

走进『金税』工程

税务信息化论文集(2010年版)

● 业务与管理

中国税务杂志社

中国计算机用户协会

编

中国税务出版社



走进“金税”工程

——税务信息化论文集·业务与管理

(2010 年版)

中国税务杂志社 编
中国计算机用户协会

 中国税务出版社

图书在版编目(CIP)数据

税务信息化论文集:2010年版. 业务与管理/中国税务杂志社,
中国计算机用户协会编. —北京:中国税务出版社,2011.3
(走进“金税”工程)

ISBN 978-7-80235-665-8

I. ①税… II. ①中… ②中… III. ①税收管理-管理信息
系统-中国-文集 IV. ①F812.423-39

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2011)第 072128 号

版权所有·侵权必究

书 名: 走进“金税”工程——税务信息化论文集·业务与管理
(2010 年版)

作 者: 中国税务杂志社 中国计算机用户协会 编

责任编辑: 姜莉娜

责任校对: 于 玲

技术设计: 刘冬珂

出版发行: 中国税务出版社

北京市西城区木樨地北里甲 11 号(国宏大厦 B 座)

邮编:100038

http://www.taxation.cn

E-mail:taxph@tom.com

发行部电话:(010)63908889/90/91

邮购直销电话:(010)63908837 传真:(010)63908835

经 销: 各地新华书店

印 刷: 北京天宇星印刷厂

规 格: 787×1092 毫米 1/16

印 张: 30

字 数: 667000 字

版 次: 2011 年 3 月第 1 版 2011 年 3 月北京第 1 次印刷

书 号: ISBN 978-7-80235-665-8/F·1585

定 价: 58.00 元(全套 118.00 元)

如发现有印装错误 本社发行部负责调换

编 委 会

顾主副委	问任主任	杨崇春	程法光	陈正清				
		尚力强						
副主	任主任	蔡宇	洪京一					
		(按姓氏笔画排序)						
		于智广	王凤来	王文涛	云飞	车伟		
		叶木凯	乐国定	史东篱	卢自强	伍福元		
		刘理达	刘建光	刘保林	刘健	刘培平		
		刘新利	吕兴渭	吉兆民	华伟	孙辉业		
		余木来	吴沛	吴家华	劳晓峰	陈滨		
		陈佑强	陈海涛	陈如通	肖光远	肖厚雄		
		李戈	李长军	李津	李早春	李录温		
		张士龙	张占英	张英俊	张春杰	张瑞利		
		张良科	张雄	张镇岳	张红霞	林文		
		单玉华	郑江平	易凯	杨朝峰	杨军	(贵州)	
		杨军	(宁波)	杨国玉	杨龙	赵石岚		
		周权	钟油子	郝高发	郝硕博	娄新平		
		姚嘉民	胡立文	胡秋生	胡春武	胡立升		
		倪三立	倪静石	唐开义	高世俊	郭凤晓		
		徐岩	徐锦辉	贾志坚	梅昌新	董涛		
		董青	楚新民	雷炳毅	潘伟景	魏正武		
主副编	编	王彪						
		王平	唐群	王宣	马劲松			
编辑人员		周家戎	李文斌	李琦	袁硕	尹晓琳		
		张雷	韩亚玲	武红霞	王红军	李晨		
		奚阿丽	罗伟	张春艳				

主 编 的 话

(代序)

2010 年 12 月 18 日，厦门，风和日丽。

这一天，对于税务系统信息化工作者具有深远的影响和特殊的意义，“2010 税务信息化优秀论文颁奖典礼”在福建省厦门市隆重举办，来自全国税务系统的代表、IT 企业的专家代表，共计 400 余人参加了本次活动。本次活动，有幸邀请到了国家税务总局相关司局领导，以及福建国税、安徽国税、内蒙古国税、浙江地税、厦门国税、厦门地税的领导，他们为获奖论文作者颁发了荣誉证书及奖杯。本次会议的成功，为“2010 年税务信息化优秀论文评选活动”画上了一个圆满的句号。

而在之前的 2010 年 3 月，组委会特请有关专家、国家税务总局相关司局领导在北京召开了“2010 年税务信息化优秀论文评选活动专家座谈会”。通过会议讨论，将 2010 年论文题目的方向进行了调整，新的方向与国家税务总局的工作重点、行业中的技术热点、技术前延更加吻合。在此次座谈会上，还将 2010 年论文题分为“技术与应用”和“业务与管理”两大类，这样的分类更加强了论文的专业性与可评比性。

随后的 2010 年 5 月，在美丽的江苏省苏州市举行了盛大的“2010 税务信息化优秀论文评选活动启动仪式”。来自全国税务系统的 200 余名代表参加了此次活动。

.....

