

经管类创新型实验实训系列教材

商业银行业务与经营实验教程

SHANGYE YINHANG YEWU YU JINGYING SHIYAN JIAOCHENG

姜达洋 编著



 中国人民大学出版社

013062902

F830.33
175

经管类创新型实验实训系列教材

商业银行业务与经营实验教程

姜达洋 编著



中国人民大学出版社
• 北京 •



F830.33
175

图书在版编目 (CIP) 数据

商业银行业务与经营实验教程/姜达洋编著. —北京: 中国人民大学出版社, 2013. 8
经管类创新型实验实训系列教材
ISBN 978-7-300-17736-6

I. ①商… II. ①姜… III. ①商业银行-银行业务-经营管理-高等学校-教材 IV. ①F803.33

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2013) 第 138989 号

经管类创新型实验实训系列教材

商业银行业务与经营实验教程

姜达洋 编著

Shangye Yinhang Yewu yu Jingying Shiyan Jiaocheng

出版发行 中国人民大学出版社

社 址 北京中关村大街 31 号

电 话 010-62511242 (总编室)

010-82501766 (邮购部)

010-62515195 (发行公司)

网 址 <http://www.crup.com.cn>

<http://www.ttrnet.com> (人大教研网)

经 销 新华书店

印 刷 北京密兴印刷有限公司

规 格 185 mm×260 mm 16 开本

印 张 19

字 数 440 000

邮政编码 100080

010-62511398 (质管部)

010-62514148 (门市部)

010-62515275 (盗版举报)

版 次 2013 年 8 月第 1 版

印 次 2013 年 8 月第 1 次印刷

定 价 32.00 元

版权所有 侵权必究

印装差错 负责调换

前 言

近年来,随着我国金融业的开放,越来越多的外资银行进入我国,中国的银行业正面临着前所未有的机遇与挑战。改革开放初期,我国的绝大多数商业银行的经营仍然是依赖于传统的存贷款业务,而到了今天,存贷款业务已经成为商业银行经营的很小的一部分,代理业务、理财业务、结算业务等越来越多的业务类型不断出现,商业银行的经营管理也变得更加复杂,对于商业银行从业人员的专业知识与操作技能的要求,也日益提高。

作为传统的财经类院校,经济学科一直是天津商业大学的重要学科门类,每年都有大量的毕业生进入各大银行,这一方面是社会对我校的金融学科和银行教育的莫大的肯定,另一方面也在督促我们更好地提高我们毕业生进入银行以后的适应性和专业能力。

目前国内经济学的教育仍然以课堂教学模式为主体,这样的教学模式的确可以帮助我们向学生传授专业知识,但是有时却容易由于缺乏学生的参与,难以调动学生的学习热情,而影响教学质量。

正是出于改变传统灌输式的课堂教学模式的考虑,近些年来,国内很多财经类高校都在探索通过实验教学,让学生亲身体验一些专业的财经工作实践、金融交易过程,从而通过学生的直观感受,增强他们的学习兴趣,提升教学质量。

天津商业大学经济学院一直在实验教学方面进行着探索,从2006年建立的经济学综合实验室,到2011年创建的经济与统计实验教学中心,我们始终致力于不断加强实验室建设,完善实验教学体系,实验教学已经成为课堂教学的必要的支撑。目前,我们已经开设商业银行经营管理、国际贸易实务、财政实务、博弈论、统计学、计量经济学等十多门不同的财经类实验课程,都取得了非常好的教学效果。

商业银行经营管理实验是天津商业大学经济类与管理类学生的一门重要的实验课程,我们希望能 在课堂教学之外,让学生更好地体验到商业银行经营的每一项业务内容和具体的处理方式。开设本课程以来,由于其实验设计的全面性、操作的真实性,深受广大学生

的欢迎。为了更好地开展商业银行经营管理实验,我们编写了这本教材,希望能够为更多开展商业银行经营管理实验的兄弟院校的实验教学提供参考。

本书作为“天津市实验教学示范中心建设单位”天津商业大学经济与统计实验教学中心建设的重要成果,也是天津商业大学商业银行经营管理课程的使用教材,其特点在于:新颖性、真实性、知识性。

