



中国榜样：永远的雷锋大型丛书

总 顾 问 迟浩田、王丙乾 顾秀莲

编委会主任 冷 宽 王保安



责任

与企业员工谈

雷锋精神

宋焕斌◎编著

雷锋

《中国榜样：永远的雷锋》大型丛书

编委会主任 冷宽 王保安

责 任

——与企业员工谈雷锋精神

宋焕斌

编 著



 中国财政经济出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

责任——与企业员工谈雷锋精神 / 宋焕斌编著. —北京: 中国财政经济出版社, 2013. 2

(《中国榜样: 永远的雷锋》大型丛书)

ISBN 978-7-5095-4277-4

I. ①责… II. ①宋… III. ①雷锋精神—学习参考资料②企业—职工—职业道德—学习参考资料 IV. ①D64②F272.92

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2013) 第 027342 号

责任编辑: 林治滨

责任印制: 张 健

封面设计: 逸品文化

版式设计: 楠竹文化

中国财政经济出版社 出版

URL: <http://www.cfeph.cn>

E-mail: cfeph@cfeph.cn

(版权所有 翻印必究)

社址: 北京市海淀区阜成路甲 28 号 邮政编码: 100142

营销中心电话: 88190406 北京财经书店电话: 64033436 84041336

北京中兴印刷有限公司印刷 各地新华书店经销

710×1000 毫米 16 开 19.75 印张 270 000 字

2013 年 3 月第 1 版 2013 年 3 月北京第 1 次印刷

印数: 1—5000 定价: 36.00 元

ISBN 978-7-5095-4277-4/D·0222

(图书出现印装问题, 本社负责调换)

本社质量投诉电话: 010—88190744

《中国榜样：永远的雷锋》

大型丛书编委会

总 顾 问：迟浩田 王丙乾 顾秀莲

编 委 会 主 任：冷 宽 王保安

编委会副主任：高运甲 田永清 陶 克 陈江旗 缪 力
廖路明 刘德扬 韩龙彬 刘国强

主 编：高学敏 贾 杰

执 行 主 编：李天文 宋焕斌 张立宪

编 委 会 委 员：（按姓氏笔画排序）

马国臣	王立娟	王保安	王彦浩	冯 健
卢关平	田永清	田鹏颖	刘五书	刘 水
刘国强	刘 岩	刘高平	刘德扬	华东方
孙隆新	邢德铭	冷 宽	吴星杰	宋焕斌
张立宪	张仲国	张怡然	李天文	李建森
李新仓	杨东星	汪 慧	陆宗祥	陈立波
陈江旗	陈晓光	周桂元	房广顺	林治滨
钟永圣	贾 杰	陶 克	高运甲	高学敏
傅 波	彭 涛	董兴喜	韩龙彬	雷冬海
廖路明	缪 力	翟元斌	潘 飞	薛盛伟
戴艳军	鞠凤琴			

总 序

一个人无法选择自己所处的时代，但可以选择自己的人生道路。人所从事的职业可能要双向选择，而人生的态度完全由自己决定。雷锋，一个年轻的士兵，影响了几代人的成长，成为全国人民学习的榜样。50年来，学雷锋活动经久不息，这足以证明雷锋精神具有多么强大的渗透力和感染力。现在，几乎整个民族都在呼唤雷锋。面对社会上不尽如人意的现象，就是不情愿学习的人，也希望别人都学习雷锋了。更有人说，雷锋精神具有普世价值，是中华民族精神的集中代表，雷锋可做中国人的形象代言人。

在经过50年的学雷锋活动后，问起有关雷锋的事迹、雷锋精神的实质，仍有许多人不甚了了。这就促使雷锋的战友们、雷锋的传人们、长期坚持研究雷锋的学者们感叹不已。感叹之余，有了一个共识——组织起来，为全国的学雷锋活动做一点事情：一是还原雷锋，把一个真实可信的雷锋的光辉形象奉献给人们，使更多的人知道一个简单的道理：雷锋的一生是平凡的，谁都可以学习雷锋；雷锋精神是伟大的，谁都需要努力，才能把雷锋精神学到手。二是集50年研究成果，把理论层面对雷锋新的认知告诉人们，使人们从中悟出道理，鼓励人们都

