

员 工 培 训 的 巅 峰 之 作

成为公司 不可替代的人

淬炼无与伦比的职业化技能，打造不可替代的关键性员工

CHENGWEI GONGSI
BUKE TIDAI
DE REN

白 山 聂冬梅 ☆ 编著

新员工
入职培训
最佳读本

**优秀的员工造就优秀的企业，
要想成就企业的辉煌，成为不可替代的人，
就要掌握一定的技巧，储备一定的资本。**

就业危机日益严峻，只有拥有不可替代的素质，才能找到理想的工作。
企业裁员正在进行，只有具备不可替代的技能，才能升职加薪，与公司一起成长。

北京工业大学出版社

员工培训的巅峰之作

成为公司 不可替代的人

淬炼无与伦比的职业化技能，打造不可替代的关键性员工

CHENGWEI GONGSI
BUKE TIDAI
DE REN

白山 聂冬梅◎编著

新员工
入职培训
最佳读本

优秀的员工造就优秀的企业，
要想成就企业的辉煌，成为不可替代的人，
就要掌握一定的技巧，储备一定的资本。

北京工业大学出版社

图书在版编目(CIP)数据

成为公司不可替代的人 / 白山, 聂冬梅编著. —北京: 北京工业大学出版社, 2011.11

ISBN 978-7-5639-2849-1

I. ①成… II. ①白… ②聂… III. ①企业—职工—修养
②企业—职工—职业道德 IV. ①F272.92

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2011) 第 194386 号

成为公司不可替代的人

编 著: 白 山 聂冬梅

责任编辑: 王 瑶

封面设计: 翼之扬设计

出版发行: 北京工业大学出版社

(北京市朝阳区平乐园 100 号 100124)

010-67391722 (传真) bgdcbs@sina.com

出 版 人: 郝 勇

经销单位: 全国各地新华书店

承印单位: 北京建泰印刷有限公司

开 本: 787mm×1092mm 1/16

印 张: 19.25

字 数: 282 千字

版 次: 2011 年 11 月第 1 版

印 次: 2011 年 11 月第 1 次印刷

标准书号: ISBN 978-7-5639-2849-1

定 价: 32.00 元

版权所有 翻印必究

(如发现印装质量问题, 请寄本社发行部调换 010-67391106)

前言

不可否认，我们现在所工作的职场就宛如“战场”一般。在这个“战场”之中，有关于金融危机的“战役”，有关于企业效益的“战役”，还有关于人才竞争的“战役”。在打这些“战役”的同时，还要随时注意自己的每一句话、每一个行为，因为这些是团结“战友”的必要“物资”。可即使是如此的辛苦，却还是不能保证我们能在这个战场中成为胜者。

难道就真的没有办法让我们在这个竞争激烈的职场中，保留自己的一席之地吗？

难道就真的没有办法让我们不遭受强者胜、弱者败的淘汰吗？

那就成为优秀的员工吧，成为公司重要的人物吧，成为那不可替代的、独一无二的员工吧。只有这样，你才不会遭到淘汰，不会失去自己在职场中的一席之地。

那么怎样才能成为优秀的员工，成为公司的重要人物呢？

本书从 22 个方面讲述了成为优秀员工的要求，并且还为你成为公司重要的人物提供了众多的方法和建议，希望借此来使你成为职场中真正独一无二的、不会被淘汰的优秀员工，使你在职场中大放异彩，展现自己的特殊光芒。

目 录

第一章：精确定位，在公司中寻找最合适的位置

职场之中，有人是成功的企业高管，而有人只是平庸的普通员工，那么他们之间的差距到底在哪里呢？答案有很多，其中一点就有可能是因为后者没有找准自己奋力前进的方向。要知道，在职场中只有精确地找准自己的位置，完成这个位置的职责，才能成为在这个位置上不可替代的重要人物。

清楚自己的职场位置	001
越清楚公司，越接近不可替代	006
盲目“跳槽”不如职场“跳高”	010

第二章：职场两把剑，热情与理性

包括微软在内的许多世界一流企业都把热情——是否对生活充满热情、是否对公司充满热情、是否对工作充满热情——当做衡量员工的重要标准，因为没有一家公司愿意聘用整天情绪低落的人做员工。但是在职场中，光

成为公司 不可替代的人



有热情是不够的，还要随时保持头脑的冷静，做一名理性的员工。“热情”与“理性”，就像是由“火”与“冰”铸成的两把剑，双剑合璧，才能够助你在职场上斩获成功。

热情与机会紧密相连	014
做优秀的理性员工	019
“冰火相容”，助你前行	023

第三章：时刻忠诚着，为公司而奋斗

在中国的道德标准中，“不忠”乃大罪之一，而在职场中“不忠”就相当于给自己的职场生涯判了“死刑”，没有任何回转余地。可遗憾的是，许多人至今还不知道：忠诚于老板，忠诚于公司，其实就是忠诚于自己。

