

HOTEL

The Yearbook of China Hotel

中国 饭店 年鉴

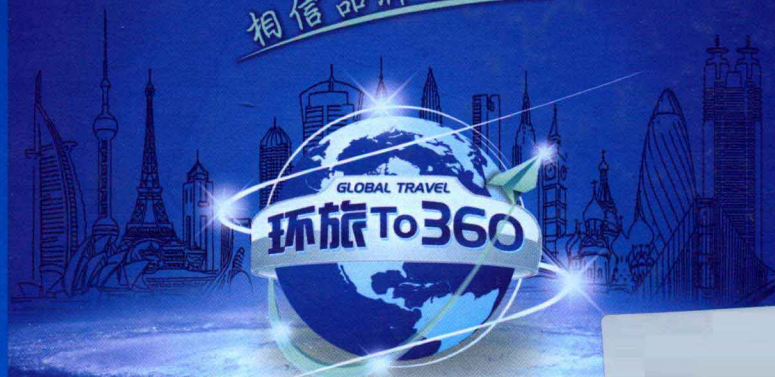
中国旅游饭店业协会 编

2011



环旅国际旅游
GLOBAL TRAVEL LTD.

相信品牌的力量



全球养生旅游品牌

环旅诚邀全国各地区合作伙伴加盟

环旅国际酒店

环旅汽车租赁

环旅国际景点

环旅票务中心

环球旅行卡

环旅国际旅行社

加盟热线: 4008805888 13916513388

中国总部地址: 上海市宜山路 333 号汇鑫国际大厦 7D 邮编: 200030 网址: www.to360.cn 邮箱: 51@to360.com

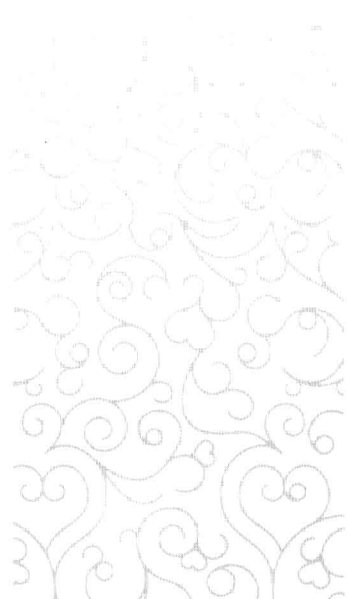
中国旅游出版社

中国 饭店 年鉴

2011

中国旅游饭店业协会 编

The Yearbook of China Hotel
中国旅游出版社



责任编辑：王 军
责任印制：冯冬青
装帧设计：中文天地

图书在版编目 (CIP) 数据

中国饭店年鉴. 2011/中国旅游饭店业协会编.
--北京: 中国旅游出版社, 2011. 4
ISBN 978 - 7 - 5032 - 4147 - 5

I. ①中… II. ①中… III. ①饭店业 - 中国 - 2011 -
年鉴 IV. ①F719. 2 - 54

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2011) 第 055430 号

书 名：中国饭店年鉴 2011

编 者：中国旅游饭店业协会

出版发行：中国旅游出版社

(北京建国门内大街甲 9 号 邮编：100005)

<http://www.cttp.net.cn> E-mail: cttp@cnta.gov.cn

发行部电话：010 - 85166503

排 版：北京中文天地文化艺术有限公司

经 销：全国各地新华书店

印 刷：三河市灵山红旗印刷厂

版 次：2011 年 4 月第 1 版 2011 年 4 月第 1 次印刷

开 本：889 毫米 × 1194 毫米 1/16

印 张：17

字 数：450 千

定 价：120.00 元

I S B N 978 - 7 - 5032 - 4147 - 5

版权所有 翻印必究

如发现质量问题，请直接与发行部联系调换



锦江酒店是中国成长快和规模大的酒店集团之一。

各类星级酒店和经济型旅馆 600 多家，客房 90000 多间，不论您的预算是享受豪华型还是实用经济型我们都将提供一份完美的选择。

在线预订，请访问 www.jinjianghotels.com / www.jinjianginns.com

预订热线：800 819 5677 400 670 5677 / 400 820 9999 (锦江之星)



锦江酒店

中国上海市延安东路100号 邮编：200002



中国旅游饭店业协会简介

中国旅游饭店业协会，英文名称为 China Tourist Hotel Association（英文缩写：CTHA），成立于 1986 年 2 月，经中华人民共和国民政部登记注册，具有独立法人资格，受国家旅游局的业务指导和监督管理。

