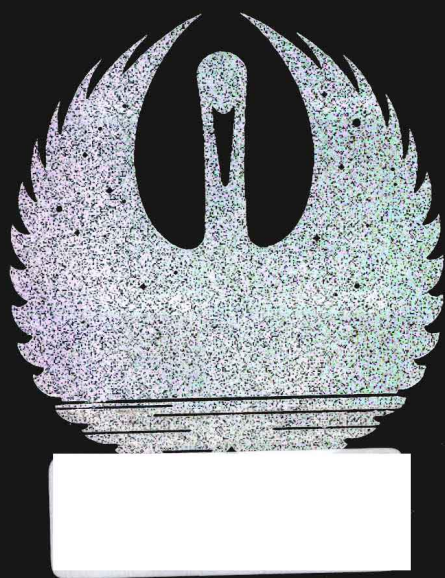


打破枷锁，抛开无谓的“看不上”“不屑做”

放下身段 把事做成

痛快地改变比痛苦地适应更能给你未来

于是 编著



湖南人民出版社



放下身段 把事做成

痛快地改变比痛苦地适应更能给你未来

于是◎编著



CS
湖南人民出版社

湖南人民出版社

博集天卷
CS-BOOKY

图书在版编目 (CIP) 数据

放下身段，把事做成 / 于是编著. —长沙：湖南人民出版社，2013.6

ISBN 978-7-5438-9487-7

I . ①放… II . ①于… III . ①成功心理—通俗读物 IV . ① B848.4-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2013) 第 133530 号

© 中南博集天卷文化传媒有限公司。本书版权受法律保护。未经权利人许可，任何人不得以任何方式使用本书包括正文、插图、封面、版式等任何部分内容，违者将受到法律制裁。

上架建议：人际关系 / 成功学

放下身段，把事做成

编 著：于 是

出 版 人：谢清风

责任编辑：胡如虹

监 制：于向勇 康 慨

特约编辑：龙 右

营销编辑：刘菲菲

封面设计：彰品文化

版式设计：崔振江

出版发行：湖南人民出版社 [<http://www.hnppp.com>]

地 址：长沙市营盘东路 3 号

邮 编：410005

印 刷：北京嘉业印刷厂

经 销：新华书店

开 本：787mm × 1092mm 1/16

字 数：200 千字

印 张：14.5

版 次：2013 年 8 月第 1 版

印 次：2013 年 8 月第 1 次印刷

书 号：ISBN 978-7-5438-9487-7

定 价：32.80 元

(若有质量问题，请致电质量监督电话：010-84409925)

前言

大尺度笑傲江湖

所谓职场中人，其实不过是一群在夹缝中求生存的人。他们对上要听命于领导，按要求做事；对下得管理好下属，让他们乐于效劳；对同事还得提防明枪暗箭、挤压倾轧。

做人难，何况是在职场？要处理好各种纷繁复杂的关系，更得多长几个心眼儿才行。否则，忙得焦头烂额还吃力不讨好，因得罪人多而无立身之地。身在职场，放下身段也是一门必修的功课。只要你有一套过硬的应变本领，自可左右逢源，前途一片光明。

身在职场的人未必都能轻易突破自己的底线。有些人屡受挫折，终其一生，碌碌无为；有些人则事无不成，业绩辉煌。生活给每个人的机会其实大致相等，关键在于你是否能抓住机会，并充分利用。

有人说：“我们没必要那么累，有事情让别人去做好了。”千万别相信！说这话的人不是想拉个垫背的，就是要踩着往上爬。只要你不被埋没在职场，不想成为别人的垫脚石，立下志向、培养野心是唯一的选择，也是职场打拼的基础。

每一个职场中人，总会经历这样那样的危机，我们把这些危机统称为“职场危机”。职场危机大体上都是过渡性的，能使人成熟，但有的职场危机会发展为对自己的深刻质疑，甚至会因损害他人的利益而为另一次职场危机埋下伏笔。

职场是人生的演绎，所以无论你是职场新人还是高层管理，无论你是外企白领还是国企职员，都是职场这段人生的主角。因此，有些规则，知道总比不知道好。

我们无法以身试险，遍尝所有的潜规则。我们要的是快速成长！通过阅读他人的职场故事，结合自己的经历与再观察，可以使隐形的游戏规则和诡计了然于胸。然后，有技巧地去战斗、去奋斗、去成功吧！