忠诚是职场生存的首要规则	027
忠于公司，就是忠于自己	031
忠诚使人信服	035

第四章：居安而思危，让你比别人更具竞争力

日本在“二战”之后的经济发展之快在世界上都很有名，在众多原因之中，不得不提的是日本人的危机意识。因为对资源的危机意识，对各国发展的危机意识，使他们不断要求自己进步，快速发展。同样，在竞争激烈的现代职场中，如果没有危机意识而选择安于现状的话，早晚会被其他人所取代，失去职场容身之地。

时刻保持危机意识	040
----------------	-----

每天比昨天进步一点点	043
行动比空想更重要	047

第五章：优秀的员工，强烈的责任意识

在许多人眼里“爱岗敬业”只是随便说说的口号，但是如果你真的想成为公司的优秀员工的话，这句话就不能只是口号，而应把它融入到日常的工作中。不仅要对自己做过的每一个工作负责到底，要对自己正在做的工作负责到底，甚至还要有信心把将来要做的工作也同样负责到底。

锁定责任，才能锁定成功	051
优秀的能力，不如优秀的责任心	055
让问题止步于自己	059

第六章：好钢出于千锤百炼，优秀出于勤奋工作

众所周知，如果运动员想要获得更好的成绩，就必须每日勤奋地重复练习；作家想要拥有传世的作品，就要每日勤奋地伏案书写。同理，员工想要成为公司不可或缺的人才，想要获得更高、更好的职位，想要得到更多薪水，那么第一要勤奋工作，第二要更加勤奋地工作。

成功始于勤奋	064
把懒惰拒之门外	068
投机取巧要不得	072



第七章：职场变色龙，会“变”才会赢

变色龙是一种神奇的动物，它会根据周围环境的变化而改变自己身体的颜色，从而进行自我保护和捕食。要想成为优秀员工，就要学做职场中的“变色龙”，快速地适应职场环境，灵活机动地处理工作。只有这样，才能在职场中如鱼得水，大有发展。

适应能力是竞争力的一部分	078
理想很重要，业绩更重要	082
日常工作要会“变”	087

第八章：“丢脸”“长脸”，仅在心态之间

在工作中难免会有“丢脸”的时候，这种情况在新员工中更是多见，所以怎样面对“丢脸”，怎样把“丢脸”改为“长脸”，这是优秀员工必须学习的重要课程。优秀的员工不会因“丢脸”的失败而止步不前，而会把失败作为“长脸”的机会来充分利用。

没有卑微的人，也没有卑微的工作	092
失败不代表“灭亡”	097
汲取教训，接受下次挑战	101

第九章：完美执行力，是最重要的竞争力

许多世界知名的大公司都很重视执行力，因为即使战略再完美、内容

再充实，但是却始终停留在纸上或者口中的话，又有什么意义呢？只有执行，只有立即行动，完美的计划才会实现。但是作为优秀员工的你，仅仅只是行动是不够的，还要让自己的行动又快又好，这样才能给老板留下深刻印象，才会获得更多的机会。

杜绝拖延的行为	106
对自己高标准、严要求	110

第十章：把优秀当作一种习惯，把卓越当作一种信仰

有的时候，一种习惯可以主宰人生，一种信仰可以重塑生命。当人们把优秀当做一种习惯而生活和工作的时候，当人们把卓越作为一种信仰而追求的时候，作为个人定会越加的完善。这样的人，又怎么可能不在职场中游刃有余、获得成功呢？

良好的习惯，优质的人生	116
专注努力，实现跨越	121
只有全力以赴，没有尽力而为	124

第十一章：多做一点，机会多点

在职场中，许多人常常抱怨时运不济，机遇太少，总是羡慕那些升职加薪的同事，而不去思考两者之间的差距到底在哪里。是能力不如人，还是其他一些原因？结果有可能简单得超出你的想象，仅仅是因为他每次都比你多做了一点准备，多做了一点工作而已。

积极主动地去做	129
---------------	-----



成为公司 不可替代的人

学会每天多做一点	134
事前准备很重要	138

第十二章：时刻谨记，职场之中无小事

在战场中可能因为一个小的细节决定一个人的生死，在职场中同样会因为小的细节而决定一个人前途的兴亡。想要成为优秀的员工，就绝对不可放过对细节的把握，只有把握好了细节，把所有小事都当作大事，才能抓住更多升职加薪的机会，成为公司必不可少的人物。

