

汉德实录



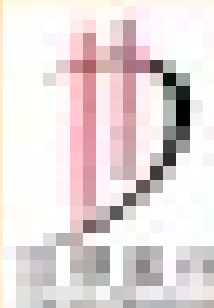
第二辑(1999.09-2011.12)

主编 陆志方



苏州大学出版社

凤凰城实录



第二輯 | 鳳凰城 (2011-2013)

鳳凰城

鳳凰城
鳳凰城

汉德实录(第二辑)

主 编 陆志方

苏州大学出版社

图书在版编目(CIP)数据

汉德实录. 第2辑 / 陆志方主编. —苏州: 苏州大学出版社, 2012. 2

ISBN 978-7-81137-931-0

I. ①汉… II. ①陆… III. ①医院—投资公司—概况—苏州市 IV. ①R199.2

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2011)第 270523 号

汉德实录(第二辑)

陆志方 主编

责任编辑 马德芳

苏州大学出版社出版发行

(地址: 苏州市十梓街1号 邮编: 215006)

苏州恒久印务有限公司印装

(地址: 苏州市友新路28号东侧 邮编: 215128)

开本 787 mm×1 092 mm 1/16 印张 14.75 字数 242 千

2012 年 2 月第 1 版 2012 年 2 月第 1 次印刷

ISBN 978-7-81137-931-0 定价: 50.00 元

苏州大学版图书若有印装错误,本社负责调换

苏州大学出版社营销部 电话:0512-65225020

苏州大学出版社网址 <http://www.sudapress.com>

本书出版得到：

1. 汉德公司卫生科研项目资助(2011001)
2. 中国博士后科学基金资助(2011M500948)
3. 江苏省博士后科学基金资助(1102138C)

《汉德实录(第二辑)》编委会

顾问：郑新元 汪为平

主编：陆志方

副主编：李永强

编委：(按姓氏笔画为序)

任举山 任家臣 刘扬武 刘刚义

杨晓东 杨继英 何如祥 沈美华

张永青 张渭波 范春海 赵文君

席志峰 黄显军 葛茂林 雷林革

鲍海丰 随启军

编写助理：浦彩琴



序

一晃,《汉德实录(第一辑)》面世已经三年多,现在,我们开始准备第二辑的整理、出版工作了。我们很认真地做这件事情,一方面因为这三年多来,我们又做了许多事情,其中一部分我们自认为还是值得认真整理、记录下来的;另一方面因为我们需要做这样的记录,让所有参与、关心、反对我们以自己的方式做医改探索的人们更客观、细致地了解我们,或者更加利于对一些问题展开讨论。还有是因为在第一辑的编辑工作中,无论是在资料的收集、整理过程,还是与许多同仁、朋友、师长的交流,我们都受益颇多,获得了意外的进步。这是对我们巨大的鼓舞。我们把所做的事情称为我们的事业,我们的事业之路漫长、艰巨,我们需要这样的鼓舞,这样我们才能更加坚定地往前走!

我曾经跟一些朋友在谈及我们国家当前正如火如荼进行着的医改时,发表过一个论点:医疗的效率应该是医改的一个重要目标。所谓医疗的效率,简单地讲就是花最少的代价获得最好的医疗结果,或者花费与结果处于最佳的结合点。当前我国众多医疗卫生机构对医疗效率的追求就存在着一些偏颇,一些医院一味地追求医疗总收入,扩张床位、增添设备、大量购进价格昂贵的药品、要求临床医师放宽诊治适应症,最终在多种因素的促使下,“看病贵”现象愈益严重,但对于医疗效率的改善而言,作用实在是很微小。医疗效率的不足也表现在,许多大医院人满为患,而许多较小医院却在大多时间里十分冷清。要实现医疗的高效率,实在是非常不容易的。在我看来,技术问题的解决比较好办,无非是医务人员的技术水平的提高、床位周转率的加快、医疗机构采购的科学合理、民众医疗卫生常识的普及、现代化信息技术的全面应用等,但政策层面的改革却十分艰难。

