

优质护理服务系列丛书
国/家/十/二/五/重/点/出/版/规/划/项/目/

护理应急预案 与安全指引

总主编：凌云霞 赵升阳

主 编：殷春红

HULI YINGJI YUAN
YU ANQUAN ZHIYIN

- ※ 护理应急预案与安全指引是护理管理的重要内容
- ※ 护理应急预案与安全指引可以快速提高护理人员应急和现场处置的综合能力
- ※ 护理应急预案与安全指引对维护患者健康及生命，预防事故的发生有重要的意义

护理应急预案与安全指引

主 编:殷春红

副主编:王 玲 肖丽佳 古成璠 丁亚琴

编 者:(按姓氏笔画排序)

于 萍	王斯婕	付瑞敏	邝丽新
刘 涛	米继民	江慕尧	严 竹
杨 茜	杨云丽	李 琼	李若惠
何玲萍	沈彩虹	张丽萍	陈宇英
房 烨	郭建梅		

军事医学科学出版社

· 北 京 ·

内 容 提 要

本书在叙述护理应急及安全指引内涵的基础上,以临床护理工作为主线,对常见的院前急救、院内紧急状态时的应急预案及护理安全指引进行了全面、系统、详细的叙述;以急危重症患者院前急救为切入点,详细地叙述了内外科常见的14种病症院前急救应急预案和护理程序;叙述了临床护理工作中有关患者方面的12种、仪器设备方面的8种、突发意外事件的4种潜在危险的应急预案;全面详细地介绍了4类32项有关患者、护士方面的安全指引。本书立题明确,方法可行,步骤明晰,集整体性、实用性和创新性为一体,对提高护理人员的应急能力、救护水平和护理安全管理水平,以及对加强护患沟通,密切护患关系,防止护患纠纷的发生都具有积极的作用,适合医院护理人员及管理者工作之时学习使用。

图书在版编目(CIP)数据

护理应急预案与安全指引/殷春红主编.

-北京:军事医学科学出版社,2012.6

ISBN 978-7-80245-981-6

I. ①护… II. ①殷… III. ①急救-护理学 IV. ①R472.2

中国版本图书馆CIP数据核字(2012)第121469号

策划编辑:李俊卿 责任编辑:吕连婷 责任印制:丁爱军

出版人:孙宇

出版:军事医学科学出版社

地址:北京市海淀区太平路27号

邮编:100850

联系电话:发行部:(010)66931049

编辑部:(010)66931039,66931127,66931038

传真:(010)63801284

网址:<http://www.mmsp.cn>

印装:中煤涿州制图印刷厂北京分厂

发行:新华书店

开本:787mm×1092mm 1/16

印张:9

字数:185千字

版次:2012年9月第1版

印次:2012年9月第1次

定价:22.00元

本社图书凡缺、损、倒、脱页者,本社发行部负责调换

《优质护理服务系列丛书》编委会名单

总 主 编:凌云霞 赵升阳

总 主 审:杨顺秋 戴志鑫

副 总 主 编:田晓丽 商艳霞

编委会委员:(按姓氏笔画排序)

王 玲	毛 屏	方 芳	古成璠
任 丽	刘 涛	刘鲁霞	米继民
李 敏	李 琼	李若惠	肖丽佳
何玲萍	邹 红	张 静	张秀琼
周玉兰	胡国蓉	钟 玲	殷春红
唐萍芬	黄 晶	黄丽春	

秘 书:安兆莉 曹亚琼

Foreword 序

2010年初,国家卫生部、总后卫生部联合在全国、全军卫生系统开展了优质护理服务活动,旨在不断提高护理服务质量,把以人为本落实到护理工作的全过程,构建和谐医患关系,推动护理工作水平的整体跃升。

成都军区昆明总医院作为全国和全军的“优质护理服务示范医院”,在工作中,紧贴任务要求,紧扣难点热点,紧密结合医院实际,积极探索创新,着力改进护理服务理念、护理管理方式和绩效考核方法,集我军临床护理人员长期实践经验,由该院护理部主任凌云霞主编出版了《优质护理服务系列丛书》。《丛书》系统总结了护理工作中各部门、各环节的标准、制度与规范,内容翔实、例证结合、图文并茂,相信会给广大护理工作者和医院管理者提供帮助和借鉴。

随着国家和军队医疗卫生工作的改革发展,护理工作机遇与挑战并存。希望能有更多专家、学者和医护人员,开拓思路、大胆创新,探索总结有益经验,形成理论实践成果,努力开创管理规范高效、队伍梯次合理、护理质量上乘、护理服务优良的工作局面,为保障军队伤病员和人民群众身心健康,为巩固和提高部队战斗力,为促进社会和谐稳定,作出新的更大贡献!

