

上班啦！别拿上班不当回事儿……



尹戈◇作品

用最实用的方法·秒杀你的职场困惑  
这是一本超级搞笑的正经职场励志书

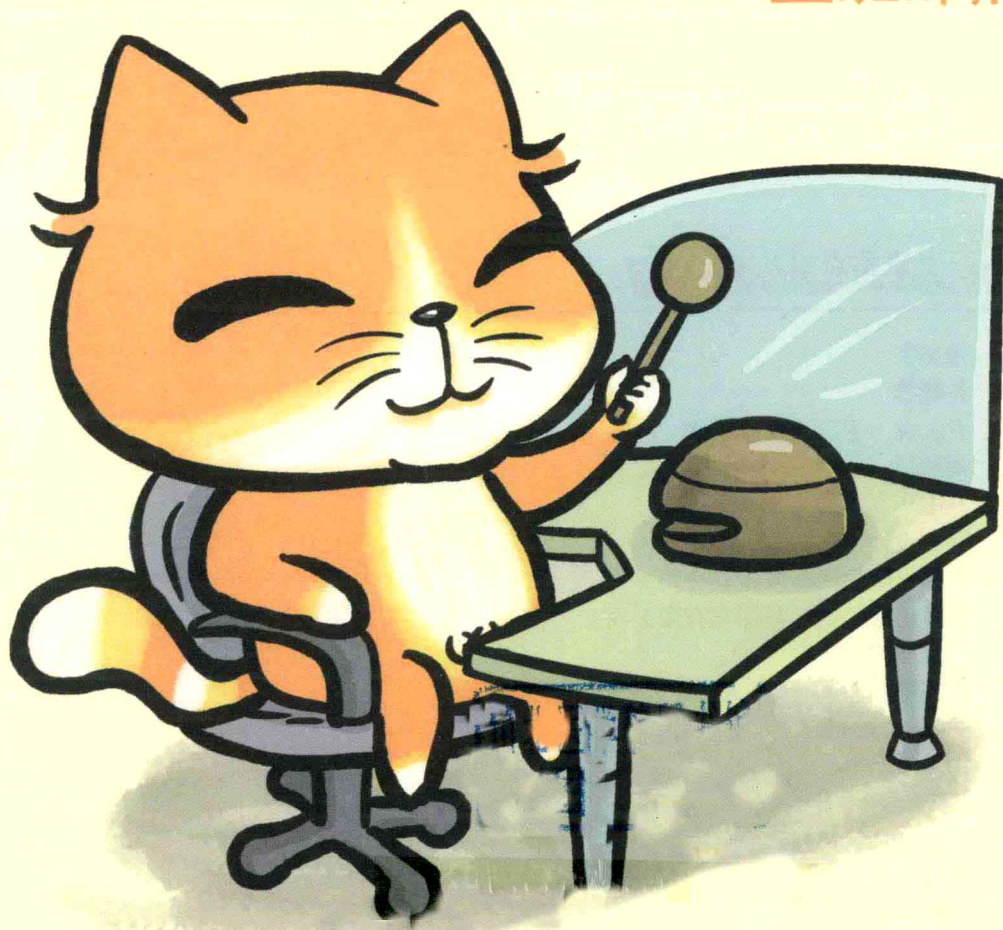
# 猫言猫语： 上班那点事儿



吉林出版集团有限责任公司

尹戈◇作品

# 猫言猫语： 上班那点事儿



吉林出版集团有限责任公司

图书在版编目 (C I P) 数据

猫言猫语: 上班那点事儿 / 尹戈编. — 长春: 吉林出版集团有限责任公司, 2011. 9  
ISBN 978-7-5463-4840-7

I. ①猫… II. ①尹… III. ①成功心理—通俗读物  
IV. ①B848.4-49

中国版本图书馆CIP数据核字 (2011) 第033036号

猫言猫语: 上班那点事儿    
MAOYANMAOYU: SHANGBANNADIANSHIER

选题策划: 张文宇

文 字: 黄晓燕

绘 本: 尹 戈 王 岩 李丽娜

出 版 人: 刘丛星

责任编辑: 范中华 孟祥婷

书装设计: 百丰设计

出 版: 吉林出版集团有限责任公司

发 行: 吉林出版集团社科图书有限公司

电 话: 0431-86012798

印 刷: 北京旺鹏印刷有限公司

开 本: 880mm×1230mm 24开

字 数: 15千字

印 张: 6

版 次: 2011年11月第1版

印 次: 2011年11月第1次印刷

书 号: ISBN 978-7-5463-4840-7

定 价: 29.80元

如发现印装质量问题, 影响阅读, 请与印刷厂联系调换。

# 【人物介绍篇】

我代表英财公司向  
灾区捐款1亿人民币！

## 胖喜

年龄：40岁

生日：1970年5月5日

职位：总经理

星座：金牛座

血型：AB

性格：做事果断干脆，思维周密敏捷，做梦都要事先构思；情绪像体重一样稳定，一旦发脾气，全世界都得给他让路；善于交际，有人的地方就有他的朋友。



一流企业家做人不做事，二流企业家做人又做事，  
三流企业家不做人只做事。

