

搞定老板

相天
◎ 著

给领导一个提升自己的理由

GAODINGLAOBAN
GEILINGDAOYIGE
TISHENGZIJIDELIYOU

● 上司是谁？是那个每天发号施令的人，是那个在会议上谁都可以骂的人，是每到月底可以罚我们奖金的那个人……这就是我们的上司吗？上司就是这样与我们对立的一个人吗？

● 如果只能搞定工作，却搞不定上司，不能与上司搭配无间、愉快共事，那恐怕职场美梦就要变成离职噩梦了。

● 我们要认识到，上司首先是人。人是有感情的，与上司沟通要想达到好的效果，是要讲沟通技巧的。沟通之道就是做人之道，做人之道做好了，做事之道就没有问题了。如果能够把书中的技巧灵活地运用到职场，你一定能够成为职场英雄。

中国商业出版社



搞定

给领导一个提升自己的理由

老板

相天◎著

中国商业出版社

图书在版编目(CIP)数据

搞定老板:给领导一个提升自己的理由/相天著

—北京:中国商业出版社,2011.4

ISBN 978-7-5044-7621-0

I. ①搞… II. ①相… III. ①企业管理-人际关系学
-通俗读物 IV. ①F272.92-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2012)第 060060 号

责任编辑:孙启泰

中国商业出版社出版发行

010-63180647 www.c-cbook.com

(100053 北京广安门内报国寺1号)

新华书店总店北京发行所经销

北京市业和印务有限公司

*

710×1000mm 1/16 18印张 170千字

2012年7月第1版 2012年7月第1次印刷

定价:29.80元

* * * *

(如有印装质量问题可更换)



代序

Dai Xu

搞定老板，就能平步青云

在职场，有人平步青云，春风八面，有人原地踏步，郁郁寡欢。其实，职场就是战场，你会碰上很多意想不到的问题，职场危机也无时不刻地伴随在我们的身边，如果你们以为仅靠埋头苦干就能在职场上出人头地，那就有点儿无知了。

在问到人们的离职的原因时，许多人的回答都是“我热爱我的工作，却痛恨我的上司”。的确，面对自己热爱的职位，如果只能搞定工作，却搞不定上司，不能与上司良性勾通、愉快共事，那恐怕职场美梦就要变成离职噩梦了。

任何人都不能否认，人类是个权力本位的种群，谁掌握了权柄，谁便立即能主宰其他人的命运。所谓“普天之下，莫非王土；率土之滨，莫非王臣”，是形容皇帝至高无上的权力。时至今日，虽然皇帝已经不复存在，但上司还在。

上司是谁？是那个每天发号施令的人，是那个在会议上谁都可以骂的人，是每到月底可以罚我们奖金的那个人……这就是我们的上司吗？上司就是这样与我们对立的一个人吗？

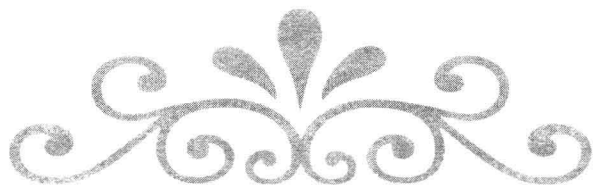
在职场上，每个人都会遇到形形色色的问题，而这些问题的根源通常都在上司。对于每个职员来说，上司欣赏你、提拔你，你就有前途，上司打压你，你则日子难过。

所以搞定上司，你才能平步青云。因此，如何搞定上司或老板，便成了职场中必修课。

当上司对你不够重视，不要抱怨上司对你有偏见，而要反省自己沟通的方式是不是正确。一定要有“上司不用我一定是我的问题”这种心态，心态解决了，问题就会迎刃而解。

我们要认识到，上司首先是人。人是有感情的，与上司沟通要想达到好的效果，是要讲沟通技巧的。沟通之道就是做人之道，做人之道做好了，做事之道就没有问题了。如果能够把书中的技巧灵活地运用到职场，你一定能够成为职场英雄。

市场上的管理书籍可谓种类繁多，而站在被管理者角度去讲解如何与上司保持良好沟通的书籍却是稀有资源。有效与上司沟通是一门“臣道”之术，重视“君道”而不重视“臣道”，这是当今管理学的一大误区。作为下属，只有保持与上级领导有效的沟通，产生良好的互动，方能得到有效的指导与帮助，提高自身工作效率与业绩，另一方面也能在“企业资源分配”中保持良好的敏锐性，为开拓市场争取到更多的支持。



