗感恩的心	75
3. 带着热情去工作	78
4. 选择激情，选择完美	80
5. 自动自发地工作	82
6. 努力工作，优劣自有评说	84
7. 更好更强更完善	86

No Excuse !



目录 CONTENTS

没有任何借口(II)

序 言 工作,绝不找借口	91
--------------------	----

第一章

工作中你有这15种借口吗

1. 消灭不负责任的借口——“这件事情不是我定的”	94
2. 消灭不找方法的借口——“这件事情的难度太大了”	95
3. 消灭努力不够的借口——“我的能力有限,我是新手”	97
4. 消灭拖拉松垮的借口——“时间早着呢”	99
5. 消灭低效率的借口——“这件事情我一直在折腾”	101
6. 消灭畏惧学习和成长的借口——“我现在这样就很好”	103
7. 消灭谋取私利并损害团队利益的借口——“公司的利益 没有我的利益重”	104
8. 消灭自我情绪失控的借口——“我的性格就这样,连我的 父母都管不了我”	106
9. 消灭不谦虚谨慎的借口——“我真的不觉得我不如别人”	108
10. 消灭因循守旧的借口——“我觉得改变自己很难”	110

No Excuse !



目录 CONTENTS

- 11. 消灭不守时间的借口——“对不起，又堵车了” 111
- 12. 消灭不主动的借口——“这件事情老板从未吩咐过我” 113
- 13. 消灭不追求完美的借口——“我觉得已经做得很好了” 115
- 14. 消灭自私自利的借口——“各扫门前雪，别人的事
与我无关” 117
- 15. 消灭不专业的借口——“这件事情糊弄糊弄就得了，
没有多少技术含量” 119

5

第二章

职场体现人生最大价值，努力工作绝不找借口

- 1. 爱岗敬业做职场模范，没有任何借口 122
- 2. 优秀员工找方法，平庸员工找借口 125
- 3. 喜欢找借口的员工都是空谈派 128
- 4. 清零借口，发展自己高于一切 130
- 5. 借口不是挡箭牌，问题和困难是逃脱不掉的 132
- 6. 成绩和结果不是“踢皮球”踢出来的 134

No Excuse !



目 录 CONTENTS

7. 借口越多，漏洞和失误就越多，你就越倒霉	136
------------------------------	-----

第三章

服从命令并履行职责，杜绝任何借口

1. 服从命令并履行职责，不找托词	140
2. 勇挑重担，就算被命令去摘星星也要摘下来	142
3. 永不满足，潜能是无限的，勤于开发自我	143
4. 细节决定成败，大事小事都精细，不为疏忽找借口	145
5. 行动说明一切，执行给力，不做冬天里的寒号鸟	147
6. 激情就是战斗力，坚持事业信仰不找借口	148

第四章

尽善尽美给力工作，百分百排除任何借口

1. 责任到位，不做公司在野党，对公司负责就是对自己负责 ...	152
2. 执行到位，努力到最后一刻，将工作做到极致	154

No Excuse !



目 录 CONTENTS

3. 心态到位，紧跟队伍，没有任何借口	156
4. 姿态到位，不看别人做什么，只看自己做多少	158
5. 感情到位，只要团队需要，再有委屈也要服从集体	160
6. 脑子到位，多想办法，多跑腿，带着大脑工作	161
7. 精力到位，全身心投入工作，全心全意为公司	163

第五章

站好队伍，问题面前一马当先，不找任何借口

1. 第一时间解决问题，做问题终结者，不做邋遢先生	166
2. 工作不伤身，承担责任要比找借口推托来得实际	167
3. 公司兴亡人人有责，捍卫公司利益是天职，没有 任何借口	169
4. 懂得回馈，感恩公司没有任何借口	171
5. 诚实守信，遵守公司纪律，没有任何借口	173
6. 强化服务精神，善待客户没有任何借口	175
7. 奉献是美德，多耕耘，少索取，超越公司的期望值	177

No Excuse!



目 录 CONTENTS

第六章

积极职场，心怀坦荡，不为抱怨找借口

1. 与其抱怨别人，不如反省自我 180
2. 与其以抱怨来对抗，不如以行动来改变 181
3. 与其抱怨收获少，不如努力去耕耘 183
4. 与其抱怨自己太忙，事太多，不如改变工作方法
和统筹技巧 185
5. 与其羡慕别人做得好、拿得多和升得快，不如
俯身多请教、多充电 187
6. 与其埋怨人际关系很冷、很乱，不如用心多经营 188

第七章

做解决问题的实干派，抛弃借口做大自己

1. 解决公司的问题就是加薪升职的机会 192
2. 自己的问题就是提高完善自我的机会 193

No Excuse !