通过以上的缜密组织，2010 年国税、地税共申报论文 1500 余篇，论文所涉及内容与 2009 年相比更加广泛。随后，通过严格的初审、复审、终审，最终由专家提名，经国家税务总局相关司局领导在业务上把关，评选出获奖



论文 119 篇。

春华秋实，厚积薄发，相信本书的出版发行，将更有力地促进税务系统信息化建设学术交流，提高税务系统信息化建设理论与应用研究水平，为我国税务信息化建设起到积极的推进作用。2010 年税务信息化优秀论文评选活动的完美结束，得益于全国税务系统的大力支持与配合；得益于国家税务总局相关司局和工业和信息化部相关司局的指导与帮助；得益于中国税务杂志社和中国计算机用户协会工作人员的辛勤努力。在此，表示衷心的感谢！

最后，感谢各界给予的帮助与支持，我们将不遗余力地发挥纽带与桥梁作用，为我国税务信息化建设作出应有的贡献。

2011 年 2 月于北京

目 录

纳税评估信息化的国际经验借鉴	傅丽衡 / 1
开发管户属地精细化管理系统, 优化纳税服务, 做实“信息管税”的基础工作	黄 真 杨锦岩 / 7
推动信息管税以信息化带动税收征管工作现代化 ——秦皇岛市国税局筹建“税收管理监控中心” 创建 “税收管理工作辅助平台”	张 渤 李玉斌 / 19
加强税务公共信息管理的思考与探索	崔 军 李 菲 张理强 荆汉杰 李贵忠 张 芸 / 25
我国税收管理中电子证据应用研究	李 川 / 29
信息化时代给税务稽查带来的挑战及应变对策	赵国发 / 37
数据大集中模式下市级信息中心职能定位的思考	肖念南 / 41
构建税收征管辅助平台 推动税收征管现代化	方 蕾 金玉坚 燕国平 丁锦蓉 / 45
“信息管税”模式下健全税源监控机制的构想	韩音梅 俞智兴 陆 强 陆志军 李振军 张卫民 王树韧 / 52
对信息管税分析及发展思考	嵇海林 陈 敏 / 60
虚拟化技术在温州国税信息化建设中的应用	王志浩 吕 炜 / 66
信息化建设“大集中”背景下的浙江地税工作探索	杭州市地方税务局 / 73
以信息化为依托的纳税服务研究 ——以“税企通”纳税服务平台为例	张永良 屠海峰 / 81
信息化条件下税收征管流程设计	安徽省国家税务局课题研究组 安徽省国家税务局课题组 / 88
信息化条件下的纳税服务和纳税义务模式探讨	洪 鸣 曹 越 / 116
整合办税功能 提升服务信息化水平 ——安徽省国税局企业办税一体化平台的 应用及探索	何章礼 张海波 唐成成 / 123



双定户征管数据核查出成效

——信息管税理念在宁德市国税局的实践应用	柯家雄	吕 梁	/ 128
信息化条件下纳税服务体系建设的思考	康延东		/ 133
分析预警与纳税评估系统几个相关问题的探讨	赵连珍		/ 141
落实信息管税思路 健全税源管理专业化体系的思考	张宏伟	鲁 倩	/ 148
第三方涉税信息采集与分析利用初探析	黄玉远	曲仕军 时 晓 陈大维 杜庆珍	段桂亭 / 157
应用数据挖掘技术优化纳税服务	张焕昌	王庆大	/ 165
取消纸质发票扫描认证可行性研究	孙立平	贺光军 张金梅 黄玉霞	蒋希镇 / 173
浅论信息管税思路下的税务稽查选案	刘木生	王彧娟	廉世峰 / 183
关于构建数据化税收征管模式的思考	马东起		/ 187
开发纳税评估系统 提高信息管税水平	董志国		/ 198
——IT 在现代化税务管理中的应用			
税收专业化、团队化、协作化下信息—知识管理的 实践研究	辛 浩		/ 206
房地产市场价值批量评估模型	王 蓬	徐泽军	/ 216
依托税源地图平台实现信息管税的几点思考	廖 乐	高杨春	林龙波 / 220
依托五大平台实现信息管税	谢 浩		/ 225
浅议经营信息在个体户定税管理中的应用	朱北燕		/ 230
关于利用信息管税解决税收征管问题的思考	陈轮飞		/ 242
纳税服务监督的理论与实践思考	林小平	睦荐军	李立新 / 247
网络发票推行的可行性探讨	张光文		/ 253
广东省国税综合征管系统运维效率大幅提升	罗建文	曹 鸿	范胜光 / 261
关于省级信息系统运维管理体系建设的实践与思考	黄海军	范胜光 罗建文 郑海勇	黄 薇 / 266
“信息管税”思路下的数据挖掘与应用研究	唐晓明	陈一龙 罗帼秀 陈东可	
——兼论深圳国税数据应用的路径选择	余 萍	李媛媛 陈刚龙 黎 晖	/ 272
珠海国税实施绩效管理信息化实践与探索	卢日扬	朱 华 李文钧	王金华
	陶玉峰	刘焕明	何晓升 / 278
依托信息化手段 构建现代物流、运输行业税源控管机制	黄少波	林 瑜 刘顺来	魏王斌
	程旭玉	姚秋鹏 王协群	吴秋鸿 / 284
链式监控：解水泥行业税收征管困局	卢汉国		/ 291
加快推进信息管税的实践与思考	徐 健		/ 295



