

■ 高校学生事务管理丛书

社会工作嵌入 高校学生工作研究

张斯虹◎编著

中山大学出版社

C13047815

G645.5
179

■ 高校学生事务管理丛书

社会工作嵌入 高校学生工作研究

张斯虹 © 编著



中山大学出版社
· 广州 ·



北航

C1655321

版权所有 翻印必究

图书在版编目 (CIP) 数据

社会工作嵌入高校学生工作研究/张斯虹编著. —广州:
中山大学出版社, 2013. 5

(高校学生事务管理丛书)

ISBN 978 - 7 - 306 - 04540 - 9

I. ①社… II. ①张… III. ①高等学校—学生工作—
研究—中国 IV. ①G645. 5

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2013) 第 093154 号

出 版 人: 徐 劲

策划编辑: 刘丽丽

责任编辑: 刘丽丽

封面设计: 曾 斌

责任校对: 杨文泉

责任技编: 黄少伟

出版发行: 中山大学出版社

电 话: 编辑部 020 - 84111996, 84113349, 84111997, 84110779

发行部 020 - 84111998, 84111981, 84111160

地 址: 广州市新港西路 135 号

邮 编: 510275

传 真: 020 - 84036565

网 址: <http://www.zsup.com.cn> E-mail: zdcbs@mail.sysu.edu.cn

印 刷 者: 广州中大印刷有限公司

规 格: 880mm × 1230mm 1/32 6.875 印张 173 千字

版次印次: 2013 年 5 月第 1 版 2013 年 5 月第 1 次印刷

印 数: 1 ~ 1500 册 定 价: 22.00 元

如发现本书因印装质量影响阅读, 请与出版社发行部联系调换

编 委 会

顾	问	朱孔军				
成	员	袁本新	漆小萍	冯小宁	区向丽	
		曾雅丽	林 彬	胡庭胜	李靖茂	
		植秀聪	张 超	喻 洪	谢访春	
		饶东方	谢海均	贺志姣	万红青	
		丘木生	许 皓	邓 惠	赵锦权	
		江存余				

前 言

高校学生工作作为高校管理中的重要一环，是维护学校正常教学秩序、培养人才的重要保障。新中国成立后尤其是改革开放以来，我国的高校学生工作在党和国家的政策方针指导下有序开展，并在实践中积累了许多卓有成效的管理方法，为社会发展培养了大量的栋梁之才。

在我国，随着社会经济和文化的发展以及高等教育改革的深入，高校学生的学习、生活和成长方式都发生了很大的变化，我国高校学生工作正面临着诸多考验和挑战。在此背景下，高校学生工作不再是单纯意义上的高校学生思想政治教育或事务管理，而是以大学生的成长、成才为目的，由专门的机构和人员开展的一系列以学生为受众的教育、管理、咨询和服务工作。因此，新形势下提高高校学生工作的服务和管理水平，已经成为当代高等教育中具有现实意义的重要课题。应该突出以学生为本的管理和服务理念，大胆探索新形势下更符合学生、学校和社会发展需求的学生工作的新形式和新方法，不断开创高校学生工作的新局面；应致力于创造多元、自由、开放和包容的校园环境，重视激发学生对求知和创新的渴望，重视学生学习能力与潜质的挖掘，给学生提供更多的选择机会和参与实践的机会，培养学生的自主性、独立性和创造性。

与此同时，随着我国社会建设和改革的推进以及社会良性可持续发展和人民福祉提升需求的改变，政府对社会工作专业队伍的培育日益重视，社会工作作为一种专业和职业得到大力发展，高校社会工作专业队伍也不断发展壮大。社会工作因其“以人为本”的服务导向、“助人自助”的专业价值和理念、个性化和具有针对性的专业工作方法，在社会管理和

