

郭若虚◎著

质量是主攻方向

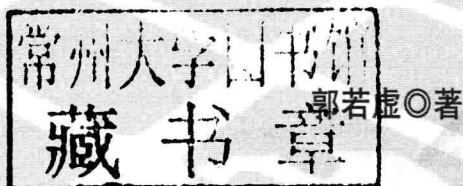
——感悟一九九九



中国质检出版社
中国标准出版社

质量是主攻方向

——感悟一九九九



中国质检出版社
中国标准出版社

北 京

图书在版编目 (CIP) 数据

质量是主攻方向：感悟一九九九/郭若虚著. —北京：中国质检出版社，2012 (2012. 12 重印)

ISBN 978 - 7 - 5026 - 3645 - 6

I. ①质… II. ①郭… III. ①质量管理—中国 IV. ①F273. 2

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2012) 第 163955 号

中国质检出版社
中国标准出版社 出版发行

北京市朝阳区和平里西街甲 2 号 (100013)

北京市西城区三里河北街 16 号 (100045)

网址：www. spc. net. cn

总编室：(010)64275323 发行中心：(010)51780235

读者服务部：(010)68523946

中国标准出版社秦皇岛印刷厂印刷

各地新华书店经销

*

开本 880 × 1230 1/32 印张 12 字数 303 千字

2012 年 9 月第一版 2012 年 12 月第三次印刷

*

定价 40.00 元

如有印装差错 由本社发行中心调换

版权专有 侵权必究

举报电话：(010) 68510107

开篇的话



人生是由一年又一年串联起来的，每一年犹若一个节点。尽管每一个节点、乃至节点的每一天各有不同，但面对那 365 个日日夜夜，每一个人都是怀着美好的愿望去追求、去奋斗、去摄取。过程中或有创造，或有收获，或有失败，即使是失望多于收获，苦涩多于甘甜，惟有艰辛陪伴着，毕竟也是日子，足迹还会留下，那艰辛、苦涩、甘甜不会因为随着年历一张一张的撕去而淡忘，而不存在。

1999 年在我的生活中原本就是一个极为普通的节点，它与我在机关工作的任何一年并没有太大的区别，运行的轨迹不外乎上下班、开会、写文件、接待、加班、出差等。我选择它作为记述的对象，是因为这一年与其他节点最大的区别是国务院决定召开第二次全国质量大会。我有幸参与了第一次全国质量大会的筹备，时隔七年能再一次参与筹备工作，这样的机会不是每一个人都有，而且对于一个从事多年质量工作即将要退休的人来说，内心格外的不平静。由于筹备工作持续差不多快一年，为了工作上的方便，也是一种习惯，我把亲历的一些事情的经过和感受，按照工作的进展和时间，不厌其烦地比较详细地记录了下来。

我决定把记忆的涓涓细流汇集在一起并整理成文是从 2011 年 10 月开始。整理时我力求在围绕筹备召开第二次全国质量大会主线的时候，能把思维的触角伸得更宽广一些，把视野拉得更深

远一些，使它不仅是记录我在这一年的工作、学习、生活、交往的一些经历，也能反映我在那个历史阶段对质量领域和相关一些问题的认识、感悟和思考。比如对质量管理方面的一些浅见以及出国考察的一些见闻，我都没有舍弃。其中，出国考察见闻看似与质量无关，但在一个质量工作者的眼里，事事处处都有质量，无论是业务问题或是风土人情，能透过许多表面的现象洞察到当地的文化建设和人们的素质，也就是“非物化质量”。在科学技术高度发达的今天，“物化质量”的提高相较于“非物化质量”的提高难度要小一些，难的是“非物化质量”——主要体现在人们质量观念的提高上。质量管理的普遍意义就在于它普遍存在于一切事物中，存在于一切事物的过程中，存在于一切环境中，质量正是主攻方向。