构建税收数据省局大集中分析展现平台的研究

..... 广西壮族自治区地税局计算机中心课题组 / 300

广西地税系统行政审批管理信息化建设研究 区 东 黄安庄 / 319

广西地税系统数据集中后数据分析利用相关问题研究

..... 广西壮族自治区地方税务局课题组 / 328

加强地税稽查信息化建设的若干思考

..... 方 标 吕 健 赵 敏 杨 新 李 岚 刘 钧

黄志刚 韦志宇 凌 玲 柯志刚 梁光武 / 337

南宁市地方税务局基于 GIS 技术的税源管理系统建设应用初探

..... 赵汉臣 王 强 赵志忠 王海锋 安 萍 / 345

对“信息管税”工作思路的探讨

..... 王安礼 符策爱 李 明 王鹏翼 吕列辉 高贺明 / 358

以行业管理为平台, 纳税评估为手段, 走信息管税的新路子

——塑料薄膜行业管理的探索与思考 蒲华光 戴先渝 度玉琼 / 363

信息管税体系建设构想 周梁刚 江朝敏 / 368

依托信息化科学评定管理税收信用等级 张 雄 李 坤 吕 虹 / 380

转变观念 创新机制 增强信息化队伍活力

——对推进黔东南地税信息化队伍建设的思考 彭宏伟 刘开模 / 393

流程再造理论在税收征管中应用的思考 和学光 / 397

发挥“信息管税”积极作用 提高税收征管质量和效益

——对“信息管税”工作思路的探讨 杜永成 / 405

“电子发票”设计与应用的可行性研究 吴保利 宋彦军 / 409

深化和完善地方税制改革的思考 柳正乾 李晓霞 / 416

构筑国、地税协同的电子税务 宁夏回族自治区国家税务局课题组 / 421

双数据中心容灾模式的构建 陈海燕 杨喜军 杨 镐 李 建 / 434

信用等级评定系统在信息化管税中的应用 张 扬 / 444

国地税信息交换系统的设计与实现 贺晋瑾 / 453

税务信息化与税务管理体系再造的思考 母卫东 易朝曦 / 464



纳税评估信息化的国际经验借鉴

傅丽衡

纳税评估又称审核评税、税收评估,是指税务机关根据纳税人的申报资料及日常掌握的各种税收征管资料和信息,依据国家有关法律和政策,对纳税人在一个纳税期内纳税情况的真实性、准确性、合法性进行综合估量和评价,发现、纠正和处理纳税行为中的错误和异常情况的管理活动。它是连接传统的税收征管与税收检查的重要工作环节,是防范税收风险、提高税源监控能力和税收征管能力的重要手段。

纳税评估是目前国际上较为通行的税收管理方式,在许多国家和地区得到了广泛应用,在我国,纳税评估工作的开展时间并不长,需要总结当前国际上纳税评估制度的成功经验,为发展信息化进一步完善我国的纳税评估制度提供有益的借鉴和参考。