新颖性表现在本教材作为财经类实验教材,填补了国内实验教学方面的空白。事实上,目前绝大多数财经类院校都开展了商业银行经营管理课程,银行也成为很多财经类高校毕业生就业的主要渠道,然而目前的教学模式往往只关注理论课程教学,学生尽管可以掌握较强的专业知识,然而由于缺乏实践能力,在进入银行后,往往容易由于动手能力和实践技能欠缺,而出现不适应性。商业银行经营管理实验恰恰着眼于此,在学校课堂教学之外,通过仿真式的银行经营管理实验,让学生在在校期间就能够亲身体验到银行具体的工作内容,从而对银行工作有一个直观的感受。本课程不仅成为商业银行经营管理课堂教学的辅助工具,而且能够起到传统课堂教学所难以达到的调动学生学习兴趣的作用,这也成为本课程与本教材的最大特点。

真实性表现在本教材是通过仿真商业银行经营管理所有业务内容而编制的,在实验过程中,学生能够亲身体验到作为一名商业银行不同部门的员工,如何处理具体的业务。在本课程的教学过程中,我们曾经使用过多套银行软件,SimBank 银行模拟教学平台恰恰是由于其真实性而最受学生欢迎,最终成为我们的教学软件的。正是由于该软件完全仿真了商业银行的经营业务,因此不仅可以作为财经类高校的实验教学软件,也可以成为一些商业银行培训新员工的培训软件。

知识性表现在本教材并没有完全介绍实验教学过程而沦为实验指导手册,在编制过程中,作者固然保留了实验教材的固有模式,但同时也强调了其作为教材所应该具有的知识性,强调向学生传输专业知识。在每一单元课程前,本教材都会引入相关知识,让学生在实验前就了解银行相关业务的具体内容与业务特征;在实验过程中,通过插入小知识的方式,及时向学生介绍与某一实验内容相关的专业知识;在课后,又通过引用相关报道或者法律法规的方式,希望能够加深学生对实验内容的理解。通过这种贯穿全书的知识传输,保证了本教材的专业性与知识性。

本教材是基于南京世格软件公司 SimBank 银行模拟教学平台所编制的,它不仅能够作为财经类学校的商业银行经营管理实验课程教材,也可以为一些有志于进入商业银行工作、希望深入了解商业银行业务内容的学生提供学习参考,同时,也可以作为一些商业银行新进员工培训的指导教材。

由于编者的水平所限,疏漏和不足在所难免,真诚希望各位读者批评指正。

姜达洋

2013年1月

教学支持说明

中国人民大学出版社经济分社与人大经济论坛 (www. pinggu. org) 于 2007 年结成战略合作伙伴后, 一直以来都以种种方式服务、回馈广大读者。

为了更好地服务于教学一线的任课教师与广大学子, 现中国人民大学出版社经济分社与人大经济论坛做出决定, 凡使用中国人民大学出版社经济分社教材的读者, 填写以下信息调查表后, 发送电子邮件、邮寄或者传真给我们, 经过认证后, 我们将会向教师读者赠送人大经济论坛论坛币 200 个, 向学生读者赠送人大经济论坛论坛币 50 个。

教师信息表	学生信息表
姓名:	姓名:
大学:	所读大学:
院系:	所读院系:
教授课程:	所读专业:
联系电话:	入学年份:
E-mail:	QQ 等联系方式:
论坛 id:	E-mail:
使用教材:	论坛 id:
论坛识别码 (请抄下面的识别码):	使用教材:
	论坛识别码 (请抄下面的识别码):

我们的联系方式:

E-mail: gaoxiaofeil1111@sina.com

邮寄地址: 北京市中关村大街甲 59 号文化大厦 1506 室中国人民大学出版社经济分社, 100872

传真号: 010-62514775

附: 人大经济论坛 (www. pinggu. org) 简介

人大经济论坛依托中国人民大学经济学院, 于 2003 年成立, 致力于推动经济学科的进步, 传播优秀教育资源。目前已经发展成为国内最大的经济、管理、金融、统计类在线教育和咨询网站, 也是国内最活跃和最具影响力的经济类网站:

- 拥有国内经济类教育网站最多的关注人数, 注册用户以百万计, 日均数十万经济相关人士访问本站。

- 是国内最丰富的经管类教育资源共享数据库和发布平台。

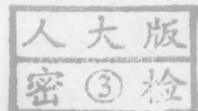
- 提供学术交流与讨论的平台、经管类在线辞典、数据定制和数据处理分析服务、免费的经济金融数据库、完善的经管统计类培训和教学相关软件。