服务上发挥着愈加重要且不可替代的作用。

结合当前我国高校学生工作中存在的一些困境以及社会工作的专业优势，本书在分析我国当前学生工作的历史与现状的基础上，在分析“介入”与“嵌入”概念的区别与联系的基础上，挖掘学校社会工作嵌入高校学生工作路径选择的优势，以学校社会工作和高校学生工作的契合为出发点，探索学校社会工作嵌入高校学生工作的创新模式。将社会工作的专业价值、理念与工作方法运用到高校学生工作中，并在社会生态系统理论的基础上构建了综合的制度性嵌入模型，强调人在情景中，注重学生的主体性，试图从实践层面寻求高校学生工作的科学化和人本化路径，真正实现教育、管理和服务的统一。全书共分六章，第一章是导论，介绍了研究的缘起，研究内容、思路和方法等，并对已有的相关研究进行综述和回顾；第二章和第三章分别介绍了我国高校学生工作的历史和发展现状，以及社会工作嵌入高校学生工作的潜力与挑战；第四章和第五章为本书的主要内容，详细阐述了“嵌入”和“介入”两个概念以及二者之间的区别和联系、制度性嵌入模型的理论基础、模型内部各系统的理论构建和模型特点，并结合中山大学社会学与人类学学院“成长动力营”、“岭南文化行”和“博雅教育汶川行”三个实务案例，将理论构建和工作实践结合起来，赋予学校社会工作嵌入高校学生工作的理论探讨和实践可行性；第六章，总结研究结论与研究发现，同时对研究过程中存在的问题进行讨论，并对今后研究做出展望。

感谢“教育部人文社会科学研究专项任务项目（高校思想政治工作）”之“中山大学‘专业与社会实践’985项目子课题”的资助，使得我们本次的研究能够持续进行并顺利结题。在课题研究及撰写成果的过程中，我们的团队也在不断进步与成长，对身在其中的学生工作的理解不断深化。我们认为，学校社会工作嵌入高校学生工作对高校管理和服务实践，

对促进高等教育事业的繁荣和发展有着重要的意义。但是，由于学校社会工作是一种比较新的学科领域，因此，专业的服务理论和方法与高校学生工作的结合，还有待于在实践中进一步发展完善。

由于编者水平有限，书中不足与遗漏之处在所难免，敬请各位读者批评指正。

编 者

2012 年 12 月 21 日

目 录

第一章 导 论	1
第一节 研究缘起	1
一、研究背景	1
二、研究意义	2
三、创新之处	4
四、研究思路与研究方法	5
第二节 社会工作介入高校学生工作的研究综述	8
一、社会工作介入高校学生工作是必然选择	8
二、社会工作介入高校学生工作的可行性	9
三、社会工作介入高校学生工作的具体模式	10
第二章 我国高校学生工作的历史与现状	14
第一节 我国高校学生工作的传统及其内涵	14
一、我国高校学生工作的产生与发展	14
二、我国高校学生工作的内涵	17
第二节 当前我国高校学生工作的现状与面临的挑战	23
一、高校学生工作的现状	23
二、当前我国高校学生工作面临的挑战	31
第三节 国外高校学生工作的经验	38
一、美国经验	38
二、欧洲经验	41
三、亚洲经验	44

四、国外高校学生事务管理与高校德育工作的启示	47
第四节 我国高校学生工作模式的革新	50
一、我国高校学生工作模式的革新成果	50
二、我国高校学生工作革新中存在的问题	65
第三章 社会工作嵌入高校学生工作的潜力与挑战	69
第一节 学校社会工作概述	69
一、学校社会工作的内涵	69
二、学校社会工作的理念	71
三、学校社会工作的基本原则	72
四、学校社会工作的方法	73
第二节 学校社会工作在国外的历史与实践发展	77
一、美国学校社会工作的历史与实践发展	77
二、日本学校社会工作的历史与实践发展	80
三、英国学校社会工作的历史与实践发展	84
四、国外学校社会工作的实践模式总结	86
第三节 学校社会工作在我国高校发展的现状与问题	90
一、学校社会工作在我国高校发展的现状	90
二、学校社会工作在我国高校发展存在的问题	91
第四节 学校社会工作嵌入我国高校学生工作的路径分析	94
一、学校社会工作与高校学生工作的异同点	95
二、学校社会工作嵌入我国高校学生工作的 必要性	99
三、学校社会工作嵌入我国高校学生工作的 可行性	103
四、学校社会工作嵌入我国高校学生工作的	