中国旅游饭店业协会是由中国境内的旅游饭店和地方饭店协会、饭店管理公司、饭店院校、饭店用品供应厂商等相关单位和饭店专家及资深学者自愿结成的行业性的全国性的非营利性的社会组织。

中国旅游饭店业协会的宗旨：遵守国家的宪法、法律、法规和有关政策，遵守社会道德风尚，代表和维护中国旅游饭店业的共同利益，维护会员的合法权益，在业务主管单位的领导下，为会员服务，为行业服务，在政府与会员之间发挥桥梁和纽带作用，为促进我国旅游饭店业的健康发展做出积极贡献。

中国旅游饭店业协会为会员服务范围：宣传、贯彻国家有关旅游业的发展方针和旅游饭店行业的政策、法规；向业务主管单位反映会员的愿望和要求；组织会员订立行规行约并监督遵守，维护旅游饭店的市场秩序；开展饭店业的调查研究，协助饭店业务主管单位搞好行业管理；交流旅游饭店的工作经验，收集国内外饭店业的信息；接受政府有关部门委托或根据市场和行业发展需要，组织开展饭店的培训、研讨、考察及有关产品展览等工作；对相关标准参与实施，开展认证等工作；领导下设的专业委员会开展业务活动；开展与海外饭店餐馆协会等相关行业组织之间的交流与合作。

中国旅游饭店业协会会员中聚集了全国饭店业中知名度高、影响力大、服务规范、信誉良好的星级饭店，以及国内外有影响力的饭店集团和知名饭店品牌。

目前，中国旅游饭店业协会共有会员 2700 家、理事 333 人，常务理事 115 人，副会长 25 人。张润钢先生为现任协会会长。

中国旅游饭店业协会于 1994 年正式加入国际饭店与餐馆协会（英文缩写为 IH&RA），成为其董事之一。



2009年中国饭店业

最具规模的30家饭店管理公司(集团)

中国旅游饭店业协会
二〇一〇年九月

全球视野 前瞻把握

会员饭店报刊

二〇一一年第二期

中国旅游饭店业

本期导引

管理畅谈

做好一线管理
酒店管理观念创新
危机管理不可小视

优质服务

全方位个性化服务
从好服务到好管理
重新认识服务

经验交流

高品质+高品味
用心下的责任心
基层管理艺术

人力资源

人力资源管理策略
用工荒与就业难

学习感悟

提升服务意识六步法
处处用心的服务

案例分析

正确处理客房垃圾
一字之差与一念之差

员工心声

快乐的工作
年轻的战场

生活随笔

学会欣赏
兔年戏说兔

休闲养生

西塘之行
冬季养生八宜

(内部资料 免费交流)

中国旅游饭店业
CHINA TOURISM
中国旅游饭店业协会 主办



2009年度中国饭店市场城市景气分析报告
2009 China Hotel Market Outlook

中国旅游饭店业协会
仲量联行酒店集团

地址: 北京市建国门内大街甲九号

邮编: 100740

电话: 86(10)65201440

86(10)65201441

传真: 86(10)65122905

86(10)65256528

网址: <http://www.ctha.org.cn>

<http://www.ctha.com.cn>

电子信箱: ctha@cmta.gov.cn

service@cmta.com.cn

Add: No.9A,Jian Guo Men Nei Avenue

Beijing, 100740,P.R.China

Tel: 86(10)65201440

86(10)65201441

Fax: 86(10)65122905

86(10)65256528

Web site: <http://www.ctha.org.cn>

<http://www.ctha.com.cn>

E-mail: ctha@cmta.gov.cn

service@cmta.com.cn

2010
中国饭店业务统计
2009财政年度
China Hotel Industry Study
Financial Year 2009

荣誉证书

中国旅游饭店业协会

被评为全国先进社会组织，
证，予以表彰。

荣誉证书

中华人民共和国民政部



首届中国饭店金星奖
THE FIRST CHINA HOTEL GOLDEN
STAR AWARD

 **中国旅游饭店业协会**
China Tourist Hotels Association



饭店月度经营数据统计分析系统

中国旅游饭店业协会



中国旅游饭店业协会
China Tourist Hotels Association

中国·北京

平衡生活 尽在把握
Life is all about Proper Balance



凯莱集团，惬意之选！

Gloria Hotels and Resorts ... A Good Place to Be !

