

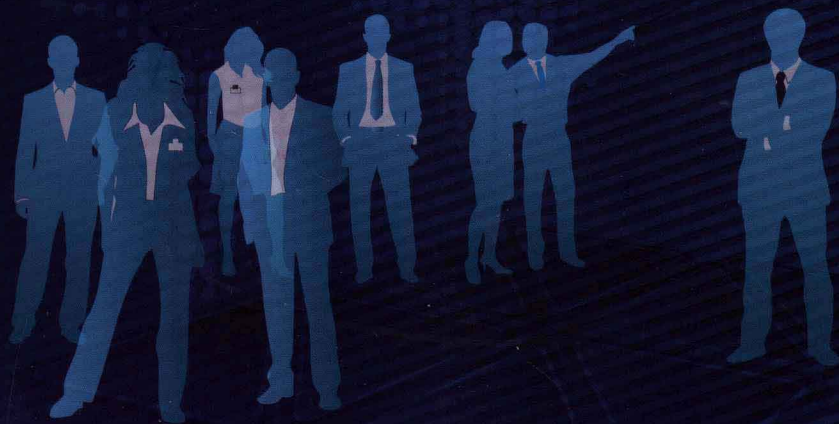
# 2013

社会工作者职业水平考试配套模拟试卷

# 社会工作综合能力

《 初 级 》

化学工业出版社 组织编写



化学工业出版社

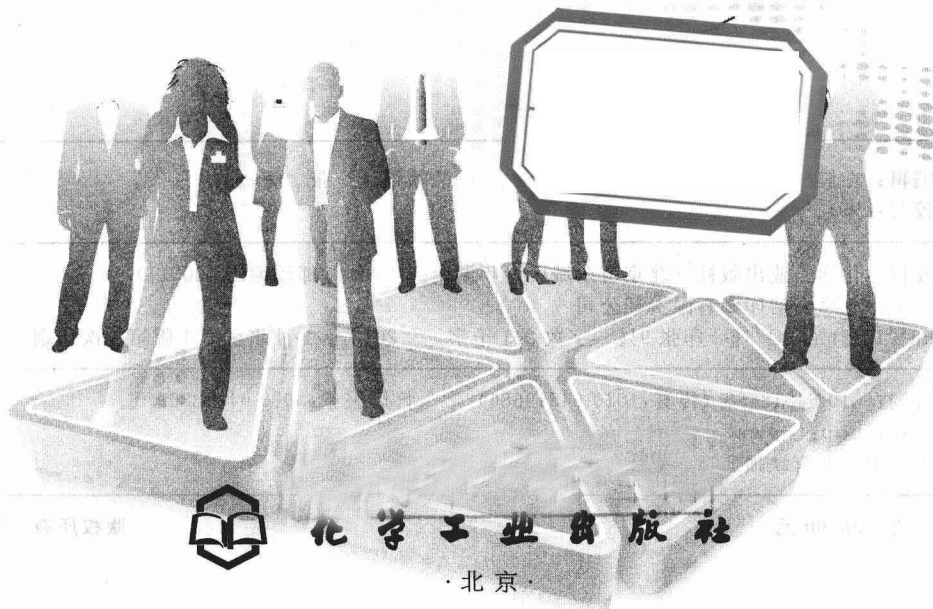
# 2018

社会工作者职业水平考试配套模拟试卷

# 社会工作综合能力

《 初 级 》

化学工业出版社 组织编写



化学工业出版社

· 北京 ·

## 图书在版编目 (CIP) 数据

社会工作综合能力 (初级) / 化学工业出版社组织编写.  
北京: 化学工业出版社, 2013. 1

(2013 社会工作者职业水平考试配套模拟试卷)

ISBN 978-7-122-15858-1

I. ①社… II. ①化… III. ①社会工作-中国-水平  
考试-习题集 IV. ①D632-44

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2012) 第 274872 号

---

责任编辑: 左晨燕  
责任校对: 宋 玮

装帧设计: 张 辉

---

出版发行: 化学工业出版社 (北京市东城区青年湖南街 13 号 邮政编码 100011)  
印 装: 北京云浩印刷有限责任公司  
787mm×1092mm 1/16 印张 9½ 字数 241 千字 2013 年 1 月北京第 1 版第 1 次印刷

---

购书咨询: 010-64518888 (传真: 010-64519686) 售后服务: 010-64518899  
网 址: <http://www.cip.com.cn>  
凡购买本书, 如有缺损质量问题, 本社销售中心负责调换。

---

定 价: 36.00 元

版权所有 违者必究

# 出版者的话

新时期的社会工作在我国属于新事物。党的十六届六中全会通过的《中共中央关于构建社会主义和谐社会若干重大问题的决定》中提出了建设宏大的社会工作人才队伍的重大决策。2006年7月20日，民政部、人事部联合发布了《社会工作者职业水平评价暂行规定》和《助理社会工作者、社会工作师职业水平考试实施办法》，开始在全国范围内推行社会工作者职业水平考试。

