

Skills of Doing Things

精典珍藏版

做事的手段 全集

锁定你身边的人和事，玩转你的手段，明天的亿万富翁和潮流前线的缔造者，也许就是你。

隋晓明◎主编

手合一 选择**最佳的手段** 得到**最完美的结果**

灵巧做事 玩转手段 让你四两拨千斤



金城出版社
GOLD WALL PRESS

Skills of Doing Things

精典珍藏版

做事的手段 全集



金城出版社
GOLD WALL PRESS

大量的事例都告诉我们,成功没有自己想象的那么难,正如有些事情没有自己想象的那么容易一样。许多人,在自己的人生路上也曾努力进取,甚至流汗流血,却还是倍感艰难,或者力不从心,看不到几分成功的希望。而有的人,虽然前路困难重重,却始终坚持不懈,他们在朝着自己既定的目标不断前进的同时,还会在前行的路上根据实际情况不断思索调整改进,如此一来,成功往往都会向这样的人招手。

同样是做事,同等的条件下,因方法技巧的不同,其结果也千差万别。许多人穷其一生,也很难获得其想要的成功,原因在于他们过多地依赖于自己勤劳的双手,而没有充分运用自己的头脑以发挥其聪明才智,不曾充分发挥开发其思虑谋划方面的潜能,因而不能将勤劳的双手和智慧的大脑有机地结合起来,从而掌握自己独到而有效的做事手段。

我们所说的“做事的手段”,指的是在行事之时,通过掌握事物的发展规律,有所选择地运用切实有效的策略和方法技巧,是光明正大的良性的手段。《论语·魏灵公》有云:“工欲善其事,必先利其器”,同样,我们可以这样说,欲善其事,必择手段。我们来看《庄子·内篇·养生主》庖丁解牛的寓言故事。

文章写庖丁为文惠君解牛时,这样写道:庖丁“手之所触,肩之所倚,足之所履,膝之所踣,砉然向然,举刀騞然,莫不中音;合于《桑林》之舞,乃中《经首》之会。”用现代白话来讲,是说庖丁手所接触的地方,肩膀所倚靠的地方,脚所踩的地方,膝盖所顶的地方,哗哗作响,进刀霍霍,没有不合音律的:合乎汤时《桑林》舞乐的节拍,又合乎尧时《经首》乐曲的节奏。

当文惠君问及庖丁技术怎么这般高超时,庖丁放下宰牛刀回答说:“我所爱好的,是事物的规律,已经超过一般的技术了。开始我宰牛的时候,眼里所看到的没有不是牛的;三年以后,不再看整头的牛了;到了今天呢,我凭精神和牛接触,而不用眼睛去看,视觉停止了而精神在活动。根据牛的生理上的天然结构,击入牛体筋骨相接的缝隙,顺着骨节间的空处进刀,依照牛体本来的构造,筋脉经络相连的地方和筋骨结合的地方,尚且不曾拿刀碰到过,更何况那么大的大骨呢!”

“技术好的厨师每年更换一把刀,他们是用刀割断筋肉;一般的厨师每

月更换一把刀,他们是用刀去砍断骨头。如今,我的这把宰牛刀用了十九年,所宰的牛有几千头了,但刀刃的锋利还像刚从磨刀石上磨出来的一样。那牛的骨节有间隙,而刀刃很薄;用很薄的刀刃插入有空隙的骨节,宽宽绰绰地,对刀刃的运转必然是有余地的啊!”

“虽然是这样,每当碰到筋骨交错聚结的地方,我看到那里很难下刀,就小心翼翼地提高警惕,视力集中到一点,动作缓慢下来,动起刀来非常轻,哗啦一声,牛的骨和肉一下子解开了,就像泥土散落在地上一样。”

庄子主张“绝圣弃智”,主张“至人无己,神人无功,圣人无名”,追求“乘天地之正,御六气之辩,以游无穷”的“逍遥游”,话虽如此,他仍然主张提升自己的智慧和实力,掌握事物的发展规律,以在艰难时世、人生不自由中追求自由。他所创作的庖丁解牛的寓言故事,也告诉人们:世间一切事物,都有它自身的发展规律,掌握了事物的发展规律,掌握了做事的策略和方法技巧,并遵循事物之道,做起事来就可以得心应手、游刃有余。