在准备装满你的口袋之前，  
先把你们的脑袋装满吧。



## 柴娜

年龄：32岁

生日：1978年3月9日

职位：HR总监

星座：双鱼座

血型：O

性格：上级喜欢，下属欢迎；喜欢对镜自照、畅想未来，坚信“人因美丽而可爱，因梦想而伟大”；纯真善良，乐于助人，因爱心泛滥，有时会被利用。

## 毛 毛

年龄：26岁

生日：1984年10月19日

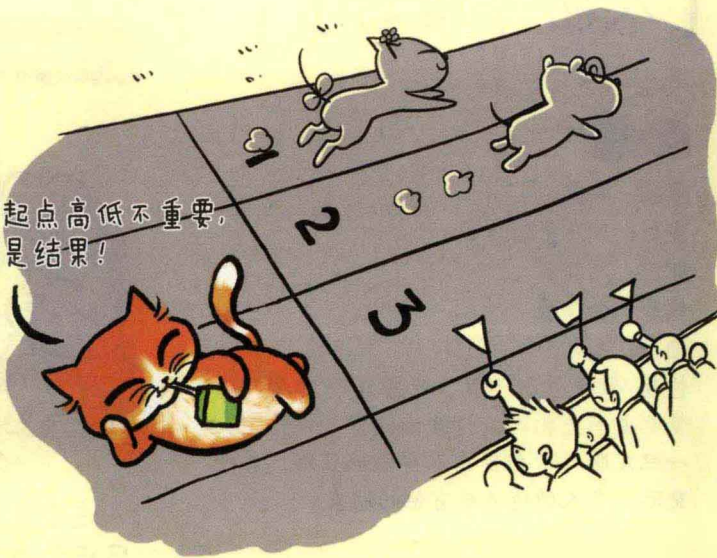
职位：销售代表

星座：天秤座

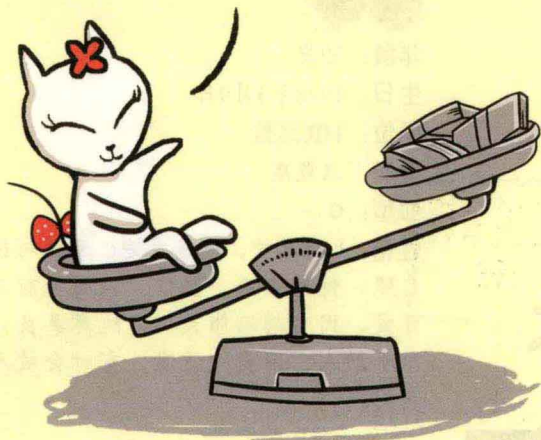
血型：B

性格：智慧，幽默，能干；不信世上有真善，不信人间有至恶。欢笑的使者，忧郁的克星，有他出现的地方，就有笑声。

其实起点高低不重要，  
关键是结果！



如果说看破红尘淡泊名利是成功者的专利，  
那欲望就是我生存下去的救命稻草。



## 毛 丫

年龄：25岁

生日：1985年2月8日

职位：行政助理

星座：水瓶座

血型：A

性格：精明的现实主义者，尽力多占别人一分便宜，不让别人占一分便宜；有福尔摩斯的头脑，观察力敏锐，善于推断，敢于冒险；有些“愤青”，不轻信别人，很少表现出赞同态度。

工作就是去习惯一些不习惯的习惯。

## 旺仔

年龄：24岁

生日：1986年1月3日

职位：实习生

星座：魔蝎座

血型：B

性格：憨厚老实的理想主义者，坚信“世上自有公道，付出总有回报”，变通能力欠缺；办公室里最受信任的人。





# 目录

猫言猫语：上班那点事儿

## CONTENTS



### 第一篇 | 初来乍到 ..... 1

- 1.1 接到 OFFER 那一刻 ..... 3
- 1.2 学校 VS 职场 ..... 5
- 1.3 初入职场，你可别吓着人家 ..... 7
- 1.4 为第一印象作准备 ..... 9
- 1.5 职场新人穿衣术 ..... 11
- 1.6 第一天上班，做点啥好？ ..... 13
- 1.7 快速跟同事混熟的秘籍 ..... 15