《2013社会工作者职业水平考试配套模拟试卷》包括《社会工作综合能力（初级）》、《社会工作实务（初级）》、《社会工作综合能力（中级）》、《社会工作实务（中级）》和《社会工作法规与政策（中级）》5个分册，分别初级考试的2个科目和中级考试的3个科目。每本书包含8套模拟试卷，每一套模拟试卷都是在研究历年考试真题的基础上，由专家精心编写的高仿真模拟试题，题型、题量以及考点的分布都完全依照历年考试真题的标准，并且结合了最新的考试信息，对2013年社会工作者考试的考点变化、考查角度和难易程度进行了全面预测。力求引导考生结合课本和考试大纲的要求，对自身掌握的情况查缺补漏，并对所学的知识活学活用，逐步提高“考感”，轻松应对考试。

参加本套丛书编写的人员有（以姓氏拼音为序）：陈倩倩、胡益铭、李明、李娜、刘雁、牛雪民、邵其方、邵蓉、孙莹、唐晨、万翠英、解雪林、杨耀华、张妍、周德来等。

由于时间紧迫，加之能力所限，书中不妥之处在所难免，恳请读者批评指正。为了更有效地帮助考生，应对可能出现的变化，我们将尽可能把有关考试复习内容的补充和更新在化学工业出版社网站（<http://www.cip.com.cn>）的“资格考试专区”（首页最下方右侧）及时予以公布，敬请广大考生留意。

最后祝广大考生顺利通过考试！

化学工业出版社  
2012年10月于北京

# 目 录

|   |     |
|---|-----|
| <b>第一部分 模拟试卷</b> .....                  | 1   |
| 2013 年社会工作综合能力（初级）模拟试卷（一） .....         | 1   |
| 2013 年社会工作综合能力（初级）模拟试卷（二） .....         | 9   |
| 2013 年社会工作综合能力（初级）模拟试卷（三） .....         | 17  |
| 2013 年社会工作综合能力（初级）模拟试卷（四） .....         | 26  |
| 2013 年社会工作综合能力（初级）模拟试卷（五） .....         | 34  |
| 2013 年社会工作综合能力（初级）模拟试卷（六） .....         | 42  |
| 2013 年社会工作综合能力（初级）模拟试卷（七） .....         | 50  |
| 2013 年社会工作综合能力（初级）模拟试卷（八） .....         | 59  |
| <b>第二部分 参考答案及解析</b> .....               | 68  |
| 2013 年社会工作综合能力（初级）模拟试卷（一） 参考答案及解析 ..... | 68  |
| 2013 年社会工作综合能力（初级）模拟试卷（二） 参考答案及解析 ..... | 78  |
| 2013 年社会工作综合能力（初级）模拟试卷（三） 参考答案及解析 ..... | 88  |
| 2013 年社会工作综合能力（初级）模拟试卷（四） 参考答案及解析 ..... | 98  |
| 2013 年社会工作综合能力（初级）模拟试卷（五） 参考答案及解析 ..... | 108 |
| 2013 年社会工作综合能力（初级）模拟试卷（六） 参考答案及解析 ..... | 118 |
| 2013 年社会工作综合能力（初级）模拟试卷（七） 参考答案及解析 ..... | 129 |
| 2013 年社会工作综合能力（初级）模拟试卷（八） 参考答案及解析 ..... | 138 |

## 第一部分 模拟试卷

### 2013 年社会工作综合能力（初级）模拟试卷（一）

一、单项选择题（共 60 题，每题 1 分。每题的备选项中，只有 1 个最符合题意）

1. 从社会工作的起源看，（ ）是社会工作最初的服务。  
A. 促进就业            B. 救助贫困者            C. 心理辅导            D. 社区照顾
2. 李某的丈夫今年因车祸突然去世，儿子 2 岁，平时李某上班时孩子无人照看。社会工作者小申协调李某所在社区的家政服务机构，解决了李某儿子的照管问题。小申提供的这项服务体现社会工作（ ）的目标。  
A. 解除危难            B. 缓解困难            C. 促进发展            D. 促进公正
3. 李娟毕业于某校社会工作专业，后在市某家养老机构就职，主要工作是社区老人提供社会工作服务。从我国社会工作的角度看，李娟的工作属于（ ）。  
A. 专业社会工作            B. 业余社会工作  
C. 行政性社会工作            D. 公益性社会工作
4. 小张小时候因车祸双腿被截肢，造成工作生活上诸多困扰，在求职中四处碰壁后，为了不拖累家人而选择自杀，幸好家人及时发现才没有酿成悲剧，针对这种情况，社会工作者应在（ ）领域开展工作。  
A. 就业服务            B. 医疗服务            C. 矫治服务            D. 家庭服务
5. 李明的父亲对其管教非常严厉，动不动就打骂，使李明产生了严重的逃避心理。李明父亲的这种管教属于（ ）。  
A. 显功能            B. 隐功能            C. 正功能            D. 负功能
6. 社会救助是政府或社会服务机构对（ ）提供的支持和帮助。  
A. 精神生活面临危机的社会成员            B. 物质生活面临危机的社会成员  
C. 社会交往面临危机的社会成员            D. 工作面临危机的社会成员
7. 社会工作者小陈需要招募若干志愿者帮忙开展禁毒工作。报名者中有位王先生是同性恋者，有人反对让他参加这项工作。小陈根据社会工作专业的（ ）原则还是让王先生参加志愿者工作。  
A. 不批判            B. 保护            C. 接纳            D. 尊重
8. “尊重、保密、合作、咨询、服务的转介等”是社会工作者对（ ）的伦理责任。  
A. 服务对象            B. 同事            C. 工作机构            D. 社会工作专业
9. 艾滋病患者面临的困境在于社会歧视和基本生活能力欠缺。帮助他们康复或改善环境，并通过各种努力减少社会歧视，维护其正当权益，体现的社会工作价值观原则是



