



世界名师新经典
系列丛书



好老师

激励后进生的

21个课堂技巧

*Motivating Defiant and Disruptive
Students to Learn*

【美】里奇·考伯

Rich Korb

- 美国最著名“问题学生”教育专家里奇·考伯34年经验分享
- 21个高效课堂管理策略，案例+方法，快速激发后进生学习热情
- 真正的好老师知道，给学生一个支点，他们就能拥有积极进取的人生

目 录

CONTENTS

序 言 · 005

技巧1 和后进生建立双赢关系	007
技巧2 表示出真诚的关心和兴趣	014
技巧3 在学期开始前就做好准备	023
技巧4 上课第一天应该做的	030
技巧5 营造良好的学习环境	039
技巧6 把握好一堂课的引入环节	048
技巧7 将捣乱的学生带回正轨	054
技巧8 排除课堂上外界因素的干扰	065
技巧9 直面公然的挑战	070
技巧10 激发后进生的学习热情	078
技巧11 逆转学生的厌学情绪	094

技巧12 适时调整授课方式	102
技巧13 控制你的课堂局面	110
技巧14 帮助学生处理冲突纠纷	120
技巧15 鼓励后进生积极改善课堂行为	126
技巧16 和学生建立感情银行	139
技巧17 放手，让学生自主学习	146
技巧18 帮助有特殊问题的后进生	151
技巧19 缓解学生的焦虑情绪	164
技巧20 应对更严重的行为问题	167
技巧21 和学校管理者、家长密切合作	173
 常见课堂场景总结——引导策略和矫正方法	 179
最后的思考	186

好老师

激励后进生的

21个课堂技巧

*Motivating Defiant and Disruptive
Students to Learn*

【美】里奇·考伯

Rich Korb

图书在版编目(CIP)数据

好老师激励后进生的21个课堂技巧 / (美) 考伯著; 张尧然, 杨颖玥译.

—北京: 中国青年出版社, 2013.1

ISBN 978-7-5153-1183-8

I. 好… II. ①考… ②张… ③杨… III. ①课堂教学—教学研究 IV. ① G424.21

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2012) 第 256741 号

Motivating Defiant and Disruptive Students to Learn :

Positive Classroom Management Strategies / Rich Korb

Copyright © 2012 by Corwin

Simplified Chinese translation copyright © 2013 by China Youth Press

All rights reserved.

好老师激励后进生的21个课堂技巧

作 者: [美] 里奇·考伯

译 者: 张尧然 杨颖玥

责任编辑: 白 洁

美术编辑: 张 建

出 版: 中国青年出版社

发 行: 北京中青文文化传媒有限公司

电 话: 010-65516873/65518035

网 址: www.cyb.com.cn www.diyijie.com

制 作: 中青文制作中心

印 刷: 三河市文通印刷包装有限公司

版 次: 2013 年 1 月第 1 版

印 次: 2013 年 1 月第 1 次印刷

开 本: 787 × 1092 1/16

字 数: 100 千字

印 张: 12.5

京权图字: 01-2012-7619

书 号: ISBN 978-7-5153-1183-8

定 价: 23.80 元

我社将与版权执法机关配合大力打击盗印、盗版活动, 敬请广大读者协助举报, 经查实将给予举报者重奖。

举报电话:

北京市版权局版权执法处

010-64081804

中国青年出版社

010-65516873

010-65518035

中青版图书, 版权所有, 盗版必究

目 录

CONTENTS

序 言 · 005

技巧1	和后进生建立双赢关系	007
技巧2	表示出真诚的关心和兴趣	014
技巧3	在学期开始前就做好准备	023
技巧4	上课第一天应该做的	030
技巧5	营造良好的学习环境	039
技巧6	把握好一堂课的引入环节	048
技巧7	将捣乱的学生带回正轨	054
技巧8	排除课堂上外界因素的干扰	065
技巧9	直面公然的挑战	070
技巧10	激发后进生的学习热情	078
技巧11	逆转学生的厌学情绪	094