论坛识别码: pinggu_com_1545967_4210768



北航

C1670643



教学支持说明

为秉承中国人民大学出版社对教材类产品一贯的教学支持，我们将向采纳本书作为教材的教师免费提供教学课件。为确保此资源仅为教师教学所使用，烦请填写（字迹清晰）如下信息调查表，并寄至北京市中关村大街甲 59 号文化大厦 1506 室中国人民大学出版社经济分社收，邮编：100872；或传真至（010）62514775，我们收到后将尽快发送教学课件。

证 明

兹证明_____大学_____系/院_____学年（学期）
开设的课程，采用中国人民大学出版社出版的_____（作者/书名）
为主要教材。任课教师为_____，学生_____个班，共_____人。

学生层次：

本科低年级 本科高年级 研究生 MBA EMBA 在职培训

联系电话：

E-mail：

联系地址：

邮政编码：

系/院主任：_____（签字）

（系/院办公室章）

_____年_____月_____日

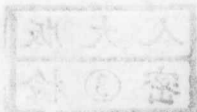
中国人民大学出版社经济分社

北京市中关村大街甲 59 号文化大厦 1506 室 100872

联系电话：010-62515807

传真：010-62514775

E-mail: gaoxiaofei1111@sina.com



目 录

实验一	活期储蓄业务	1
实验二	整存整取业务	27
实验三	零存整取业务	38
实验四	通知储蓄业务	46
实验五	定活两便业务	57
实验六	借记卡业务	63
实验七	贷记卡业务	75
实验八	代理中间业务	85
实验九	储蓄特殊业务	95
实验十	现金业务	106
实验十一	本票业务	114
实验十二	汇票业务	123
实验十三	汇兑业务	132
实验十四	委托收款业务	141
实验十五	单位活期存款业务	149
实验十六	单位定期存款业务	160
实验十七	单位通知存款业务	172
实验十八	单位其他存款业务	180
实验十九	同城票据结算业务	187
实验二十	个人贷款业务	219
实验二十一	单位贷款业务	239
实验二十二	进口信用证业务	257
实验二十三	出口信用证业务	273

实验一

活期储蓄业务

一、实验目的

1. 熟悉 SimBank 银行模拟教学平台的基本操作内容。
2. 理解银行对私业务的工作界面，熟悉银行柜员的工作环境。
3. 理解商业银行活期储蓄的主要业务内容，熟悉活期储蓄业务特征。
4. 掌握商业银行活期储蓄中开户、续存、账户对转、支取、结清、销户等基本业务的操作流程。
5. 熟悉活期存折存款、活期一本通存款与借记卡存款等活期储蓄的基本类型。
6. 熟悉活期储蓄中产生的开户凭条、存取款凭条及转账凭条、存款利息清单、大额现金支取登记审批表等主要票据单证及其使用方法。
7. 理解银行活期储蓄活动的基本业务规范与规章制度设计。

二、实验要求

1. 认真学习商业银行活期储蓄的相关知识，了解活期储蓄的基本特性。
2. 按照实验内容设计，认真进行实验操作，掌握开户、续存、对转、支取、结清、销户等商业银行的基本活期储蓄业务的规范操作。
3. 认清商业银行活期储蓄过程中所产生的凭条、存折、一本通、借记卡等相关凭证。
4. 理解商业银行活期储蓄过程中单证与钱款的处理方式。

5. 完成实验报告。根据实验步骤的记录、实验过程中遇到的问题与解决的方法、实验的心得与体会、对实验的意见与建议等内容完成实验报告。

三、实验的相关知识

活期储蓄指银行不规定存款的具体期限，储户可以根据自身的需要，自愿随时办理存取款业务的一种储蓄方式。活期储蓄的最大特点是具有较强的灵活性，储户可以随时根据自身的需要，办理存取款等相关业务，这种储蓄适合于个人生活待用款和应对随时可能需要的短期资金存储。

正由于活期储蓄具有较强的灵活性，其存款利率远低于定期存款，因此储户更需要仔细权衡自有资金的配置，可将部分应对生活需要的资金存于流动性更强、利息收益更低的活期储蓄账户，而将其他的在短期内不需要运用的资金投放于利息收益更高、灵活性较差的其他储蓄业务或者投资理财业务中，从而实现合理理财的目的。2012 年国内主要银行的不同储蓄业务的利率见下表。

	活期 (%)	定期 (%)					
		三个月	半年	一年	二年	三年	五年
国内主要银行	0.35	2.85	3.05	3.25	3.75	4.25	4.75