国家医疗卫生改革的推进很大程度上受到理论界的影响。理论工作者们的人生经历,对医疗卫生现实状况了解的程度,对最广大的普通群众患者苦难的态度,他们所采用的研究方法和手段,理论与医疗卫生实践结合与否,是否被利益群体所影响等,都会深刻地影响医疗改革理论的形成。国家医疗卫生改革的推进很大程度上又受到医疗卫生实践者的影响。目前,我国医疗卫生实践者的领导,普遍地由政府所任命。政府评价实践者的标准往往来源于理论家们,因为这样一层关系,实践者需要去迎合理论家。在这种情况下,实践就缺乏了验证理论的力度,或者实践所验证了的理论不可能是真理。

我们的实践很显然是与当前理论家们的观点主张有些不同,这是我们的工作进展十分缓慢的重要原因。我们常常做了很多努力,却因为客观方面的因素而功亏一篑,或者已经取得的成绩不能得到长久的维持。在写《汉德实录(第一辑)》序的时候,我们面临着政策上的困境,那时我们刚刚经过一场刻骨铭心的洗礼,此后我们行走得格外谨慎。三年多

过去了,我们承受的压力并没有减轻,但是新的压力与旧的压力发生了许多变化。以前,我们怀着满腔的热情努力奋斗,但不知道前程到底有多远,甚至也怀疑过我们工作的价值和社会意义,那时候的压力更多的是对前途的忧虑。今天的压力是在对我们已经走过的十一年探索之路深刻理解的基础上获得的。特别是这三年多来,我们从自己的工作中看到了新的希望,我们普遍地达到了控制药占比(低于15%,少数近20%)、降低医疗费用、大量培养不同层次技术人员和医疗管理人员等目标,我们的工作得到了患者和医疗界同仁的普遍认可。这样,我们在仍然有着对前途忧虑的压力下,有了新的压力:我们的工作如果是对我国医疗改革有益的一种实践,我们希望这种实践更好地为我国的医疗卫生事业服务。当然,前提是,我们已经深知我们的工作是有意义的。我们的压力源于我们有了新的责任。

本书中记录了我们的一些优秀实践成果,这些工作肯定是我们自认为的精华(这是基于我们自身的条件而言的)。我们从1999年开始探索的时候,没有人才、没有资金、没有经验,现在我们有了不小的进步,但是,如果从更高的视点来观察,我们的成绩仍然是很小儿科的。我们并不心虚,反倒很自豪,这不仅因为我们从无到有已经积累了许多宝贵的财富,特别是那些经验和教训,已经让我们看到了自己充满希冀的未来,更因为我们现在的起点确实已经不同于以前了,我们有了更好的条件去奋斗!我们在编录过程中忽略了一些平凡的工作,这些工作实际上对我们整个事业而言,是最为重要、最为珍贵的,如果没有这些工作,我们不可能获得任何进步,因为这些平凡的工作恰恰成就了我们的精华。

三年多的时间里,我的同事们默默无闻,他们不仅在本职岗位上尽心尽力,做了大量扎扎实实的工作,为我们整体的成长作出了卓越的贡献,这是我要诚挚感谢大家的最朴素的理由。我的同事们也给予了我大量的支持和帮助,使得我能够顺利完成在清华大学的学业,特别是顺利地完成了《完美医疗》的写作,我想借此机会再一次感谢我的同事们和那些我们服务过的患者们,是你们孕育了“完美医疗”!

不久,这本书将要展现在大家的面前,无论她是否可以记录我们十一年来的足迹和成长,她一定是我们众多努力的真实的一面,一定可以表达我们努力的方向和追求的高度,一定可以让我们在回望过去的时候更加自信!



2011年12月10日



第一辑序

十二年前,我在一所三甲医院实习,看到一段被截掉的拇指和一副痛苦的表情,至今我依然清晰地记得当时病人悲凉而无奈的呢喃:“以后怎么办?”