总后卫生部

张 庆 兵

二〇一一年十月

前言

Preface

应急是指针对可能或已经发生的意外事件或危险进行科学评估,并采取迅速、有效、有序、可行的应对行动的全过程。

临床应急泛指临床医学对所面临的各种危及生命健康的危险而采取的非常态的紧急医疗应对过程。护理应急是临床应急的重要组成部分,也是护理管理的重要内容。其预案及安全指引对护理安全起着“未雨绸缪”的积极作用,对维护患者的健康及生命,防止二次损伤,减轻痛苦,减少致残、致死率及预防护患纠纷及事故的发生,都有着极其重要的意义。

本书共四章。第一章为概述,对护理应急预案及安全指引的基本概念、范围、重要性等做了较全面的叙述,其中“护理应急组织体系”介绍了护理应急工作的具体做法;第二章为常见院前急救应急预案,以急危重症患者院前急救为切入点,详细地叙述了内外科常见的14种病症院前急救应急预案和护理程序;第三章为常见院内紧急状态时的应急预案,叙述了临床护理工作中有关患者方面的12种、仪器设备方面的8种、突发意外事件的4种潜在危险的应急预案;第四章为护理安全指引,全面详细地介绍了4类32项有关患者、护士方面的安全指引。

本书以护理应急及安全指引为主线,全面、系统地介绍了护理应急及安全指引,立题明确,方法可行,步骤明晰,集整体性、实用性和创新性为一体。本书对提高护理人员的应急能力、救护水平和护理安全管理水平,以及对加强护患沟通,密切护患关系,防止护患纠纷的发生都具有积极的作用。

在本系列丛书的编写过程中,得到了总后卫生部的大力支持。总后卫生部张雁灵部长对本丛书的编写提纲、内容提出了许多宝贵的意见,并在百忙的工作中为本系列丛书作序,值此,谨表衷心的感谢和崇高的敬意!同时,吸纳借鉴了大量参考文献,并得到军事医学科学出版社的大力支持,在此表示衷心感谢!

由于时间紧迫,水平所限,且护理应急及护理安全指引受到诸多潜在的、不确定的因素制约。因此,内容的局限甚至错漏之处在所难免,恳请专家、读者批评指正。

编者
2011年10月

Contents 目录

第一章 概 述	(1)
一、护理应急预案概述	(1)
二、护理安全指引概述	(6)
第二章 常见院前急救应急预案	(13)
一、颅脑损伤患者院前急救的应急预案	(13)
二、胸部损伤患者院前急救的应急预案	(15)
三、腹部损伤患者院前急救的应急预案	(17)
四、周围血管、神经损伤患者院前急救的应急预案	(19)
五、四肢损伤患者院前急救的应急预案	(21)
六、烧伤患者院前急救的应急预案	(23)
七、休克患者院前急救的应急预案	(26)
八、呼吸、心搏骤停患者院前急救的应急预案	(28)
九、急性心肌梗死患者院前急救的应急预案	(30)
十、急性左心衰竭患者院前急救的应急预案	(30)
十一、急性呼吸衰竭患者院前急救的应急预案	(34)
十二、糖尿病酮症酸中毒患者院前急救的应急预案	(36)
十三、脑出血患者院前急救的应急预案	(38)
十四、急性食物中毒患者院前急救的应急预案	(40)
第三章 常见院内紧急状态时的应急预案	(42)
一、患者发生紧急状态时的应急预案	(42)
二、仪器设备发生故障时的应急预案	(61)
三、突发意外事件的应急预案	(69)

第四章 护理安全指引 (75)

一、护理工作中患者的安全指引 (75)

二、护理工作中护士的安全指引 (82)

三、患者留置管路护理安全指引 (100)

四、导管滑脱患者护理安全指引 (120)

参考文献 (130)

