

质量发展纲要

(2011—2020年)

Quality Development Outline

(2011—2020)

(汉英版)

中国质检出版社

China Zhijian Publishing House

质量发展纲要

(2011—2020 年)

Quality Development Outline

(2011-2020)

(汉英版)

中国质检出版社

China Zhijian Publishing House

图书在版编目(CIP)数据

质量发展纲要(2011—2020年)=Quality Development Outline(2011—2020):汉、英/《质量发展纲要(2011—2020年)》起草工作小组编著. —北京:中国质检出版社, 2012(2012.3重印)

ISBN 978-7-5026-3550-3

I. ①质… II. ①质… III. ①质量管理—发展战略—中国—2011~2020—汉、英 IV. ①F279.23

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2012)第 026155 号

中国质检出版社出版发行
北京市朝阳区和平里西街甲 2 号(100013)
北京市西城区三里河北街 16 号(100045)

网址 www.spc.net.cn
总编室:(010)64275323 发行中心:(010)51780235
读者服务部:(010)68523946

中国标准出版社秦皇岛印刷厂印刷
各地新华书店经销

*

开本 880×1230 1/32 印张 3.125 字数 68 千字
2012 年 3 月第一版 2012 年 3 月第二次印刷

*

定价 12.00 元

如有印装差错 由本社发行中心调换
版权专有 侵权必究
举报电话:(010)68510107

目 录

国务院关于印发质量发展纲要(2011—2020 年)的通知	1
质量发展纲要(2011—2020 年)	3
一、质量发展的基础与环境	3
二、指导思想、工作方针和发展目标	5
(一) 指导思想	5
(二) 工作方针	5
(三) 发展目标	7
三、强化企业质量主体作用	11
(一) 严格企业质量主体责任	11
(二) 提高企业质量管理水平	11
(三) 加快企业质量技术创新	12
(四) 发挥优势企业引领作用	12
(五) 推动企业履行社会责任	13
四、加强质量监督管理	13
(一) 加快质量法治建设	13
(二) 强化质量安全监管	14

(三) 实施质量安全风险管理	14
(四) 加强宏观质量统计分析	16
(五) 推进质量诚信体系建设	16
(六) 依法严厉打击质量违法行为	17
五、创新质量发展机制	18
(一) 完善质量工作体制机制	18
(二) 健全质量评价考核机制	18
(三) 强化质量准入退出机制	19
(四) 创新质量发展激励机制	19
(五) 创建品牌培育激励机制	20
(六) 建立质量安全多元救济机制	21
六、优化质量发展环境	21
(一) 加强质量文化建设	21
(二) 营造良好市场环境	22
(三) 完善质量投诉和消费维权机制	22
(四) 发挥社会中介服务作用	23
(五) 加强质量舆论宣传	23
(六) 深化质量国际交流合作	24
七、夯实质量发展基础	24
(一) 推进质量创新能力建设	24

(二) 加强标准化工作	25
(三) 强化计量基础支撑作用	27
(四) 推动完善认证认可体系	27
(五) 加快检验检测技术保障体系建设 ...	29
(六) 推进质量信息化建设	30
八、实施质量提升工程	30
(一) 质量素质提升工程	30
(二) 可靠性提升工程	31
(三) 服务质量满意度提升工程	31
(四) 质量对比提升工程	32
(五) 清洁生产促进工程	33
九、组织实施	33
(一) 加强组织领导	33
(二) 完善配套政策	34
(三) 狠抓工作落实	34
(四) 强化检查考核	35

关于《质量发展纲要(2011—2020 年)》的 编制说明	36
--	----

Contents

Circular of the State Council on Printing and Issuing the <i>Quality Development Outline (2011-2020)</i>	43
Quality Development Outline(2011-2020)	44
I . Basis and Environment of Quality Development ...	44
II . Guiding Principles, Working Guidelines and Development Objectives	47
(I)Guiding Principles	47
(II)Working Guidelines	47
(III)Development Objectives	49
III . Intensifying the Major Role of Enterprises in Quality	55
(I)To be strict with enterprises as the main responsible party for quality	55
(II)To improve the quality management of enterprises	56
(III)To accelerate innovation by enterprises in quality technologies	56
(IV)To bring the leading role of advantageous enterprises into full play	57
(V)To promote enterprises to fulfill their social responsibilities	58

IV. Strengthening Quality Supervision and	
Administration	58
(I)To accelerate the building of the rule of	
law in terms of quality	58
(II)To strengthen quality and safety	
supervision	59
(III)To implement quality and safety risk	
management	60
(IV)To strengthen macro-quality statistical	
analysis	63
(V)To promote the building of the quality	
credibility system	63
(VI)To severely crack down on quality	
violations in accordance with law	64
V. Making Innovation in the Mechanism of	
Quality Development	65
(I)To improve the system and mechanisms	
of the quality work	65
(II)To improve the quality evaluation and	
appraisal mechanism	66
(III)To strengthen the quality access and	
withdrawal mechanism	67
(IV)To make innovation on the incentive	
mechanism for quality development	67

(V) To create an incentive mechanism for brand cultivation	68
(VI) To develop diversified remedies for quality and safety	70
VI. To Optimize the Environment for Quality Development	70
(I) To strengthen the building of quality culture	70
(II) To create a favorable market environment	71
(III) To improve the mechanism of quality complaints and consumer right protection	72
(IV) To bring the role of social intermediary services into full play	72
(V) To strengthen publicity on quality	73
(VI) To promote international exchanges and cooperation on quality	74
VII. Consolidating the Foundation of Quality Development	74
(I) To promote the building of quality innovation capacity	74
(II) To strengthen the standardization work	75
(III) To intensify the fundamental supporting role of metrology	78
(IV) To promote improvement of the certification and accreditation system	79