来做社会进步的“正能量”。三是针对不同人群，编委会成员多次讨论，力求选准书名和写作内容，就这样，汇集 50 年的思索和探讨的成果，经过近一年的归纳和整理，就有了这样一套学雷锋的系列读物献给广大读者。这既是献给毛泽东等老一辈革命家为雷锋题词 50 周年的一份厚礼，更是为贯彻落实党的十八大精神，推动学雷锋活动常态化作出的一份贡献。

这套丛书有以下特点：一是具有权威性。雷锋身边的战友、培养雷锋的领导干部、看着雷锋成长的亲朋好友直接参与写雷锋，是用第一手材料叙述雷锋，其中还纠正了社会上对雷锋不恰当的传闻，还原了雷锋的真实性，维护了雷锋精神的纯洁性。二是具有完整性。有人说，这是一套既用多种形式全面地介绍雷锋事迹、系统地多专题研究雷锋精神的书籍，又是注重研究雷锋精神的时代价值，对当前学雷锋活动常态化提出了建设性意见的读物。三是具有针对性。该大型丛书分别对领导干部、企业家和职工、大学生、部队士兵等不同职业的人群如何结合本职工作学雷锋提出了参考意见，其中不乏独到之处。这些意见和看法在作者所作的多场报告中已与听众形成共识。这是一套值得收藏和系统研读的作品。对不同的读者来说，也是一套可各取所需的读物。

特别应该提到的是，2013 年 1 月 12 日，中国社会福利基金会学雷锋基金管委会、辽宁省雷锋研究会、中国财政经济出版社在 2013 北京图书订货会上为本套丛书联合举行的推介会上，雷锋亲密战友乔安山，全国“五一”劳动奖章获得者、全国劳模李素丽，“京城活雷锋”孙茂芳，“雷锋班”现任（第二十五任）班长毕万昌等应邀亲临会场，发表了热情洋溢的讲话。“当代雷锋”郭明义虽未到会，但通过现场连线对出版本套丛书给予了很高的评价。学雷锋基金管委会名誉主任、雷锋生前战友、

海军原副政委冷宽中将，学雷锋基金管委会名誉副主任、总参原兵种部政委田永清少将，分别就自己对“雷锋精神”的认识以及对本套丛书的期待作了精彩的发言。媒体及有关领导赞赏出版单位的社会责任感，高度评价图书出版活动传递的“正能量”。

学习雷锋，在于学实质——全心全意为人民服务；学习雷锋，在于行动——一言一行都为别人更幸福；学习雷锋，在于持久——一生一世讲奉献；学习雷锋，要有表率——领导干部应走在前列。

愿这套丛书助大家在追求成功的路上走得更远、更坚实。

衷心感谢在组织编写本套丛书及其开展的相关活动过程中给予我们大力支持和帮助的所有同志。

《中国榜样：永远的雷锋》编委会

2013年2月

前 言

“人的生命是有限的，可是，为人民服务是无限的，我要把有限的生命投入到无限的为人民服务之中去。”

“一滴水只有放进大海里才能永远不干，一个人只有当他把自己和集体融合在一起的时候才能有力量。力量从劳动来，行动从思想来，荣誉从集体来。”

这是雷锋日记中的两段话。50年前，雷锋因公殉职。虽然他的生命只有短短的22年，却树立起一座永恒的精神丰碑。雷锋没有力挽狂澜的伟业，没有惊天动地的壮举，但他爱岗敬业、助人为乐、无私奉献、锐意进取、感恩反哺、团结协作、艰苦奋斗、勤俭节约的品质传承了中华民族的美德，成就了雷锋精神，成为道德美的典范和人性美的化身。雷锋精神是一个平凡的人立足平凡岗位铸就崇高品质，是企业员工立足岗位履行职责不竭的动力源泉和精神支柱。