21. ( )旨在通过组员之间、组员与小组及社会环境之间、小组与社会环境的互动关系,促使组员在小组这个共同体的相互依存中得到成长,增强组员的社会功能,提升其发展能力。

- A. 社会目标模式  
B. 危机介入模式  
C. 治疗模式  
D. 互动模式

22. ( )是小组工作不同阶段的目标和要求,是不同阶段任务的具体化。

- A. 过程目标  
B. 需求目标  
C. 沟通目标  
D. 实质目标

23. ( )人小组最容易完成任务。

- A. 3  
B. 5  
C. 8  
D. 25

24. 初入小组的组员对小组充满好奇和期待,也希望与其他组员或社会工作者建立良好的互动,但又不无疑惑和焦虑,如怀疑小组的能力和 value、担心社会工作者和其他组员对待自己,等等。这种矛盾使得不少组员陷入对小组活动既投入又逃避的情感困境之中,此时,社会工作者应该做的工作是( )。

- A. 协助小组组员彼此认识以消除陌生感  
B. 帮助小组组员对小组的期望,提高他们对小组目标的认识  
C. 讨论保密原则和建立契约  
D. 制定小组规范

25. 社会工作者借助口头和身体语言让服务对象感受到被理解、被接纳的一系列技术被称为( )。

- A. 支持性技巧  
B. 引领性技巧  
C. 影响性技巧  
D. 认可性技巧

26. ( )主要运用于社区发展的项目或领域。

- A. 发展模式  
B. 教育模式  
C. 互动模式  
D. 社会目标模式

27. 在与服务对象对话交流过程中,用眼睛看着对方,保持视线的交流,是支持性技巧中的( )。

- A. 同理  
B. 鼓励  
C. 对焦  
D. 专注

28. 清华大学学校社会工作者招募二十名高考状元,就如何提高学习动力,提出自己的经验,运用互动模式开展小组工作。下列说法正确的是( )。

- A. 互动模式旨在帮助组员了解、认识和探索自己  
B. 在互动模式中组员一般来自行为出现问题的人群  
C. 互动模式强调组员间的平等以及个体独立性  
D. 互动模式主要帮助组员学习新知识和新方法

29. 社会工作领域问题解决策划的主要过程是:认识现有的问题→界定问题→探索可行的解决方法→认识各种可能的限制→选取解决办法→设计完整的计划→( )。

- A. 发展评计划  
B. 探索各种可行方法  
C. 方案发展  
D. 评估

30. 社会福利机构设立了研究部门,充当机构领导的参谋,则该结构属于( )。

- A. 直线型组织结构  
B. 直线参谋式组织结构  
C. 职能式组织结构  
D. 直线职能式组织结构

31. 某汽车集团积极参与所属社区的公益事业,为该社区的社会服务机构捐款,该集团负责人认为,通过支持社区的工作,可以间接造福在当地公司的员工,使工作环境变得更



好,促使员工满意度增加,该企业的捐款动机属于( )。

- A. 市场营销动机 B. 自我利益动机 C. 公共关系动机 D. 税法政策动机

32. 关于政府主管社会保障(福利)事务的行政机构,下列属于社会福利与其他公共行政职能混合的行政主管机构的是( )。

- A. 澳大利亚家庭与社区服务部 B. 美国的健康与人群服务部  
C. 德国的社会保障部 D. 我国的民政部

33. 下列社会服务机构中,除( )外,都是为各类人群服务的。

- A. 妇女联合会 B. 红十字会 C. 工会 D. 共青团

34. 督导者在被督导者的招募与选择、被督导者的引导与安置、工作计划与分配、工作监督、回顾与评估、工作授权与协调等方面担负指导责任,这属于社会工作督导的( )。

- A. 支持的功能 B. 教育的功能 C. 辅助的功能 D. 行政的功能

35. 社会工作行政是将社会政策转变为社会服务的过程。这个过程是双向的,一是将社会政策变为具体的社会服务;二是积累经验,以建议修订社会政策。这个想法的提出者是( )。