同样的,通过这个寓言故事我们可以领悟到:在做事情时,要用心,要做得有策略有方法技巧,也就是要掌握做事的手段。但与此同时,我们用以做事的手段也要用得光明正大,用得胸怀坦荡。适当的手段,是你人生深藏的巨大宝藏;是你行事之中取之不尽、用之不竭的资源;是你手中的利器,助你越过路途上的重重阻碍;是你前行路上的指路明灯,指引着你免入歧途;是前行者的朋友,在关键的时候提供足够的信心和力量;它还是跑道上的红灯,警示你某些应该注意避免的误区和须及早提防的危险。

有了此种适当的策略技巧手段,你便掌握了做事的法宝,可以具备十足的信心和力量去开拓自己的事业,以一种大无畏的气概去面对所有难题;有了此种适当的策略技巧手段,你就能腾出更多的时间关注新的机遇和创新思路,从而能更快、更有效地迈向成功。

我们所说的做事要有手段,绝不是误导你为了目的而不择手段。那些只顾眼前、不顾长远的做法历来为人们所不屑;那些只顾自己利益、不顾他人利益的做法也为人们所不齿;那些为了一己私利而不择手段、不惜侵犯他人和社会利益的行为,更是为世人所唾弃。

无数励志书籍、无数生活实例都在告诉我们,手中有钱绝不是成功的

唯一资本,有权有势也不是成功的最佳凭借,而善于提升自己的实力,善于运用和调动自己的思维智慧,掌握一定的方法技巧,也就是说,善于掌握做事的手段,才是成就一番事业的最大的资本。本书就是围绕种种做事的手段而展开,通过对古今中外成功人士的事业发展的精辟分析,从中探索出实用的、有效的做事手段,奉献给朋友们。阅读此书,相信它将有益于你,有助于你事业上更顺利发展,有助于你过上更为轻松和更为美好的生活。

| 目 录 |

一 修身养性,做事之本

衡量一个人是否成功,要看他是否具备正直、真诚、善良等优秀的人格,其行为是否对社会有益。如果一个人为了获取财富,采取不正当的手段,不惜损害他人利益,或为了得到权力,极尽投机钻营和阿谀奉承之能事,不惜丧失人格与尊严……凡此种种,这样的人,即使富甲一方,或权倾一时,也难以受人尊重,更不会对社会有益,甚至会造成社会环境的污染,他们还不是成功者,至少,没有获得心灵自由的人还不是人生真正的成功者。真正的成功者不会为了金钱或地位出卖人格,因为伟大的人格本身就是最大的成功。

1. 自信,相伴成功之路 3
2. 诚信乃做事之本 7
3. 宽容他人,宽容自己 10
4. 主动表现你的责任心 15
5. 适可而止,收束欲望 19
6. 微笑,打破冷漠的浮冰 22



二 运筹帷幄,及时决策

成功人士时刻都充满了危机感。因为他知道,人生充满了变数,风险无处不在,各种风险因素是自己不能完全控制的。这就意味着人生不可能总是平平安安,一帆风顺。古语云:“人无远虑,必有近忧”,如果你没有远虑,没有危机感,没有及早做好充分的准备,对于可能发生的事情缺少应对的策略,一旦生活出现危机,你就只能仓促应对,甚至变得惊慌失措,束手无策。孟子说过:“生于忧患,死于安乐”,没有一点远虑的人最终会被眼前的安乐所葬送。

1. 叶落知秋,未雨绸缪..... 29
2. 幸运女神钟情有准备的人 33
3. 思路引导出路 36
4. 终止零和游戏,谋求共赢..... 40
5. 制定一个切实可行的目标 42
6. 从目标出发,紧抓重点..... 45
7. 赋以名位,授以实权..... 49
8. 适时退却,待时而进..... 53
9. 凡事须留有余地 56

三 深藏不露,韬晦待时

为人处世要懂得或藏或露。在事情未发之前,特别是实力较弱、时机尚不成熟的时候,就要掩饰伪装,藏起自己的锋芒,隐藏自己的实力和意图。兵法有云:“宁伪作不知不为,不伪作假知妄为。静不露机,云雷屯也。”冷静沉着,不露机锋,好像云雷蓄而不发,在让对方放松警