一、我国纳税评估工作的发展现状

1. 我国纳税评估工作的发展历程

我国纳税评估自 20 世纪 90 年代开始,最初探索是从个别流转税税种开始的,主要体现在国家税务总局颁布的三个代表性法规:1998 年开始实行的《外商投资企业、外国企业和外籍个人纳税申报审核评税办法》,首次引入审核评税的管理方式,标志着我国纳税评估实践的正式开始。2001 年,国家税务总局制定印发了《商贸企业增值税纳税评估办法》,首次提出了纳税评估的概念。在个别税种纳税评估方法的探索和个别地方试点经验的基础上,国家税务总局及地方税务机关开始了对整个纳税评估体系的探索,包括对多个税种、对纳税评估的原则、手段、方法、指标等多项内容的研究。2005 年 3 月,国家税务总局出台了《纳税评估管理办法(试行)》,对纳税评估进行了较为详细地规定。但是,由于诸多因素,当前纳税评估工作还存在很多不尽如人意的地方。

2. 目前我国纳税评估工作信息化的不足

我国的税收征管信息化程度较低,纳税评估没有形成全国统一的纳税评估软件,目前全国广泛推广应用的中国税收征管系统(CTAIS 系统)是基于 SYBASE 数据库基础上开发的,而金税工程软件是在 ORACLE 基础上开发的,一些报税数据、评估软件还是在 FOXPRO 数据库基础上开发的,数据库的不统一,给信息共享带来技术障碍,大量的评估信息搜集靠手工操作录入,效率低下,差错率高。



同时,虽然“金税工程”基本完成了涉税信息的搜集与整理工作,但并未形成与海关、银行联网的完善的税务数据库。纳税评估需要包括纳税人财务指标与数理分析指标在内的大量的分析指标,需要对纳税人几个年度的纳税信息进行纵向比较,而我国现行的税收综合征管软件只对纳税人的申报数据建立了电子档案,远远满足不了纳税评估需要,数据后期分析和处理方法与技术落后,导致大量信息闲置浪费。我国上级税务管理部门下达评估任务的重要依据是单一的行业税负率,普遍“撒网”,没有重点,且不同税种的主管部门从自身需要出发又筛选下发评估任务,基层税务机关负担较重,为了完成任务,往往只能走马观花,应付了事。

3. 目前我国纳税评估工作中存在的其他问题概述

(1) 对纳税评估定位不够准确。当前纳税评估的工作方式近似税务稽查,但手段和实际效果又不如稽查;定位是税务管理,又没有真正放到管理工作中去,还是处于个人操作和层次较浅的状况,所以成效不明显。同时,现行《税收征管法》没有单独将纳税评估作为一项工作予以明确,这就使得在实际工作中纳税评估的法律地位得不到确认。因有效的监控机制并没有建立起来,纳税评估工作在设计上存在一些不足,对对报表、查查相关数据、与企业核实现点问题等静态的监督形式无法了解企业动态实际情况,无法掌握外部相关信息,形成一些评估盲点。评估人员因相关因素约束,没能全面发挥主动管理监控职能。而大多企业并未把纳税评估看作是一次自查整改的机会。因此,纳税评估的工作应进一步准确定位,通过评估手段及调查手段,对纳税人纳税情况进行宏观管理监控。

(2) 信息渠道有待于进一步拓宽。目前在信息来源上存在三方面限制。一是税务机关信息采集范围偏小,申报表及附列资料的内容单一。目前,纳税人报送的纳税申报数据和财务数据,不包括生产经营类信息、经营核算类信息以及其他诸如登记注册类、价格类等相关信息,因此,是不完整的涉税信息。二是信息的横向与纵向交换不足,缺乏统一的“税务数据仓库”。三是纳税人提供信息的真实性较差。

(3) 纳税评估指标存在一定局限性。现行的纳税评估指标体系是确定行业纳税平均值,这实际上是企业纳税标准的一种假设。评估对象的规模大小,企业产品类似程度等因素都对“行业峰值”产生较大影响。另外,企业还经常受到所处的环境、面临的风险、资金的流向等多因素的影响,单凭评估指标测算和评价很难合理认定申报的合法性和真实性。

二、国内外纳税评估信息技术的应用

1. 香港特别行政区税务局系统而完善的纳税评估管理网络

香港特别行政区税务局的信息管税工作在机构设置、人员配备、管理手段、事后监督等方面都较为完善,特别是其纳税评估工作一直处于国际领先地位。这主要是因为香港特别行政区税务局的信息网络不仅与其他政府机构相连接,而且与社会中介机构(如会计师事务所、律师事务所等)进行信息交流,这样税务机关所进行的评估、估税等工作才能得