3月5日是学雷锋纪念日。伟大的雷锋精神从20世纪60年代至今传承了50年，感动了一个又一个时代，滋养了一代又一代优秀儿女的心灵。正如胡锦涛同志所指出的那样：“雷锋这个光辉的名字和他崇高的精神品格，在历史发展中始终焕发着光彩。”雷锋精神内涵丰富，历久弥新。在社会主义市场经济的新时代，道德建设比过去更加重要，雷锋精神更具深刻的现实意义。毋庸讳言，一段时期以来，像“小悦悦”事件中一些人的冷漠，毒奶粉、瘦肉精、地沟油等食品安全事件中一些人道德底线的失守，假货、假文凭、假论文等诚信缺失，自私、无聊、低俗等“精神滑坡”现象，虽然不是主流，但在新媒体时代，其传播效



应无疑会被放大，导致人们对道德失范深感忧虑。在这种社会环境下，继续深入开展学雷锋活动，让蕴含在民间、草野的道德力量茁壮成长，以道德力遏制贪欲，以崇高遏制信仰物化，以服务精神遏制野蛮逐利。对今天的中国，有着伟大的现实意义。坚守良知和节操，承担作为社会公民的责任，遵纪守法，乐于助人，匡正道德失范，矫治不良世风，重建诚信环境，不仅让我们的社会变得更加美好，市场经济也才能健康发展。越是以经济建设为中心，就越是要弘扬雷锋精神。经济学家常言“交易成本”，减少“交易成本”，固然需要制度的改进、法治的昌明，同样需要道德诚信的社会环境。人人守信遵规，经济活动就会简约为“在服务他人中接受他人服务”的服务交换，在一个无须互相戒备、彼此提防的交易环境下，经济发展将会迸发出无穷的活力与创造力。

雷锋精神是中华民族宝贵的精神财富，是丰富企业文化内涵的母本和食粮。雷锋精神与企业文化具有相通性，欲使雷锋精神在企业生根、发芽、开花、结果，且有长久的生命力，应将雷锋精神寓于企业文化建设中。雷锋精神虽然不能为企业带来直接经济效益，但它与企业文化，在结构及内容上，是一致的，它可以通过提高企业员工素质，进而提高企业整体素质，间接地创造利润。因此，在市场竞争日益激烈情况下，把雷锋精神融入企业文化建设中，作为企业员工，学习雷锋精神，就是要学习他干一行爱一行，专一行精一行的爱岗敬业精神，紧密结合自己的本职工作，不断提升自己履行职责的能力和水平；学习雷锋精神，就是要学习他服务人民、助人为乐的无私奉献精神，紧密结合自己的本职工作，注重工作中的每一个细节，想他人所想，急他人所急，帮他人所需，把“为人民服务”的承诺做到极致；学习雷锋精神，就是要学习他锐意进取、自强不息的创新精神，紧密结合自己的本职工作，把“创新”理念贯穿到自己本职工作的始终，刻苦钻研，反复实践，不断拓宽工作思路，争做岗位标兵，创新工作的方式与方法，提高工作效率；学习雷锋精神，就是要学习他艰苦奋斗、勤俭节约的创业精神，紧密结合自己的本职工作，树立勤俭节约的意识，养成勤俭节约的习惯，增强勤俭节约的自觉性，展现企业职工艰苦奋斗、勤俭节约的良好社会形象；



学习雷锋精神，就是要学习他感恩反哺精神，紧密结合自己的本职工作，怀一颗感恩的心，以感恩之情，兢兢业业工作，回报企业，让社会充满真情，人与人之间充满真爱。总之，雷锋精神永远是一种宝贵的精神财富。只要企业领导干部自己学雷锋、组织学雷锋、用雷锋精神提高企业员工素质，引导干部职工继承和发扬雷锋精神，企业就会有持续发展、和谐发展、科学发展的大好局面。