根据存款凭证的不同，活期储蓄可以选择活期存折、活期一本通和借记卡等不同形式。尽管存款凭证存在一定的差异性，但其业务内容大致相同。活期储蓄的基本存取方式为 1 元起存，多存不限，首次存款时，银行将根据客户的存款需求，发放特定的存款凭证，以后客户在办理存取款业务时，只需持相关存款凭证就可到银行办理，不再需要开设新凭证。根据不同银行的规定，活期储蓄的利息可以按季或按年结算，并入本金起息。当客户丢失相关存款凭证时，可以通过电话或者现场挂失的方式向银行申请挂失，以避免客户的财款遭受损失。

活期一本通为一种综合性存款账户，储户可以将个人的人民币活期储蓄和不同币种的外币活期储蓄共同集中存放于一个存款账户，统一将人民币与外币纳入同一账户，以方便客户的资金管理，其起存金额人民币为 1 元，外币为不低于 10 元人民币的等值外币。伴随着中国外汇管理的放松，越来越多的民众开始持有外汇存款，因此在活期储蓄业务中，活期一本通越来越受到众多储户的欢迎。

2000 年 4 月，国务院颁布的《个人存款账户实名制规定》（国务院第 285 号）规定，为了保证个人存款账户的真实性，维护存款人的合法权益，个人在金融机构开立个人存款账户时，应当出示本人身份证件，使用实名。代理他人在金融机构开立个人存款账户的，代理人应当出示被代理人和代理人的身份证件。这些所提到的身份证件主要包括：（1）居住在境内的中国公民，为居民身份证或者临时居民身份证；（2）居住在境内的 16 周岁以下的中国公民，为户口簿；（3）中国人民解放军军人，为军人身份证件；中国人民武装警察，为武装警察身份证件；（4）香港、澳门居民，为港澳居民往来内地

通行证；台湾居民，为台湾居民来往大陆通行证或者其他有效旅行证件；（5）外国公民，为护照。

为了提高活期储蓄的利率收益，一些银行还允许客户对活期储蓄账户设置自动转存，客户可以向银行申请按其设定的转存周期、转存日期和转存金额，委托银行系统自动将指定活期储蓄账户内的款项转存为整存整取存款，也可以转存入客户指定的零存整取账户或教育储蓄账户，这样既可以提高客户的存款收益，也可以免除客户经常到银行办理资金转存业务的麻烦。

四、认识实验系统

SimBank 银行模拟教学平台是由南京世格软件公司根据现代商业银行经营管理的主要业务内容，所设计出的一整套模拟银行经营实验的在线教学平台，通过有针对性的仿真模拟操作，可以帮助金融管理专业学生，或者银行新进员工，通过身临其境的实践学习，让学生从体验式教学过程中获得传统的课堂教学所无法达到的乐趣，并理解和掌握银行经营管理所涉及的主要业务活动的内容与操作流程，为高校实验教学特别是金融管理实验教学与金融管理信息化实验室建设提供了重要的教学平台。

与传统的软件式教学系统不同，SimBank 银行模拟教学平台是一种基于互联网的在线式教学体系，无论老师还是学生，只要能够联结在互联网上，都可以随时随地打开浏览器，登录相关网址，开展实验教学，或者进行实验学习，通过一种自由度较大的开放式的教学过程，摆脱了对于传统的现场式的实验室教学的依赖，既可以通过现场式的课堂教学与集体实验操作开展实验教学工作，也可以通过设置开放式实验，让更多的学生自由开展相关实验内容的操作与学习，通过任务导向的方式开展实验考核，在实验时间与实验场所上给予学生更大的自由选择，以减少对于实验场所与实验设备的压力。在实践教学过程中，这种灵活的教学模式也受到学生更多的欢迎。

当学生第一次接触 SimBank 银行模拟教学平台时，辅导老师将向学生提供本单位或者本学校的 SimBank 银行模拟教学平台的网址。在后面的实验教学过程中学生无论是在宿舍、机房，还是在实验室，只要连有互联网，就都可以自由地打开相关网址，登录实验，继续实验过程。

学生登录 SimBank 银行模拟教学平台，需要输入自己的账号密码。学生账号通常由老师在第一次上课前批量注册，比如为学生的学号。只有被辅导老师创建学生账号的同学，才可以凭自己的账号密码登录系统，这也保证了教师可以控制进行实验的学生数量、学生来源，并据此对学生的实验过程进行全过程的监控与管理，保证实验教学的有序进行。