路径.....	111
第四章 制度性嵌入模型的构建.....	114
第一节 制度性嵌入模型的理论基础.....	114
一、社会生态系统理论的基本阐述.....	115
二、社会生态系统理论在高校学生工作中的具体运用.....	117
三、社会生态系统理论在高校学生工作运用中的局限性.....	118
第二节 制度性嵌入模型的构建.....	120
一、制度性嵌入模型的引入.....	120
二、制度性嵌入模型的体系架构.....	123
三、制度性嵌入模型理论的阐述.....	127
第三节 制度性嵌入模型应用的特点与价值.....	130
一、制度性嵌入模型应用的特点.....	130
二、制度性嵌入模型应用的价值.....	131
三、制度性嵌入模型在高校学生工作中的未来及局限.....	132
第五章 制度性嵌入模型实务.....	133
第一节 成长动力营项目.....	133
一、项目简介.....	133
二、项目目标.....	134
三、服务开展.....	135
四、服务评估.....	139
五、项目管理与展望.....	147
第二节 岭南文化行.....	167
一、项目背景.....	167
二、项目理念.....	167

三、项目内容·····	168
四、项目评估·····	170
第三节 汶川行——汶川震后社区重建计划科研 考察与志愿服务活动·····	178
一、项目背景·····	178
二、项目理念·····	179
三、项目内容·····	180
四、项目评估·····	182
第六章 研究结论·····	188
第一节 研究结论与研究发现·····	188
一、理论研究·····	188
二、实务探索·····	190
三、理论与实务相结合·····	194
第二节 研究不足及未来展望·····	196
一、研究不足·····	196
二、未来展望·····	197
参考文献·····	199
后 记·····	208

第一章 导 论

第一节 研究缘起

一、研究背景

高校学生工作是高校管理的重要组成部分，也是高校正常运转所不可或缺的重要环节。当前我国高等教育逐渐从精英化教育向大众化教育转型，大学生群体日益呈现出多样化的特点，这些变化对高校学生工作提出了新的要求。高校学生工作不再仅仅是对学生进行思想政治教育，也不仅仅是管理学生工作事务，更关键的是挖掘学生的潜能，培养新时代全面发展的人才。

面对学生工作的新形势，许多高校都在积极探索新的工作方法和思路，不断借鉴心理学、教育学和管理学等相关学科的理论，取得了一定的成绩。但是，由于社会变革迅猛，社会生活和社会价值观念体系不断变化，同时新一代学生特点鲜明，因此，我国现行的高校学生工作在应对这些前所未有的挑战和冲击时，仍显得困难重重。

近年来，社会工作专业在我国逐渐生根发芽，许多高校陆续开设社会工作专业。有学者试图将社会工作的理念、原则和方法等融入高校学生工作中，以期对高校学生工作的开展起一定的促进作用。其中，“介入”概念的引进为学校社会工作如何运用于高校学生工作提供了一条崭新的道路，但是由于“介入”是被动干预服务对象，很容易脱离主体的实际需要，且“介入”的整个过程也很难与社会生态系统形成良好的互

动，从而较易导致个体的主动性和创造性被忽视。因此，为了克服“介入”的弊端，更好地体现“人在情境中”的社会工作专业理念，“嵌入”概念渐渐被部分社会工作者认识并运用到实践中。从“介入”到“嵌入”的转变，既能够将社会工作的理念和方法更自然地运用到高校学生工作系统中，实现理论与实践的高度结合，又能充分发挥大学生的自主能动性。本研究就是在此认识的基础上进一步对社会工作嵌入高校学生工作进行探索和研究，希望能够在前人的基础上取得突破与创新。