沈阳·大连·秦皇岛·呼和浩特·北京·青岛·西安·徐州·合肥·无锡·苏州·上海·重庆万州·重庆·庐山·南昌·长沙·湖南吉首·贵州都匀·三亚·东京
Shenyang · Dalian · Qinhuangdao · Hohhot · Beijing · Qingdao · Xi'an · Xuzhou · Hefei · Wuxi · Suzhou · Shanghai · Wanzhou · Chongqing · Chongqing · Lushan ·
Nanchang · Changsha · Jishou · Hunan · Duyun · Guizhou · Sanya · Tokyo



凯莱酒店集团
GLORIA
HOTELS & RESORTS

免费预订热线 Toll Free: 800-810-8855

www.gloriahotels.com



玉渊潭酒店集团
UNITUNE HOTELS

品质，使商务更便捷；热情，让休闲更享受

Be my guest, no matter for business or leisure



玉渊潭酒店集团所属成员酒店

裕龙国际酒店、金龙潭大饭店、永兴花园饭店、中裕世纪大酒店、中意鹏奥酒店

裕龙大酒店、紫玉饭店、瑞成大酒店、如意商务酒店、永兴花园商务酒店

天天假日饭店、玉都饭店、西南饭店

玉渊潭酒店集团

北京市海淀区北洼路17号 邮编：100089

No. 17 Beiwa Road, Haidian District, Beijing, China 100089

电话/Tel: 86-010-88155563 传真/Fax: 86-010-88155310

电子邮件/E-mail: marketing@unitunehotels.com

网址: www.unitunehotels.com



粤海(国际)酒店管理集团有限公司

GUANGDONG(INTERNATIONAL)HOTEL MANAGEMENT HOLDINGS LIMITED



Where sincerity and courtesy meet
德诚于中 礼形于外

更多信息或预定, 请浏览: www.gdhhotels.com
24小时订房热线: 800-999-6323 400-889-9182 (免费 Toll Free)

地址: 香港九龙尖沙咀宝勒巷18号粤海酒店2楼 电话Tel: (852) 28370788 28151128 传真Fax: (852) 28081999

Address: 2/F, Guangdong Hotel 18 Prat Avenue Road, TsimShaTsui, Kowloon, Hong Kong

地址: 深圳深南东路3033号深圳粤海酒店8楼 电话Tel: (86-755) 82209886 传真Fax: (86-755) 82233623

Address: 8/F, Guangdong Hotel No.3033, Shennan East Road, Shenzhen, China



The Warm Smile
The Acme Of Perfection | 热情微笑 尽善尽美

碧桂园凤凰酒店

COUNTRY GARDEN PHOENIX HOTEL



碧桂园集团所属凤凰酒店连锁体系是国内本土综合实力较强的五星级酒店连锁集团之一，矢志成为国内酒店行业具有高知名度的高端民族酒店品牌。已开业的酒店主要分布在广东、湖南、湖北、安徽、重庆等地，目前包括4家挂牌五星级、16家准五星级酒店和2家挂牌四星级酒店，共22家，产品类型主要为商务会议型、休闲度假型等。

公司始终致力于打造以“凤凰酒店”为核心品牌的精品五星级酒店连锁集团，倡导“热情微笑，尽善尽美”的服务宗旨，用“五星级优质服务”认真关注客人的每一个细节，使宾客得到热情真诚的关怀和尽善尽美的服务。

Phoenix Hotel chain of Country Garden group, dedicated to emerge as a prominent and high-end national brand in the hotel industry, is one of the highly comprehensive five-star hotel chains in China. Of its twenty-two hotels currently operating in Guangdong, Hunan, Hubei, Anhui, and Chongqing, four have been awarded the five-star rating honor, two with the four-star honor, and the others operating according to five-star standards and awaiting the star rating process. All of the hotels cater to business meeting and leisure traveling.

Our company is committed to build "Phoenix Hotel" as a core brand five-star hotel chain under the guiding principles of "The Warm Smile, the Acme of Perfection." Every guest will receive heartfelt care and faultless service for our five-star service excellence and attention to detail.