学生在每次登录世格银行模拟教学平台时，只需要输入学号就可以登录系统。在辅导老师批量创建学生账号时，可以将所有学生的密码空置，学生在登录账号后，无须输入密码就可以登录系统，进入银行模拟教学平台，开始银行实验的学习与操作。



学生登录后, 将进入学生的操作界面, 可以看到系统管理员、任课老师发布的各种通知, 学习银行的相关知识, 进入各种银行经营实验, 查询自己的成绩与班级的排名情况。



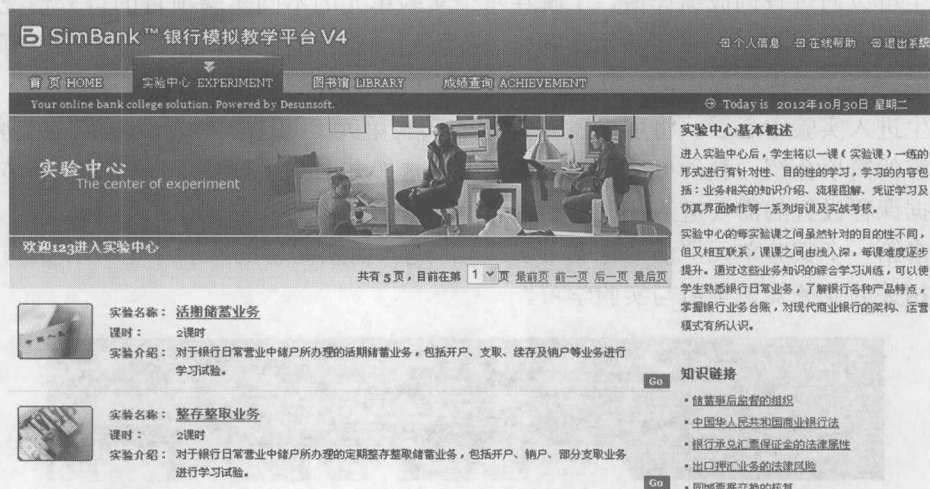
点击右上角的“个人信息”, 可以查看个人信息, 修改个人姓名与密码。学生第一次上课登录进入系统后, 老师应该建议学生根据自己的意愿重新修改登录密码, 以维护自身的账户安全, 避免个人实验成绩被他人恶意篡改。

点击右上角的“在线帮助”, 可以帮助学生了解整个世格银行模拟教学平台的相关功能。建议学生在进行每项实验前, 认真学习在线帮助中的操作手册, 它可以帮助学生在进行每一项具体的实验时, 了解各个主要实验科目的实验步骤。但是建议学生在完成第一次实验操作后, 就自己尝试摆脱操作手册或者其他帮助手段, 独立重新进行实验操作, 以强化对于所有实验项目的熟悉程度。

点击右上角的“退出系统”, 可以退出银行模拟教学平台, 进入重新登录界面。学生在每次实验课下课后, 请首先“退出系统”, 以保障自己的实验账号的信息安全。

页面上方的菜单中“实验中心”链接为本实验的主要场景, 学生点击进入后, 将可以见到 23 个不同的实验单元。每个实验单元都涉及商业银行的一种业务种类, 通过全真的仿真银行的经营业务, 让学生通过有目的性的实验过程, 了解银行的业务范围和工作流

程,熟悉银行的各种业务特征,深入理解现代商业银行的运营机制和管理架构。



世格银行模拟教学平台共设置了 23 个不同的实验单元,其中活期储蓄业务、整存整取业务、零存整取业务、通知储蓄业务、定活两便业务、借记卡业务、贷记卡业务、代理中间业务和储蓄特殊业务等 9 项业务为对私业务,将通过商业银行的对私柜台进行相关实验流程的操作。现金业务、本票业务、汇票业务、汇兑业务、委托收款业务、单位活期存款业务、单位定期存款业务、单位通知存款业务、单位其他存款业务等 9 项业务为对公业务,需要在商业银行的对公柜台进行相关的实验操作。此外同城票据结算业务将对同城不同银行之间的资金往来进行结算,属于银行结算业务,也需要在对公柜台操作。以上 19 个实验单元,都是通过全真模拟银行柜台,让学生以银行柜员的身份,接受客户的业务需求,从事相关的实验操作。