天下大事，必作于细	142
细节为你增加竞争力	147
避免“ $100-1=0$ ”	152

第十三章：成为工作的主人

同样的上班时间，有的人觉得不够用，有的人觉得太多，有的人充分利用。因此也就有了“穷忙族”“混日族”和“精英族”。可见，管理好时间的人，可以获得成功，只有成为时间的主人后，才能成为工作的主人。

成为工作的主人	156
做正确的事，正确地做事	161
学会从“努力”变为“省力”	165

第十四章：远离借口，靠近成功

当你用各种借口推卸责任的时候，当你用借口把困难的工作推给别人
的时候，推掉的其实不是麻烦，而是机会。要想成为优秀员工的人，要想
成功的人，请远离借口，珍爱机会。

不要让抱怨、不满吞噬自己	170
没有解决不了的问题，只有解决不了问题的人	175
有空说，不如动手去做	179

第十五章：远离平庸，充当“勇士”

有句俗语说“做人要低调”，没错，这在职场中也同样适用。但是做人低
调不代表做事也要低调，尤其是在职场之中，有时过于低调就会被看做没有
能力。因此，在必要的重要时刻，要学会往前站，充当一次职场“勇士”。

困难的工作是掉下来的机会	183
关键时刻要毛遂自荐	187
越重要，越冷静	191

第十六章：善用知识与智慧，提升自身职场价值

在竞争激烈的现代职场中，不进步就代表退步，而退步就代表着有一
天将会被淘汰。想要成功，想要升职，就要先提高自身的价值。那么怎样
才能“升值”呢？答案就是提升自己的知识与智慧储备。优秀的员工要知



成为公司 不可替代的人

道，知识与智慧是成功的基石。

拥有学历不代表拥有成功	196
永不间断地学习	200
要把知识变为智慧	205

第十七章：职场竞争，凭才也凭德

现代人重视情商高于智商，因此除了才能之外，道德品质也成为一种重要的竞争力。在职场之中，优秀的职业道德能够为你赢得更高的评价，带来更多意想不到的收益；在生活中，优秀的人品道德能够为你赢得更多的尊重，带来更多意想不到的机遇。

小胜凭智，大胜凭德	211
职业道德不可弃	215
人格魅力更能带动周围人	219

第十八章：“我们”的成功，就是“我”的成功

在现代职场中，由于分工越来越细，所以人与人之间的相互依赖性也越来越强。要知道，每个人的能力都是有限的，无论是具有天赋的人，还是精力充沛的人，都有自身的能力界限。因此要想成功，他人的帮助是绝对不可或缺的。

切莫做“独行侠”	225
融入“我们”，完善自“我”	229
团结就是力量	234

第十九章：学会工作，更要学会沟通

怎样处理与他人的关系、怎样与他人沟通，是一门极其深奥的学问。甚至说在职场中与他人关系的好坏直接与升职加薪挂钩也不为过。因此，优秀的员工除了会工作之外，一定更要注重沟通，千万不要让人际关系问题成为你的职场绊脚石。

话要说得有技巧	239
和谐的同事关系，和谐的工作环境	244
掌握好与同事的距离	248

第二十章：工作创新，让你“与众不同”

对国家而言，创新是繁荣富强、迅速发展的动力。对职场中人而言，工作中的创新能力是自己在众多人中脱颖而出的武器，是优秀员工的必备能力。它将成为你的核心竞争力，助你在职场汪洋中乘风破浪、顺利前行。

创新为你增加竞争力	253
创新是打开成功之门的钥匙	257
不断创新，不断进步	261

第二十一章：不为老板着想的员工，不是好员工

不想当将军的士兵，不是好士兵；不想成为老板的员工，不是好员工。一名优秀的员工，要忧老板所忧，忧公司所忧，想老板所想，想公司所想，



成为公司 不可替代的人

像老板为公司工作一样为公司工作。要知道，为公司工作，其实就是为自己工作。

像老板一样思考	266
用老板的心态来工作	270
与老板站在同一条战线上	275

第二十二章：优秀的员工，工作生活两不误

人们常说“身体是革命的本钱”，所以若想在职场这个竞争激烈的“战场”中掀起一场“革命”，有一番大作为的话，就不可以忽视日常的个人生活管理。只有拥有了好的生活状态，才能拥有好的心理状态，才能更有效地工作，所以，优秀的员工要做到工作、生活两不误。

身体是工作的本钱	281
平衡工作与生活	285
想要工作好，减压不要忘	289

第一章：精确定位，在公司中寻找最合适的位置

职场之中，有人是成功的企业高管，而有人只是平庸的普通员工，那么他们之间的差距到底在哪里呢？答案有很多，其中一点就有可能是因为后者没有找准自己奋力前进的方向。要知道，在职场中只有精确地找准自己的位置，完成这个位置的职责，才能成为在这个位置上不可替代的重要人物。