惕的时候,自己却在暗中观察、谋划,积蓄力量,静待最佳
时机的到来。

1. 大智若愚谁糊涂 61
2. 不要掩盖他人的风头 64
3. 收敛自己的锋芒 67
4. 听老板的总不会错 70
5. 必要时代人承过 74
6. 跳槽之前,紧守秘密 77
7. 留给人想象的空间 79
8. 不轻易泄露重大的秘密 82

四 张弛相宜,静动有道

有些时候,时间因素对于事业的成功特别重要。在同样的准备情况下,有些时段内采取行动,会取得很大的成功,而之前或之后采取行动,其结果可能是失败,这就是人们常说的机遇问题。机遇问题,其实也就是内部因素和外界环境相结合的问题。人们常说:“机不可失,时不再来。”说的就是机遇的突然到来和易于消逝。因此,对待机遇,我们应当保持一种姿态,不当出手时时刻准备,但“静不露机”;一旦发现机遇来临,便果断出手,决不犹疑。

1. 做自己力所能及的事情 89
2. 主动汇报,显示自己的能力 92
3. 不当说的就不必说 96
4. 巧妙地走在老板的身边 99
5. “软硬兼施”,终有成效 102
6. 主动争取晋升的机会 105





7. 该出手时就出手 108
8. 保持距离, 远离祸患 111

五 济济多士, 如虎添翼

谁都知道, 合作可以产生更大的力量, 只有懂得与人合作的人才更容易成功。单枪匹马闯天下的英雄时代早已过去, 现代社会是集团与集团之间的竞争与较量。单独一个人, 不管他自己具有多强的能力, 终其一生, 所能成就的也只是很小的一点点而已; 但如果一个人善于与他人进行良好合作, 其一生的成就, 实际上可以是不设上限。

1. 诚于嘉许, 宽于称道 119
2. 对他人期以厚望 121
3. 借礼物交流彼此的心意 125
4. 善于送人人情 128
5. 遇人急难, 及时援手 133
6. 建立自己的朋友资料表 137
7. 同学叙旧, 忆风华正茂少年时 141
8. 借助乡情, 联络彼此的感情 143
9. 维系旧关系, 常“回家”看看 147
10. 悉心扶持左膀右臂 149

六 与人相处, 互敬互重

杜威教授曾这样说过: “自重的欲望, 是人们天性中最急切的要求。”尊重对方的威严, 使对方显得重要, 满足对方的自尊自重之心, 使对方感觉愉快, 如是, 对方便也会乐于尊重你的威严, 照顾你的意愿, 尽可能地帮助、支持你, 也使你感

觉愉快。这是人际交往黄金定律的一条推论:敬重他人,就会赢得他人的敬重;关爱他人,就会获得他人的关爱;宽容他人,他人就会宽容自己。一句话,敬人爱人,就是敬己爱己。

1. 给人良好的第一印象..... 155
2. 牢记他人的名字..... 160
3. 影响他人的三原则..... 163
4. 顾及他人的面子..... 166
5. 不挡住他人的光芒..... 169
6. 善于倾听,受益匪浅..... 172
7. 保持热情,化解冷淡..... 176
8. 主动承认自己的过错..... 179
9. 适时退让,给双方一个台阶..... 182
10. 对他人的帮助,要有感恩之心..... 186

七 假物借力,事半功倍

《诗经·小雅》诗云:“他山之石,可以攻玉。”人与动物的区别之一,也是人的最大优势之一,便是善于制造并使用工具,假物借力。每个人都有自己的生活和追求,有自己的事业目标,然而每一个人的时间、精力、财力十分有限,不可能全部提供实现自己理想壮志所需的资源。不能做到万事俱备,而我们的理想、事业却在等待着我们去完成,这就需要获取他人的帮助,并借用外界的资源。“好风凭借力,送我上青云”,凡是善于运用借字的,均可事半功倍,更容易更快捷地达成自己的目的。

1. 善于借势行事..... 193
2. 把老板当成职场的老师..... 195





3. 为组织引进“鲑鱼”型人才 198
4. 善借第三方的力量 200
5. 善于借助名人的声名 203
6. 集众人之力,给对方施加压力 207
7. 不抢占他人的劳动果实 209