八年前,我和同事们开始在苏州从事手足外科专业工作,从此,苏州八百万人民有了第一个规范、专业的手足外科专业病区。那天,我和同事们在显微镜下度过了漫漫长夜,吻接了两根动脉、三根静脉……天亮了,病人在病床上微微抬起头,看到了自己失而复得的红润的拇指,激动得热泪盈眶,不住地说:“谢谢医生!”那一刻,我和同事们立誓要为那些得不到科学治疗的手足外科病人服务终生。

四年前,我们开始践行自己的诺言……

行路艰难,坎坷自知。我们坚韧地努力着,心中坚守着医者唯医、医者之爱的风范,委屈、艰辛、疲倦已化为乌有。

今天,我们放眼望去,全国十余个省市自治区、三十余个城市,在我们的努力和影响下,都已具备了规范的、专业的、高水平的手足外科病区,成千上万得不到科学治疗的手足外科病人如今可以得到更优质的医疗服务了!

我们今天的成果,依然十分渺小、微弱,依然面临着政策上的困境,依然要面对自私者的嫉妒和破坏,但是,每当想到那些我们曾经或正在医治的病人,他们脸上幸福的微笑、眼中感激的泪水、恢复劳动能力的愉快,想到许多专家、同仁和朋友们的殷切期望,我们还有什么不满足的呢?

我们在显微镜下努力寻找着理想,我们心中已经树立起高远的志向,我们坚信,我们终究会突破种种束缚,去迎接全社会给予的热烈的掌声。

千里之行,始于足下。也许,我们今生不能成为大医,但我们已经无憾,我们可以自豪地说,为了病人,为了医者良心,我们一直未停,并将一直前行!

于苏州大学独墅湖校区

2007年12月21日

目 录

序	(1)
第一辑序	(1)

第一部分 公司概况

1.1 公司简介	(3)
1.2 公司年会	(5)
1.3 技术指导合作项目	(8)
1.3.1 2007 年前工作回顾	(8)
1.3.2 2008 年至今工作回顾	(9)
1.4 《中国上肢外科杂志》创办回顾	(10)
1.4.1 《中国上肢外科杂志》简介	(10)
1.4.2 部分申报材料	(10)
1.4.3 《中国上肢外科杂志》第一届编辑委员会名单	(15)
1.4.4 公司对各个编委及专家的致谢词	(15)
1.5 学术交流影像	(16)
1.6 读书活动摘要	(19)
1.7 部分成绩展示	(37)
1.7.1 在全国各大学术团体的兼职名单	(37)
1.7.2 部分荣誉和奖励	(37)
1.7.3 汉德公司指导的手外科、手足外科科室的部分荣誉和奖励	(37)

第二部分 管理实践

2.1 学科管理	(43)
2.1.1 建科设计	(43)
2.1.2 学科规划	(44)
2.1.3 科室管理工作要求	(45)

2.1.4	医生的培养计划	(47)
2.2	营销工作	(50)
2.2.1	营销基本常识	(50)
2.2.2	一体化营销模式	(51)
2.2.3	手足外科营销基本手段与应用	(52)
2.3	医疗纠纷的防范与处理	(53)
2.3.1	医疗事故的预防和处理	(53)
2.3.2	手足外科医疗纠纷的处理	(53)
2.4	手足外科成本控制与核算	(55)
2.4.1	成本控制基本知识	(55)
2.4.2	手足外科成本分类	(55)
2.4.3	手足外科成本控制技术	(55)
2.4.4	手足外科收费原则与实现	(56)
2.4.5	手足外科成本核算	(57)

第三部分 病例资料

3.1	手术记录绘图	(61)
3.2	病例图片	(74)
3.2.1	断指(肢)再植	(74)
3.2.2	拇(手)指再造	(100)
3.2.3	全手毁损的手再造	(112)
3.2.4	皮瓣修复手足部缺损	(115)
3.2.5	其他手术	(138)