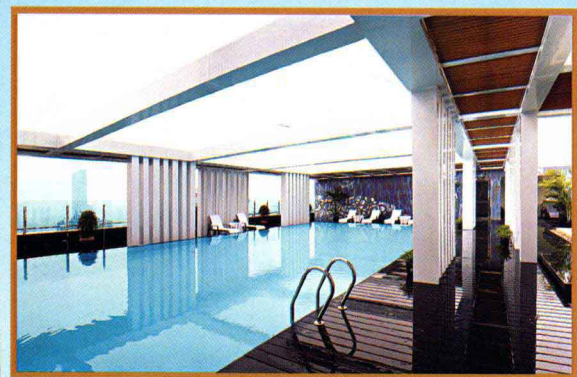
总部地址(Add): 广州市广园东路新塘路段碧桂园凤凰城
Phoenix City, Xintang Section, Guangyuan
Road East, Guangzhou, P.R.China.

电话(Tel): 020-82808888

网址(Website): www.bgyhotel.com



- ★ 20 世纪 70 年代中国高层建筑的典范
- ★ 紧随中国旅游饭店业蓬勃发展的步伐
- ★ 经历了国有企业改革开放 30 年的洗礼
- ★ 实现了从三星到五星的成功跨越
- ★ 中国旅游饭店业具有标志性与影响力的酒店



白云宾馆 — 广东省粤旅集团有限公司属下企业

地址:中国广州市环市东路367号
 电话/TEL: (8620) 83333998
 图文传真/FAX: (8620) 83336498
 网址/WEB SITE: www.baiyun-hotel.com

ADD: 367, HUANSI DONG ROAD, GUANGZHOU, CHINA
 订房电话/BOOKING ROOMS: (8620) 83333998-3128
 邮政编码/POST CODE: 510065
 电子邮箱/E-mail: rmrsyn@baiyun-hotel.com



国谊宾馆

GUOYI HOTEL

★★★★

北京国谊宾馆是四星级宾馆。宾馆隶属于国务院机关事务管理局，由原国务院第一招待所更名而来。宾馆一直以接待党和国家重要会议、各部委政务会议和社会各界商务会议为主。同时，宾馆也接待国内外商务散客和旅行团队。

北京国谊宾馆位于北京西二环与西三环之间，紧邻北京展览馆和首都体育馆，处于西直门、金融街、中关村三大商圈交界处，去往财政部、国家发改委、建设部、卫生部、环保部等各大政府机构交通便利。宾馆优越的地理位置，为您会议接待、商务活动、外出游览提供了极大的方便。

北京国谊宾馆总建筑面积5万平方米，拥有标准间、套间及豪华套间等共413间/套。酒店于2008年重新装修，装修后的客房焕然一新，设备设施齐全，方便使用。

宾馆内有大小会议室、洽谈室共20个，适合举办各种规模的会议。宾馆内还设有歌舞厅、咖啡厅、保龄球室、台球厅、健身房、乒乓球室等康体娱乐设施。宾馆设有商务中心、票务中心和商场，商务中心可以为宾客提供打字复印、宽带上网、国际国内长途电话和传真等服务；票务中心为您提供全面的票务服务，火车票、国际国内飞机票都可以直接出票，极大地方便了您的旅程。

宾馆配有风格不同的中餐厅、宴会厅、贵宾厅21个，可同时容纳1200人就餐。宾馆餐饮以淮扬菜、谭家菜、粤菜、川菜为主。宾馆对外承接各类商务宴请、会议聚餐和婚庆宴席，餐饮部将以舒适优雅的聚餐环境，传统精制的佳肴，创意新鲜的美味，热诚欢迎各界宾朋光临惠顾。

地址：北京市西城区文兴东街1号 邮编：100044 总机：010-68316611 传真：010-88393333



享受有湖美好生活



水晶宫饭店是市旅游（控股）集团下属以五星级标准建造的星级饭店。1987 年开业，是天津市较早的高星级酒店之一，建筑面积 28100 平方米，整座建筑三分之一坐落水中，建筑外形晶莹剔透，犹如湖畔上的一座豪华宫殿，也有人将其形容为停泊在湖边的一艘豪华巨轮。由美籍华裔著名建筑设计大师吴湘先生设计，采用国际流行现代光亮派设计手法，完全西方式建筑风格。拥有 316 间 / 套客房。饭店设有功能完备的大小会议室十余个，可容纳 10 ~ 400 人，接待各种规格的宴会、商务会议。以湖为中心，风格独特、荟萃中外经典美食的中、西、日式餐厅以及功能齐全的健身中心，以其清幽雅趣的就餐环境、细致周到的个性化服务，使客人得到超凡享受。仅 2010 年，就圆满接待了天津夏季达沃斯论坛、联合国气候变化大会、天津四国部长会议、国际矿业大会、中国旅游产业节等活动，深受国内外宾客和接待方的好评。

