

WEST POINT

西点军校对学生的要求，正是 21 世纪的企业管理者所必备的。

——《哈佛商业评论》

西点军校 送给员工的职场礼物

杨立军◎编著



西点军校文化教育课程总目标：毕业生能够有效地预见并适应一个在
社会、政治、经济等方面都在不断变化的世界。(Graduates anticipate
and respond effectively to the uncertainties of a changing technological,
social, political and economic world.)

学林出版社

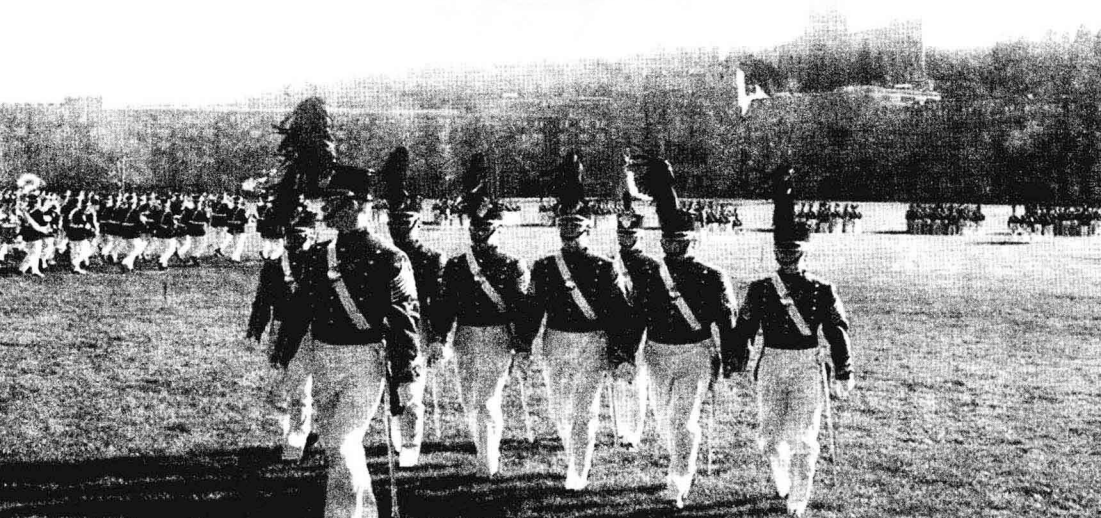


西点军校

送给员工的职场礼物

杨立军◎编著

学林出版社



图书在版编目(CIP)数据

西点军校送给员工的职场礼物 / 杨立军编著. —上海: 学林出版社, 2012. 6

ISBN 978 - 7 - 5486 - 0353 - 5

I. ①西… II. ①杨… III. ①企业管理—职工培训
IV. ①F272. 92

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2012)第 110645 号

西点军校送给员工的职场礼物



编 著—— 杨立军

责任编辑—— 叶 刚

封面设计—— 周剑峰

出 版—— 上海世纪出版股份有限公司

学林出版社(上海钦州南路 81 号 3 楼)

电话: 64515005 传真: 64515005

发 行—— 上海世纪出版股份有限公司发行中心

(上海福建中路 193 号 www. ewen. cc)

照 排—— 南京展望文化发展有限公司

刷 印—— 上海展强印刷有限公司

开 本—— 640×978 1/16

印 张—— 13. 5

字 数—— 20 万

版 次—— 2012 年 6 月第 1 版

2012 年 6 月第 1 次印刷

书 号—— ISBN 978 - 7 - 5486 - 0353 - 5/F · 23

定 价—— 21. 80 元

(如发生印刷、装订质量问题,读者可向工厂调换。)



WEST POINT

西点军校对学生的要求，正是 21 世纪的企业管理者所必备的。

——《哈佛商业评论》

西点军校文化教育课程总目标：毕业生能够有效地预见并适应一个在技术、社会、政治、经济等方面都在不断变化的世界。(Graduates anticipate and respond effectively to the uncertainties of a changing technological, social, political and economic world.)