- 1.8 才刚开始，悠着点儿干 ..... 17
- 1.9 好像……被排挤了 ..... 19
- 1.10 试用期一过，好事自然来 ..... 21

### 第二篇 | 办公室的江湖规矩 ..... 23

- 2.1 职场不明说的九个规矩 ..... 25

|                       |    |
|-----------------------|----|
| 2·2 同事间称呼的学问 .....    | 29 |
| 2·3 办公室礼仪不可少 .....    | 31 |
| 2·4 电话不废话 .....       | 33 |
| 2·5 电子邮件有门有道 .....    | 35 |
| 2·6 客户，先在一个“客”字 ..... | 37 |
| 2·7 饭局见真章 .....       | 39 |
| 2·8 职场之恋，是场地道战 .....  | 41 |
| 2·9 会议座位的玄机 .....     | 43 |
| 2·10 关于送礼 .....       | 45 |

### 第三篇

**职场生存指南**

|                         |    |
|-------------------------|----|
| 3·1 入门第一步：设定计划 .....    | 49 |
| 3·2 基本公式：成功=机会+准备 ..... | 51 |
| 3·3 乖，听东家的命令办事 .....    | 53 |
| 3·4 细节&细枝末节 .....       | 55 |
| 3·5 独步职场不要独 .....       | 57 |
| 3·6 极简处人要领：适度尊重 .....   | 59 |
| 3·7 难以启齿的NO .....       | 63 |
| 3·8 把EQ当暗器 .....        | 65 |
| 3·9 加班，还是被加班？ .....     | 67 |
| 3·10 让自己保持离职心态 .....    | 69 |