技巧12 适时调整授课方式	102
技巧13 控制你的课堂局面	110
技巧14 帮助学生处理冲突纠纷	120
技巧15 鼓励后进生积极改善课堂行为	126
技巧16 和学生建立感情银行	139
技巧17 放手，让学生自主学习	146
技巧18 帮助有特殊问题的后进生	151
技巧19 缓解学生的焦虑情绪	164
技巧20 应对更严重的行为问题	167
技巧21 和学校管理者、家长密切合作	173
 常见课堂场景总结——引导策略和矫正方法	 179
最后的思考	186

序 言

PREFACE

在整个职业生涯中，我总能找到一种方式来应对那些极具挑战性的学生。获得学生的信任，是成功干预他们不良行为的第一步。

这是怎样实现的呢？很多时候，学生就像马一样。在与马相处的这么多年里，我遇到过所谓的“马语者”。通过温和而坚定的劝导，他们能够与这些马进行沟通交流，使难以驯服的野马变成了日行千里的良驹。

这本书就是为所有正在为后进生问题焦头烂额的老师准备的。它提供了一套强大的教学策略，每一个策略都曾在实际教学中检验，帮助教师们达到想要的结果。实施本书中的策略，将会大大提高教师们的工作热情，即使是新手教师也能从本书中得到启发。

本书中的创意、策略和方法也是献给所有教育工作者的，你们将成为能与学生进行良好沟通的“师语者”。你们能够妥善处理学生们制造的各种麻烦，变成教育行业真正的英雄。在面临最糟糕的境况时，也能冷静处理。即使是令人尖叫、抓狂甚至想要逃跑的场面，依

然能够温和而坚定地应付自如。

相信我，你们将成为真正的“师语者”。

享受这趟通往成功管理学生的旅程吧！它将重新燃起你的斗志，鼓励你去教好那些最难管的学生。

享受教师这个职业吧，明天的阳光会更加灿烂。我相信通过阅读本书，你能够找到一些方法，将你的教室变成你和学生每天都愿意去的地方。

技巧1

和后进生建立双赢关系

我班上曾经有一位问题学生让我印象深刻，他叫杰罗德。由于恶劣环境的影响，杰罗德身上有一种自己造成的学习障碍。他的家庭情况也异常复杂，在他的家里，他和他的母亲，以及他母亲的男朋友住在房子的一楼，而他的父亲和自己的女朋友住在二楼。杰罗德才16岁，却已经是一个两岁小女孩的爸爸，孩子的妈妈也是一个中学生。

我第一次和杰罗德打交道，是问他为什么没有做作业。而他却用一种猥亵的眼神，死死地盯着我的眼睛。我果断忽视了他的眼神，直接走开了。我永远忘不了当时杰罗德脸上的表情，他的脸上写满了困惑，但我坚信他肯定是习惯了被训斥、赶出教室，甚至送到校长办公室。在那次接触之后，我修改了他作业的每一道题目，对他每一点努力的迹象都提出表扬，并时常问他是否需要老师的什么帮助。

随着时间的推移，杰罗德开始来寻求我的帮助。他也成了帮助我维持课堂秩序的助手，还会要求其他同学排队。杰罗德喜欢刺激的

运动，是一个超级赛车迷。我和他进行有意义的交流，讨论他的未来计划、他的女儿，还有他与女朋友之间的关系。在必须做决定的时候，他还会来征求我的意见，问我如果遇到这样的情况怎么选择。最后，他将女儿带到我的房间，把她介绍给我认识，还送我了一张他和女儿的合影，让我挂在自己的荣誉墙上。同时挂在那堵墙上的，有我在以前学校的照片、荣誉证书等等（不论是学生要求还是老师选择，这样的荣誉墙都是公开支持学生的一个好地方，对于保持学生高昂的学习热情非常有用），最终杰罗德顺利从高中毕业了。

建立良好的师生关系，可以为那些大部分老师都已经放弃的问题学生提供第二次机会。虽然并不是每个学生都希望得到老师的帮助，也并非每个学生都能变好，但是作为一个老师，我们有责任向每一个学生伸出援助之手。

用爱获得学生的信任

老师必须给学生们留下一种言出必行的印象：按照规定强化课堂纪律，按照之前说的那样组织课堂活动，信守承诺，等等。持之以恒是建立信任的关键，学生们是否和老师意见一致并不重要。重要的是，要让学生们能够预测到，老师会对一件事情做出什么样的反应。