前言



在横贯美国纽约州的哈德逊河西岸，河水围着一块近 50 平方公里的岩石坡奔流曲折而过，这块岩石坡被称为“西点”，上面坐落着举世闻名的美国军事学院（The United States Military Academy at West Point），也就是我们所熟知的西点军校。

西点军校是一所培养了无数领袖人物的顶级高校。让我们来看一下这所高校所培养的一些显赫的名字：美国南北战争中的北方联邦军总司令格兰特；南部联盟军总司令罗伯特·李将军；第一次世界大战中美国远征军总司令约翰·潘兴；第二次世界大战中的太平洋盟军统帅麦克阿瑟；欧洲战场盟军总司令艾森豪威尔，第 12 集团军群司令布雷德利；第 3 集团军司令巴顿；中印缅战区司令史迪威；侵越美军司令威斯勃兰特；海湾战争中央总部司令施瓦茨科普夫；科索沃战争美军指挥官克拉克将军等。

美国有史以来一共只有 5 位五星上将，其中有 4 位毕业于西点：艾森豪威尔、麦克阿瑟、布雷德利、阿诺德。

随着时代的发展，西点军校并不仅仅着眼于军官的培养，而是对学生有着全面的发展定位，尤其着力于对学员性格、纪律、毅力等方面



进行塑造,因此其培养的不仅是一名军人,而是美国社会的精英!

西点曾经培养出两届美国总统,分别是:尤利乌斯·格兰特,1843年毕业于西点,1869年起担任了两届美国总统。德怀特·艾森豪威尔,美国第34任总统,1915年毕业于西点,陆军五星上将。除了总统之外,美国两任赫赫有名的国务卿黑格和鲍威尔,也是毕业于西点。

西点军校毕业生在商界的地位同样不可小觑。根据美国商业年鉴统计,第二次世界大战后,在美国500强企业中,有一千多名董事长、两千多名副董事长、五千多名董事和总经理毕业于西点军校。这个数字可以说超过了几乎所有赫赫有名的商学院。可口可乐和通用电气均有总裁出自西点军校,军火大王杜邦,巴拿马运河总工程师戈瑟尔斯,第一个在太空中行走的宇航员怀特……

无论从政治上还是商业上,西点军校一代又一代的毕业生都深深地影响着美国乃至世界的历史,反映着社会文化的变迁和进步。难怪曾经有一位西点校长感叹道:“西点所教授的历史大部分其实正是由西点学生本身创造的。”

西点的荣耀由其学员所创造,而正是其独特的人才培养模式塑造了这些伟大的人物。曾任西点军校社会科学系系主任的乔治·林肯将军曾经说过:“纪念碑上的刻字并不能代表我们的成就。只有在西点学生的品格和能力发展上留下印记,才能算是我们完成使命的纪录。”

西点军校从不曾自满于曾经的荣光,而是力求做到与时俱进。从招生规模到课程设计以及校园活动的安排,都透露出西点军校打造一流人才的愿望。正如同其使命所述的那样:“教育、培训并激励学员履

行‘责任、荣誉、国家’的价值观，成为值得托付的领导者，成为卓越的专业人士，成为服务于美国军队的军官。”（To educate, train, and inspire the Corps of Cadets so that each graduate is a commissioned leader of character committed to the values of Duty, Honor, Country; and prepared for a career of professional excellence and service to the Nation as an officer in the United States Army.）

西点军校培养了一代又一代领袖人才，绝非偶然，而是因为两百多年来，西点军校都秉持着严格的准则去磨炼和发展西点人。《哈佛商业评论》曾经这样评论过：西点军校对学生的要求，正是 21 世纪企业管理者所必备的。换言之，西点的这些法则正是企业员工最为需要的能力和素质；可以说是西点军校送给员工的一份最好的礼物。

因此本书旨在帮助读者分析了解西点军校的人才培养模式，总结西点军校的经典法则，并着眼于用西点军校的经典法则指导企业员工，帮助企业员工塑造自己的职业精神，继而打造自身卓越的行动力，最终达成职业理想。

CONTENTS

目 录

前言	1
----	---

战场上的雄狮是怎样练成的？

西点军校的使命与荣光	3
------------	---

走进西点军校	3
--------	---

西点军校的领袖人物	5
-----------	---

西点式的人才培养	8
----------	---

西点军校的课程目标	8
-----------	---

西点军校的人才发展模型	10
-------------	----

西点式的经典法则	12
----------	----

西点军校的校训	12
---------	----





西点军校的原则、精神和态度	14
用西点军校的法则塑造职业精神	
全心全意,尽职尽责	19
责任是个人价值实现的前提	19
决不推卸责任	23
尽职尽责比能力更重要	28
没有任何借口	33
只为成功找方法,不为失败找借口	33
合理的要求是训练,不合理的要求是磨炼	43
服从纪律是敬业的基础	49
将自己看作问题的根源	53
工作无小事	57
魔鬼总在细节处	58
千里之堤,溃于蚁穴	64
于小处见真章	67
以企业的商业标准处世	73
积极实现企业的商业目标	74
恪守企业经营准则	77