<<< 第一章

概 述

一、护理应急预案概述

(一) 护理应急预案的基本概念

1. 应急预案的概念 应急预案又称应急计划或应急救援预案,是针对可能发生的重大事故(件)或灾难,为保证迅速、有序、有效地开展应急与救援行动、降低事故的损失而预先制定的一整套关于应对和从应急事件中恢复的有关计划或方案。它是一个过程,该过程需要确定目标,制订发展策略、管理办法和详尽的实施计划。联合国的一项调查显示,预案会使突发事件中人员的死亡率减少 2/3 甚至更多。应急预案源于国际、国家对突发意外事件的处理应对方案。应急预案通常分为国家应急预案和企业应急预案。护理应急预案属企业应急预案。

2003 年的非典(“SARS”)危机对我国传统的突发公共事件应急管理体系提出了严峻挑战,党中央、国务院在深刻总结历史经验、科学分析公共安全形势的基础上,审时度势,做出了全面加强应急管理工作的重大决策,我国应急体系建设进入一个崭新的转折点。经过几年的不懈努力,我国“一案三制”的应急体系基本建立(“一案”指制定、修订应急预案;“三制”指建立、健全、应急管理的体制、机制和法制),同时取得了显著的成效,例如应对禽流感的流行,由于有了科学的应对方案和充分的准备,使高致病性禽流感得到及时、有效的控制。

2. 护理应急预案的概念 护理应急预案是在国家卫生部、医院整体应对突发事件预案的基础上,针对护理工作的专业性、特殊性所造成的风险而制订的有效措施和处理流程。护理应急预案的制定在很大程度上规范了护士在遇到紧急情况时应采取的措施,将危及患者健康和生命安全风险降低到最低、最小,能有效规避风险,并培养护士的应急能力。

(二) 护理应急预案的范围

1. 院前应急预案 院前救治指对需要急救的患者、伤病员,从发生伤病到来院前一段时间所采取的应急性医疗措施。院前救治包括现场急救和途中急救。

(1) 急救的对象:急危重症患者、烈性传染病患者、新发传染病患者,自然灾害、事故灾难、

公共卫生事件、社会安全事件等导致的伤病员。

(2)急救的基本原则:牢固树立“时间就是生命”的观念,争分夺秒赶赴现场及抢救患者,防止病情继续恶化,为在医院的后续治疗创造条件;现场急救由于人力、设备、药品条件所限,所以处置时应以对症治疗为主,病因治疗为辅,特别应注意心肺功能的复苏;应根据病情的严重程度,分清主次、轻重缓急进行,首先应处理活动性出血、昏迷、呼吸道梗阻及严重的开放性损伤;妥善运用通气、止血、包扎、固定和搬运五大技术,严密观察患者的意识、血压、脉搏、呼吸情况,发现异常及时处置。