党的十八大报告指出，在推进社会主义核心价值体系建设的途径中以雷锋精神推进社会主义核心价值体系的建设，将雷锋精神有效的融入社会主义核心价值体系的建设中。党的十七届六中全会明确提出，要深入开展学雷锋活动，采取措施推动学习活动常态化。这是我们党积极适应时代发展进步要求、顺应人民群众期待发出的有力号召，是传承弘扬雷锋精神的重大举措，是推进社会主义核心价值体系建设、提升全社会文明程度的战略部署。在当前新形势下大力弘扬雷锋精神，是推进社会主义核心价值体系建设的迫切要求，是为推动科学发展、促进社会和谐提供有力的思想道德支撑，是时代和人民的热切呼唤。作为服务行业的企业员工应该把雷锋精神与时代的要求结合起来，在日常生活和学习中去弘扬雷锋精神，把“有限的生命投入到无限的为人民服务之中去”，争做一名合格的企业员工。

雷锋精神是光辉的，又是朴素的；它是崇高的，又是平凡的；它是理想的，又是现实的。它就在我们的身边，天天面对，事事相关。企业员工应持之以恒地以雷锋为榜样，以雷锋精神为动力，从自己做起，从点滴做起，努力做好本职、以“诚信”去服务社会、服务人民，以“创新”去追求卓越，在改革开放的大潮中促进社会事业扬帆远航，为社会事业大发展做出应有的贡献。