目录 Contents

一、应对老板,你想好了吗

管理的定义很简单,过去、现在、未来都是沟通。

1. 得罪上司是有成本的 / 2
2. 主动去敲上司的门 / 5
3. “越位”会被吹犯规 / 8
4. 分清主次,知道谁是“大小王” / 12
5. 为臣不可名高盖主 / 14
6. 你与上司,谁比谁傻 / 18
7. 面对批评,别太拿自己当回事儿 / 22
8. 靠近,但要避免“追尾” / 27
9. 与上司共餐中的学问 / 31

二、好口才,才有好前程

人们都喜欢喜欢他的人,人们都不喜欢不喜欢他的人。

1. 怎么说要比说什么更重要 / 36
2. 不该说的话不要说 / 39
3. 和上司讲话的黄金句型 / 42
4. 正大光明地赞美领导 / 47
5. 要讲究赞美的方法 / 50
6. 在说之前,先学会听 / 53
7. 不在背后批评上司 / 56
8. 过激的言辞是致命的匕首 / 58

三、早请示、晚汇报

很多时候,你在不经意间提到的想法和创意很可能被你的同事拿去用了。一旦等他们用后再和上司去说,估计就迟了。

1. 真正理解上司的意图 / 64
2. 接受命令要“听话听音” / 66
3. 不要在上司期待你说“不” / 68
4. 不可越级请示工作 / 71
5. 主动报告你的工作进度 / 74
6. 简明扼要:一语中的 / 77
7. 汇报工作要有备而去 / 81
8. 让坏消息来得温柔点 / 84
9. 给上司预留指导的空间 / 87
10. 问题到我这为止 / 90

四、读你的心思,我的老板

我们无权选择父亲,也无权选择自己的领导。

1. 用心揣摩上司的心理 / 94
2. 存在就是合理的 / 96
3. 体会上司处境,理解上司难处 / 99
4. 老板与打工者的思维差异 / 104
5. 探明上司到底喜欢什么 / 109
6. 察言观色,捕捉关键信息 / 112
7. 读懂上司的“弦外之音” / 118
8. 读懂上司的“话中话” / 122
9. 职场没有绝对的公平 / 128
10. 面子给你,里子给我 / 131
11. 谈话要避开上司的软肋 / 135
12. 揣着明白装糊涂 / 141



五、以万化应千变,搞定上司

当今时代,可以说是一个老板说了算的时代,你如果不了解这个特殊的群体,说不定啥时候就会碰个鼻青脸肿。

1. 打工者给老板一个面试 / 146
2. 上司变,你也变 / 149
3. 与性格各异的上司愉快相处 / 153
4. 面对行动力十足的工作狂 / 156
5. 面对“想要控制一切”的上司 / 160
6. 面对“好为人师”的上司 / 163
7. 面对糊涂上司时装装糊涂 / 166
8. 面对爱发脾气上司 / 170
9. 面对城府极深的上司 / 173
10. 怎样与女上司和睦相处 / 176

六、做老板眼中的“明星”员工

如果你为自己确立这样的工作标准“高于老板的要求”,你就会取得非凡成绩,同时也会得到意想不到的收获。

1. 以老板的心态来做事 / 180
2. 让工作进入热情状态 / 183
3. 做具有主观能动性的人 / 186
4. 不找借口,自动自发工作 / 190
5. 比份内的工作多做一点 / 193
6. 天下大事必做于细 / 195
7. 忠诚不是“傻”,而是智慧 / 199
8. 何必吃着碗里的,看着锅里的 / 204
9. 懂潜规则,守潜规则 / 207

七、伴老板左右,当好心腹

任何人都不能否认,人类是个权力本位的种群,谁掌握了权柄,谁便立即能主宰其他人的命运。

1. 给老板一个提升自己的理由 / 212
2. 做最懂上司的知己 / 218
3. 助你的顶头上司更出色 / 221
4. 做一个不可替代的人 / 225
5. 不理解的在执行中理解 / 228
6. 想上司之所想,急上司之所急 / 232
7. 伴君未必如伴虎 / 235
8. 开车的不要比坐车的神气 / 240
9. 甘心做上司的绿叶 / 243
10. 要能默默自己背黑锅 / 246