(3)急救的程序:见图 1-1。

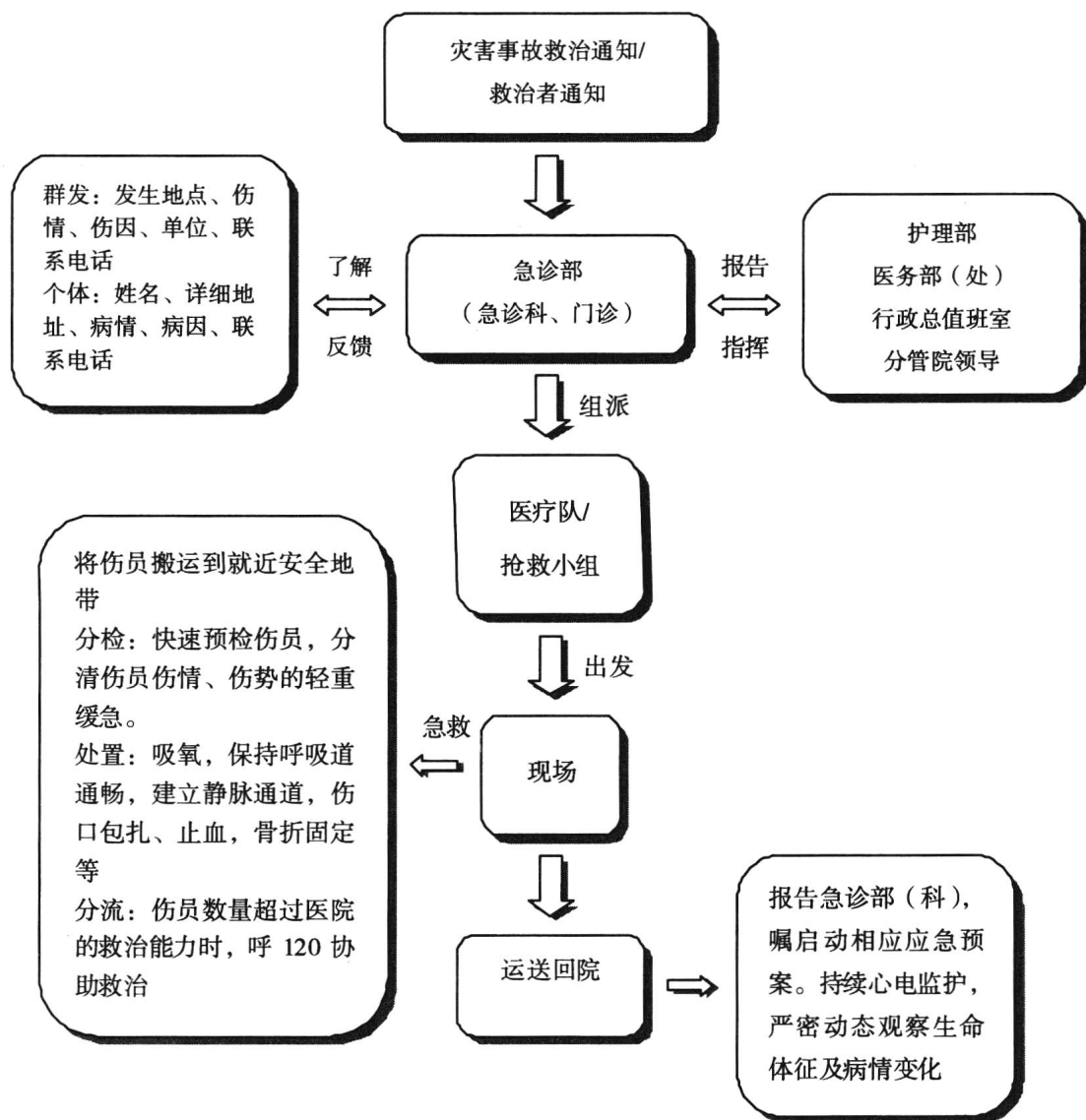


图 1-1 院前应急预案程序

2. 院内应急预案 本书院内抢救是指对住院患者在发生突发意外情况时所采取的应急性医疗措施。

(1) 应急范围: ①住院患者紧急状态, 如发生输液(血)发生、青霉素过敏、猝死、晕厥、坠床等; ②仪器设备发生故障, 引发对住院患者的损害; ③突发意外, 如病房发生停水、停电、火灾、地震时对住院患者施救等。

(2) 应急原则: ①严格执行报告制度, 明确分级负责、统一协调救治的原则; ②迅速启动应急处理程序和方法, 将突发意外对患者的损伤减少到最低、最小, 或将突发意外消除在萌芽状态, 使突发意外控制在局部, 防止事故扩大和蔓延。