编著者

2013年1月

目 录

第一章 与企业员工谈雷锋的“爱岗敬业”精神/1

第一节 爱岗敬业精神的基本理论/3

第二节 雷锋的“爱岗敬业”精神/14

第三节 营造学习型企业组织氛围/26

第四节 发扬雷锋“爱岗敬业”精神，与公司同命运/35

[企业“爱岗敬业”经典事例] /42

第二章 与企业员工谈雷锋的“无私奉献”精神/47

第一节 无私奉献精神的基本理论/49

第二节 雷锋的“无私奉献”精神/58

第三节 塑造以“服务”为核心的企业文化，引导员工树立全新的服务理念/66

第四节 用雷锋精神加强企业员工奉献精神的培养/76

[企业“无私奉献”经典事例] /91

第三章 与企业员工谈雷锋“锐意进取、自强不息”的创新精神/95

第一节 雷锋“锐意进取、自强不息”的创新精神/97

第二节 引导员工树立创新意识/101

第三节 主动培养企业员工创新精神所具备的素质和能力/109

第四节 发扬雷锋的创新精神，推动企业持续健康发展/133

[企业“锐意进取”经典事例] /139

第四章 与企业员工谈雷锋的“感恩反哺”精神/147

第一节 感恩精神的基本理论/149



第二节 雷锋的感恩精神/162

第三节 培育企业感恩文化，增强员工对企业的忠诚度/172

第四节 用雷锋“感恩反哺”精神增强企业员工感恩精神的培养/181

[企业“感恩反哺”经典事例] /189

第五章 与企业员工谈雷锋的“团结协作”精神/193

第一节 团结协作精神的基本理论/195

第二节 雷锋的“团结协作”精神/208

第三节 团结协作精神是企业制胜的法宝/217

第四节 用雷锋精神打造一支精诚合作的现代企业团队/229

[企业“团结协作”经典事例] /242

第六章 与企业员工谈雷锋“艰苦奋斗、勤俭节约”的创业精神/245

第一节 勤俭节约精神的基本理论/247

第二节 雷锋的“艰苦奋斗、勤俭节约”精神/256

第三节 “艰苦奋斗、勤俭节约”精神蕴涵在企业发展中的价值/264

第四节 发扬雷锋“艰苦奋斗、勤俭节约”的创业精神，确保企业增收创效/273

[企业“艰苦奋斗、勤俭节约”经典事例] /288

参考文献/291

后 记/298



第一章

与企业员工谈雷锋的 “爱岗敬业”精神

雷锋



爱岗敬业是中华民族的传统美德，是个人实现人生价值的重要途径，是职业道德建设的基石。爱岗敬业是要求人们树立职业责任感。我国素有“敬业”、“乐业”之说，敬业就是职守，就是热爱职业。敬业是弘扬职业道德的前提和核心，只有敬业才能爱岗，才能中心于职守，乐于奉献。把爱岗敬业视为雷锋精神的重要体现，这几乎是没有任何争议的。雷锋的一生是平凡伟大的一生，他那闪光的语言和崇高理想、先进事迹都产生于他的具体工作岗位上，产生在他日常的生活实践中，他在社会的巨大影响，正是他在本职岗位无私奉献精神的延伸和发展。雷锋曾把革命事业比作一部机器，把个人比作一颗螺丝钉，这恐怕是最富辩证法的一个绝妙比喻了，难怪一代伟人毛泽东都美誉其懂得哲学。社会主义建设事业是一个完整的有机体，它是由各行各业无数个工作岗位组成的。随着我国改革开放的不断深入和社会主义市场经济制度的不断完善，敬业精神的内涵也不断丰富。敬业精神作为中华民族的传统美德和优良品格，作为企业员工应该继承和发扬，并赋予其鲜明的新时代特征。就目前来看，企业员工的爱岗敬业精神总体上能得到社会的肯定和认可，同时，企业员工中存在着不同程度的敬业精神缺失现象也值得深思。爱岗敬业是做好工作的前提，是防止工作一般化和出现质量欠缺的有力保障，在社会主义市场经济条件下，在建设社会主义和谐社会中，探求企业员工爱岗敬业精神的养成途径具有重要的理论意义和现实意义。本章就企业员工爱岗敬业精神的培养问题进行了理论和实践的探索。



第一节 爱岗敬业精神的基本理论

爱岗敬业精神是一种忠于职守的事业精神，也是社会主义职业道德的基础和核心，在构建社会主义和谐社会的大背景下，提倡爱岗敬业精神具有极强的现实意义。爱岗敬业精神不仅是个人生存和发展的需要，也是社会存在和发展的需要。针对目前企业员工爱岗敬业缺失的相关现状，我们提出用雷锋精神对企业员工进行爱岗敬业精神的培养，这就要求我们深入对爱岗敬业精神进行探索，而深入探索爱岗敬业精神，全面掌握爱岗敬业的相关基本理论是前提。

一、爱岗敬业的内涵

爱岗敬业，顾名思义就是热爱岗位、敬重事业，它是一种追求、热情、境界和形象。在学习落实科学发展观实践中，大力倡导爱岗敬业良好风尚，对于每一个公职人员来说，显得十分重要与迫切。爱岗敬业是个人和社会发展的精神灵魂。一切职业道德最基本的行为规范与准则，都是以爱岗敬业为基础的。因此，我们每一个人要做到爱岗敬业，就必须准确把握爱岗敬业的内涵及其相关要求。

（一）爱岗敬业精神的提出

爱岗敬业精神，是一种在有理想、重道德、守纪律基础上，对工作、对事业的无限挚爱、全身心忘我投入和奋力拼搏。敬业爱岗精神，就是一种奉献精神，一种为人民服务的精神，一种崇高的思想境界和高尚的道德情操。从一定意义上讲，它既是中国共产党人最高宗旨和“三个代表”重要思想的具体体现，又是中华民族传统美德和人类现代文明的深沉凝聚。要把我国建设成为富强、民主、文明的社会主义现代化强国，必须切实加强精神文明建设，为物质文明建设减少阻力，使之少走



弯路，更快发展。而在全社会大力弘扬爱岗敬业精神，是精神文明建设一项最为根本和十分重要的内容。

有一个故事，讲的是在一家著名的医院里，有位外科护士第一天上班，就赶上参加一个剖腹手术，由她负责清点使用的全部器械和材料。手术临近结束，她对主刀医生说：“我们总共用了12块纱布，而你只清除了11块，我们必须找出另外一块。”“我已经全部清除完了。”那位医生说，“现在我们应该缝合了。”“你不能这样做，医生。”这位初出茅庐的护士反对说。“我们得为病人着想。”故事的结局没有交待，其结果如何已不重要。重要的是故事本身所提示的两个内涵：一是护士本人所彰显的敬业精神令人钦佩。倘若人云亦云，而将纱布留在了肚子里，必将引起纠纷，从而给医院及医生、患者和家属带来一系列的麻烦。给社会生活带来了不和谐。二是敬业精神是克服工作一般化、克服疏忽大意和质量欠缺的有力武器。一般的工作状态容易造成欠缺。相比较而言，故事中的医生即使工作一般化，倘若在清除纱布过程中仔细认真则不会将11数成12了。这少了一块的纱布就是工作的欠缺。工作一般化往往产生欠缺，欠缺也往往同质量事故相连接，现实中不乏其例。