八 话有三说,巧说为妙

虽然,能说会道可以很大地增添一个人做事的能力,妙语连珠、滔滔不绝者更是能显露其丰富的知识和优秀的才能,但不是任何时候都是说得越多越好,何况言多必失,滔滔不绝者很容易流淌大量的泡沫话语,妙语连珠者也不总能吐出一串串连珠的妙语来。事实上很多时候反而是沉默稳占上风,这也就是古人所说的“沉默是金”的道理。

1. 善于与不同人士交流 215
2. 赞美是一味润滑剂 218
3. 说话委婉含蓄 221
4. 幽默,让舌头镀层金 224
5. 调侃自己,解脱困窘 227
6. 必要时说些善意的谎言 231
7. 情况特殊时试试激将法 234
8. 找一个说得过去的借口 237
9. 知识靠勤学,信息靠多问 241
10. 不知道就坦率说不知道 244
11. 必要时要懂得拒绝 247
12. 沉默是金,稳守方寸 250

九 临机应变,转化有术

当今社会处处可见障碍与阻力,处处可见风险与危机,但只要善于临机应变,转化有术,事情就会变得明朗、顺利起来。在现实生活中,我们可以看到,善于临机应变的人,总是能够化险为夷,转危为安,能够将大事化小,小事化了,并且能够化平凡为珍贵,化腐朽为神奇,从而取得比他人更大的成就。

1. 量化每个细节 255
2. 专心做好手头的工作 258
3. 把球巧妙地踢转出去 261
4. 特殊情况下转换一下角色 265
5. 善于化解危机 268
6. 柔弱胜刚强 270
7. 巧用“竞争优势”心理 274
8. 暂为“对手”,常为朋友 279

十 融会贯通,游刃有余

《庄子·内篇·养生主》庖丁解牛的寓言告诉我们:世间一切事物,都有它自身的发展规律,掌握了事物的发展规律,办事就可以得心应手,游刃有余。这个世界并非没有障碍,没有阻力,但只要懂得融会贯通,事情也就会变得明朗、顺利起来。在现实生活中,我们可以看到,懂得适时变通,善于融会贯通的人,其遇事虽有惊而无险,其处事常游刃有余,这样的人,总是能够取得比他人更大的成就。



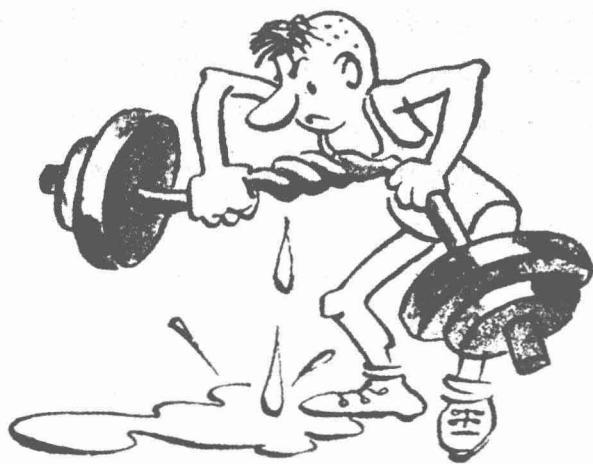


做事的
手段
全集

1. 寻求彼此的共同点 285
2. 懂也要问,多向他人请教 287
3. 不与他人正面争辩 290
4. 透过牢骚,及时发现问题 293
5. 放大他人优点,缩小他人缺点 296
6. 避免“木桶”的那一截 299
7. 运用团体的吸引力 301
8. 让更多的人认识自己 304
9. 不能前进,不妨退让一步 307



修身养性,做事之本



衡量一个人是否成功,要看他是否具备正直、真诚、善良等优秀的人格,其行为是否对社会有益。如果一个人为了获取财富,采取不正当的手段,不惜损害他人利益,或为了得到权力,极尽投机钻营和阿谀奉承之能事,不惜丧失人格与尊严……凡此种种,这样的人,即使富甲一方,或权倾一时,也难以受人尊重,更不会对社会有益,甚至会造成社会环境的污染,他们还不是成功者,至少,没有获得心灵自由的人还不是人生真正的成功者。真正的成功者不会为了金钱或地位出卖人格,因为伟大的人格本身就是最大的成功。