- A. 基德尼夫 B. 弗洛伊德 C. 勒温 D. 加内达

36. 某社会工作服务中心想为某社区留守儿童提供服务,并向区民政局申请经费资助。区民政局要求中心准备材料,并写明服务的必要性、可行性及经费预算等内容。这属于( )。

- A. 项目申请书 B. 请示报告  
C. 工作计划 D. 特别事件活动方案

37. 关于社区工作的特点,下列说法错误的是( )。

- A. 分析问题的视角更加趋于结构取向 B. 介入问题的层面更为微观  
C. 富有批判和反思精神 D. 具有政治性

38. 李娜在某企业工作二十年,由于企业倒闭,面临失业。李娜可以领取失业保险金的期限是( )。

- A. 12个月 B. 18个月 C. 24个月 D. 36个月

39. 成立或巩固居民组织,让社区工作系统化是( )的行动方针。

- A. 准备阶段 B. 评估阶段 C. 巩固阶段 D. 启动阶段

40. 社区照顾模式中社会工作者的工作对象,下列属于家庭中服务对象的照顾者的是( )。

- A. 不能自理的高龄老人的子女 B. 孕妇  
C. 精神病人 D. 婴幼儿

41. 社会工作者在了解社区问题的基础上,依靠专家的意见和知识,通过理性、客观和系统化的分析,对解决社区问题的过程和方法进行计划的工作模式,这属于社区工作的( )。

- A. 社区照顾模式 B. 社会策划模式 C. 社区行动模式 D. 地区发展模式

42. 社区工作较多涉及社会层面,牵涉社会政策分析以及社会制度的改变,注重( )。

- A. 居民条件的改善 B. 组织结构的建设  
C. 社区风气的培养 D. 资源和权利的分配

43. 社会策划模式也注重居民参与，但计划的作出则是（ ）的任务。

- A. 社区居民      B. 社区领导者      C. 社区工作者      D. 社会工作者

44. 社会工作者接触居民，在居民吃饭时间，不勉强入户访问，此属于（ ）技巧。

- A. 聆听      B. 体谅      C. 分享感受      D. 同理心

45. 个案工作建立关系技巧不包括（ ）。

- A. 建立有利于服务对象积极表达的关系模式  
B. 感同身受  
C. 制造气氛  
D. 自我披露

46. 何月是家中的独子，有一位 70 多岁的老母亲，何月因公死亡后，根据《中华人民共和国工伤保险条例》的规定，何月的母亲可以领到何月本人工资（ ）的供养亲属抚恤金。

- A. 30%      B. 40%      C. 50%      D. 80%

47. “我知道您夫妻之间有许多问题，您觉得你们夫妻之间最大的障碍是什么呢？其他的以后我们再慢慢谈。”这种会谈使用的技巧是（ ）。

- A. 鼓励      B. 对焦      C. 对质      D. 同理心

48. 根据《中华人民共和国残疾人保障法》规定，我国残疾人劳动就业实行（ ）的方针。

- A. 集中与分散相结合      B. 个人自主就业  
C. 劳动市场就业      D. 社区统一安置培训就业

49. 在地区发展模式，过程目标和任务目标的关系是（ ）。

- A. 相辅相成      B. 由高至低      C. 各自独立      D. 由主至次

50. 研究假设通常可以采取（ ）两种形式。

- A. 必要式假设和充分式假设      B. 条件式假设和差异式假设  
C. 规范式假设和条件式假设      D. 差异式假设和必要式假设

51. （ ）位于问卷的第一行居中位置，可以让被调查者准确理解调查的内容和目的。

- A. 指导语      B. 标题      C. 封面信      D. 问题和答案

52. （ ）是社会服务机构基于组织目标 and 需求，对政府、企业、社会大众或基金会等，发动募集金钱、物资或劳务的行动或过程。

- A. 投资      B. 捐助      C. 捐资      D. 筹资

53. 关于反实证主义，下列说法不正确的是（ ）。

- A. 强调社会现象不同于自然现象  
B. 认为社会研究方法应该着重分析社会整体的因素  
C. 赞成在社会科学中运用自然科学的概括性规律方法  
D. 注重社会现象的发生、变化过程和人的意识过程

54. 定量研究是基于（ ）方法论。

- A. 反实证主义      B. 人文主义      C. 叙事主义      D. 实证主义

55. 我国《婚姻法》规定的结婚年龄是（ ）。

- A. 男不得早于 20 周岁，女不得早于 18 周岁

- B. 男不得早于 22 周岁，女不得早于 20 周岁
- C. 男不得早于 25 周岁，女不得早于 22 周岁
- D. 男不得早于 30 周岁，女不得早于 25 周岁