二、研究意义

当前我国高校学生工作日益科学化、规范化与职业化，学生思想活动也日益呈现独立性、选择性、异质性与多变性增强的特点，高校学生工作如何适应新情况与新变化，寻找更加符合高校学生工作的发展道路，是我国高校学生工作在不断探索中面临的现实问题。

本研究直接源起于我国现行的高等教育体制下以思想政治教育为统领的学生工作体系所面临的困境和挑战，其目的在于使高校学生工作能够更好地应对新的环境和新的要求。具体而言，本研究的意义主要包括以下两点。

（一）理论学术意义

1. 丰富高校学生工作方面的理论

本研究把高校学生工作与社会工作相结合，尝试在我国高等教育改革进程中寻求改善和平衡学生工作的理论和方法，完善并创新高校学生工作以及社会主义教育的理论。

2. 拓展高校学生工作的研究视野

本研究不是简单停留在社会工作介入高校学生工作的层面，而是从理论、方法与制度三个层面立体性综合嵌入，并以

生态系统理论为基础构建出制度性嵌入模型,可扩展高校学生工作的研究视野,从一个更为综合的视角看待高校学生工作。

3. 高校学生工作理论性与实践性的统一

本研究没有仅停留在理念正确和设计合理的理论层面,而是同时注重其具体的实践过程,实现高校学生工作理论性与实践性的统一,并使社会工作的实务性要求和工作理念得到完整的体现。

4. 积累学术资料

本研究围绕如何提高高校学生工作管理水平这一问题,在纳入相关领域已有的研究资料和成果的同时,系统地梳理和积累国内外相关领域的各类资料,以期为今后的研究者、实践者和决策者提供依据。

(二) 实践应用意义

1. 为社会工作嵌入高校学生工作提供有效依据

本研究试图通过定量和定性两种类型的调查,了解新形势下大学生群体的特征以及高校学生工作现状,从而对高校学生工作的状况有比较全面的认识;在此基础上将社会工作嵌入高校学生工作体系,为高校学生工作的实践与改革提供有效依据。

2. 通过社会工作嵌入高校学生工作,切实增强学生工作的教育功能并提高服务水平

高校学生工作是一项实践性的工作,本研究通过研究社会工作嵌入高校学生工作,试图在实践层面上探索高校学生工作,增强我国高校学生工作的教育功能并提高其服务水平。

3. 促进和谐校园建设

高校学生工作服务水平的提高是和谐校园建设的重要内容。本研究中,学校社会工作的理论、方法与制度的嵌入,对于改善我国高校学生工作管理模式具有重要意义。同时,注重

学生工作者与学生、学生与学生、学生与学校以及学校与社区环境之间的和谐互动，有利于促进和谐校园社区建设。

4. 提出完善高校学生工作政策的建议

在全面分析我国高校学生工作现状的基础上，本研究还将结合创新型的实践，深入思考和探索如何提高高校学生工作水平的路径，从而为更加专业化与职业化的高校学生工作提供相应的政策建议。