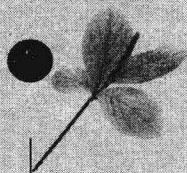
以企业的利益为先	80
严格履行企业的承诺	87
只有你才能够履行企业的承诺	87
只有你才能够规避企业的风险	91
积极改进企业的产品与服务	93
不因为短期业绩表现损害企业长远利益	96
 用西点军校的法则建立卓越行动力	
 行动是成功与失败的分水岭	103
拖延导致平庸,行动成就卓越	104
明确目标,果断执行	113
积极主动,自动自发	121
行百里者半九十	124
 方法比努力更重要	129
主动发现问题	130
“不可能”绝非永远	134
不畏惧问题才能解决问题	139
并不只有一条路通向成功	143
 从失败中学习	146
错误和失败是成功的垫脚石	147



战胜一切逆境	154
抱团才能打天下	161
个人英雄时代已经结束	161
人多不一定力量大	166
没有完美的个人,只有完美的团队	170
 用西点军校的法则标杆职业理想	
为自己而工作,为荣誉而奋斗	179
你为谁而工作	180
为个人荣誉而奋斗	181
公司是你的船	184
不想当将军的士兵不是好士兵	187
杰出领导的最佳行为	188
向老兵学习,以上司为榜样	190
用必胜的信念全力以赴	193
西点军校的必胜信念	193
永远没有失败,只是暂时停止成功	196



战场上的雄狮是
怎样练成的？



☆ 西点军校的使命与荣光

☆ 西点式的人才培养

☆ 西点式的经典法则

西点军校的 使命与荣光

西点军校是一所培养了无数领袖人物的顶级高校。据统计，有3 700余位将军、数千名世界500强高层管理人员毕业于西点军校。无论从政治上还是商业上，西点军校一代又一代的毕业生都深深地影响着美国乃至世界的历史，反映着社会文化的变迁和进步。

西点军校从不自满于曾经的荣光，而是力求做到与时俱进。从招生规模到课程设计以及校园活动的安排，都透露出西点军校打造一流人才的愿望。正如同其使命所述的那样：“教育、培训并激励学员履行‘责任、荣誉、国家’的价值观，成为值得托付的领导者，成为卓越的专业人士，成为服务于美国军队的军官。”

走进西点军校

在横贯美国纽约州的哈德逊河(Hudson River)西岸，河水围着一块近50平方公里的岩石坡奔流曲折而过，这块岩石坡被称为“西点”，上面坐落着举世闻名的美国军事学院(The United States Military Academy at West Point)，也就是我们所熟知的西点军校。

说起西点军校的历史，就不得不追溯到美国的独立战争。西点位于哈德逊河S弯道的拐点之处，哈德逊河流经西点时因为弯度大而河



水湍急,过往的大型船舶经此不得不减速,如果敌船来犯,就会因为减速而受到攻击。因此西点占据河西岸居高临下的高地,颇有些“一夫当关、万夫莫开”之势。到了美国独立战争期间,哈德逊河成为当时美国和英国掌握战争主动权的控制焦点,因此西点镇也就成为美军防御的战略要地。

独立战争胜利后,美国开国元勋乔治·华盛顿就选中西点为堡垒建筑点,着手建立一所军事院校,培养最顶级的职业军官和军事技术人才。华盛顿曾经说过:“西点好比打开美国的一把钥匙,在这里创办这所军事学校是美国发展的头等大事。”可见建立西点军校的战略意义。

1802年7月4日,美国独立纪念日这一天,美国历史上的第一所军校——西点军校宣告成立。首批学员不过寥寥数人,其中包括后来被称为“西点之父”的西尔韦纳斯·塞耶上校。塞耶上校学习了拿破仑的军事教育思想,研究了欧洲著名的军事训练方法和办学经验,并在此基础上对西点进行了全面而又卓有成效的体系建设,明确了清晰的办学方针和原则,提高了西点的学术水准,严明了军事纪律,更创建了学员自我约束的“荣誉制度”,奠定了西点军校在美国历史上的特殊地位。