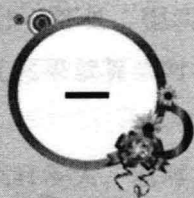
八、意见相左时,影响你的上司

老虎有打盹的时候,上司也有迷糊的可能,一个好下属就是在“老虎”打盹的时候为他放放哨、站站岗。

1. 如何恰当地给上司提意见 / 250
2. 如何让上司接受你的构想 / 254
3. 用含蓄、婉转的方式提醒上司 / 257
4. 在迂回中表达自己的想法 / 260
5. 赢得上司的有效支持 / 262
6. 巧妙地对老板说“NO” / 264
7. 上司批评你时,不要太敏感 / 266
8. 得罪上司回天有术 / 269
9. 减少高层人事变动对自身的影响 / 272
10. 将“加薪”进行到底 / 275

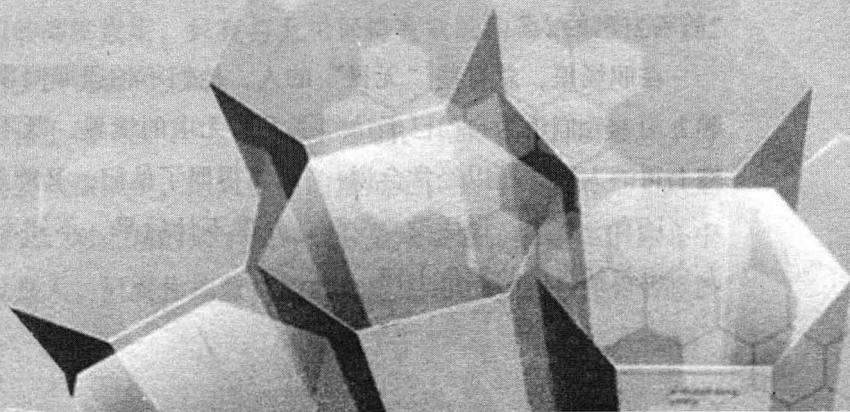
GAODINGLAOBAN

GEILINGDAOYIGETISHENGZIJIDELIYOU



应对老板， 你想好了吗

管理的定义很简单，过去、现在、未来都是沟通。



1

得罪上司是有成本的

在公司里，最重要也是最先要考虑的关系——与你老板的关系。老板有权雇用你，就有权开除你。

人人都有自己的上司。上至国家总统，下至平民百姓，都是如此。只是人们的叫法不同，有的叫“领袖”，有的叫“上级”，有的叫“老板”，也有的叫“头儿”，总之都是一种人，那就是管着你的人。与上司如何相处，这不仅仅是一个人际关系的问题，说得严重点，可以说是关系到一个人“安身立命”的大问题。如果一个人与上司相处不好，下班后又与家里的上司——夫人相处不融洽，那么他真正是“里外不是人”，不得不感叹“活不下去”了。所以，如何与自己的上司建立融洽的关系，便成了我们日常沟通的一个重要课题。当然我们所讨论的“上司”主要是指在工作中“管着自己的人”。

在职场里，总有些“无畏”的人，他们不怕得罪同事，甚至也不怕得罪上司。他们认为自己已经达到了无欲无求的境界，既不想升职，也不想抱上司的大腿，所以经常会说：“就算得罪了他们，又能怎么样？”

还有一些人，说话没心没肺，办事不计后果，不知不觉得罪了一大批人，也包括自己的那位上司。



如果你碰到了一些这样的同事，那么你完全可以充当一回预言家的角色，你可以肯定地说：“他们到最后都是要付出代价的。”原因很简单，在职场上，得罪人是有成本的。这些人或许不怕得罪人，认为得罪人对于自己大不了是没有好处，更谈不上什么坏处。但实际上，在得罪人的同时，这些人都在支付着高昂的成本，其恶果就算当时没有显现出来，但到最后一定会影响到他们的职场生涯。

有句话说，心有多大，舞台就有多大，但对大多数职场中人来说，心往往很大，可舞台有多大呢？这就取决于上司对你的态度了，而这态度很大程度上还是来源于你平时和他的沟通程度。沟则通，不通则痛。之所以说与上司的“沟通”很重要，是因为通过沟通才能使你的上司了解你的工作作风、确认你的应变与决策能力、理解你的处境、知道你的工作计划、接受你的建议，这些反馈到他那里的资讯，让他能对你有个比较客观的评价，并成为你日后能否提升的考核依据。