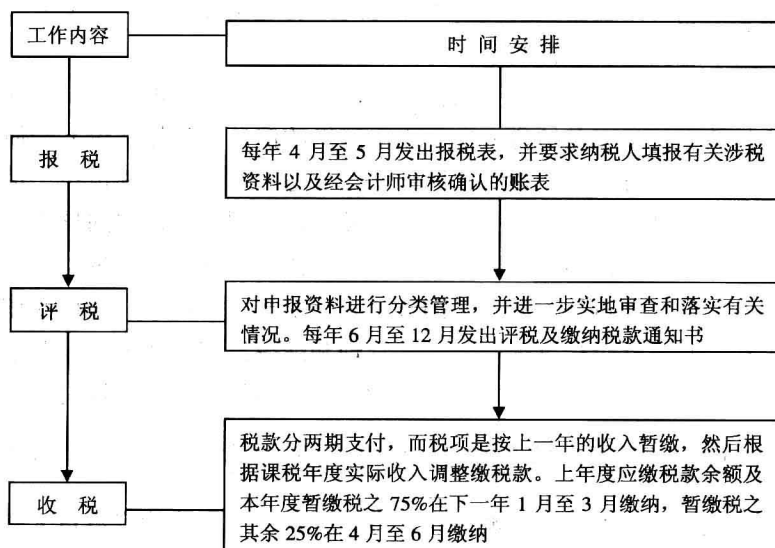
到纳税人的认同。

(1) 合理而健全的纳税评估机构设置。一直以来,香港特别行政区税务局都将主要精力放在纳税评估工作上,评估人员占全局人员的 30% 以上。以一科为例,由三个业务组组成,助理局长直接负责全科工作,各业务组由总评税主任负责,组内又按职责设专业组(如复查及临时档案组、中央处理组、实地审核组、特别职务组等)、评审组、甄别组等小组,小组内按工作性质配备高级评税主任、评税主任、助理评税主任等人员。

香港税务局职员编制人数表

部 门	评税主任职系	其他职系	总 数
局长办公室	3	81	84
局长直辖科	41	23	64
总务科	56	647	703
第一科	122	218	340
第二科	214	575	789
第三科	62	534	596
第四科	189	53	242
总 数	687	2131	2818

(2) 严密科学的信息评税流程。在评税过程中,香港特别行政区税务局主要依托计算机对纳税人的纳税申报资料、财务资料以及其他涉税信息进行综合评审,重点对风险水平高的纳税人进行复核检查,对通过评税发现有避税或逃税行为的纳税人实施重点税务稽查。香港的“官方评税”制度有严格的时间表规范,每年基本不变。



香港官方评税制度时间安排图



为了把审阅报税表及评税过程自动化以提高成本效益,香港特别行政区税务局在 2001 年 4 月重整工序时,引进“先评后核”纳税评估制度。在这个制度下,除少数复杂个案外,大部分报税表透过电子计算机程序,先依据纳税人填报的资料发出评税通知书,以确保评税工作可以在既定的时间内完成。由于报税表没有经纳税评估人员审阅,“先评”的风险比较高。所以在评税工作完成之后,计算机程序会按预定的指标体系选取适当数目的个案交由评税人员复核。这个纳税评估方法一方面保留了“官方评税”制度,另一方面可以利用纳税人自评,让纳税评估人员更专注于评核复杂个案,节省出资源对已评税个案作重点抽查。

2. 其他典型国家纳税评估信息化经验借鉴

美国纳税评估的信息化程度高,在全国范围内建立了计算机征管网络,税收预测、税务登记、纳税申报、税款征收、税务稽查、税源监控、纳税资料的收集存储检索等各方面工作都广泛使用计算机。具体有 5 种常用方法:一是判别函数系统,即计算机实现的模型系统,通过对历史数据进行分析选出最可能有不遵从行为的纳税人;二是纳税人遵从测度程序,即通过数理统计方法给出判别函数系统的参数估计值,目的是评估纳税人纳税的自觉性、纳税申报材料的真实性、是否存在偷漏税及其他违规违法行为;三是资料完善程序,该程序检查出申报表填写、计算的错误,并通知纳税人国税局重新计算后的应纳税额;四是信息匹配程序,该程序通过和银行、劳工委员会的相关资料与纳税申报表进行对比,检查出遗漏和不正确项目;五是国税局运用由计算机和定期改变的手工选择标准而设计的很多特殊审计程序,比如针对退税额、所申报扣除额、调整后的毛所得等的特殊审计程序,旨在纳税评估的有效性、公平性和权威性。