信贷业务中的个人贷款业务、单位贷款业务则是通过设计场景的方式,设计一定的情节,模拟银行工作人员进入相关部门之后的工作安排,由部门领导培训,引导其从事相关的业务操作,通过业务问题问答与具体操作设计等手段,帮助学生学习相关知识,熟悉相关的工作流程。

信用证业务中的进口信用证业务与出口信用证业务,则是按照进出口信用证的完整的业务流程,让学生完整地理解信用证在进出口贸易中的作用,以及银行在处理信用证业务时的相关业务操作。

图书馆是对实验项目的有益的补充,包含大量与银行经营管理相关的法律法规、规范制度、职业素养等相关知识,让学生全面了解银行业务管理的相关法律支持、制度约束。知识题库、常见问题和典型个案则通过练习题与实践案例的方式,进一步巩固学生在实验操作中所学习的银行业务流程所涉及的相关知识,以加深学生对商业银行经营管理的认识。

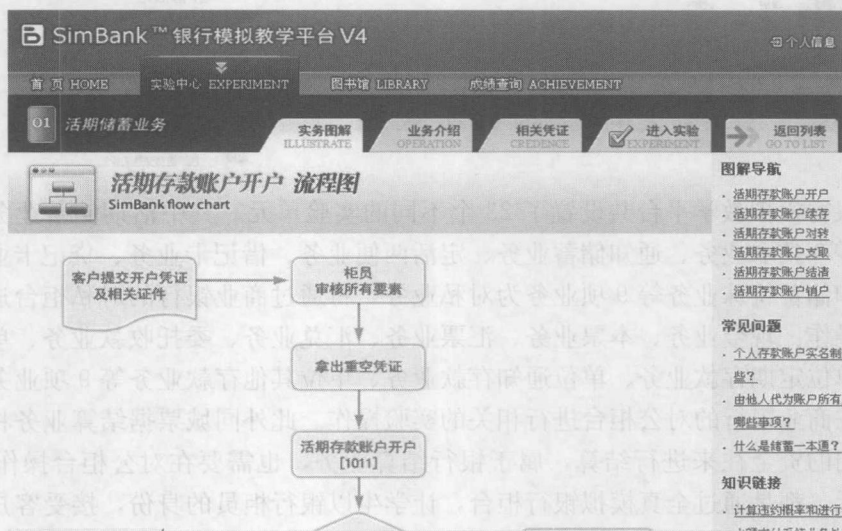
点击“成绩查询”则可以查询学生在不同实验环节的得分情况。在实验教学中,教师可以根据课时设置,确定不同的实验环节作为实验科目,在成绩核算中,把相关实验环节纳入成绩核算,系统会自动对所有选中的实验环节的成绩进行加权平均,从而产生学生的

整体实验成绩。

学生可以通过查询成绩详情，了解在每个实验单元的不同实验项目的得分情况，也可以通过查看操作记录，复习实验操作的全过程，回顾所有的实验操作流程，了解哪些操作是正确的，哪些操作是错误的，从而巩固对于实验全过程的认识。

学生进入实验中心后，将可以看到具体的实验单元、每个实验单元建议的实验课时、实验内容的简单介绍。教师可以根据具体情况，选择并向学生开放不同的实验环节，安排学生根据课程设置的需要进入相关的实验单元，开始具体的实验操作。

点击第一个实验单元“活期储蓄业务”，将进入活期储蓄的实验中心，开始与银行活期储蓄相关的业务知识学习与实验学习。



进入实验后，学生们将首先看到活期储蓄业务的主要业务环节的流程图，页面右侧的图解导航将可以引导学生查询与活期储蓄相关的所有业务环节的流程图。常见问题与知识链接则是介绍图书馆中与本实验单元相关的所有银行知识、法律法规等相关知识。

页面上方的“业务介绍”则可以帮助学生学习与本单元实验相关的专业知识，如相关业务活动的基本介绍、相关的法律法规、业务种类、利息的计算方法等，学生在进行具体的实验操作之前，可以首先通过对业务介绍的学习，初步了解相关业务的基本知识，并通过具体的实验操作，加深对于这些业务的学习与理解，从而更好地掌握银行的各项业务工作的相关专业知识。

点击页面上方的“相关凭证”，将呈现出本单元所涉及的所有具体的银行凭证，凭证介绍可以告诉学生这些凭证将应用的所有银行业务种类，点击打开凭证后，各种凭证的样式将呈现在学生眼前，可以帮助学生初步认识在本实验单元中将会出现的一些具体的银行凭证，了解不同凭证在银行不同业务活动中的应用。