尽管所记述的事情尘封了 10 多年，由于它是亲历的，经过和细节完全是当年真实景况的再现；对各种问题的认识、感悟、思考和见闻也是当年的见解。虽然在整理中我也有过对当年在某些问题的处理上欠妥而悔恼，对某些认识不尽人意甚至与今天有差异而遗憾，曾想，如果时间能够倒转，能够再来一次，我一定会做得更好，一定会认识得更深刻、更全面，但我不能穿越时空把今天的想法移接到十多年前去。为了真实，为了原汁原味，我必须坚守实事求是这一原则。

我选择的是我生活中的一个横截面，像一首歌词中所唱，我想把这“岁月泡开的茶”奉献给大家，告诉大家自己在那个时刻跳动着的脉搏，在那个时刻的思想、热情、情怀甚至是抱怨。同时，还想通过自己的记述感谢在那个时刻给予我工作指导、关心、支持的领导和战友。特别是当我重读当年一些领导、专家为我们起草的文件稿作出的批示时，回忆起与战友们一起工作的场景时，想到他们之中有的已经离我们而去，一种人生短暂和时光流逝的急切驱使着我不顾一切，每一天要花近 4 个小时在电脑上

敲打。我祈望能用这些历史的记录留住对逝者的记忆和怀念。我还想告诉大家，历史就是这样前仆后继一代接着一代续写出来的。当然，在客观上也或许能使那些不熟悉机关工作程序，只能通过文件了解机关而不了解产生文件过程的人，从中领略到原来机关的工作是这样的，原来文件是这样出台的，以及其他许许多多的“原来”。

为了记述的方便，在总体上我是坚持按时间的先后，一件事情、一个感悟依次来写，每一篇都是一气呵成。尽管我尽了最大努力，但可以肯定地说，文稿会有许多不恰当之处。不过我自信的是，每一件事，以及我在其中扮演的角色和每一个感悟与思考，是完全忠于事实的。

我决定把文稿定名为《质量是主攻方向——感悟一九九九》。

作 者

2012年1月27日

目 录

来自中南海的决策	1
第一次部署	8
质量的魅力	14
质量司内部的分工	22
提出主报告框架	28
第一次评审主报告框架	32
开创先河的重要质量文件	40
在上海浦东的头几天	51
完成三个文件的初稿	58
《请示》报出以后	66
部门一致的呼声	75
专家们的期盼	80
领导们认同	84
研究起草领导同志的讲话稿	91
在假山会议室汇报	96
从假山会议室归来后	103
只发一个《决定》	108
见缝插针	118
开始“三讲”	127
现代质量管理走过的轨迹	133
我国质量工作的进展与不足	141
质量管理的未来	150
质量管理中人的作用	159
企业是质量工作的主体	166
产品是质量、标准、计量的共同载体	178

传达国务院领导的指示	182
入世对我国质量工作带来的影响及对策 ...	188
走出国门	196
在德国续签协议	201
爱护我们的地球	207
访问德国标准化协会	213
计量的权威	217
西班牙怀古	221
球迷的魅力	224
迷蒙与清醒	228
会谈中的尴尬	235
我爱我的祖国	239
副总理亲自改稿子	243
质量大会的最后冲刺阶段	252
质量是主攻方向——质量大会在北京召开	257
代表们的心声	264
挑灯夜战	272
质量大会胜利结束	276
致摩洛哥的信	286
生产许可证统一管理的博弈	291
完成部分产品质量的社会调查	301
对质量领域的激励措施不能说“不”	311
筹组名牌战略推进委员会	322
浅析技术创新与名牌战略	336
建立质量专业执业资格考试制度有进展	350
开创“质量立市”工作的新局面	356
质量培训和质量教育尚待落实	362
结束语	369