意大利拥有 ITIS 数据处理中心,财政部借助 ITIS 对意大利全国税源监控工作进行管理,并通过意大利公用数据和欧洲公用数据网,实现税务机关与纳税人、政府有关部门及欧盟各国的信息交换和数据共享。

新加坡当前的评税管理工作主要依托计算机系统进行,评税的依据是评税人员通过各种渠道搜集的情报信息以及纳税人申报表中提供的信息。新加坡税务局使用的评税方法主要为核对法和财务分析法,核对法即评税人员通过掌握的各种情报、信息,通过函调或面谈的形式,对纳税人申报表中内容进行核对,是评税工作中的核心方法。财务分析法即评税师根据已掌握的各行业财务指标的标准值即平均值,通过财务分析的方法找出偏离标准值的个体,通过函调和面谈的方式来核定其应纳税额。评税工作是新加坡税务局的核心工作。它贯穿于税款征收、日常管理和纳税检查各环节,是对纳税人进行监控的最有效手段。新加坡税务局制定了严密的评税工作规程,要求评税人员严格执行。

三、借鉴国际经验,用信息化促进我国纳税评估制度的完善

近年来,我国纳税人数量的大幅增长,导致税务机关人均管户数量大幅增加,纳税人的组织形式、经营方式、经营业务也在不断创新,加之不法分子的偷逃手段也在不断翻新,税收征管的复杂性和工作难度明显加大。如果仍沿用传统的“人盯人、税收管理



员属地管户”的单一方式管理税源,显然已难以适应。必须借鉴国际先进的税收管理理念,创新工作思路,努力破解当前税收征管特别是纳税评估工作面临的主要问题,实现信息管税工作的新突破。

1. 完善的纳税评估信息化工作必须有法律和规章制度的保障

相关法律和规章制度的建立和完善,是全面提高纳税评估信息化水平的必由之路。各国比较完善的纳税评估制度都有相应的法规作为制度保障,对纳税评估的范围、内容、时机、依据、操作方法等均有明确的规定。我国也应及时地制定统一的纳税评估信息化办法,对其概念、评估的范围、内容、岗位职责、执法方式、工作规程等予以明确。同时,在《税收征管法》中明确纳税评估本身的法律地位,赋予税务机关从更广泛范围搜集获得信息的权力和依法获得社会各部门协助的权利,使纳税评估工作有章可循,有法可依。

2. 拓宽纳税评估信息获取渠道

首先,要在纳税人提供的纳税申报资料的基础上,广泛地采集相同或类似行业的涉税信息。其次,税务机关应完善信息纵向联系,在税务机关上下级之间以及内部的征收、管理、稽查各部门之间加强配合,建立内部信息共享的“税务数据库”。最后,还要最大限度地获取银行、海关、财政等其他政府部门和相关行业管理部门的涉税信息,形成定期联网交换信息的工作机制。

3. 重视信息化方面工作机构体系和业务流程的构建

健全信息化特别是信息管税工作机构体系是增强纳税评估工作的落脚点。开展信息化工作,不可避免地涉及观念、机构、流程、机制、习惯的改变,必然带来业务重组、机构重组、不同层级机构事权的调整以及职能实现方式的转变。业务流程的设计要基于改善税源信息不对称状况,根据信息需求来规划税源信息的收集、传输、存储、加工、维护和应用等各项业务。有些有条件的地方,可以选择成立专门的采集信息岗,分析审核岗、确定对象岗、约谈辅导岗、评估处理岗,并使各岗位人员职责相互分离、相互制约。

4. 强化纳税评估的指标体系建设

通过调查分析,完善纳税评估指标体系,做到定量分析与定性分析相结合。首先要做好正常指标的建立,对销售额、销售成本、流动资产等指标进行定量分析;其次要准确体现纳税行为的共性和规律,不断提高“筛选”异常信息的准确性,为评估的实施提供真实的指导信息,突出税负率、销售利润率等重点指标的评估作用;再次要扩大评估范围至纳税人的生产能力、生产规模、进销规模、仓库出入等方面,实现对生产销售的全方位分析,应用经济指标进行分析,将定性分析与定量分析有机结合以提高分析的科学性、准确性;最后应不断加强调研、分析,随着情况变化,不断调整指标及异常指