点击“进入实验”，将进入具体的实验场景。本实验系统通过模拟世格银行这一虚拟的综合性的商业银行的具体业务活动，让学生亲身体验银行不同工作的内容，学习银行不同业务操作的流程以及相关的规章制度，从而达到加深对于商业银行经营管理的书本知识

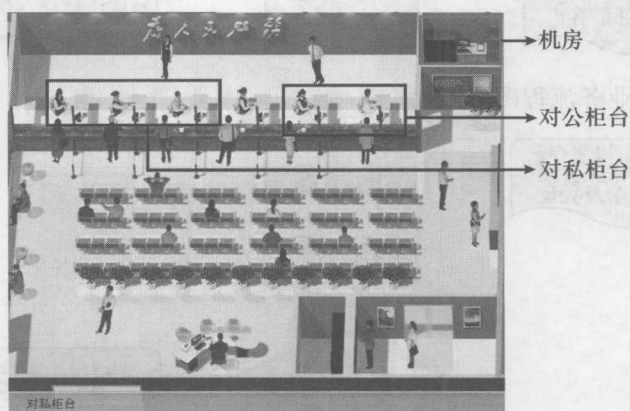
的学习的目的。

进入实验大厅后，呈现于实验学生眼前的是世格银行的平面图，移动鼠标到世格银行的不同部位，下方将提示其所代表的银行部门名称。学生在初次进入实验大厅后，可以移动鼠标，熟悉一下世格银行的部门位置，为此后的实验操作做好准备。

在“世格银行”的地图上，位于左侧的是营业大厅。在大厅的柜台区域，左侧为对私业务柜台，右侧为对公业务柜台，银行的柜员们将在此受理各项柜面综合业务，本实验体系中的绝大多数对私与对公业务的实验操作都将在此进行；大厅的右上方是“世格银行”柜面业务部门的机房，里面存放银行业务工作所使用的电脑设备的服务器，在这里可以进行网点电子设备的日常管理；大厅的左上方是“世格银行”柜面业务部门的主管财务室，在这里由柜面业务的管理人员对于每天的业务进行分项管理、监督；大厅的右下方是自助服务区域，客户可以使用各种银行卡进行存、取款业务。

位于地图右侧的是办公区，所有银行内部管理业务都在这里展开。办公区的上侧是信贷业务部，个人及公司信贷各项业务在这里进行流程性的审核、管控；办公区的下侧是国际结算业务部，各项与企业国际贸易相关的信用证、保函、托收等业务在这里办理；办公区的右侧是“世格银行”行长及副行长的办公区域，他们掌握着“世格银行”发展的前途与方向，并对日常各项业务进行管理及审查。

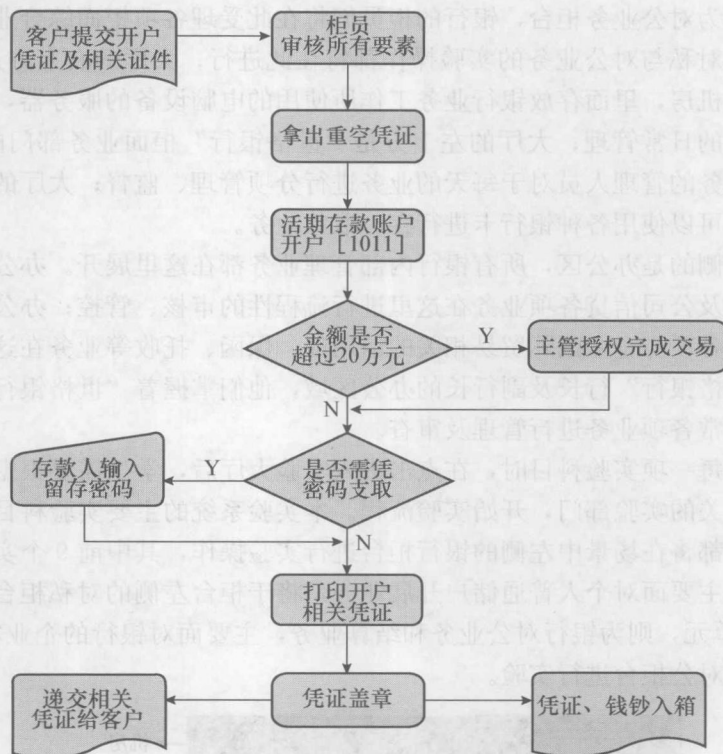
当学生开始每一项实验科目时，在点击进入实验大厅后，学生需要根据实验的具体要求，选择与之相关的实验部门，开始实验流程。本实验系统的主要实验科目都集中于银行柜台操作，因此都将在场景中左侧的银行柜台进行实验操作，其中前9个实验单元主要为银行对私业务，主要面对个人普通储户开展业务，将于柜台左侧的对私柜台进行实验，其后的10个实验单元，则为银行对公业务和结算业务，主要面对银行的企业客户开展业务，将于柜台右侧的对公柜台进行实验。