职场如战场，职场如江湖。战场上，只有智勇双全的将军才能百战百胜。职场上，一样存在着既定的规则，也一样存在着可以使人百战不殆的战略战术。像《笑傲江湖》里的令狐冲，从一个呆头呆脑、一无所有的傻小子成长为剑术卓绝、独步天下的武林高手，主要靠的就是绝世高手的指点和提携。职场里长江后浪推前浪，一样是新人辈出，只要学会扬长避短、趋利避害、借力打力，懂得发现并善于展示自身的优势，就一定能在竞争中脱颖而出，成为独当一面的职场精英。

本书旨在为职场人补充职场营养，目的是把其做成是专门为职场战士量身定做的实战手册和制胜法宝，也是一部专门指导初入职场的新人早日成长为武林高手的江湖“不死”秘籍。

书中既没有长篇大论的理论阐述，也没有简单空洞的要领罗列，更没有华而不实的经典语录摘抄，只是通过对一个个具体、生动、鲜活的职场经典案例的通俗讲述和深入剖析，以说书的方式，将职场中的种种微妙情境和应对之策娓娓道来。通俗易懂的文字，深入浅出的道理，以及方便实用的关

键提示，像贴身教练一样指导职场新人拨开心中的迷雾，少走弯路，多走捷径，以正确的方式和途径表现自己、提升自己，帮助他们练就一身真本事，以最少的时间赢得老板极大的赏识和重用，从而获得升职的机会。

前言 大尺度笑傲江湖

第一章 成功很流行，相应变通更给力

1. 成功是碗迷魂汤 /002

追逐成功无可厚非，每个人都应该而且必须让自己成为一个成功者。但是很多人在这种迫切的心理的驱使下反而迷失了方向，离自己的目标越来越远。

2. “我的成功可以复制”是个伪命题 /006

作为一个普通人，我们不能盲目地追随成功人士的人生轨迹。我们要从自身实际情况出发，不要被成功者那些用于标榜自己的话语所迷惑。盲目地照单全收，随意地全面肯定，不但不能加快前进的速度，反倒会因“水土不服”打乱自己的既定“行程”。

3. 失败才是最可耻的 /009

哈佛商学院曾经提出这么一个观点：在成功的人或公司面前，我们会轻易忘记他们曾经的不道德行为。因此，你必须问自己，既然成功可以抹杀过去的污点，那么，为了能够成功，是否可以采取不道德的行为？

4. 一只潜力股的自我修养 /013

该做的事情你做了，可能是无用功；不该做的事情你做了，可能变

成你玩忽职守、责任心不强。在矛盾层出不穷的职场中，滴水不漏地做好自己，才是制胜的关键。

5. 道德和理想无关，和价值有关 /017

无须隐瞒，更不需要美化，职场本身就是个名利场。在名利场里面追名逐利理所当然，目标并没有什么不道德，只有方法上的道德不道德。你的职场价值在于你所创造的利益——对公司的利益、对领导的利益以及对平级同事的利益，这与你的道德无关。

6. 找准衡量你价值的标杆 /020

人是一种善于改变的高等动物，能够根据环境的变化而改变自身的适应能力。只有当你适应了这套规则并开始遵循它，为组织创造利益、创造价值，你才有资格在这个圈子里继续发展下去。

7. 职来职往的政治艺术 /024

如果想避免在办公室斗争中成为牺牲品，需要先找准自己的定位，以及在适当的人身上做点投资，这样有事发生时也有办法找人相助。

8. 大尺度突破自我才能成功 /028

在不违法和不损害他人利益的前提下，突破禁锢自己的那些心理枷锁，做一些有利于自己的事情，并没有什么不妥。可能从某些方面看起来，有些行为是不道德的，但有些时候所谓的道德是不重要的，遵守生硬的规则是蠢人的行为。

第二章 脱掉枷锁拼职场，胆小别上

1. 办公室的诱惑与陷阱 /034

职场更像是竞技场，每个人都可能成为你的对手，即便是合作得很好的搭档，也可能突然变脸。他知道你的情况越多，就越容易攻击你，你暴露得越多越容易被击中。

2. 起码的职业素养不能丢 /038

显性素养和隐性素养的总和，构成了一个员工所具备的全部职业素养。一个职场人遇到的众多问题，都可以通过员工的显性素养和隐性素养来解释。应届毕业生在显性素养方面表现得还可以，但在隐性素养方面由于没有经过培训，所以比较欠缺，这是很多企业不招聘应届毕业生的真正原因。