◎ 来自中南海的决策

1998年12月30日，阳光普照。再过一天，人类将要跨入20世纪最后一年。经历了百年不遇的特大洪灾考验，并夺取了伟大胜利的中国人民，在坚定地走完1998年这最后的时刻，正以高昂的斗志，迎接新的一年的到来。暖融融的北京，正沉浸在节日前的欢乐之中。

这天上午，国务院吴邦国副总理在中南海召见国家质量技术监督局李传卿局长、王秦平副局长，听取关于质量工作方面的汇报。同时参加的还有国务院副秘书长石秀诗、国务院研究室副主任魏礼群、国家经贸委副主任石万鹏等。

李传卿局长对事业极为执著，勤奋好学造就了他思维敏捷、有惊人的记忆力。他娓娓叙说，对当前质量状况的严重性，从近几年国家监督抽查不同类型企业合格率的情况，企业质量管理工作的情况，假冒伪劣屡禁不止的情况，消费者的强烈反映等，一一列举；对如何贯彻国务院领导同志的指示，加大质量工作的力度，用铁碗抓质量，侃侃而论，不仅有“定性”的分析，也有“定量”的概念，那清晰的条理，言简意赅的谈吐，深深地打动了坐在副总理办公室里的每一个人。

多年来，党和政府一直十分关心和重视质量工作，要求不断提高产品质量水平。以江泽民同志为核心的党中央第三代领导集体，就质量工作作了一系列重要指示，反复强调质量第一是我国经济建设的一个长期战略方针，要切实树立“质量第一”、“用户第一”的思想；强调质量是企业的生命，提高质量需要依靠科技进步和加强科学管理；强调解决质量问题的根本出路是利用

市场机制的同时，要加强政府监督，要求加强质量监督，加强市场监管；强调品牌是企业赖以生存的基础，要求争创名牌产品，提高国际竞争力；强调提高质量是一个系统工程，需要领导重视，全社会参与，各方面密切配合，相互支持，形成合力；强调要以对国家、对人民高度负责的态度，坚决打击制售假冒伪劣商品的违法行为；强调质量技术监督部门要正己方能正人，既要严格执法，公正执法，更要廉洁自律，树立公正、廉洁的好形象。

江泽民总书记以他丰富的阅历和经验，不论在部门、地方还是在中央工作，对质量工作始终给予殷切的关心、重视和支持。1993年《产品质量法》颁布时，他以革命领袖的敏锐洞察力，把我国质量工作中最为薄弱的“两个意识”跃然纸上，那苍劲有力的题词“树立质量法制意识，提高全民质量意识”成为指导全国质量工作，激励广大质量工作者为之奋斗的目标。总书记的心时刻和人民的心一起跳动。1995年12月16日，当中央电视台对哈尔滨市“生猪私屠乱宰贻害无穷”进行曝光后，当1996年6月底7月初云南省会泽县的假酒致人中毒死亡的事件被曝光，1997年12月陕西省西安市某艺校热水器漏电致人死亡，以及热水器质量问题引发的中毒、死亡事件被揭露，总书记一一都作了重要批示，指示有关主管部门要把人民群众的利益、生命财产安全放在头等重要位置，责令整改和妥善处理。1998年1月31日，山西省朔州市发生群众因为饮用含有过量甲醇的假装白酒中毒的恶性事件，震撼了全中国，也牵动了总书记的心。日理万机的总书记迅速作出批示：“对制造、贩卖假酒的不法犯罪分子，必须依照有关法律从速、从严惩处。”要求“工商行政管理部门和技术监督部门一定要依照有关法律法规，加强市场管理和打假力度，切实保障人民群众的生命安全。”