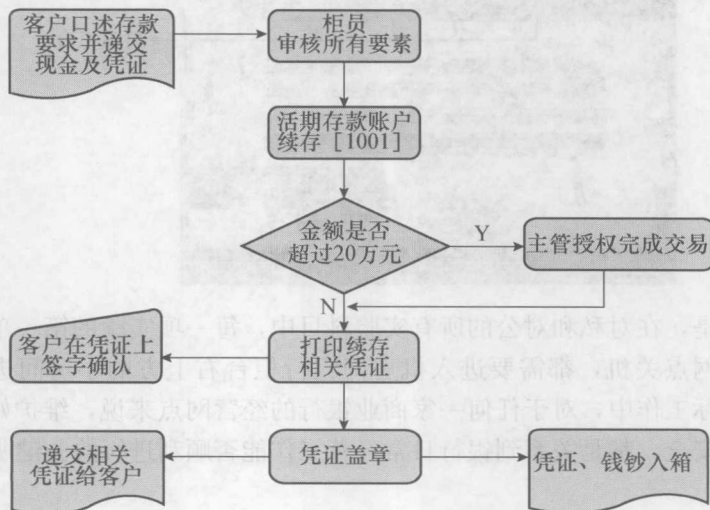
需要指出的是，在对私和对公的所有实验科目中，每一项实验的第一项工作网点开机与最后一项工作网点关机，都需要进入机房即银行柜台右上方的小房间进行办理。事实上，在银行的实际工作中，对于任何一家商业银行的经营网点来说，维护好计算机网络和业务数据的信息安全，都是关系到银行日常经营工作能否顺利进行的关键所在。

五、实验流程

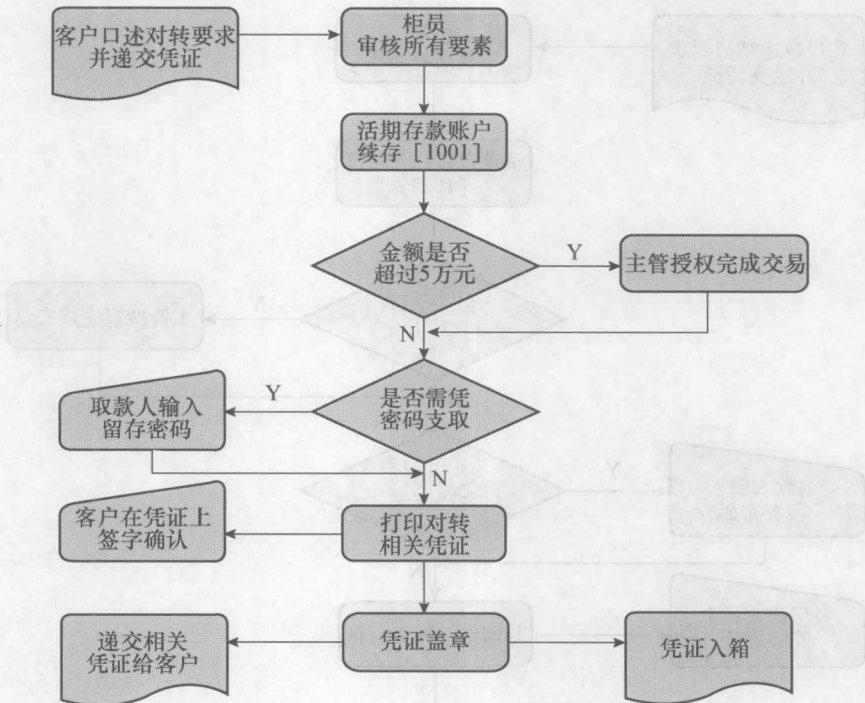
1. 活期储蓄业务开户的业务流程图。



2. 活期续存的业务流程图。



3. 活期账户对转的业务流程图。



4. 活期支取的业务流程图。