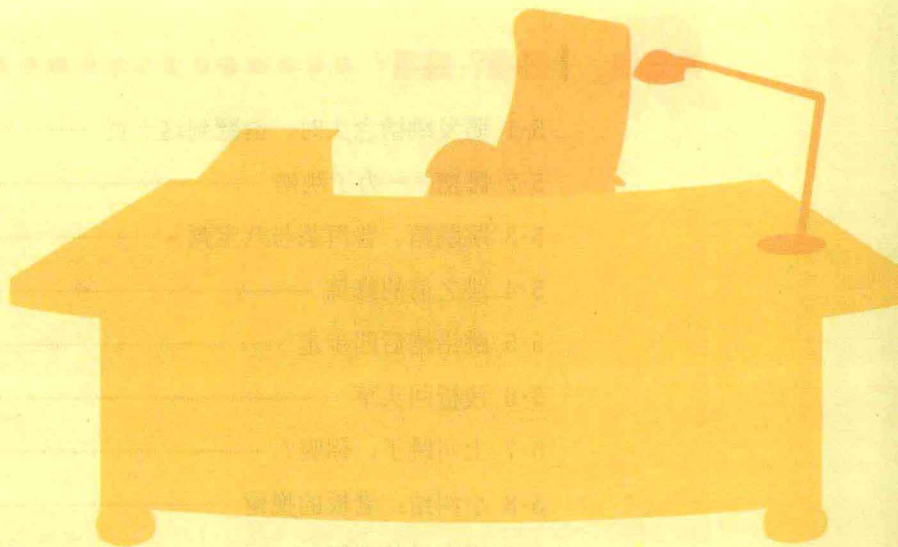
## 第四篇

[illegible]

4.1 别搞错了：高薪王道 ..... 73



|                       |     |
|-----------------------|-----|
| 6.2 理财是一种习惯 .....     | 119 |
| 6.3 会解压, 才能抗压 .....   | 121 |
| 6.4 上下班路上能做的事情 .....  | 123 |
| 6.5 去充电吧 .....        | 125 |
| 6.6 拍马屁, 要留印不留臭 ..... | 127 |
| 6.7 蛛网般的人脉 .....      | 129 |
| 6.8 受了委屈该咋办? .....    | 131 |





## 第一篇

# 初来乍到

- 即将踏入职场，却不知所措？
- 马上就要去上班，还惶然不安？
- 见到陌生人，开不了口？

——新人们，别紧张！毛毛来了！





## 接到 OFFER 那一刻

“您好，我是XX公司人力资源部，您被我公司录取了。”接到心仪公司的录用通知电话或电子邮件，你会怎样？镇定，镇定。请先按捺住心底乱窜的激动，拿出纸笔来，跟对方确认以下几个重要信息。

恭喜你，你被我公司  
录取了..... 真的？哈哈.....



● **对方的名字**。以“谢谢你通知我，Joey”作为开场，绝对会让对方心情大好。

● **对方提供的职位名称**。别奇怪！很可能你应聘的是主管职位，但由于你欠缺经验，对方暂时请你担任专员的职位。也很可能由于你某方面的特长，人力资源推荐你去了其他更需要你的部门。