1999年1月16日晚上7点，例行是中央台的新闻联播。960万平方公里的国土上，长城内外，大江南北，除少数极为偏远的

山村尚没有能力收看电视外，数以亿计的人会在这同一时刻静静地坐在电视机前，专心致志地听那播音员报告新闻。“银川市一家属院燃油锅炉爆炸”的消息迅速通过微波传送到千家万户，几乎使所有收看电视的人感到震惊。这时，我们的总书记心里万分焦急，立即给国家经贸委盛华仁主任打电话，对锅炉压力容器质量监督和安全生产作了重要指示：“我刚才从电视上看到宁夏回族自治区发生锅炉爆炸事故的消息，心里很是不安。像锅炉这类压力容器，它的质量好坏，直接关系到国家财产和群众生命的安全，切不可稍有疏忽。对锅炉这种产品，从制造到安装，每一环节都必须进行严格的质量检验，不合格的决不允许出厂和使用。运行中的锅炉，也必须定期严格检查，及时发现和消除隐患，防患于未然。几十年前我们就是这么做的，现在有些制度松弛了，不那么严格了，这是非常危险的。人命关天的事，一定要慎之又慎，确保万无一失。希望你们对安全生产问题认真进行检查和总结，从发生的事故中吸取深刻的教训，切实加强和改进这方面的工作。”

总书记的指示是那样及时，那样具体，严厉中透着亲切……

本届政府成立以来，朱镕基总理和国务院的其他领导同志对质量工作比以往任何时候更加重视，对质量技术监督工作极为关心，就提高质量技术监督部门的权威、加大质量工作的力度，作批示，发表讲话，累计达几十次之多。

1998年3月24日，朱总理在国务院第一次全体会议上讲话时，尖锐地指出，社会经济发展中出现的“假冒伪劣产品泛滥”是当前存在的问题和隐患之一。对同一个问题，5月16日在国有企业下岗职工基本生活保障和再就业工作会议上，他再一次把“假冒伪劣商品横行”列为影响全国工业增加值增长的五个原因之一。

4月10日，朱总理在国家行政学院面对来自中央和地方的高级干部，语重心长地告诉大家，政府一要管市场，二要管质

量，三要管查账。

10月27日，在总理办公会上，朱总理提出，根据当前的质量状况，要进一步加大质量监督力度，用铁腕抓质量。

11月14日，在国家质量技术监督局的一份报告上，朱总理批示说：“对当前质量状况的严重性，国家质量技术监督局应有更进一步的认识。要加大执法力度，执法受阻，即应报告国务院，严惩不贷。只要动真的，从严执法，各方面一定会热烈支持，大快人心的。”

吴邦国副总理曾在工厂当过领导，在上海市当过领导，非常了解质量对一个企业的生存和发展，对一个“两头在外”的直辖市的生存和发展的重要性。那时，他只能站在一个企业的高度，站在一个城市的高度，用自己的决策和行动带领大家重视质量，抓质量。而今，他要站在国家的高度，从全民族的利益出发。传卿局长汇报所反映出的问题在他看来，已是胸中有数。早在七月份，新政府组成不久，他就受朱总理的委托，到国家质量技术监督局现场办公，从办公楼的11层开始，一层一层地走进每一间办公室，与每一个人亲切握手，问长问短，没有一点副总理的架子，倒像是兄长和朋友。之后，又与党组的同志一起，专门研究质量工作和打假的问题。

今天，在这岁末之际，他脑海里翻腾的是刚刚结束的中央经济工作会议上总书记和总理的讲话，在构想着怎样在全国推动中央经济工作会议精神的落实。邦国副总理一边听传卿局长的汇报一边和大家讨论，不时插上几句，提点看法，提点问题，气氛轻松活跃。他审视了一下大家，不假思索地说：我看在明年上半年召开全国质量工作会议，专门研究加大质量工作和打假工作的力度，用铁碗抓质量。会议越早开越好，但会议的时间要服从于准备。他指示由国家质量技术监督局和国家经贸委联合向国务院报送召开会议请示。