另外，无条件地认可学生的行为可以使学生更加信任老师。有了相互之间的信任，学生们就会变得听话，而且乐于合作。

请记住：

以下是我从《圣经》中的哥林多前书中总结出来的道理，关于和学生构建良好关系的最重要的因素。

爱是恒久忍耐，又有恩慈，爱是不嫉妒。爱是不自夸，不张狂，不做害羞的事。

不求自己的益处，不轻易发怒。不计算人的恶，不喜欢不义，只喜欢真理。

凡事包容，凡事相信，凡事盼望，凡事忍耐。

爱是永无止息……

赢得后进生的尊重

在以往的文化中，尊重都是要自己争取的，然而现在不再是那样了。当老师对学生公开而坦诚的时候，以及当他们想要给学生尽量多的机动权控制学习时，他们就赢得了学生们的尊重。我们愿意向学生们公开承认错误吗？我们愿意接受一个学生知道某些而我们不知道的知识的事实吗？我们想要学生来授课，或者掌握课堂的主导权吗？

学生们是会犯错误的。当一个老师想办法去认可后进生们的努力，而不是去挑他们的毛病时，学生们对这个老师的敬意就会增加。当学生惹怒一个老师，而这个老师的反应冷静且宽容的话，学生们往往就会给老师做出类似的回应。

提示：有的学生太久没有享受过受尊重的滋味了，以至于你突然对他表示尊重时，他会受宠若惊，不知道该怎么回应。有的学生却是已经道德沦丧，对他人的尊重麻木不仁了。无论如何，只要老师真诚地尊重每一个学生，就已经为课堂做出了最大的努力，不论学生会不会用同样的尊重来回应老师。

好老师是聪明、机智的老师

在第三版《韦氏词典》中，“机智”被定义为：“对正确的事物微妙的感觉，能够将其说或者做出来，而不会令人感到不愉快。”如果事先就制定好适当的规则的话，这是可以做到的。也就是说，如果在师生关系建立的一开始，就声明各种规则和要求，老师就可以在必要的时候提出最后通牒，回溯到最开始制定的规则，指出当下的情况偏离了当初的规则。

在老师建立信任和尊重的努力中，以及实施奖惩的过程中，机智也同样重要。温柔而坚定，使用客气的话语来隐藏自己的愤怒，接受与一些学生交换意见，是老师机智的进一步证明与体现。所有这些行为都是为了顾及学生们的心理感受，坚定他们正直诚实的心灵。

用轻柔的语气开启坦诚的对话

在教室里大声喊叫会使学生们感到骚动，扰乱整个学习氛围。我们建议，只在某些极特殊的场合下采用这样的措施。在有限的情况下使用大嗓门，可以在适当的时间带来老师想要的结果。如果太频繁使用的话，学生们就会对你的大喊大叫毫不敏感，听了也无动于衷，最后又会反过来加重老师和他们的焦虑。

礼貌而坚定

轻轻地来到学生的课桌旁边，是对这个学生的教学方式进行调整的好方法。这样可以避免学生产生不必要的尴尬，培养相互信任，并

开启坦诚的对话。用礼貌而又有不太大的声音向学生强调课堂纪律，可以让他马上明白在课堂上是谁说了算，同时也保全了学生的尊严。

礼貌绝不是软弱的意思。它可以肯定学生自身的价值，是老师愿意保护他们这种价值的证明。学生们会懂得这种礼貌的语气，即使是最在气头上的学生，他的怒火也会被老师真诚而礼貌的言辞平息。

肯定学生在教室里的价值，为在必要的时候重申纪律提供了机会。老师礼貌的言辞，已经足够在稍有扰乱的课堂上重建良好的学习环境。当课堂纪律需要重申的时候，老师就要提醒他们教育的目的是什么，为什么他们要坐在这里上学。老师坚定的话语，可以增强自己对课堂的控制力，并营造出一种有章可循的课堂氛围。

坚定，并不一定要陈述自己的权威控制。老师和学生的社会角色，学生们也是心知肚明的。老师是课堂上的君主，在教室有终极控制权。知道自己受到了老师的关心，可以对发生在教室里的事情发表自己看法的时候，学生们也会变得更加积极。这种建设性的师生关系可以激发出稳定、体面而高效的学习环境。这些良性因素能在多快的时间里渗透到一个课堂环境里，取决于老师多么频繁地用机智和敬意来对待学生，以及老师能在多快的时间里告诉学生自己是值得他们信赖的，树立起信守承诺、严格纪律的形象。