● **对方提供的薪资和福利条件**。不要因为被兴奋冲昏了头脑而忽略了这个最后与对方商定高薪的机会。

● **入职地点**。许多公司面试和就职是在

不同的地方，所以请务必先确认好。

●入职日期和时间。

●入职需要携带的资料。比如身份证、近期半身免冠彩色照片等。

最后，千万不要忘记再次感谢对方的通知。

那我就一三五吃香辣鸡翅，  
二四六吃奥尔良鸡翅……  
太幸福啦~



喂？你在听吗？  
我们公司的地址  
是……喂？？……

哇，我可以赚钱啦！我  
可以每天吃鸡腿啦！！



请问您是哪家公司啊？  
地址在哪里？  
喂？？喂？？



### 狐狸说

第一次接到公司录取通知，一定兴奋得难以自抑。尽量沉着冷静有条有理地询问对方以上问题，会给你的情商加分。



# 1.2

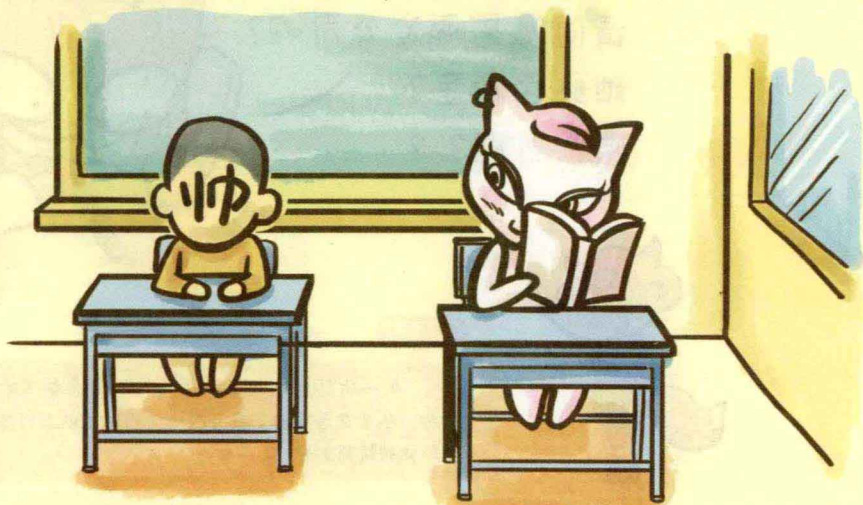
## 学校 VS 职场

十几年的校园生活被甩在身后，你随着就业大军被推入全新的职场环境。职场，究竟是什么样子？不妨对比一下熟悉的学校生活，来看看职场的大致面貌。

### ● 考试 VS 考核。

学校里，只要能按照老师所讲的重点复习，一定能拿到不错的成绩。职场中，这种性质的考试被称之为考核。你没

上学时，有那贼心没那贼胆！

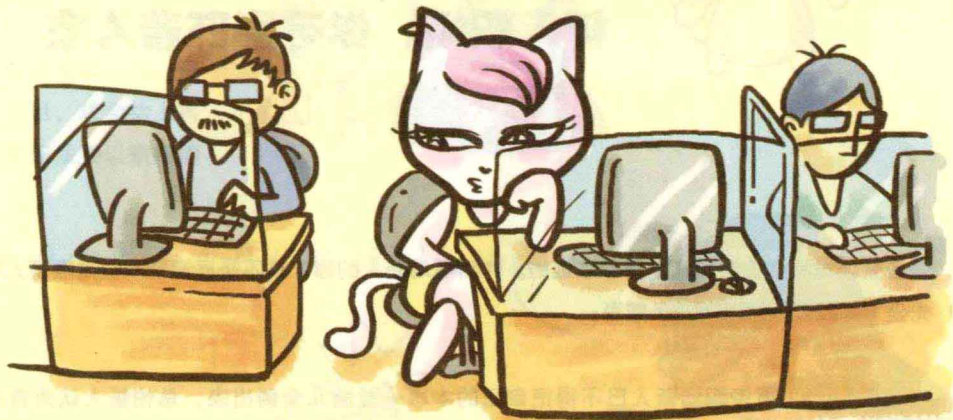


有明确的“老师”，更没人会为你出考题，而考查你能力的是你的实际工作成果以及定期的工作业绩考核。

●**学费 VS 薪水。**学生需要向学校缴纳学费来获取知识。你的努力程度，决定着获取知识的多少。对于职场新人来说，你付出的学费是你的时间、体力、精力、智力，你得到的除了工资之外，还有更宝贵的经验。

● **人际关系 VS 人际关系。** 学校里，即使你孤僻自闭，但只要成绩过关，也照样能拿到毕业证书。身在职场，除了要处理好与同事的关系，还要灵活地应对上司、客户以及合作伙伴。虽然关系复杂，但谁都无法逃避。因为如果离开了各种关系，你的工作就很难开展和完成。

上班了，有了贼心，贼胆，贼却没了！



狐狸说

学校是职场的预备役；职场是学校的演练场。



# 1.3



## 初入职场，你可别吓着人家

新人，是备受公司和众位老员工期待和欢迎的。作为职场新人的你，是不是已经跃跃欲试准备大展拳脚了？镇定！先坐下来反复阅读以下几条禁忌：

●**切忌自信雷焦人。**很多职场新人巴不得把自己的本事一股脑儿全倒出来，总怕被人认为自己“很

我是新来的，我叫毛毛，  
有什么需要我帮忙的吗？



谢谢，  
不需要。

我是新来的，我叫毛毛，  
有什么需要我帮忙的吗？



谢谢，  
不需要。