第四部分 科研成果

4.1	手外伤医疗服务流程研究	(149)
4.1.1	课题背景	(149)
4.1.2	文献综述	(160)
4.1.3	手外伤医疗服务相关概念	(162)
4.1.4	手外伤医疗服务生产效率构成要素分析	(164)
4.1.5	手外伤医疗服务流程测度方法	(165)
4.1.6	数据获取	(167)
4.1.7	测度设计	(168)

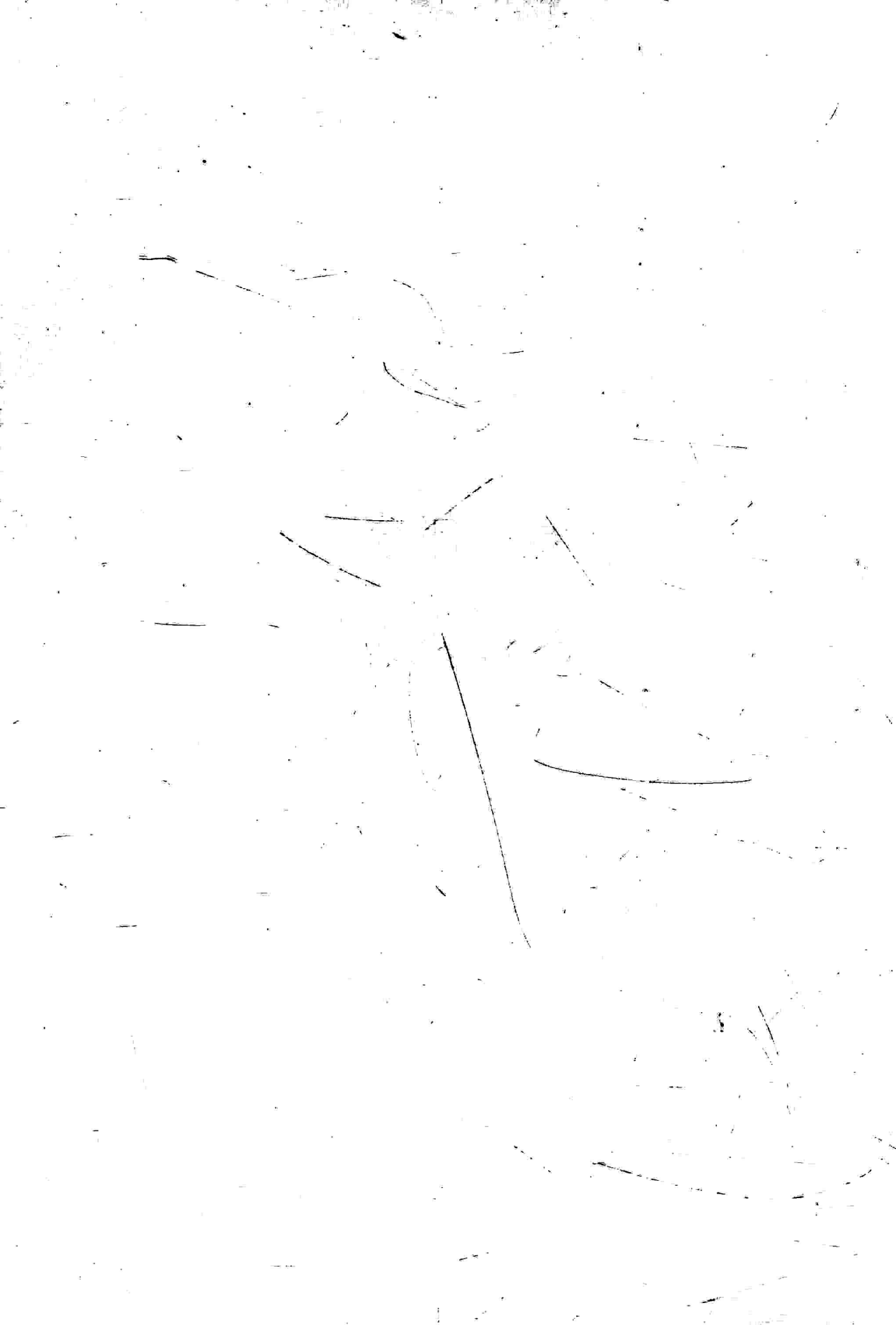


4.1.8	结果分析	(172)
4.1.9	总结	(173)
4.2	博士后研究	(175)
4.2.1	研究摘要	(175)
4.2.2	PPT 报告	(182)
4.3	出版专著	(215)
4.4	部分发表论文题录	(217)
4.4.1	再植与再造	(217)
4.4.2	皮瓣	(217)
4.4.3	周围神经	(218)
4.4.4	断手指分型分级	(218)
4.4.5	基础研究	(219)
4.4.6	护理	(219)
4.4.7	其他	(220)



第一部分

公司概况



1.1 公司简介

苏州工业园区汉德医院投资管理有限公司是一家专门从事医院投资、管理、咨询、合作,医疗设备和相关技术的推广及药品研发的现代化投资管理公司,前身为1999年由几个年轻医生建立的苏州地区历史上第一个手足外科专业病区。经过几年的探索与实践,2003年年底,在社会各界的支持下注册成立了苏州工业园区汉德医院投资管理有限公司,注册资本为1 000万元人民币。公司以建立全国连锁手足外科专科医院为目标,秉承“救死扶伤”的宗旨,在充分吸收国际先进的医疗管理经验及成功运作模式的同时,凝聚和培养了一支具有先进医疗管理意识与富有技术创新精神的手足外科专业团队。