56. 劳动争议仲裁委员会是国家授权、依法独立对劳动争议进行仲裁的专门机构。根据《中华人民共和国劳动争议调解仲裁法》，下列关于劳动争议仲裁委员会的说法中，错误的是（ ）。

- A. 劳动争议仲裁委员会由劳动行政部门、同级工会和用人单位三方代表组成
- B. 劳动争议仲裁委员会组成人数必须是单数
- C. 劳动争议仲裁委员会处理劳动争议案件应实行少数服从多数的原则
- D. 劳动争议当事人对劳动争议仲裁裁决不服的，可向上级劳动争议委员会再次申请劳动仲裁

57. 张大爷在退休之前买了一套房子，儿子结婚后一直跟着他居住。但一起居住一年后，媳妇觉得跟公公住在一起很不方便，于是将其撵出家门。根据我国有关法律规定，张大爷可以把房子要回来，这是因为他享有（ ）。

- A. 享受家庭赡养与扶养的权利
- B. 住房权
- C. 社会保障权
- D. 财产所有权

58. 社会工作者在社会政策制定过程中主要扮演（ ）角色。

- A. 监督者
- B. 宣传者
- C. 倡导者
- D. 实施者

59. 老年人可以享受医疗保险待遇，属于老年人享有的（ ）。

- A. 生活保障权
- B. 健康权
- C. 文化教育权
- D. 享受生活照料的权利

60. 无障碍设施的建设和改造属于残疾人享有的（ ）。

- A. 社会福利权
- B. 环境友好权
- C. 文化生活权
- D. 婚姻家庭权利

**二、多项选择题**（共 20 题，每题 2 分。每题的备选项中，有 2 个或 2 个以上符合题意，至少有 1 个错项。错选，本题不得分；少选，所选的每个选项得 0.5 分）

61. 下列关于专业社会工作内涵的表述中正确的是（ ）。

- A. 社会工作是以利他主义价值观为指导，以科学的知识为基础，运用科学方法助人的服务活动
- B. 社会工作强调的是双方合作，多方协同
- C. 社会工作注重专业价值、强调专业方法
- D. 社会工作是帮助有困难的人及群体的职业性的助人活动
- E. 志愿者和义工服务就是专业社会工作

62. 下列各项中属于社会工作者对服务机构的伦理责任的是（ ）。

- A. 督导和辅导
- B. 行政管理
- C. 服务对象的转介
- D. 教育和培训
- E. 隐私和保密

63. 老年阶段面临的主要问题有（ ）。

- A. 产生无用感
- B. 产生孤独感
- C. 易受各类疾病折磨

D. 容易回忆过去 E. 退出社会生活领域, 人际关系淡化

64. 根据《中华人民共和国劳动法》的规定, 劳动合同的必备条款包括( )。

- A. 工作内容 B. 劳动合同期限 C. 劳动报酬  
D. 试用期条款 E. 劳动纪律

65. 甲、乙、丙、丁和戊为失业人员, 均在领取失业保险金。根据我国《失业保险条例》规定, 以下情形应当停止领取失业保险金的有( )。

- A. 甲被安排在小区绿化工作, 并领取报酬 B. 乙被判刑1年, 缓刑2年  
C. 丙参加了中国人民解放军 D. 丁举家移民澳大利亚  
E. 戊办理了基本养老保险

66. 明明比较调皮, 与小伙伴经常打架。家长委托儿童社会工作者小张与明明进行了会谈, 小张通过学校、老师, 及家长侧面了解了明明的家庭背景和学业成绩后, 仍未完全搞清楚明明的情况。为了收集更多的资料, 小张宜运用的方法是( )。

- A. 会谈 B. 自我陈述 C. 观察  
D. 调查表 E. 直接对答

67. 社会工作者在工作过程中, ( ) 情况时允许转介。

- A. 服务对象的要求过多  
B. 服务对象是未成年人  
C. 服务对象是精神疾病患者  
D. 服务对象需要解决的问题不属于本机构的服务范围  
E. 服务对象生活在本机构的服务区域之外

68. 个案工作服务中, 评估常采用的方法包括( )。

- A. 由社会工作同行评估服务工作的开展状况  
B. 由社会工作者本人评估服务工作的开展状况  
C. 由服务对象评估服务工作的开展状况  
D. 由服务机构评估社会工作者的服务工作开展状况  
E. 由一同工作的志愿者评估服务工作的开展状况

69. 关于社会工作小组工作, 下列说法正确的是( )。

- A. 小组工作是一种社会工作的专业方法  
B. 小组工作是以社会工作者按照既定的目标带领和引导的一个过程  
C. 小组组员在小组过程中共同解决所面对的问题  
D. 小组以组员之间经验的相互影响和分享来达到促进群体健康成长的目标  
E. 小组家庭成员之间也互相互动, 以利于彼此更深刻的了解