敬业精神是人们对自己所选择的工作的高度认同和热爱，同时也是社会责任感的具体化，是一种做人做事的境界。《公民道德建设实施纲要》中明确提出：大力倡导以爱岗敬业、诚实守信、办事公道、服务群众、奉献社会为主要内容的职业道德，鼓励广大从业人员在各自岗位上做一个好的建设者。可见，爱岗敬业，作为一种职业道德，公职人员应该率先垂范，做出榜样。《中共中央关于加强社会主义精神文明建设若干重要问题的决议》中指出：“大力倡导爱岗敬业、诚实守信、办事公道、服务群众、奉献社会的职业道德。”这里把爱岗敬业作为职业道德的首要要素，可见培育爱岗敬业的重要性。

（二）爱岗敬业的内涵及爱岗与敬业的密切联系

爱岗敬业就是要求人们热爱自己的本职工作，用一种恭敬严谨的态度对待自己的工作。爱岗敬业是人类社会最为普遍的奉献精神，是社会



对每一位公民的要求。美国最著名的全球企业管理咨询公司盖洛普通过对全球上万家各种企业的长期调查和研究后认为，一个优秀的现代企业之所以能够基业长青、持续发展，是因为他们做了其他企业没有做或没有做好的一件事情：培养了一大批敬业的员工并使之发挥独特的内在才干。他们深知，企业想要永久的增强竞争优势，唯一有效的途径就是不断的开发具有敬业精神的人力资源。

1. 爱岗敬业的内涵。“爱岗”就是热爱自己的工作岗位，热爱本职工作。爱岗是人们对人们工作态度的一种普遍要求。热爱本职，就是要求职业工作者以争取的态度对待各种职业劳动，努力培养热爱自己所从事工作的幸福感、荣誉感。一个人热爱上了自己的职业，他的身心就会融合在其职业行为中。社会的每一个岗位都是社会运行整个链条的一部分，缺一不可的。政府和社会各机构通过一定的方式，将社会职业和劳动者的个人选择相结合，使得人尽其岗。不论你对从事的工作是否感兴趣，都要从整个社会需要的角度出发，培养职业兴趣，甚至热爱这一工作，这是最基本的职业要求。由于社会职业的工作不同，因此劳动条件、薪酬制度、社会地位等方面也不尽相同。那些在平凡的岗位上做出不平凡业绩的人是爱岗的典范，他们应该得到人们更多的尊重和尊敬。

“敬业”就是用一种严肃的态度对待自己的工作，勤勤恳恳、兢兢业业，忠于职守，尽职尽责。中国古代思想家就提倡敬业精神，早在两千多年前，孔子就提出：无论为人还是做事，都应该“敬事而信”。这里的“敬事”就是指一个人对工作的态度，也就是敬业。朱熹解释敬业为“专心致志，以事其业”。“敬业”也是立身之本。典出《礼记·学记》：“敬业乐群”，即用恭敬严肃的态度对待自己的工作，“专心致志以事其业”。在《公民道德建设实施纲要》中，“敬业奉献”被视为公民的“基本道德规范”，这对于走上工作岗位的公民来说则尤为重要。在古代人们对做事就已形成了要聚精会神、全心全意恭敬谨慎的要求。现代人说的爱岗敬业就是热爱自己的本职工作尽心尽力、专心、认真、负责任。一个单位好比是一台大机器，其中的任何一个部门、环节，哪怕是其中的一个小小的螺丝钉出现了问题，都会影响整台机器的运转。如果