三、创新之处

本研究在已有相关研究的基础上，以学校社会工作和高校学生工作的契合性为出发点，探索学校社会工作嵌入高校学生工作的创新模式。其特点在于：

1. 视角——多层嵌入，强调整合

在理念和方法嵌入的基础上，构建了综合的制度性嵌入模型，并从个体、小组和社区三个层次实践了生态系统模型理论的微观、中观和宏观视角。

2. 理念——服务学习，助人自助

本研究中的制度性嵌入模型注重服务学习，注重以学生为主体，引导学生在服务实践中认知自我，完善自我，使高校学生工作产生内化效应，真正实现教育、管理和服务的统一。

3. 体系——理论依托，创新实践

跳出理论的设计层面，从实践层面上寻求高校学生工作的科学化路径，在实践中实现理论创新，并注重项目成效测评体系的构建。

4. 机制——专业支撑，重构服务

联合社会工作专业学者、社工专业高年级学生和学生工作队伍，以社工专业为支撑，重构服务平台。

四、研究思路与研究方法

近年来,随着我国高等教育在办学理念、教育模式、与教育对象功能定位上的现代性转变,特别是在创新理念的指引下,在现代大学制度与治理格局的构建进程中,对我国的高校学生工作提出了新的发展要求。高校学生工作必须符合工作科学化、职业化与规范化的要求,应对学生独立性、选择性、差异性与多变性等特点。因此,高校学生工作如何适应新的变化,寻找更加符合高校学生工作发展的路径,是亟待解决的问题。与此同时,我国学校社会工作不断发展,其发展带来了学校社会工作介入高校学生工作体系的新视角。但我国学校社会工作介入高校学生工作的时间比较晚,况且这种介入尚未制度化与模式化,它所应有的结构功能尚未构建发挥出来。

因此,本研究拟以高校学生工作现有资源及其实际发展需求为出发点,以寻求学生工作的创新要求为导向,对学校社会工作嵌入高校学生工作的理念、方法与制度进行深入研究,试图探索新形势下我国高校学生工作发展的新路径。本研究通过回顾高校学生工作发展的历史,围绕高校学生工作的内涵与传统,针对现状以及革新带来的新问题进行了深入探讨,对社会工作在高校学生工作中的运用情况以及存在的问题进行回顾和小结,进而指出学校社会工作嵌入高校学生工作所具有的潜力与挑战。在此基础上,着重分析学校社会工作与高校学生工作的差异性和契合点,并以社会生态系统理论为基础,借助“嵌入”概念,构建了制度性嵌入模型,意在将社会工作的理念、价值和方法等嵌入高校学生工作中,在高校学生工作中重视“人在情境中”,并努力发挥学生主体性、积极性和创造性,以提高高校学生工作的教育水平和服务水平。同时,将理论模型运用于实际的高校学生工作活动中,在工作实践中不断反思、完善模型,从而进一步促进理论与实践的相互反馈与

印证。

本研究采取的主要方法是行动研究法，它是指在自然、真实的学校教育环境中，实际教育工作者按照一定的操作程序与步骤，综合运用多种研究方法和技术手段，以解决教育中存在的实际问题的一种研究模式。本研究将研究过程和行动过程相结合，强调研究者与行动者的统一，要求作为行动者的研究者在这个过程中不断反思，为行动而进行研究，以提高行动质量、改进实际工作为首要目标。其主要目的在于提高以下3点的正当性和合理性：①研究者自身的社会实践或教育实践；②对这些实践的认识与看法；③施行这些实践的具体情境。在方法上，行动研究是一个包括计划、行动、观察和反思四个环境要素所构成的自我反思的螺旋式循环结构。如图1-1所示。

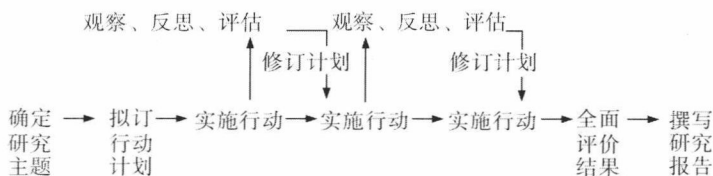


图 1-1 行动研究图示

具体来讲，研究方法又分为资料收集方法和资料分析方法。

（一）资料收集方法

1. 访谈法

本研究将通过面对面的直接交流，从访谈对象中获取研究资料。主要采取结构式访谈、焦点小组访谈方式收集资料。

2. 问卷法

本研究将针对大学生群体设计专业的调查问卷，对他们的