(3) 应急程序: 见图 1-2。

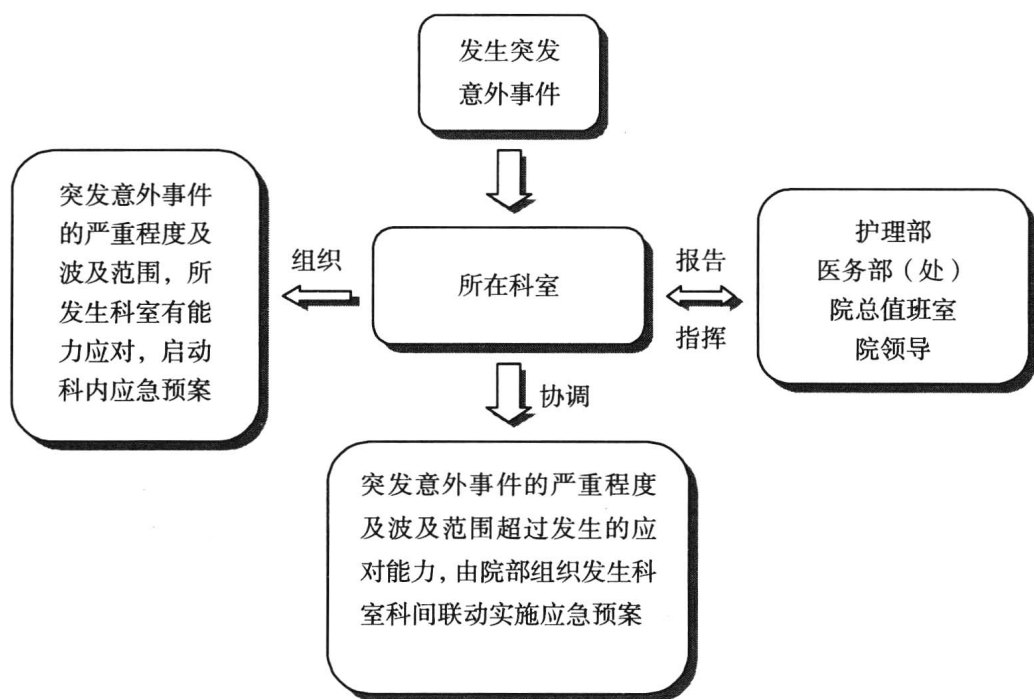


图 1-2 院内应急预案程序

(三) 护理应急预案制定的原则

1. 目的明确性原则 应急预案是专门为应对各种突发意外事件所制定的应急处理程序及方案, 其目的是把保障患者健康和生命安全作为首要任务, 把突发意外事件所造成的损失降到最低。坚持平时预防和突发时应急处理相结合, 常态和非常态相结合, 以“患者为中心”, 维护患者的安全利益, 做好应对各种突发意外事件的各项准备工作。

2. 内容针对性原则 针对性是评审应急预案是否针对可能发生的事故类别、风险发生的

主体、重点岗位职责的准则之一,其针对性主要体现在:一是在制定护理应急预案时,就应对工作中可能发生的各类事故进行评估和识别,根据执行者的职责、应具备的条件和医院的实际情况制定切实可行的应急预案。二是针对风险发生的主体,患者、医护人员、仪器设备,制定相应的应急预案。如患者的基础疾病的变化,对所患疾病的认知程度较浓、年龄较大、健康况较差等;医护人员的工作责任心不强,技术操作水平的偏低等;仪器设备的陈旧、性能较差及不配套程度等,制订应急预案时,应针对上述列举的不安全隐患制定相应的防患措施。三是针对薄弱环节(指医疗护理工作中应对事故发生,而存在的应急能力缺陷或不足的方面)在事故应急救援过程中,人力、救援装备等资源可能会满足不了要求,针对这些情况,医院在制定护理应急预案时遵循预防为主、常备不懈的原则,突出事前预警、响应、应急处理和事件善后等各环节的应急工作措施。

3. 方法可行性原则 应急预案应具有实用性和可操作性,即制订科学、简明、有效、易于操作的应急方案,发生重大事故灾难时,有关应急组织、人员可以按照应急预案的规定迅速、有序、有效地开展应急与救援行动,降低事故损失。根据事前预防措施-事发当时抢救措施-事后查找原因,提出整改措施,采用树形表格加文字说明的方式将各个具体的应急预案具体而一目了然地表达出来。应急预案内容要广泛,具体措施要细致,职责分工要明确。并结合自身应急资源、能力的实际,对应急过程的一些关键信息如潜在重大危险及后果分析、支持保障条件、决策、指挥与协调机制等进行详细而系统的描述。同时,各责任方应确保重大事故应急所需的人力、设施和设备、财政支持以及其他必要资源。建立标准化、规范化和程序化的应急预案,可以减少盲目性、随机性,缩短抢救时间。

4. 人员专业性原则 护理应急预案是在护理部指定的有一定临床经验和高级职称的各专科护士长撰写的基础上,由护理部组织人员讨论和研究后补充、完善的,护理应急预案编制小组成员都应具有丰富的护理专业临床工作经历。

综上所述,制定护理应急预案的基本原则应是:体现“以患者为中心”的服务理念,维护患者的安全利益;平时预防与突发时应急处理相结合;护理人员熟练掌握常见抢救技术,落实各项规章制度;严格执行护理技术各项操作规程,急救药品、物品做到“五定一及时”。意外情况下尽量保证患者抢救、治疗和护理不中断;预案应体现预见性、科学性和实用性;预案流程应简明、易懂、易记、易操作、有效。