水晶宫饭店是天津市一家获得行业内“奥斯卡”——金星奖的单位，也是中国名酒店组织成员单位。

天津水晶宫饭店位于天津市文化中心与河西商务区，酒店临湖而建，环境幽雅、景色宜人、品位独特。酒店毗邻国际展览中心、天津大礼堂、银河广场、酒吧街，距离机场约 25 公里。



The
Crystal Palace Hotel
Tianjin

店饭宫晶水洋天

地址：天津市河西区友谊路28号 邮编：300061

网址：<http://www.tcpn.cn>

传真：+86-22-28358886

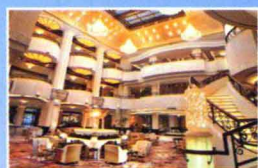
E-mail：shuijingong@tcpn.cn

电话：+86-22-28356888



您的每次入住，就是为地球和环境作了一份贡献
Your every time check-in contributes to the global environment

中国的太阳能酒店
First solar power hotel of china



www.pvjhotel.com

电谷锦江国际酒店是集商务、餐饮、住宿、娱乐、国际会议交流于一体的综合性国际商务型五星级酒店，由英利集团投资建设。电谷锦江国际酒店外墙采用的均是英利公司生产的太阳能光伏组件。酒店装机容量 800 千瓦，年发电量约 70 万千瓦时。全年可节约 310 吨标准煤，减少二氧化碳排放量 800 吨。

酒店不仅在太阳能发电功能上独树一帜，也在能源综合利用上堪称典范。整个酒店的供热和制冷采用的是污水源热泵技术，使城市排放的污水实现循环利用，充分体现了“绿色、环保、节能”的理念。



电谷锦江国际酒店

POWER VALLEY JINJIANG INTERNATIONAL HOTEL

中国 · 河北省保定市朝阳北大街 1888 号
Tel: 0312-8631888

No.1888 Chao Yang North Street BaoDing.China
Fax: 0312-8631999 E-mail: www.pvjhotel.com

Post Code: 071051

大同賓館



宾馆夜景



宾馆大堂



大同宾馆位于大同市迎宾街 37 号，是大同市目前档次高，规模大的拥有主题婚庆和花园广场的四星级旅游饭店。宾馆始建于 1972 年，曾先后接待过多位党和国家领导人及法国总统蓬皮杜等国内外众多知名人士和友好使团。

宾馆集客房、餐饮、会议接待、康乐服务于一体，拥有客房 188 间（套）、房间内布置清新，高贵典雅。宾馆拥有设备齐全的各种会议服务功能，有接待 20 人至 400 人的各类大小会议厅（室）10 个，可接待不同人数、不同规格的高层会议。宾馆拥有能容纳 300 人就餐的多功能宴会厅和中餐大厅，以历史沿革、风物人情、各国国花命名的 20 多个雅间，是高档宴请、亲朋聚餐的理想场所，令宾客在品味佳肴之余，感受古城 2300 多年的历史文化底蕴。

宾馆休闲中心为宾客提供健身、桑拿、歌舞厅、棋牌、娱乐、茶艺等全方位的优质服务。宾馆自开业以来，2002 ~ 2004 年被评为“省精神文明单位”，2004 年被评为“质量信誉 AAA 企业”，2003 ~ 2007 年连续被评为省市“诚信单位”，2005 ~ 2007 年被评为“全省食品卫生 A 级单位”、“山西十佳旅游饭店”，2003 ~ 2010 年连续被评为“全省优秀四星级饭店”、“大同市全面质量管理优秀企业”、“2006 ~ 2007 贯彻落实消防安全责任制先进单位”、“2006 ~ 2007 文明和谐单位”，2008 年荣获“全球酒店五星金钻奖”、“中国具有标志性十佳商务会议旅游指定酒店”、“中国酒店服务行业具有标志性十大诚信品牌”。2010 年 5 月大同宾馆荣获中国饭店金星奖，成为山西省大同市少有的一家获此殊荣的高端酒店（山西省只有两家酒店获此殊荣）。2010 年投资 1600 万元，由香港贝尔高林设计公司精心设计，集绿化、美化、香化和灯光设计于一体，使大同宾馆成为全市一流的花园式酒店，现已申报省级园林化单位。



大同宾馆全体员工热情欢迎您的光临!