国务院召开的第一次质量工作会议是在1992年，它对中国

质量工作所产生的影响和巨大的推动力可以说是具有划时代的意义。在第一次全国质量工作会议后的1993年，我国质量领域的第一部大法《产品质量法》诞生，1996年国务院颁布了质量领域第一个跨世纪的《质量振兴纲要》，这些重大开创先河的举措促进了全民质量意识的提高，加强质量管理，提高产品质量已成为广大企业自觉地追求，国家监督检查产品合格率逐年稳步上升，我国产品的国际竞争力有了增强。为了更好地总结经验，发扬成绩，找出不足，以利再战，从1997年起，我们连续两年把召开全国质量工作会议列入计划，都因种种原因未能落实。质量战线上的同志们多么希望能相聚在北京，总结第一次全国质量工作会议后的7年来我国质量工作的新进展，找出存在的问题，研究在新形势下如何进一步贯彻落实《质量振兴纲要》提出的目标任务，把我国的质量工作推向一个新水平。现在，在这世纪之交，邦国副总理审时度势，作出要召开全国质量工作会议的决策，不仅有其必要性，更具有重大的现实意义和深远的历史意义。来自中南海的决策，必将使各方面欢欣鼓舞，对我们跨入21世纪，进一步做好质量工作，推动我国质量振兴，会起到不可估量的巨大作用。

向邦国副总理汇报的第二天，也就是1998年12月31日，局办公室安排的会议日程上是上午党组扩大会，传达江泽民总书记在12月18日纪念党的十一届三中全会二十周年大会上的讲话。除党组成员外，各司的一把手都要参加扩大会。在我的记忆中这是少见的安排。多年来机关的惯例节日前一天是上半天班，中午封门回家。所以有些住得较远的人往往不来上班，就是来上班的大都是整理一下内务，互相走动，问候致意，忙于工作的人不太多。这条规矩从什么时候开始，我已记不大清楚，反正是大家都习以为常，到时办公室会出通知，规定开班车的时间。

今年打破了惯例，元旦前一天正常上下班。

在党组扩大会上傅卿局长带领大家对照着刚刚发下来的人民

出版社出版发行的小册子学习。传卿局长结合质量技术监督工作的实际，谈了他自己的学习体会。他说，二十年来，我们国家在以邓小平为核心党的第二代领导集体和以江泽民为核心党的第三代领导集体的坚强领导下，坚持改革开放，坚持发展经济，坚定地走建设有中国特色社会主义的道路，取得的巨大成绩不仅我们大家都切身感受到，而且也令世人瞩目。

他翻开那本黑色的笔记本，扫视了一下会场，如数家珍似地说，“从我们局的变化看，也充分反映了这一点。大家都是司长，有些是老同志，体会更深。”

他说，二十年来技术监督事业越来越发展，作用越来越显示，地位越来越受重视，其关键就是我们的经济发展了，对技术监督工作提出了更高的要求，技术监督工作才有充分施展才能、发挥作用的大舞台。所以说，没有改革开放，也就没有技术监督工作的今天。我们在歌颂改革开放 20 年的丰功伟绩，必须紧密结合自身的实际。

传卿局长说，党和政府对技术监督工作历来都十分重视，新形势下，党中央、国务院决定对技术监督管理体制进行重大改革，昨天我们向邦国副总理汇报时，邦国副总理又作了十分重要的指示，提出明年国务院要召开全国质量工作会议。这些问题元旦后我们再抽出时间传达、学习，今天先给大家打个招呼。明天就是元旦，希望大家欢欢喜喜过新年的同时，适当的抽出点时间思考一下。我们把今天学习总书记的讲话和国务院领导同志的指示作为元旦的礼物送给大家。

党组扩大会开了整整一个上午。当我同大家一道揣着一份特殊的新年礼物离开会议室时，传卿局长把我叫到他的办公室，深情地对我说：“你们不是一直想召开全国质量工作会议，现在邦国副总理已经明确提出了明年适当的时候要开，就看我们的准备工作了。你们质量司的任务很重，希望你们积极行动起来。这两天你抽点时间好好想想，元旦后局务会研究时你们能有个原则的