(四) 护理应急预案制定的程序

应急预案最根本的目的在于未雨绸缪、防患于未然。通过护理预案的制定,确保一旦发生突发事件时,医院、科室能够迅捷有序,高效组织、快速应对、临时不乱。

1. 成立应急预案编制小组 成立护理应急预案编制小组。小组由护理部领导及分级、分类护理人员若干名组成,明确并制定护理应急预案的目的和意义,讨论预案的编制提纲,落实执笔者在预案的编制过程中及编制完成之后,应征求医院领导及上级机关的意见。

2. 风险分析 一是收集分析资料。由护理部组织应急预案编制小组收集分析医院各科室近3~5年的各种资料(包括护士长工作手册、护理差错事故登记本、药物不良反应及护患纠纷记录本、危重患者死亡讨论记录、护理质量分析记录、带教记录、实习生考核记录等),找出医院存在的主要不安全因素、薄弱环节,规章制度欠完善的各种问题。二是确定问题。将资料进行归类、分析,认真查找存在的护理风险、安全隐患,讨论确定影响各科室护理工作中主要的不安全因素和需要解决的问题。

3. 编制应急预案 针对事故存在的问题,确定相应的防范措施,措施应可行有效,客观评价护理应急能力所需要的资源与能力是否配备齐全,编制护理应急预案体系,制定相关应急预案和现场处置方案;充分征求预案相关科室意见,并有意见汇总及采纳情况记录。根据各科护士长负责制订某一单项的护理工作流程及应急预案,每个流程的制定均是一个护理程序的应用过程,即收集相关资料、提出重点程序、解决方案、评价方法的可行性。若某项计划成熟后,再经过小组审核、修改流程并确定其可行性。在讨论流程的可行性时,讨论的原则是如何对患者有利,重点分析流程中的步骤,分清主次,强调主要环节的实施步骤,找出原工作程序中的薄弱环节,增加、修改不合适的项目或步骤。经过讨论后的流程在实施过程中不断进行修改后再次集体讨论,完善并确定。在制订应急预案过程中,经过反复多次集体讨论,其效果并不在于制订了几个预案,而是在制订和修改过程中,各抒己见、统一思想,加强对护理风险的认识,明确回避风险的方案;系统学习系列相关知识,规范护理工作细节,将护理程序贯穿于整个护理工作中。

从预案的提出到制订方案,充分调动了护理人员的工作积极性,激发了责任心和进取精神。并用实践去检验流程及预案的合理性、可行性,根据实施中反馈的意见加以修改和完善预案步骤,调整程序,或增加新内容,全方位满足患者需求,减少医疗风险及纠纷。

关于应急预案运行机制的研究是一个需要在实践中不断深入、持续改进的过程。在实践中我们发现,只有简约化的应急运行机制才能切实提高护理部应急综合能力,为此,我们尽量减少了不必要的中间环节,并通过流程图的形式使护理应急救援模式和流程一目了然且便于推广。由于应急管理在我国起步比较晚,加之应急管理又是一项巨大、综合、复杂、开放的系统工程,因此,如何建立和完善医院突发公共事件护理应急预案体系将是一项长期而又艰巨的工作。

4. 应急预案评审与发布 应急预案评审是应急预案管理工作中非常重要的一个环节。护理应急预案编制完成后,应当组织有关人员对应急预案进行系统评审,通过评审来发现应急预案存在的缺陷和不足并进行及时纠正,充分满足应急预案发布和实施的要求。护理应急预案的评审分为形式和要素评审,要素评审又分为一般要素和关键要素评审,便于在护理应急预案评审工作中进行和操作,提高应急预案评审质量和效率。在护理应急预案评审完成之后,还应当对评审中发现的重大事故应急预案存在的缺陷和不足进行及时纠正,充分满足应急预案发布和实施的要求,使应急预案在重大事故的应急处置工作中发挥其重要作用。

5. 应急预案的实施 护理应急预案经过系统评审和领导批准后便可实施。在实施过程

中,应加强领导,精心组织,逐步推行,以保证流程管理的顺利实施。要求护士严格执行规章制度和工作职责,首先熟练掌握本人职责范围内的流程,随着实施时间的推移,要求护士熟练掌握本科室全部流程。已定的方案和流程下发科室,人手一册,遵照执行。定期召开专题会议,研讨预案在实施和演练过程中发现的不足及问题,并及时提出持续改进措施。