使用恰当的肢体语言

肢体语言在建立信任关系的过程中也是很重要的。很多老师在介绍经验的时候都提到和学生的身体接触，轻拍学生的肩膀，或者礼貌地握手，对于大部分学生来说都很有激励效果。不过，身体接触必须是双方愿意的，否则就要避免。

下课时应该怎么说

在我通知第二天将会发生什么的时候，学生们都在期待着下课铃响。随着铃声的响起，学生们涌出教室，我大声喊道“明天见”，并对几个学生说“一路走好”，或者是恭喜他们在完成作业或者考试中的出色表现。有的学生给我回手势说：“再见”、“过得愉快，考伯先生！”

随着周末的到来，一周的最后一次下课铃响起。在学生们冲向不同的目的地的時候，我向他们说：“记住，要像考伯先生一样注意安全！”几个学生回应道：“好的！好烦啊。”其他的同学则直接冲出了门外，剩下的几个走得慢的则提醒我在骑摩托车回家的时候要注意安全。

如果后进生们没有违纪的行为，每一天结束的时候，是和后进生交流的好时机。告诉他们，你期待他们的更好表现。详细聊几句他们当天做的一些事情，顺便还可以提醒他们一下，即将需要完成的作业或者项目。



请记住

不要让不高兴的学生带着不满离开教室，即使事情一时处理不妥，也要向他们保证他们的事情会得到公平的解决。

成功的课堂管理，会使学生们每天都想着去教室。我相信，这是因为他们知道，老师关心他们和他们做的事情。

要经常提醒学生们摆放好自己的桌椅，打扫干净卫生，这将有助于在教室构建一种专业学习的氛围。然后，在记录好每日表现记录表、整理好你的材料之后，可以将学生们送出教室。这样做既能够给学生创造安全感，也可以树立老师的领导地位，学生们也会对此感到感激。

在授课结束的时候给学生一个友好的再见，对于维护师生关系非常重要。站在教室门口向离去的学生们挥手，可以很好地表达老师对每一个学生的关心和支持。

放弃控制一切的想法

矫正错误是教育过程中的一部分。当需要提醒一个学生遵守纪律的时候，让他站起来为大家背诵课堂纪律，就是一种很好的强化纪律的方法。如果这个学生不能或者不愿意温习这些纪律的话，就需要重新教他课堂纪律。可以让他去问其他的学生，都有哪些课堂纪律，或者让他自己去翻课堂纪律手册。

矫正一个学生的错误和控制学生的行为是不同的，控制代表不允许学生自己做出自我改善的选择。控制背后的主要目的，是要创造一种老师可以操纵学生行为的环境。在有学生不愿意屈服、老师的权威受到挑战时，往往会伴随一些惩罚措施的威胁。

这样做的根本目的，还是为了让这个学生好好学习，同时实现他社会性的成长。温柔地矫正学生的错误，可以鼓励学生去掌控自己的进步发展。矫正的过程，则为师生提供了像同事一样一起工作的机会。

技巧 2

表示出真诚的关心和兴趣

乔曾经是一个不喜欢学习，却喜欢捣乱的学生。乍看起来，他似乎总是在想别的事情，思绪完全不在学校里。我试着接近他去观察他的行为，发现他喜欢穿有汽车拉力赛广告的T恤和夹克。

在一次家长会上，他的妈妈告诉我，乔参加了汽车拉力赛，他的爷爷赞助了他。于是我就问她，乔的下一次比赛是在什么时间，在哪里举行。我对这种刺激的运动略有兴趣，也很想知道乔究竟投入到了一种什么运动。

我和妻子一起去观看了其中一场比赛，并发现了几个重要的事情。乔的弟弟，马上也要到我们学校上学，同样得到了他爷爷的赞助。乔的爷爷是整个地区最富有的农场主之一，他曾经用飞机把镇子上高中足球队的教练送到赛场，以便让教练观看他孙子参加的比赛。我还了解到，乔的爸爸也曾经参加过汽车拉力赛。

当乔发现我也喜欢刺激的运动的时候，我们之间就结成了信任和理解纽带。最后，乔对学校的兴趣明显提高，也减少了捣乱行为。