70. 社会工作者在开展治疗模式的小组工作时, 必须坚持和实施的原则包括( )。

- A. 建构型原则 B. 综合性原则 C. 全民参与性原则  
D. 共同发展原则 E. 个别性与共同性相结合的原则

71. 关于定性研究特点, 下列说法不正确的是( )。

- A. 注重研究事物的一般性和规律性 B. 先有研究假设, 后收集资料验证  
C. 注重研究对象的个别性和特殊性 D. 以演绎法为主要的研究策略  
E. 注重研究问题的普遍性

72. 定量研究的准备阶段的工作包括( )。

- A. 制订研究方案 B. 进行研究假设 C. 归纳事实

D. 提出问题                      E. 收集资料

73. 小组工作结束阶段小组评估的方式主要有 ( )。

- A. 社会工作者自评                      B. 社会工作者所在机构的评估  
C. 组员自评                              D. 社区人员评估  
E. 督导的评估

74. 社会服务机构组织的一般结构和职权类型包括 ( )。

- A. 直线型组织结构                      B. 直线参谋式组织结构  
C. 职能式组织结构                      D. 直线职能式组织结构  
E. 自上而下型组织结构

75. 社会服务方案中, 一个全面性的问题认识和需求评估过程主要包括 ( )。

- A. 认识社区问题                      B. 寻求解决这些问题的资源  
C. 根据问题的严重性和服务的重要性排列优先次序  
D. 开展方案策划和提供服务                      E. 后期理论指导与需求评估

76. 居民骨干的培养是地区发展模式中的重要任务, 教育的内容包括 ( )。

- A. 领导策略                      B. 心理战术                      C. 行政管理方法  
D. 专业特长                      E. 动员居民的技巧

77. 在志愿者管理中, 需要评估和方案规划中对服务对象的评估主要有 ( )。

- A. 服务对象对志愿者的宗教信仰程度的要求  
B. 服务对象在志愿者提供服务过程中所获利益  
C. 服务对象对志愿者年龄的要求  
D. 服务对象对志愿者性别的要求  
E. 服务对象对志愿服务的接纳程度

78. 社区工作社会策划模式中, 评估需要的主要方法包括 ( )。

- A. 参与性方法                      B. 预测分析方法                      C. 社区调查方法  
D. 社会指标方法                      E. 服务使用情况方法

79. 下列属于社会工作专业伦理守则内容的有 ( )。

- A. 增进公共福利                      B. 充实社会工作知识和能力  
C. 约束个人行为                      D. 严守受助者秘密  
E. 维护社会正义

80. 社区工作的社会策划模式注重自上而下的改变, 其特征包括 ( )。

- A. 居民在收集资料和分析社区问题时起主导作用  
B. 社会工作者在决定方案时起主导作用  
C. 社会工作者运用专业知识推动社区改变  
D. 社区居民参与对社区需求的分析与界定  
E. 社会工作者无须考虑居民的意见和看法

## 2013 年社会工作综合能力（初级）模拟试卷（二）

一、单项选择题（共 60 题，每题 1 分。每题的备选项中，只有 1 个最符合题意）

- 下列关于社会工作的说法正确的是（ ）。
  - 社会工作是一个专业，具有特殊的工作技巧
  - 只要有爱心，就可以从事社会工作
  - 助人自助的基本含义是帮助别人也就帮助了自己
  - 社区工作人员是专业社会工作者
- 社会工作者不但要面向服务对象提供直接服务，还要进行间接服务，在下列社会工作者的角色中，属于间接服务角色的是（ ）。
  - 改变支持者
  - 物质帮助提供者
  - 资源争取者
  - 积极行为倡导者
- 随着社会的进步和社会制度的发展，社会工作对象的范围和性质也在变化。下列人群中，属于社会工作扩大对象的是（ ）。
  - 社会大众
  - 残疾人
  - 留守儿童
  - 孤寡老人
- 要从事社会工作的人员应当具备的知识基础不包括（ ）。
  - 理论方面的知识
  - 政策方面的知识
  - 安全方面的知识
  - 技术方面的知识
- 社会工作的要素中，最核心的部分是（ ）。
  - 专业价值观
  - 服务对象的需求
  - 社会工作者的素质
  - 助人活动
- 下列关于社会工作的表述不正确的是（ ）。
  - 社会工作是在一定的社会福利制度框架下，根据专业价值观念、运用专业方法帮助有困难的人或群体走出困境的职业性的活动
  - 社会工作最早出现在 18 世纪末 19 世纪初
  - 由于各国、各地区的经济社会结构不同，具体问题不同，解决问题的方法不同，因此人们对社会工作内涵的表述也有所不同
  - 社会工作指的是非营利的、服务于他人和社会的专业化、职业化的活动
- 学校社会工作者在与服务对象小磊的会谈中得知上周小磊溜进学校的实验室，损坏了设备，造成了很大的经济损失。小磊家庭经济困难，他恳求社会工作者不要告知学校让他承担责任。上述情形中，社会工作者遇到的难题是（ ）。
  - 保密问题
  - 个人利益与社会责任
  - 自决原则和知情同意
  - 情、理、法问题
- 在专业或职业范围内形成和发展起来的一整套对人、对事和对专业等的总体判断与核心理念是（ ）。