西点军校从成立第一天开始就把培养第一流的军官作为办校的宗旨,在学员入学条件方面秉承严格的要求,对学员的学业成绩、体育能力、身高都有着明确的标准。西点军校的学制为四年,课程包括文科、理科、军事科学、工程、信息、反恐、国际安全法和体育等各个方面,每年的暑期还会进行严酷的野外训练。由此可见西点军校人才培育的高要求和高目标,或许也正是因为这样,经过了二百多年的发展,西点军校诞生了许许多多各行各业的领袖人物。





西点军校的领袖人物

二百多年来，西点一直被称为“美国将军的摇篮”，是培养高级军官的地方。西点培育了一代又一代名将和军事人才，从南北战争到海湾战争，西点军校的毕业生创下了举世瞩目的辉煌战绩。

如果我们细心阅览美国军事发展的历史，就会发现每一页精彩的篇章都留下了西点毕业生的辉煌足迹。凡是有美国参与的战争，就一定有西点军校毕业生的身影。

曾经有人统计过，在美国内战的 60 次重大战役中，西点毕业生指挥的战役高达 55 次；在第一次世界大战中，参战的 38 个军团和师团级司令之中有 34 个来自西点；在第二次世界大战中，美国陆军的 90 多个师团司令官毕业于西点军校，而二战后受英国首相邱吉尔表彰的最杰出的 30 名美国将军中，有 21 名是西点军校的毕业生。

让我们来看一下这些显赫的名字：美国南北战争中的北方联邦军总司令格兰特；南部联盟军总司令罗伯特·李将军；第一次世界大战中美国远征军总司令约翰·潘兴；第二次世界大战中的太平洋盟军统帅麦克阿瑟；欧洲战场盟军总司令艾森豪威尔，第 12 集团军群司令布雷德利；第 3 集团军司令巴顿；中印缅战区司令史迪威；侵越美军司令威斯勃兰特；海湾战争中央总部司令施瓦茨科普夫；科索沃战争美军指挥官克拉克将军等。

西点毕业的军官的足迹遍布全世界，从北非的沙漠到太平洋的荒岛都曾经有过西点毕业生叱咤风云的踪影。

美国有史以来一共只有 5 位五星上将，其中有 4 名毕业于西点：艾森豪威尔、麦克阿瑟、布雷德利、阿诺德。



曾经有一位西点校长感叹道：“西点教授的历史大部分其实正是由西点学生本身创造的。”看似有些狂妄的一句话却道出了事实，尤其在西点军校成立的前一百年，可以毫不夸张地说，没有一个学校能够像西点军校那样为美国培养了如此之多的有影响力的公民。直至今日，美军中大多数将校军官出自西点军校。

然而西点在培养人才方面的野心还不止于此。随着时代的发展，西点军校并不仅仅着眼于军官的培养，而是对于学生有着全面的发展定位，尤其着力于对学员性格、纪律、毅力等方面进行塑造，因此其培养的不仅是一名军人，而是美国社会的精英！

西点曾经培养出两届美国总统，分别是：尤利乌斯·格兰特，1843年毕业于西点，1869年起担任了两届美国总统。德怀特·艾森豪威尔，美国第34任总统，1915年毕业于西点，陆军五星上将。除了总统之外，还有两任赫赫有名的国务卿：黑格和鲍威尔，也是毕业于西点。

西点军校毕业生在商界的地位同样不可小觑。根据美国商业年鉴统计，第二次世界大战后，在美国500强企业中，有一千多名董事长、两千多名副董事长、五千多名董事和总经理毕业于西点军校。这个数字可以说超过了几乎所有赫赫有名的商学院。可口可乐和通用电气均有总裁出自西点军校，国际银行主席奥姆斯特德，军火大王杜邦，巴拿马运河的总工程师戈瑟尔斯，第一个在太空中行走的宇航员怀特……政治家、企业家、科学家，西点培育了无数英雄、领袖、将军和权贵，美国历史和这所学校难解难分。

西点军校建校两百周年时，美国资深学会为西点军校在美国国家历史博物馆举办了一次西点军校历史文物展览，主题就是：“美国国家的形成，1802到1918年的西点。”

西点的荣耀由其学员创造，而正是其独特的人才培养模式塑造