(五) 护理应急预案能力的培养

1. 护理管理者应急能力培养 护理管理者的应急意识、应急能力和运用应急预案的水平,直接影响到医院整体护理队伍的应急效果。护理管理者在应对突发事件时,对人力调配预案、患者意外事件的处理流程等,必须熟练掌握并能有效应用,使自己在突发事件发生时对护理人力资源、护理设备资源做到心中有数、快速调配和有效指挥。

2. 护理人员应急技能培训 发生突发事件时,医护人员常常是第一时间到达现场参加救援的人员。他们的应急技能水平及处置能力对救治受伤人员,减少损失都起着重要的作用,因此,必须加强应急培训。护理部应根据医院的实际和护理队伍的情况确定具体的培训目标、任务、制度和办法,定期进行应急处置相关知识及能力的培训和演练,不断提高护理人员的应急技能和反应的速度。

(六) 护理应急预案在护理工作中的应用

1. 强化应急意识 临床护士是护理应急预案的直接实施者和责任者,因此在思想认识上应强化应急意识,理解各种护理应急预案是保证患者生命安全、有效行使职业责任和社会责任的保障措施,在救护上应熟练掌握各项应急技能、应急措施,并以高度的职业责任感认真实施。

2. 履行职责 护士在应对突发事件时应熟练操作应急预案,服从指挥和调遣,发扬人道主义精神进行抢救,保护患者的生命安全,使自己有效执业、安全执业。预先明确工作职责及相关流程,保质保量完成本职工作,充分调动了护士的工作积极性,体现了护士的自身价值。通过标准化、规范化及程序化的护理应急预案的实施,增强了护士的安全行护的意识,规范了护理行为,提高了护士对差错的防范能力,减少了护理工作的盲目性、随机性,降低了护理差错及纠纷的发生率,保障了患者的安全,提高了护理服务质量,保证医院正常工作秩序。

3. 持续改进,保障护理安全 护理应急预案的反复学习、修改、演练,进一步提高了护理人员的护理理论和技术水平,提高了风险、法律、法规和自我保护意识,促使护理人员能够更自觉加强自身素质的培养,严格执行护理核心制度,加强服务意识,预防并减少护理纠纷。

二、护理安全指引概述

(一) 护理安全指引的基本概念

1. 护理安全的基本概念 安全是指没有危险,不受威胁,不出事故。

护理安全是指在护理服务的全过程中,无护理差错、事故及纠纷的发生,它涉及参与护理服务的全部护理人员和护理服务过程中的各个环节。

2. 护理安全指引的基本概念 指引的含义是指点、引导或指示、引导。

护理安全指引是护理管理的重要内容,其基本概念有两层含义:一是对患者而言,在患者从入院到出院的全过程实施全方位临床护理中,运用护理技术、健康教育和科学管理三大对策,从根本上有效地采取防范措施,把安全隐患消灭在萌芽状态,防范护理差错、事故的发生,确保患者的安全;二是对护士而言,护士是临床护理的实施者,接触患者,接触各种诊疗仪器、设备和化学药品等,有些可致职业性损伤、护患纠纷甚至引发人身伤害等。护理安全指引就是护理安全管理,落实各项规章制度、严格执行技术操作常规,确保护士的健康和人身安全。

(二) 护理安全指引的基本范围

我们借鉴文献和结合笔者所在医院的实际,选择了危险性高并带倾向性的 19 项护理安全问题分两方面论述。

1. 护理工作中患者的安全指引 包括:患者身份确认指引;患者安全运送指引;患者安全用药指引;患者交接指引;手术安全指引;管路安全指引;保护患者免受意外伤害的指引;患者发生压疮报告指引;患者复印病历资料指引等。

2. 护理工作中护士的安全指引 包括:病区护理人员临时不足时处理指引;夜班值班护士身体、心理不适处理时指引;发生护患纠纷时处理指引;病区发现可疑人员时处理指引;遭遇暴徒时处理指引;化疗药物配制安全指引;预防辐射的安全指引;发生针刺伤等职业暴露指引;隔离防护指引;医疗废物处理指引等。

(三) 护理安全指引的重要性

1. 确保护理安全 护理安全指引的内容、做法,实际上是规章制度基础上更具体、更全面、更规范的体现,是护理应急预案更细的补充。因此,护士的工作有了具体的指引,明确了各自的职责及工作的相关流程,对不安全因素做到了预先防范,为患者提供了优质、安全的护理服务。