- A. 社会工作目标  
C. 社会工作专业伦理
- B. 社会工作价值观  
D. 社会工作的历史使命
9. 社会工作方法中, 最强调个别化原则的是 ( )。
- A. 小组工作方法  
C. 个案工作方法
- B. 社区工作方法  
D. 社会工作行政方法
10. 关于社会救助, 下列描述中错误的是 ( )。
- A. 社会救助的目的是保障当事人的生命安全和基本权利  
B. 社会救助是对因自然、个人及社会等各种原因而导致基本生活陷入困境者的救助  
C. 社会救助是社会保障制度的最初级、最基本的组成部分  
D. 社会救助就是向困难人群发放食物、生存物资和金钱
11. 易使孩子产生不信任感、戒备心理严重、自卑、消极、暴躁、懦弱、依赖或反抗权威等人格特征的家庭教养模式是 ( )。
- A. 专制型  
B. 娇纵型  
C. 放任型  
D. 冲突型
12. 青年阶段面临的主要问题不包括 ( )。
- A. 照顾长辈, 教育小孩  
C. 婚姻家庭的调适问题
- B. 工作上的歧视问题  
D. 事业成败的关键期
13. 人类行为的不断变化, 反映人类行为的 ( )。
- A. 适应性  
B. 动态性  
C. 多样性  
D. 可控性
14. 现在不少家庭中的独生子女都养成了自我中心、骄横跋扈、疏懒散漫、贪婪无度的“霸王”心态, 这反映这些家庭的教养方式可能是 ( )。
- A. 支配型  
B. 娇纵型  
C. 专制型  
D. 放任型
15. 社会服务机构将李燕自己撰写的个案研究报告及材料交给另一个社会工作服务机构工作人员予以评估, 这种评估方式称为 ( )。
- A. 直接评估  
C. 同行评估
- B. 间接评估  
D. 服务机构评估
16. 社会工作者小张与服务对象李某的工作即将面临结案, 但是李某已经对小张产生了依恋, 已经习惯和小张面谈, 小张不得不将最后的服务从一周一次改成了三周一次, 小张采取结案方式为 ( )。
- A. 变化联系的方式  
C. 间接暗示服务对象
- B. 延长服务时间  
D. 降低情绪暗示服务对象
17. 儿童情绪社会化的重要标志是 ( )。
- A. 出现恐惧情绪  
C. 母婴依恋的形成
- B. 出现愤怒情绪  
D. 表现出兴趣情绪
18. 行为治疗模式的核心特点是 ( )。
- A. 注重服务对象行为评估  
C. 强调个案辅导关系
- B. 侧重修正行为效果的评估  
D. 关注服务对象行为修正
19. 服务对象小明在社会工作者张兰的帮助下, 慢慢开始走出阴影, 接着张兰又提供一些新的方法和知识, 希望能对小明以往的方式有所调整, 此时, 张兰扮演的角色是 ( )。
- A. 治疗者  
B. 使能者  
C. 教育者  
D. 倡导者
20. ( ) 一般是由具有某一共同性问题的小组成员组成的。通过小组成员彼此之间

提供的信息、建议、鼓励和感情上的支持,达到解决某一问题和成员改变的效果。

- A. 成长小组      B. 治疗小组      C. 教育小组      D. 支持小组

21. 小组社会工作目的是在小组中通过个人人格的互动,以促进个人成长,以及通过小组组员互动合作的集体行动,以创造小组的情境,是由( )提出的。

- A. 柯义尔      B. 克那普卡      C. 内森      D. 法利

22. 不适应社会环境,或其社会关系网络断裂破损而导致其行为出现问题的人群,适合组建的小组为( )。

- A. 成长小组      B. 治疗小组      C. 教育小组      D. 支持小组

23. 组员的招募及遴选步骤不包括( )。

- A. 招募成员      B. 遴选和评估      C. 确定组员      D. 确定工作目标

24. 社会工作者招募可能成为特定类型工作小组组员的渠道不包括( )。

- A. 专职聘用的工作人员  
B. 已由本机构服务的某些对象  
C. 其他机构转介来的特定服务对象  
D. 通过互联网、社区宣传栏等载体得知信息而主动报名参加的某些人员