标标准,及时地更新指标体系。

5. 信息管税工作要以信息化硬件建设为基础

在以发票为基础的物流控制和以银行结算为主体的资金流控制已经实现的基础上,便需要借助庞大的计算机网络体系对大量的数据进行存储以便于信息共享。而这个网络体系所联通的信息分支应包括银行、保险结算资金信息,海关进出口货物和资金信息,以及相关管理部门如工商、技术监督、经贸委、财政、质检、公安、金融监管乃至经济普查等各个部门的相关信息。处理如此之多的信息,没有信息化的技术手段是难以保证效率的。因此,当前我们要想进一步深化数据分析利用能力,就要建立起上下税务机关、不同涉税部门之间协同配合、共通共享的涉税信息网络,不断强化信息网络硬件建设。

6. 注重纳税评估工作人员业务素质的提高

严密的规章制度要求良好的职业道德和操守,先进技术手段的应用要求丰富的知识和经验技巧。在纳税评估的信息化中,税务人员的素质是极为重要的因素。从国际经验上来看,各国有一套专门的人员培训和任职激励机制,取得了良好的效果。因而,各级税务机关要加强信息管税意识教育和知识、技能培训,提高综合素质并充分调动评估工作人员的积极性和创造性。这就需要一方面加强税收、会计、财务、计算机等方面的专业培训,另一方面通过开展评估工作经验交流会、典型案例分析会等形式,对评估方法、约谈技巧、报表分析方法等进行交流总结,使评估人员的业务水平在相互探讨中得到提高,培养出一支能够胜任纳税评估工作的专家型评估队伍。

参考文献:

1. 刘印平. 对当前进行纳税评估的研讨 [J]. 现代经济信息, 2010 (10) .
2. 夏文川. 探索在新形势下如何加强纳税评估工作 [J]. 涉外税务, 2010 (2) .
3. 张法德. 纳税评估的国际借鉴 [J]. 改革与开放, 2010 (1) .
4. 文川, 范宇. 借鉴国外经验 完善我国纳税评估工作 [J]. 辽宁经济, 2009 (3) .
5. 邵凌云. 纳税评估的国内外比较分析与借鉴 [J]. 滁州学院学报, 2009 (6) .
6. 郑根花. 纳税评估的国际借鉴及启示 [J]. 经济论坛, 2008 (15) .
7. 徐庆龙. 借鉴欧盟国家经验 推动我国电子政务工作发展 [J]. 全球科技经济瞭望, 2008 (7) .
8. 刘劲松. 借鉴国际先进经验 加快我市财税系统信息化建设 [J]. 天津财税, 2001 (4) .
9. 香港特别行政区税务局网站 <http://www.ird.gov.hk/chs/abo/org.htm>.

(作者单位:天津市汉沽区国家税务局第一税务所)



开发管户属地精细化管理系统， 优化纳税服务，做实“信息管税”的基础工作

黄 真 杨锦岩

一、背景与目的

2008 年年底我局为了解决漏征漏管户问题，曾经以一个行政街道为代表性，组织部分税务人员进行了“趟街”活动。在这次“趟街”过程中，发现在一条街上究竟有多少有税务登记证的企业，还有多少没有税务登记证的企业，没有底数。同时，按照属地管理的原则，在这条街上不应该有许多税管员分别管理着若干企业，更觉得奇怪的是，在这条街上有许多跨区经营的企业，还有许多其他管理所管理的企业，造成管理盲点和职责不清的混乱局面。我们红桥区地税局领导班子在认真学习国家税务总局和市局有关信息化建设的总体方针精神的基础上，依据我局现有的数据库企业信息，进行了反复的筛选和对比，感到重新调整组合属地管理，已经迫在眉睫。