3. 混的是资历，拼的是眼力 /042

一个公司里，受宠的往往有两种人——可爱的人和能干的人，最完美的肯定是集可爱和能干于一身的，事实上二者往往不能得兼。所以假设你已经不是前者，那么就必须成为后者。

4. 不怕起点低，就怕境界低 /045

面对这段“新兵生活”，有些职场起点低的人以为自己并不会获得什么关注和鼓励。其实，周围有许多眼睛盯着新兵、观察新兵，新兵们的一举一动都将成为用人单位决定你去留的依据。

5. 锋芒要藏，心眼要长 /048

锋芒毕露，会使你过早地卷入升迁之争。升迁之争必然带来残酷的淘汰，由于你是职场新人，在公司目前还无足轻重，所以你有可能在一种不公平的暗箱操作和利益交换中，成为无辜的牺牲品。因此，新人无论如何不要一来就跟“老资格”较劲儿。

6. “抢跑”时机不对很要命 /052

蛮横地抢跑，肯定会遭到排挤和打压，被超过是迟早的事。只有合理地抢跑，才能创造并保住自己的优势，从而成功突出重围，先于别人晋升或加薪。

7. 你的座位，决定你的格局 /056

如果你进入公司一个月了还坐在门口或者后排，像无名小卒一样，那你应该采取措施了。再不让老板注意到你的能力，可能连试用期

都要延长。我告诉你，最佳的位置是老板身边的红人位和中间的位置。

8. 要么稳，要么狠，要么滚 /060

只有“稳”得住，才能从容应对职场的各种险恶；只有对自己够“狠”，才能抓到机会更进一步；如果两者都做不到，那么就只能“另谋高就”选择“滚”了。

第三章 揣摩上司的危险游戏，大尺度才玩得起

1. 号准领导的脉，百战不殆 /064

领导每天都为了工作而忙碌，深感责任重大，因此他们一直在寻找能让他放心委托工作的部下。如果有哪个下属是只要告诉他要点，就能很顺利地去工作，那么领导派他工作，心里不知要轻松多少。

2. 领导的私事，你的正事 /067

当领导让你做一件私事的时候，你要意识到机会来了。不要小看领导交付的那些私事，比如买东西、订蛋糕、买机票、交电话费等，尽管这些事情很琐碎，但是你要明白，领导是因为相信你，才托付你去办他的私事的，所以一定要尽力而为。

3. 投其所好，赞美也是一种方法 /070

要想赢得上司的青睐和同事间的和睦，可以采取好几种方法：奉承他人、赞成他人的意见、帮助他人做事等，其中奉承是最有效的。奉承是成为一个受欢迎的职场人的必备手段，是建立良好人际关系的基石，更是事业成功的良性催化剂。

4. 花言巧语不如画龙点睛 /074

所谓“画龙点睛”，就是用简洁的语言表达丰富的含义，以少胜多，一语中的，塑造良好的社交形象。

5 上司喂养，借力有方 /077

对上司必须隐忍，让功。等级越近，态度就越要谦卑。如果你真的把上司当作绊脚石，必欲除之而后快——我通常不这么建议，因为上司是一种消耗很快的资源，他本身就会在斗争里被消灭，如果没被消灭，则会带着你升职，那你就更要隐忍。

6. 领他的工资，学他的品质 /081

作为下属，要想达到甚至超越上司的水平，就要先学会他那一套。如果连他那套都做不到，就更谈不上超越了。所以，要不断地向上司学习，充实自己，提升自己。

7 当跟班，但是要想在他前面 /084

满足他人的心理需要才是真正获得他人认可的利器。领导的第一需要是业绩，第二需要是对下属的把握。你的业绩做得漂亮，你的状态适应公司的节奏，你就是在最大限度地满足领导的心理需要。

第四章 你讲素质，别人踹你屁股

1. 同事同事，是一起抢食的 /090

与同事之间关系密切固然重要，但你必须搞清楚，同事就是同事，是跟你竞争抢饭碗的人，不是朋友，同事与朋友是完全不同的两个概念。如果你错把同事当朋友，那么必然会有栽跟头的时候。