设想。”

面对这沉重的担子，我很高兴，又很惶恐。我对传卿局长说，开好质量工作大会需要全局协同配合，共同努力，我请他放心，质量司一定会竭尽全力地做好筹备工作。

● 第一次部署

1999年1月18日下午，国家质量技术监督局五楼会议室。局党组会议在这里在召开。办公室主任蒲长城、政策法规宣教司司长金光和我应邀列席。

今天会议的内容很丰富。首先，传卿局长传达了1月11日江泽民总书记在金融研究班结业式上关于讲学习、讲政治、讲正气的重要讲话和1月15日江总书记在中纪委会议上的讲话。两个讲话江总书记都强调了“三讲”的问题。总书记从为什么要讲学习、学习的重点和端正学风，学以致用等三个方面作了非常精辟的论述。特别是在端正学风，学以致用的问题上，要求全党认真围绕加快国有企业改革，建立现代企业制度；如何确保金融稳定运行；如何处理好国际合作与国家安全的关系；促进信息技术发展；促进农业增产，农民增收；开拓国内市场和国际市场；加快中西部地区发展；正确处理新时期的内部矛盾等方面，做到认识正确，行动积极，抓好落实，抓出成效。

接着，传卿局长说，元旦前我们学习了总书记的讲话。今天，又传达了总书记两次重要讲话的精神，这对我们正确把握时代的脉搏，做好工作，具有十分重要的意义。

传卿局长说，今年的任务很重，既要做好日常工作，还要按照中央的部署开展“三讲”，同时，为完成好省以下技术监督系统垂直管理体制改革的准备；为落实国务院领导同志的指示，需要做好召开全国质量工作会议的准备。两个会议的准备工作有许多文件要起草，今天我们研究一下分工的问题。传卿局长说完便请王秦平副局长谈谈看法。

王秦平副局长对两个会议的重要性作了说明，特别强调质量工作会议筹备的艰巨性。他面带笑容提议：“我看质量会议的筹备工作是否以质量司为主。”

秦平副局长原在航空航天任副部长，来局后任第二把手，替换传卿局长分管质量司的工作。他的提议尽管有“是否”二字，但作为分管局长，又是二把手，把筹备任务交由质量司负责已经是很明确和很肯定的表态。与会人员大都连连点头，没有对他的提议表示异议。

我十分感谢秦平副局长对质量司的信任和寄予的厚望。但不论从哪一方面来说，由质量司牵头不太合适。

质量司在国家质量技术监督局一直处在一种难于言表的尴尬境地。1998 年国家机关机构改革前，它既是国家经贸委内设质量司，也是技术监督局的质量司，一套人马两块牌子，司长由国家经贸委任命，比局内其他司司长高半格。在业务上质量司同时接受两家的领导，司长既要参加经贸委的办公会、党组扩大会、业务讨论会等活动，也要参加技术监督局的各项活动，在局内被局长概括为具有“三口一联”的职能，即在机关内是业务上的综合口、对国家经贸委是接口，与国务院其他业务主管部门的关系是对口，负责联系中国质量管理协会。

管理体制上的畸形使质量司很难做事，左右为难。作为国家经贸委内设司初始是由曾任技术监督局局长的徐鹏航副主任分管，他对质量司的情况很清楚，工作上给予了很大的支持。后来由李荣融副主任分管。荣融副主任的领导艺术和为人让我很钦佩和感激。他不定期地把他分管的技术改造司、技术装备司和质量司的全体人员召集在一起开会交流，或由司长报告工作，或由处长报告工作。荣融副主任对我说：“质量司的同志在技术监督局办公，委里的情况接触的少，这样做使大家增加彼此熟悉了解的机会，对做好工作有利。”荣融副主任周到的考虑确实为我们的工作提供了方便。后来他调任国家计委任副主任，当我们推进重