25. 组员关系走向紧密化的时期是( )。

- A. 工作准备阶段      B. 工作开始阶段      C. 中期转折阶段      D. 后期成熟阶段

26. 互动模式中社会工作者承担的角色是( )。

- A. 使能者和协调者      B. 资源争取者和倡导者  
C. 支持者和教育者      D. 协调者和指导者

27. 小组社会工作者设计帮助外来务工青年“融入城市生活,扩大交友范围”的小组活动,属于( )下的小组工作。

- A. 发展模式      B. 过程模式      C. 社会目标模式      D. 互动模式

28. 社区社会工作者利用周末为青年人举办一个关于健康的小组讨论,发现某人一直用手机玩游戏。此时,社会工作者适当的处理方法是( )。

- A. 把不听话的人劝退      B. 和其他组员讨论他的行为  
C. 在小组中讨论小组规范      D. 让违背纪律的人做检讨

29. 社会工作领域问题解决策划的主要过程是:认识现有的问题→( )→探索可行的解决方法→认识各种可能限制→选取解决办法→设计完整的计划→发展评估计划。

- A. 可行性研究      B. 界定问题      C. 方案发展      D. 方案选取

30. ( )是最简单的组织方式,组织由上而下分成若干层级,各层级中每一个部门地位相等、权责相符,层级间只有直线和垂直关系。

- A. 直线型组织结构      B. 直线参谋式组织结构  
C. 职能式组织结构      D. 直线职能式组织结构

31. 某市慈善协会主办了主题为“爱心天下”的救助贫困白内障患者募捐晚会,现场安排热线电话接受捐款,得到了社会各界的积极响应。这一活动属于( )。

- A. 项目申请      B. 媒体劝募      C. 特别事件筹资      D. 电话劝募

32. 关于我国社会服务机构的类型,下列说法错误的是( )。

- A. 中华慈善总会属于政府支持的民间组织  
B. 福利院属于全额拨款单位



- C. 红十字会是以各类人群为服务对象的  
D. 高等教育院校属于社会公益类事业单位

33. 社会工作行政在将社会政策转变为具体服务的过程中要将宏观政策具体化, 因而具有 ( ) 的功能。

- A. 反馈政策                      B. 监督政策                      C. 执行政策                      D. 解释政策

34. 社会工作者为服务对象提供服务时所做的记录, 从社会工作者对服务对象的责任来看, 这些记录只能用于 ( )。

- A. 与自己的亲人交流                      B. 与其他机构志愿者交流  
C. 与自己的督导交流                      D. 作为写书的材料引用

35. 社会工作督导是专业训练的一种方法, 它是由机构内资深的工作者对机构内的新进入的工作人员、一线初级社会工作者、实习学生及志愿者, 进行监督指导。下列属于社会工作督导的主要对象的是 ( )。

- A. 医院社会工作者                      B. 中级社会工作者  
C. 助理社会工作师                      D. 社会工作行政人员

36. 初级社会工作者小月在刚开始工作时, 不熟悉相关政策。小月的督导员给她进行了相应的讲解, 小月的服务技能因此得到提高。督导员教给了小月 ( ) 的知识。

- A. 社会问题                      B. 工作者本身                      C. 服务对象群                      D. 工作过程

37. 社区工作认为问题的产生并不完全是个人自身的原因, 而是与社区周围的环境、社会制度及整个社会有密切的关系。因此, 社会工作者考虑问题的视角是 ( )。

- A. 结构取向                      B. 个人取向                      C. 行为取向                      D. 社会取向

38. 张文一共工作十五年, 其中多次失业, 第一次领取了 12 个月的失业保险, 第二次领取了 6 个月的失业保险, 最近又面临失业, 此时张文可以领取失业保险金的期限是 ( )。

- A. 6 个月                      B. 12 个月                      C. 18 个月                      D. 24 个月

39. 社会工作者要根据社区的变迁重新评估社区需要和问题; 对自己的工作进行总结, 决定下一步的工作方向是 ( ) 的主要任务。

- A. 准备阶段                      B. 评估阶段                      C. 巩固阶段                      D. 启动阶段

40. 进行社会服务方案策划时, 需要开展问题认识和分析。其中, 认识问题的方法有分支法和 ( )。

- A. 问题认识工作表                      B. 调研法  
C. 问卷法                      D. 抽样法

41. 社会工作者主动引导服务对象探索自己过往经验的一系列技巧被称为 ( )。

- A. 支持性技巧                      B. 引领性技巧                      C. 影响性技巧                      D. 引导性技巧

42. 社会工作者燕子所属社区在暑期有 70 名大学生志愿者为社区提供志愿服务。燕子将这些志愿者组成支持小组, 定期开展活动, 交流志愿服务中的经验, 提供活动及发展方向上的意见。在社区照顾模式下, 社会工作者燕子承担的角色是 ( )。

- A. 辅导者                      B. 顾问                      C. 支持者                      D. 倡议者

43. 社会策划模式体现的是一种 ( ) 的改变。

- A. 由上而下                      B. 从总体到局部                      C. 由下而上                      D. 由宏观到微观

44. 在外来务工人员居住比较多的社区, 由于生活方式、习惯和语言差异, 本地居民和