2. 可以不聪明，不能不小心 /094

你可以不做小人，但请别太善良。你也可以善良，但至少别那么轻易相信人。问题不在于身边小人太多，而在于你的防备不够。你总认为，每个人都是有做人底线的，其实不然。

3. 组团有风险，站队需谨慎 /097

身在职场想不站队很难，问题是怎么站。虽然客观因素很多，但主

要还是取决于个人的主观决定。审时度势，做出一个最好、最理性的选择，同时记得要给自己留好后路。

4. 别不小心“被”当替罪羊 /101

有时候，为了搞好上下级之间的关系，在上司有难处的时候帮他一把，确实是好处多多，利大于弊。但是，并不是什么事都可以替别人当替罪羊的，有些黑锅是不能给别人背的。如果没有考虑好后果，就无条件地承担本应由上司承担的责任，那么结果可能会很惨。

5. 在夹缝里找阳光 /104

这类人没有很多人关注和打扰，可以专心地做普通职员该做的事，只要搞好自己的工作就行了，不需要为别人操心，也没有人会去动他们的脑筋；同时，还有足够的空间去提高自己的工作能力，让自己变得不可替代。他们表面上不会对其他人构成威胁，也不会有人来抢他们仅有的“阳光”。

6. 小报告的危机公关 /107

在知道被人打了小报告的时候，愤怒、委屈一定会有，但一定要让自己先冷静下来，分析这件事自己究竟有没有错。去找告状的小人对质实属下下之策，对事不对人才是永远有效的法则。我们管不住别人的嘴，能做的只有控制自己不犯错，并想好应对小报告的方法。

7. 不是认输，是以退为进 /110

有些人求职的时候心高气傲，小单位瞧不上，大单位又进不去。这时候跟人家谈专业、谈理想是没有用的，首先要找到一个能证明自己能力的平台，而不管它有多小，这样你才有飞上枝头变凤凰的机会。

8. 上位，功夫全在工作外 /113

不要指望老板有时间和每一名员工进行沟通，这是不现实的。老板

不可能对每件事、每个人都了如指掌，如果你想在公司有所发展，消极等待与默默工作都是不可取的。

第五章 利用一切资源，别陷入孤军奋战

1. 职场“效忠”术 /118

职场中的忠诚必须是清醒和理性的，只有这样，在职业生涯不可避免的一系列选择中，才不会偏离自己的职业追求，才能忠诚于自己，而不是其他任何人。

2. 把握好和领导、同事之间的距离 /122

有追求而不苟求，宽容大度而不自私狭隘。只有这样，才能与领导、同事保持融洽的关系。

3. 处于职场边缘的那些性格 /126

面对上头分派给你的工作伙伴，你应该努力去欣赏他的工作能力而不是挑刺，只有尊重对方，才能被对方接纳。你想你的工作搭档如何对待你，你就先要用同一态度去对待他！

4. 靠山山会倒，靠人人会跑 /131

在职场中，谁都有可能抛弃你，关键是我们不能抛弃自己。靠人不如靠己，关键时刻要冷静，要了解清楚自己站在哪个十字路口，确定自己想走哪一条路。

5. 巧用大棒加胡萝卜政策 /134

你往人脉存折中存放的感情越多，和他人之间的关系就更紧密，以后提取的时候也就更方便，遇到困难时提起大棒来要都可以。

6. 办公室的“三从四得” /137

三从：从本职工作出发、从领导的想法出发、从职场战略出发。

四得：语文了得、分析能力了得、逻辑了得、挨得。

7. 别让野心噎着自己 /141

要学会对自己的野心加以引导，如果你的野心伤害到别人的利益，那你就不会受到别人的欢迎。只有开拓出一种双赢的模式，才能让自己的野心发展壮大，你才会成为英雄。

第六章 职场不倒翁的自我提升技巧

1. 生于忧患，死于安乐 /144

成功属于选对方向而且永不言弃的人。而一个人的平庸，多半不是因为自身能力不够，而是因为安于现状、不思进取，在机械的生活中埋没了自己。

2. 领导也需要你的重视 /147

身在职场，永远要有这样的心理准备：如果上司突然交给你一个任务，并要你在短时间内完成，你必须有兵来将挡、水来土掩的能耐与决心，千万不可表现出不知所措的恐慌。你迅速做好了 he 交给你的事，说明你对他所交代的事情很重视，而这也就是对他这个人的认可。

3. 多做一点，还要让人看得见 /151

我们不应该假设领导知道或者注意到了自己取得的成果，因此要做自我宣传，主动告诉他们。

4. 别做万金油，否则你只能补漏 /154

“创可贴”与“万金油”的区别在于：它是为解决问题或伤痛而存在的，哪里出问题了，让老板有切肤之痛了，创可贴就有了用武之地。而且为了防止类似的问题再次发生，这个创可贴就得牢牢地贴在那里。