常听到有人说：“常常并不知道自己哪句话说错了，上司的脸马上就阴了。”还有越来越多的人抱怨，每天超过一半的工作时间都用在了“上上下下的沟通上”。

那么，作为下属如何有效与上司沟通，进而有效影响上司、有效“管理”上司？关键要做到如下两点：

(1) 要拥有良好的向上沟通的主观意识

作为下属要时刻保持主动与上司沟通的意识，上司工作往往比较繁忙，而无法顾及得面面俱到，保持主动与上司沟通的意识十分重要，不要仅仅埋头于工作而忽视与上司的主动沟通，还要有效展示自我，让你的能力和努力得到上司的高度肯定，只有与上司保持有效的沟通，方能获得上司的器重而得到更多的机会和空间。

有许多下属觉得上司“架子”大，不好接触，以致于不去接触。不可否认，有少数上司喜欢摆架子，但大多数的情况是，上司的“架子”只是下属心中的一种感觉，对上司的架子与脾气过分地敏感，根源在于你心中的自卑感。上司也是人，只要你抱着真诚的尊重上司的态度——上司能做

到今天的位置，大多是其自己努力的结果，但上司不可能事事都能作出“圣君名主”之决断，上司时有失误，在某些方面可能还不如你，千万不要因此而居高临下之感而滋生傲气，这只能给工作徒增阻力。

其次，不要把敢于和上司“顶牛”当美德。这是许多品性正直的人常犯的错误的。的确上司也分三六九等，有些上司确实业务水平较差，有些上司道德水平较低，这令每一个有才华的正直下属都感到气愤。但我们仍然缺乏足够的理由去意气用事。意气用事，与上司当面顶撞往往不能得到我们预想的好结果。

聪明的下属应该采取更有效的方法协调和上司的关系。因为我们的目的毕竟是为了把事情做好，而不是仅仅去当一个悲剧英雄。尤其应该引起我们注意的一点是，千万不能恃才傲物，在历史和现实中，这类教训已经够多、够深刻了。

（2）寻找对路的向上沟通方法与渠道

寻找合适的沟通方法与渠道十分重要。我们日常上报上司的日报、周报等在现实工作中常常被我们变成了“呼悠”应付上司差事的工具，如何有效利用日报等常规沟通工具向上达成有效沟通的效果是我们每一个下属要认真思考和对待的问题。下属要善于研究上司的个性与做事风格，根据上司的个性寻找到一种有效且简洁的沟通方式是沟通成功的关键！当沟通渠道被外因所阻隔要及时建立起新的沟通渠道，时刻让上司知道你在做什么？做到什么程度？遇到什么困难？需要什么帮助？一定要让你的上司知道你所遇到的问题。

其次要掌握良好的沟通时机，善于抓住沟通契机，不一定非要在正式场合与上班时间，也不要仅仅限于工作方面的沟通，偶尔沟通沟通其他的方面的事情也能有效增进你与上司的默契！



2

主动去敲上司的门

只要你开口说出了你的想法，可能你的眼前就会大亮。为何不及时与上司分享自己的想法，为你工作的顺利进行打开一扇天窗？

许多职场中人都有这样的心理，那就是害怕和上司打交道，害怕和上司接触，甚至对此有一种莫名的恐惧感。而这种“向上”的心理恐惧症直接导致他们在工作中束手束脚，无法真正施展自己的才能。这种恐惧心理还会影响他们在工作中的正常表现，以致严重者甚至造成了一种心理负担和心理压力。

不知道刚刚做了下年工作计划的你，是否遇见了这样的难堪情况——你很认真地准备了公司与个人的工作发展计划，并且已经为如何让上司通过它们精心安排了台词！但是，当你真正与他面对面的时候，你却突然变得词不达意，甚至才看到他那巨大的办公桌已经想往回走——10 分钟后，你从他的办公室里走出来——你不仅仅觉得自己非常丢脸、甚至由衷地感受到了对自己的失望，“我怎么会是这样！”

我们每个人都有过自己的学生时代，我们会记得许多学生很怵头见到老师，很害怕和老师接触，甚至一提到老师，就会表现得很不正常，见到

老师迎面走来，会绕着道躲开。之所以有这样的表现和反应，根本上来说，是他们没有摆正自己的位置，没有一个正确的心理状态。如果从心理上分析，那就是他们普遍存在着不自信，甚至自卑的心理。我们会发现，那些自信的学生，即使学习成绩不是很优秀，也一样愿意和老师接触，甚至还被老师所喜欢。