汉德公司成立的八年期间,充分利用信息网络和人力资源的优势,先后与江苏、浙江、上海、山东、辽宁、黑龙江、湖北、四川、湖南、天津、陕西、甘肃、宁夏、新疆、内蒙古等省(市、自治区)多家知名医院建立了长久的良好合作关系,通过整合医疗资源,建立了三十余家手足外科专科,且均获得了良好的社会效益与经济效益。

汉德公司始终坚持以服务为核心、遵循疾病规律、以病人为中心的医疗卫生服务理念,依托品牌、技术、管理优势,不断强化自身内部建设,提高医疗服务水平,致力于构筑一个覆盖全国的医疗服务网络,为推动中国手足外科医疗事业的发展不懈努力!

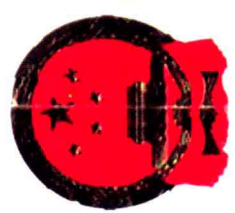
附:公司营业执照



汉德医疗
Handy Medical

汉德实录(第二辑)

4



企业法人营业执照

注册号 3205940000038647

注册号

名称 住所 苏州工业园区汉德医院投资管理有限公司
苏州工业园区金鸡湖街道娄葑社区

法定代表人姓名 陆志方
公司类型 有限公司(自然人投资或控股)
经营范围 许可经营项目:无。
一般经营项目:对医疗行业及相关产业投资,实业投资,并提供相关的咨询;医疗器械、药品研发。

注册资本 1000万元人民币
实收资本 1000万元人民币



成立日期 2003年12月26日
营业期限 2003年12月26日至2013年12月24日

1.2 公司年会

汉德公司每年或隔年定期举办年会。年会的主要内容有:总结过往,展望未来,对上一年度公司各项工作进行分析总结并制定下一年度工作的总体规划;通过激励作用调动员工的主观能动性,对为公司的发展作出卓越贡献的员工、团队进行表彰和奖励;增进员工之间的沟通、交流和团队协作意识,增强员工的内部凝聚力,提升企业的竞争力;进行学术交流,对科学信息、思想、观点进行讨论和沟通,提高员工的专业水平。

附:公司部分年会照片



2006 年工作总结年会合影