5. 加班只有奖金，钻研才能提升 /157

作为下属，你要懂得什么时候应该替上级解围。关键时刻的一次小小出手，胜过你埋头苦干很久。

6. 做好细节，能成大事 /160

英国有一句老话说“恶魔藏在细节里”。就是指细节往往容易让人忽视，从而功亏一篑。可千万别小看各式各样的细节，因为你不管它，它就会来管你！

7. 发现伯乐，贵人常伴 /163

有人确实是真的爱才惜才，但是一般而言，贵人出手多少都带有一些私心，所以首先你得是千里马，他才会是你的伯乐。你得值得他帮，他才有可能帮你。这就要求你在平时的工作中把活儿干好，表现出较强的能力和值得信任的品质。

8. 给自己树立假想敌 /166

时时刻刻处于假想敌的包围之中其实是一种前进的动力。假想敌带来的巨大压力促使你不断努力，不断学习充电，从而取得进步。

第七章 盘外招：人缘好才能左右逢源

1. 记得要随时给人留个好印象 /170

如果我们从事的是单调乏味或较为艰苦的工作，千万不要让自己变得灰心丧气，更不可与同事在一起唉声叹气，而要保持乐观的心态，让自己变得幽默起来。

2. 舍不得孩子套不住狼的经典 /174

他人做出友好的姿态以示接纳和支持我们时，我们会觉得“应该”对别人报以相应的回应，并因此而产生一种心理压力，迫使我们对他人也做出友好的姿态。

3. 场面话是门学问 /177

说场面话是一种生存智慧。这不是罪恶，也不是欺骗。撇开道德的标准，谎言就是一种智慧。

4. 与其“露一手”，不如“留几手” /181

在职场中，别人看的往往不是你的成功，而是你的缺陷。一个缺陷就可以抵消掉好几年的奋斗，所以那种只想着做事而不考虑其他的做法，到最后只能让自己头破血流。

5. 酒桌上能解决很多问题 /184

圈内人围坐在一起，先吃，不说事，在推杯换盏中，一种“自己人”的感觉让彼此间比平时亲近了几分，许多在办公室里无法搞定的事情，在酒酣耳热之际就能轻轻松松搞定。于是，酒局上人人红光满面，却又各怀心事。

6. 该送礼时要送礼 /187

如果礼物过于贵重，收礼的人难免会有压力，拒收的可能性也就很大。而如果礼物太轻，很容易让对方误解为你瞧不起他，尤其是关系不算亲密的人。

7. 急人所急，会有惊喜找上你 /189

要想让别人对你信服，就要尽可能多地替别人着想，看看别人有什么难处，能帮则帮。因为这样能使别人对你产生敬畏之情，从而达到改变别人心理的目的。

8. 永远要给自己留条后路 /192

留有后路是没有错的，主要是如何留这样一条路。操作得当的话，无论哪种后路都会是一条阳光大道；如果频频失误，必将导致你掉进万丈深渊。

第八章 丢饭碗的逻辑

1. 职场失败的致命伤 /196

一个人在职场上的失败，很大程度上是因为自己的性格。一个人的性格完全能够左右职场发展的状况，所以首先你需要评估自己性格。

2. 厚黑的大环境，清高是傻子 /199

正所谓“世事洞明皆学问，人情练达即文章”。你当然不必非得把同事当成知己，但也完全没必要清高到把同事视为敌人。

3. 有竞争就必须有手段 /202

那些成就大事者，都善于自我总结、自我反思，从而找到自己的强项，并付出实际行动。这个过程就是确立自己成功的手段的过程。

4. 跟领导较劲儿绝对是自杀 /205

不管是在通常情况下，还是在特殊情况下，登上高位的多数还是精英。觉得领导水平不高，来源于人们的某种误解，认为领导即使不是道德上的楷模，在业务上也应该是样样皆精、路路皆通的“十项全能”型人才。

5. 不要犯的职场六宗罪 /208

前面我们说了很多如何成功，下面来说说失败，虽然成功不可复制，但失败是有共性的。很多人都曾有过一段不堪回首的职场经历，我总结了他们的教训，称为“职场六宗罪”，在这里列举出来，给大家提个醒。

6. 人在职场，最后要干掉的是自己 /211

每一个人都有两面性，一面是积极上进甚至激进的，一面是消极懒惰甚至懦弱的。人在职场，要想走得更远、站得更高，就一定要让前者击败后者，让自己充满正能量。