同样的道理，那些害怕见到上司，不愿意和上司打交道，甚至对上司存在恐惧心理的下属，同样是他们的不自信心理在作怪。和在学校一样，无论你怎么害怕见到老师，你还是不得不接受每天和老师见面的事实。在工作中，在同一个企业中，无论你怎么恐惧见到上司，怎么恐惧和上司接触，你还是不能避免和上司在工作中的频繁接触。那么，要想做出成绩，充分施展自己的才华，就必须战胜“向上”恐惧症这种心理压力。

最怕的就是见了上司像见了“恶狗”一样，抹头儿就走，要不就勉强打个招呼，一低头过去了。这样，上司说不定以为你在工作上出了什么问题，是不是你的部门上司跟你有矛盾了，还是你自己出了什么差错，怕上司知道，说不定还会以为你在外面兼职呢，要不怎么见了上司就像耗子见了猫似的。这种下属要么是真的有什么事情不愿意上司知道，要么就是“清高”，再要么就是对自己的工作成绩缺乏自信。

如果不能及时摆脱这种心理束缚，就会形成一种恶性的循环。你越怕见到上司，你就越抵触，而你越抵触，你的恐惧心理就会越来越严重，这种恐惧心理的加重，必然会越来越影响你在工作中的表现，以致最后你会被这种心理压力完全俘虏。

事实上，这种“向上”的恐惧心理完全是没有必要的。在工作中，首先你不可能完全避免和上司的接触，那么你就要调整自己的心理状态来面对上司。而且，你和上司的接触基本上完全是出于工作的需要，那么在工作这个范围之内，你们的接触完全是以做好工作为前提的，你需要做的只是正确领会上司的意图，很好地完成好自己的工作，得到上司的认可而已。如果你恐惧和上司接触，你就无法真正了解上司的为人处事，了解上司的工作方法，无法和上司在工作中达成默契，那么势必会影响到工作的顺利开展。



另外，在职场中，你的上司对你的事业有着举足轻重的影响。你在工作中的表现，你的潜力，你留给上司的印象等等，这些都关系到你的事业。你恐惧和上司接触，一是你无法在工作中施展自己的才华，二是上司无法真正了解你的能力和品德，无法给你的工作下一个肯定的结论。更有甚者，工作了不短的时间，上司甚至都对你没有什么印象，不记得你的名字，更不记得你有什么突出的表现，那么即使有很好的机会，上司也不会想到你。还有，你抵触上司的心理，在上司看来，你就是一个缺乏自信，不成熟的人，这样自然不会给上司留下好印象，反而可能让他对你产生意见。

最后，上司的能力和處理工作的方法，有许多是值得下属学习和借鉴的，你恐惧的心理使你无法和上司很好地交流和沟通，你自然也就失去了很好的学习机会。

总之，上司不可怕，不要见了就绕着走。多跟上司沟通绝对只有好处、没有坏处。人与人之间的好感是通过实际接触和语言沟通才能建立起来的。员工只有主动跟领导切实有效的接触，才能将自己的意愿表达清楚，才能让领导认识到自己的工作能力，才能有更多被赏识的机会。因此，积极创造与领导沟通的机会是让领导重新认识你的关键。

3

“越位”会被吹犯规

职场中要摆正自己位置，不要忘记自己的身份，不要“越位”，不要做费力不讨好的事。

在日常工作和生活中，我们常常看到这种现象：下属由于没有摆正自己的位置，弄得顶头上司尤其是那些心胸狭窄的上司和“武大郎”上司很不高兴，对此耿耿于怀。于是，上司处处给你“使绊子”，或不动声色地给你“穿小鞋”。恐怕许多人都有过这种经历。

何永是一家公司业务部的业务员，工作能力突出，业绩优秀，他的上司王同对他很器重，曾经许诺让他做副经理。

到了年底，由于他们这个业务部业绩很好，所以公司特意开酒会慰劳他们，酒会上会有很多公司高层出席。

酒会上，公司的高层讲完话之后，王同也发表了很短暂的演讲，最后，王同提议让何永和大家谈谈一年以来的工作经历。

何永上台之后，口吐莲花、妙语连珠地讲了半个小时，台下的公司高层都被他幽默的语言逗得前仰后合。他讲完之后，公司的总裁还特意叫他过去，当着王同的面夸奖何永是个人才，值得培养。酒会结束之后，何永认为通过自己的优异表现，给自己的晋升又添加了一些砝码。但是他左等