目 录 CONTENTS

3. 老板的问题就是你赢得信任和器重的机会	195
4. 同事的问题就是你构建人脉获得友谊的机会	197
5. 客户的问题就是你积累业绩的机会	198
6. 对手的问题就是你脱颖而出的机会	200
7. 朋友的问题就是你回报友谊并积累人心的机会	202

附录

一个职业经理人写给员工的一封信	204
-----------------------	-----

No Excuse !

第一章

没有任何借口

没有任何借口

*

“没有任何借口”是西点军校奉行的最重要的行为准则，它强化的是每一名学员想尽办法去完成任何一项任务，而不是为没有完成任务去寻找任何借口，哪怕是看似合理的借口。

每个企业都需要安德鲁·罗文这样的员工。如果不是秉持着“没有任何借口”这一最重要的行为准则，把信送给加西亚将是不可想象的。

*

在西点军校，麦肯罗作为新生学到的第一课，是来自一位高年级学员冲着他的大声训导。他告诉麦肯罗，不管什么时候遇到学长或军官问话，只能有四种回答：“报告长官，是”、“报告长官，不是”、“报告长官，没有任何借口”、“报告长官，我不知道”。除此之外，不能多说一个字。

学长曾问麦肯罗：“你为什么不把鞋擦亮？”他说：“哦，鞋脏了，我没时间擦。”这样的回答得到的只能是一顿训斥。因为军官要的只是结果，而不是喋喋不休、长篇大论的辩解！西点军校让学员明白这样的道理：如果你不得不带队出征，那就别找什么借口了，并在当晚给士兵的母亲写信。如果你不得不解雇公司的数千名员工，那也没什么借口，因为你本应预见到要发生的事，并提前寻找对策。

“没有任何借口”是西点军校奉行的最重要的行为准则，它强化的是每一名学员想尽办法去完成任何一项任务，而不是为没有完成任务去寻找任何借口，哪怕是看似合理的借口。其目的是为了让学员学会适应压力，培养他们不达目的不罢休的毅力。它让每一名学员懂得：工作中是没有任何借口的，失败是没有任何借口的，人生也没有任何借口。

“没有任何借口”看起来似乎很绝对、很不公平，但是人生并不是永远公平的。西点军校就是要让学员明白：无论遭遇什么样的环境，都必须学会对自己的一切行为负责！学员在校时只是年轻的军校学生，但是日后面对的却是自己和其他人的生死存亡乃至整个国家的安全。在生死关头，你





还能到哪里去找借口？哪怕最后找到了失败的借口又能如何？“没有任何借口”的训练，让西点军校学员养成了毫不畏惧的决心、坚强的毅力、完美的执行力以及在限定时间内把握每一分每一秒去完成任何一项任务的信心和信念。

在西点军校新生的前辈学员中，有很多人都是“没有任何借口”这一理念最完美的执行者和诠释者。伟大的罗文上校是这样，如果不是秉持着“没有任何借口”这一最重要的行为准则，把信送给加西亚将是不可想象的。伟大的巴顿将军也是这样。1916年，作为美国墨西哥远征军总司令潘兴将军副官的巴顿，也有过一次类似的送信的经历。巴顿将军在他的日记中写道：

有一天，潘兴将军派我去给豪兹将军送信。但我们所了解的关于豪兹将军的情报只是说他已通过普罗维登西区牧场。天黑前我赶到了牧场，碰到第7骑兵团的骡马运输队。我要了两名士兵和三匹马，顺着这个连队的车辙前进。走了没多远，又碰到了第10骑兵团的一支侦察巡逻兵。他们告诉我们不要再往前走了，因为前面的树林里到处都是维利斯塔人。我没有听，沿着峡谷继续前进。途中遇到了费切特将军（当时是少校）指挥的第7骑兵团的一支巡逻队。他们劝我们不要再往前走了，因为峡谷里到处都是维利斯塔人。他们也不知道豪兹将军在哪里。但是我们继续前进，最后终于找到了豪兹将军。

西点军校校友莱瑞·杜瑞松上校也是这样。

莱瑞·杜瑞松在第一次奉派外地服役的时候，有一天连长派他到营部去，交代给他7项任务：要去见一些人，要请示上级一些事；还有些东西要申请，包括地图和醋酸盐（当时醋酸盐严重缺货）。莱瑞·杜瑞松下定决心把7项任务都完成，虽然他并没有把握要怎么去做。果然事情并不顺利，问题就出在醋酸盐上。莱瑞·杜瑞松滔滔不绝地向负责补给的中士说明理由，希望这位中士能从仅有的存货中拨出一点。莱瑞·杜瑞松一直缠着这位中士，到最后不知道是被莱瑞·杜瑞松说服了，相信醋酸盐确实有重要的用途，还是眼看没有其他办法能够摆脱，这位中士终于给了他一些醋酸盐。

莱瑞·杜瑞松回去向连长复命的时候，连长并没有多说话，但是很显