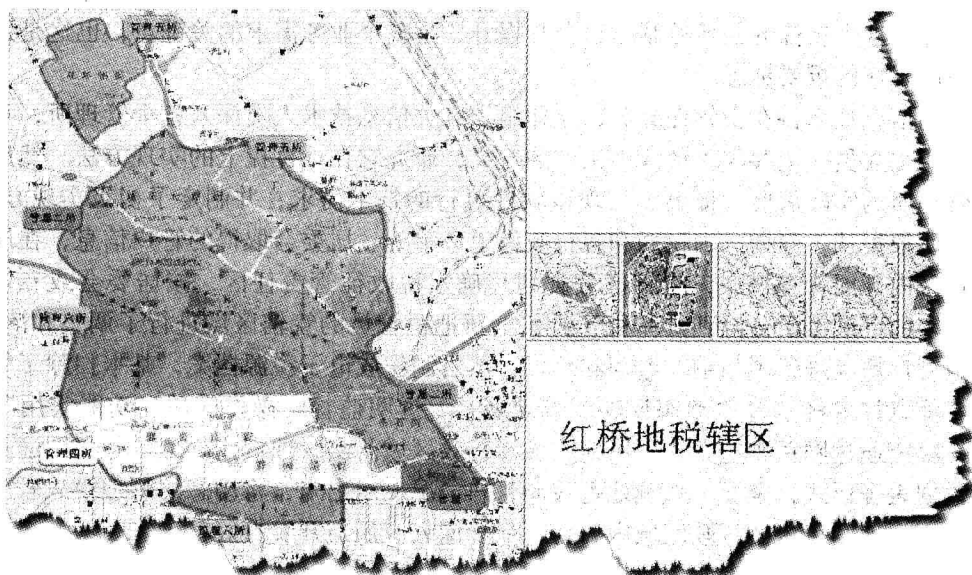


图 1 红桥地税辖区图



2009 年世界范围内的经济危机给刚刚起步的红桥区经济、税收都带来了一定程度的负面影响。随着天津铁路西站扩建工程的动工,大拆迁、重点工程的大项目给本来就不便管理的西站地区,又重新带来诸多的不利因素。仅这个地区我局就有三个管理所分别分管着若干企业,交叉管理、重点户管理、建筑安装等行业的管理,造成全局征管工作一时无法区分无法落实责任。除了管理外,最重要的是我们要落实为纳税人服务,积极协调全区有关部门,为重点工程提供优质服务和简捷便利的各类涉税事宜。而处理好这些事情,我们时常感到非常困难。从我局内部管理看,因为地域的问题,无法区分职责范围,多头重复分解管理指标,造成各项任务指标也就落实多门。企业也曾多次反映我们是“政出多门”办税难,扯皮多。这种现象我们分析已经不单单是服务质量的问题,而最主要的是办税效率和落实属地管理端正政风行风的大问题。时值深入学习贯彻“科学发展观”活动的开展,国家税务总局提出了“信息管税”新形势下的治税方略。我局领导班子积极应对这道难题,几经局领导班子开会研究,决定在我局全面推行管户属地精细化管理,开发与之对应的软件。以在实践中落实“经济决定税源、管理增加税收”的治税理念,切实提高税收征管质量、提升全局各管理所的管理质效,充分发挥税收职能作用,从管理上要收入、要服务质量,确保各项征管指标落实到实处,确保全年税收收入任务的完成。

二、工作目标定位与主要工作任务

这项工作实际上是一项复杂的系统工程,既有利用计算机网络进行合理筛选计算,重新对号入座落实管理责任的工作,又有重新组织管理所对人员管户合理搭配的人事变动的工作,也有重新划分行政区域,落实企业归属,使企业的基础信息资料真实准确的工作。而且最关键的是如何编成一个适应我们红桥地税实际情况,税务人员操作简便的应用软件,这个软件的如何控制、整合与提升,是整个业务需求的关键点,也这是这项任务完成好坏的重要标志。

我局信息技术科在受领任务后,立即组织有关信息技术人员深入各个管理所,和各管理所相关人员一道共同理解此项工作的含义,研究它在计算机上的实现方法。然后根据各管理所的实际需要,提出了实现该软件可行的技术需求,并制定了初级实现方案。各管理所根据从工商局、国税局和各行政街道办事处、居委会取得的管户信息,在原来各自辖区内开展普查摸底,将辖区分类划片确定税收征管责任区,按居委会或专业市场、楼宇的不同楼层分解到具体税管员,重新把税管员的管辖区域进行了调整和落实。同时把管户情况进行了归纳、整理和分析,然后制作成电子税源档案,基本扫除了管理盲区。信息技术科本着“动态反映、直观展示、透明监督、操作简单、功能实用”的原则,决定通过网页浏览方式,以地图显示行政区域落实管理责任。也就是力图通过地图、数据表等形式,全面、直观地把我局管户情况显示出来,将动态的管理模式较为科学地落实在地图每一个行政区域内,为下一步深入应用与开发打好基础。

1. 合理制定计划,精心做好准备

这项工作组织上,我们精心安排,按照一抓到底的原则,由信息技术科统一规