清楚自己的职场位置

不得不承认，在当今社会，许多职场中人对工作毫无激情，整日抱怨连篇，然后频频跳槽，几年过后一无所获。这到底是为什么呢？经过分析过后发现，之所以造成这种现象，缺乏准确的职场定位是最重要的原因。

每个人都渴望成功，渴望拥有无限的力量和强大的能力，成为事业的主人、生活的主人，因此在踏出学校的门口、望着职场入口的时候，对所从事的职业难免都会有一番精心的规划，一个宏伟的目标。可是如果这个策划和目标太过脱离现实，没有和现实的职场相联系，就会不可避免地出现消极的状态。

对于一名立志要成为优秀员工的人来说，绝对要避免以上情况的发生。因为这样的工作状态，只能使人平庸地度过一生。那么，到底怎样才



成为公司 不可替代的人

能精准地找到自己在职场中的位置呢？

1. 先要认识自己

管理学大师彼得·圣吉在他的《第五项修炼》一书中告诉人们：“其实人就是通过不断地反思而重新认识自我，通过不断地挑战自我、超越自我而实现自我价值的。自我超越能够让人发现真我，能够让你看到自己最深处，知道自己的所能、所想、所要，从而调动与发挥自己的潜能。”

因此，优秀的员工要想在职场中发掘自己的潜能从而有所成就的话，那么首先要做的就是：不断地认识自己，了解自己的优点、缺点、个性特点，同时还要反思这些优缺点对于自己的工作会有怎样的影响，从而更加明确地了解自己的能力，寻找适合自己的工作以及自己擅长的工作，避开最不适合和最不擅长的的工作。

了解自己的方法有很多，比如说现在流行的能力素质测评。但需要注意的是，这种测评的结果只能作为参考，认识自我的根本途径在于自我反省。在反省及认识自己的时候，既不要高估自己，同时也不要像下面这个故事中的主人公一样低估自己的能力。

有一名青年暂时失业在家，因为他从小就喜欢写作，所以经常在报纸上发表一些小文章。除了自娱之外也赚取一些稿费，他的母亲把这一切都看在了眼里。

一天，他的母亲在报纸上看到了一则招聘报社编辑的启事，自然想到了儿子，于是马上拿着报纸找到了她儿子说：“你看，这家报社需要编辑，你快去试试看！”

青年看完启事后回答：“我不一定行。”

母亲愣住了，不由得问：“为什么？”

“我没有学历。”儿子回答说。

“或许你发表的作品能打动报社的总编呢？”母亲再接再厉地说道。

“有那么多的大学生去应聘，人家报社怎么会看上我呢？”儿子毫不犹豫地回答。

“你见过总编了吗？”母亲问她的儿子。

“没有。”儿子回答说。

“你了解过全部竞争对手吗？”母亲又问。

“没有。”儿子说。

“那你究竟在怕什么？”母亲大声问道。

结果换来的却只是儿子的沉默。

故事中对于母亲那句“究竟在怕什么”的回答，估计连青年自己也不是十分清楚，但能够清楚的是，故事中的这位青年不仅没有为自己的职场前途进行规划，更缺乏清楚的自我认识，过于低估了自己的能力。这导致他不仅浪费了一次大好的人生机遇，同时也浪费了自己的才华。由此可见，正确的自我认识对于职场人士是多么重要。

所以，立志成为优秀员工的你，一定要清楚地认识自己，因为认识自己是获得成功的第一步。

2. 清楚自己的岗位职责

在职场中，不同的职位有不同的岗位职责，只有清楚明白地知道自己职位的具体要求，才能在这个职位上有所作为。

在这里，优秀员工需要特别注意的是，这里所指职位的具体工作不仅仅是工作的内容，还包括了对知识的要求、经验的需求、技能的权衡、工作的环境等一切与这个职位相关的事情。简单地解释就是，要全面地了解这个职位，尽可能清楚职位的每一个细节。

了解职位的方法，除了实际考察，询问老板、同事之外，还可以咨询专家，或者专门的职业咨询公司。

看到这里有人会说：“自己的职位每天都在做，怎么可能会不清楚？”如果你真有这样的想法的话，那么不妨看看下面的故事，希望它能够改变你的看法。

“坏了！坏了！这下出大麻烦了。”经理放下电话就叫了起来，吓着了旁边的助理张小姐。

在张小姐询问之后，经理才说：“咱们这次订的东西，根本就不合规