2. 提高患者的满意度 护理安全是护理管理的一项重要内容,也是高质量护理的根本要求。在临床护理工作中任何一项护理工作及任何一项护理工作的一个环节失误,都会影响护理质量,直接关系到患者的生命安全、家庭幸福及医院的经济效益和社会效益。建立完善护理安全指引是保障患者安全和提高护理质量的重要措施之一。

3. 护理安全是护理工作的基本要求 护理服务对象是只有一次生命的人,安全护理是对人的生命维护,“以人为本”是安全护理的出发点和落脚点。因此,促进患者身心健康,为患者提供安全、优质、满意的服务是护理工作的目标和护理工作者的职责。

随着医学模式、护理模式的演变,人民生活水平的提高和健康意识的增强,人们对护理工

作提出了更多、更高的要求。因此,护理工作者应牢固树立“安全第一、预防第一”的思想,加强工作责任心,注重护理工作的各个环节、细节,及时发现、有效处理潜在的不安全因素及问题,从根本上提高护理质量,避免护理差错、事故和护患纠纷的发生,确保患者的安全。

附：护理应急组织体系

(一) 护理应急急救组

1. 组织领导

(1)组长 1 名,由护理部主任(或副主任)担任。

(2)副组长6名,由内、外、妇、儿、麻醉和急诊科各1名护士长或护士担任。

(3) 组员若干名,原则上每个临床科室 1 名,由科室推荐,报护理部批准(图 1-3)。

2. 成员条件

(1)学历:大专以上学历。

(2) 资历:主管护师以上职称,或高年资、高资质的护士长。

(3)能力:具有熟练的护理技术和抢救技术,扎实、全面的护理理论和知识,能独立评估、解决急危重症患者的护理问题。

(4) 思想:具有良好的思想品德,工作积极肯干、认真负责,并有奉献精神。

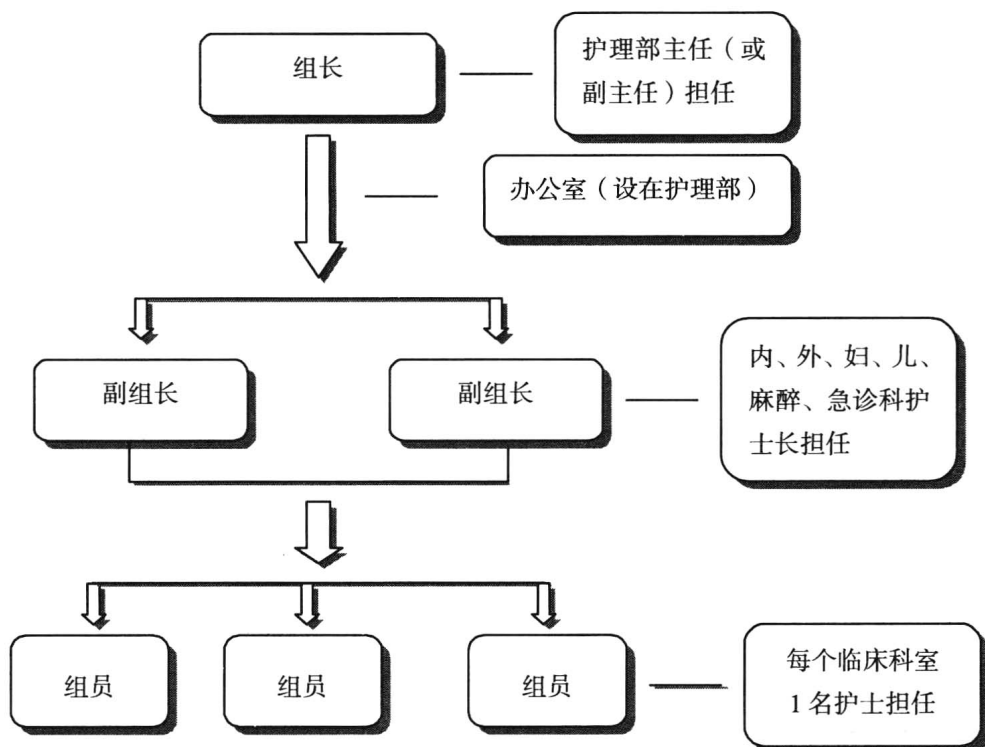


图 1-3 护理应急急救组组成