体验全新假日酒店，我们为你而改变。



假日酒店
Holiday Inn

大同贵宾楼
DATONG CITY CENTER



酒店套房



大堂吧



西餐厅



会议室



包房

大同贵宾楼假日酒店

大同贵宾楼假日酒店是目前山西省一家由全球著名的酒店管理公司——洲际酒店集团全权管理的国际化酒店。洲际酒店集团是全球卓越的酒店品牌，在全球拥有超过 4000 家酒店，分布于 100 多个国家和地区的主要城市。假日酒店也是洲际酒店集团极具影响力的酒店品牌，以其合理的价位及物有所值的住店体验，连续 9 年被《商旅》杂志评选为全球及亚太地区至佳酒店品牌。

大同贵宾楼假日酒店是由大同云城建设集团公司投 3 亿元巨资，按五星级国际酒店标准建造，建筑面积达 3 万多平方米。它被赋予现代化设计理念，融入东西方哲学，诠释大同古城文化及云冈石窟经典设计精髓，巧夺天工的设计师也大胆而巧妙地将中国文字融入其中，当您步入酒店大堂，身披着那独具大同特色的煤晶吊灯照射的晶莹夺目的光芒时，一个硕大的“同”字造型的楼梯也会映入您的眼帘。安静优雅的设计风格，与各种点缀交相呼应，潺潺水声，沁心氛围，置身其中，您将进入一个心旷神怡的世界。

酒店拥有 212 间客房，其中包括 18 间行政套房和豪华套房、2 间大使套房和 1 间皇家宫殿。所有房间均配有尖端设施及服务，温馨舒适。42 寸高清晰的数码液晶电视、高速宽带上网接口和无线上网设备、近 60 个国内外电视频道、专供品牌的洗浴用品、独特的假日行政酒廊……这里可以令您随时在客房、酒店大堂、会议及行政酒廊内享受高速无线上网的乐趣。

酒店拥有四个风格各异的餐厅和酒吧：包括全日制西餐厅、荔苑中餐厅、青瓦台韩餐厅和大堂吧等。为宾客提供便捷贴心的餐饮服务。荔苑中餐厅拥有 20 个特色中餐包房，5 个可容纳 15 人至 20 人就餐的豪华包房，会让您尽享豪华与浪漫、典雅与尊贵。酒店中西餐大厨拥有卓越的创造力，可结合当地的饮食文化特色，根据您的喜好提供独有的饕餮盛宴。

酒店还拥有同声传译系统、远程视频会议系统及录音和录像等功能，可同时容纳 900 人的大宴会厅以及多功能厅和国际会议中心，加上酒店专业的宴会及会议策划团队，将为宾客量身策划不同形式的会议，以满足不同宾客的需求，提供一流的宴会及会议场所和服务。

大同贵宾楼假日酒店在很多其他设计建造过程中也有独到之处，严格按照洲际酒店集团的品牌要求，配备了高品质的音响及由世界音乐大师度身打造的音乐，还有气味迷人的香薰氛围。大容量的地下停车场，大同市至大的主题婚庆广场，会让您领略别样的风采。

酒店在设施、设备及营运体系始终坚持“利于环保及可持续发展”的宗旨。先进的中央空调四管制系统，让您真正体验到四季如春的感觉，蓄水池配有二次紫外线消毒处理，6 类线的高速上网宽带，使用国际标准功能的 NEC 电话交换机，高标准配置的消防安全防范系统和双回路电源及自备发电机，满足酒店在各类情况下的用电需求，确保客户的安全与舒适。红外线自动扶梯控制器、厨房智能排烟系统、游泳池加热系统不断升级，节能减排追求卓越；坚持绿色管理，要求并激励团队成员“绿色”工作，以强大的“绿色酒店氛围”引领客人“减量化”、“再使用”、“再循环”、“替代”以及“健康食品”的绿色消费方式。当下，“绿色、低碳”口号正由概念变为一种时尚的生活方式。而大同贵宾楼假日酒店也将成为引领绿色、低碳消费理念的先锋。

洲际酒店集团致力于成为全球著名的酒店集团。严格的检查制度和其他各类奖惩分明的制度使洲际酒店集团的服务质量和始终都处于领先水平。而大同贵宾楼假日酒店将会以长期始终如一的高质量酒店服务和创新管理成为大同一流的国际酒店。

地址：中国山西大同迎宾路37号

邮编：037008

电话：0352-2118888

传真：0352-5868660

PRIORITYCLUB® 优悦会 汇优越
REWARDS