1. 自信，相伴成功之路

只有当一个人有着足够自信的时候，他人才会放弃他们那游移不定的意见来附和他。只有当一个人有着足够自信的时候，他才能够危险紧张的事故面前保持自己的从容镇定，保持自己的稳定和坚强。不是他不在乎凶险与灾难，而是他有着临机应变的机智，以及能够对付它们的实力与准备。正如人们所说的：“他能够，是因为他认为自己能够；他不能够，是因为他认为自己不能够。”

我们必须面对这样一个奇怪的事实：在这个世界上，成功卓越者少，失败平庸者多。成功卓越者活得充实、自在、潇洒，失败平庸者过得空虚、艰难。

为什么会这样？仔细观察、比较一下成功者与失败者的心态，尤其是关键时刻的心态，我们将发现“心态”会导致人生惊人的不同。成功人士的首要标志，在于他的坚强的自信心态。一个人如果心态积极，充满自信，乐观地面对人生，乐观地接受挑战和应付麻烦事，那他就成功了一半。生活中，失败平庸者多，主要是他们的心态有问题。遇到困难，他们总是挑选比较容易的倒退之路，他们往往会说：“我不行了，我还是算了吧。”结果只能是走向失败。成功者遇到困难，仍然保持积极的心态，用“我要！我能！”“我一定有办法的”等积极的意念鼓励自己，于是便能想尽方法，不断前进，直至成功。

这就是积极的心态给一个人带来的力量，是中国商场上常提的“心态决胜负”口号，也是拿破仑·希尔所提的PMA黄金定律：一个人能否成功，关键在于他的心态。成功人士与失败人士的差别在于成功人士有积极的





心态,而失败人士则习惯于用消极的心态去面对人生。

人与人交往,常常是意志力与意志力的较量。不是你影响他,就是他影响你。这就需要个人有着坚强的自信心,有着自己坚定的意志。命运永远掌握在强者手中。如果我们对自己信心不足,一切都不敢肯定,人生就变得虚浮而没有根了。许多时候我们只有平凡,只有平庸,那是我们不够自信,没能正视自己,没有更深层地挖掘自己的潜力。

有一个孤儿,向高僧请教如何获得幸福,高僧指着块奇形怪状的石头,对他说:“你把它拿到集市去,但无论谁要买这块石头你都不要卖。”

这位孤儿来到集市卖石头,第一天、第二天无人问津,第三天有人来询问。第四天,石头已经能卖到一个很好的价钱了。

高僧又说:“你把石头拿到石器交易市场去卖。”第一天、第二天人们视而不见,第三天,有人围过来问,以后的几天,石头的价格已被抬得高出了石器的价格。

高僧又说:“你再把石头拿到珠宝市场去卖……”

你可以想象得到,又出现了那种情况,甚至于到了最后,石头的价格已经比珠宝的价格还要高了。

高僧其实就是在挖掘孤儿身上所蕴藏的信心和潜力。其实世上人与物皆如此,如果你认定自己是一块不起眼的陋石,那么你可能永远只是一块陋石;如果你坚信自己是一块无价的宝石,那么你可能就是一块宝石。

信心是一股巨大的力量,坚定的信心可能产生神奇的效果。信心是人生最珍贵的宝藏之一,它可以使你免于失望;使你丢掉那些不知从何而来的黯淡的念头;使你有勇气去面对艰苦的人生。充满自信的人永远相信,我们常常所抱怨的事业上的困难与挫折,生活中的诸多不如意,不是命运给我们宿命的安排,而是命运对我们的一种考验而已。相反,如果丧失了这种信心,则是一件非常可悲的事情。你的前途之门关闭了,它使你看不见远景,对一切都漠不关心,使你误以为自己已经不可救药了。

陈阿土是中国台湾的农民,从来没有出过远门。有一次,他总算为自己安排好了时间和旅游费用,参加了一个出境旅游团。国外的一切都是非常新鲜的,关键是,陈阿土参加的是豪华团,一个人住一个标准间。