(V)To speed up the building of a technological supporting system for inspection and testing	81
(VI)To promote the use of information technology in the work of quality	84
VIII. Carrying out Quality Enhancement Programs	84
(I)Quality attainment enhancement programs ...	84
(II)Reliability enhancement programs	85
(III)Customer satisfaction enhancement programs in service quality	86
(IV)Programs of quality enhancement by comparison	86
(V)Programs for promotion of clean production ...	87
IX. Organization and Implementation	88
(I)To strengthen organization and leadership	88
(II)To improve supporting policies	89
(III)To stress on implementation through practical work	90
(IV)To strengthen checking and evaluation	90

国务院关于印发质量发展纲要 (2011—2020 年)的通知

国发〔2012〕9 号

各省、自治区、直辖市人民政府,国务院各部委、各
直属机构:

现将《质量发展纲要(2011—2020 年)》印发给
你们,请认真贯彻执行。

国务院
二〇一二年二月六日

质量发展纲要

(2011—2020 年)

为深入贯彻落实科学发展观,促进经济发展方式转变,提高我国质量总体水平,实现经济社会又好又快发展,特制定本纲要。

一、质量发展的基础与环境

质量发展是兴国之道、强国之策。质量反映一个国家的综合实力,是企业和产业核心竞争力的体现,也是国家文明程度的体现;既是科技创新、资源配置、劳动者素质等因素的集成,又是法治环境、文化教育、诚信建设等方面的综合反映。质量问题是经济社会发展的战略问题,关系可持续发展,关系人民群众切身利益,关系国家形象。

党和国家历来高度重视质量工作。新中国成立尤其是改革开放以来,国家制定实施了一系列政策措施,初步形成了中国特色的质量发展之路。特别是国务院颁布实施《质量振兴纲要(1996 年—

2010 年)》以来,全民质量意识不断提高,质量发展的社会环境逐步改善,我国主要产业整体素质和企业质量管理水平有较大提高,产品质量、工程质量、服务质量明显提升,原材料、基础元器件、重大装备、消费类及高新技术类产品的质量接近发达国家平均水平,一批国家重大工程质量达到国际先进水平,商贸、旅游、金融、物流等现代服务业服务质量明显改善,覆盖第一二三产业及社会事业领域的标准体系初步形成。但是,我国质量发展的基础还很薄弱,质量水平的提高仍然滞后于经济发展,片面追求发展速度和数量,忽视发展质量和效益的现象依然存在。产品、工程等质量问题造成的经济损失、环境污染和资源浪费仍然比较严重,质量安全特别是食品安全事故时有发生。一些生产经营者质量诚信缺失,肆意制售假冒伪劣产品,破坏市场秩序和社会公正,危害人民群众生命健康安全,损害国家信誉和形象。

新世纪的第二个十年,是我国全面建设小康社会、加快推进社会主义现代化的关键时期,是深化改革开放、加快转变经济发展方式的攻坚时期。在这一重要历史时期,经济全球化深入发展,科技进步日新月异,全球产业分工和市场需求结构出

现明显变化，以质量为核心要素的标准、人才、技术、市场、资源等竞争日趋激烈。同时，我国工业化、信息化、城镇化、市场化、国际化进程加快，实现又好又快发展需要坚实的质量基础，满足人民群众日益增长的质量需求也对质量工作提出更高要求。面对新形势、新挑战，坚持以质取胜，建设质量强国，是保障和改善民生的迫切需要，是调整经济结构和转变发展方式的内在要求，是实现科学发展和全面建设小康社会的战略选择，是增强综合国力和实现中华民族伟大复兴的必由之路。

二、指导思想、工作方针和发展目标

（一）指导思想。高举中国特色社会主义伟大旗帜，以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，深入贯彻落实科学发展观，从强化法治、落实责任、加强教育、增强全社会质量意识入手，立足当前，着眼长远，整体推进，突出重点，综合施策，标本兼治，全面提高质量管理水平，推动建设质量强国，促进经济社会又好又快发展。

（二）工作方针。以人为本，安全为先，诚信守法，夯实基础，创新驱动，以质取胜。

——把以人为本作为质量发展的价值导向。

质量发展必须不断满足人民群众日益增长的物质文化需要,更好地保障和改善民生。提高质量水平,促进质量发展,也必须依靠人民群众的共同努力。

——把安全为先作为质量发展的基本要求。强化质量安全意识,落实质量安全责任,严格质量安全监管,加强质量安全风险管埋,提高质量安全保障能力,科学处置质量安全事件,切实保障广大人民群众的身体康康和生命财产安全。

——把诚信守法作为质量发展的重要基石。倡导诚实守信、合法经营。增强质量诚信意识,完善质量诚信体系,严厉打击质量违法行为,充分发挥市场机制作用,营造公平竞争、优胜劣汰的市场环境,发展先进的质量文化。

——把夯实基础作为质量发展的保障条件。深化理论研究,加强质量法治建设,夯实质量管理基础,加强质量人才培养,推进标准化、计量、认证认可以及检验检测能力建设,不断完善有利于质量发展的体制机制。

——把创新驱动作为质量发展的强大动力。加快技术进步,实现管理创新,提高劳动者素质,优化资源配置,增强创新能力,增强发展活力,推

动质量事业全面、协调、可持续发展。

——把以质取胜作为质量发展的核心理念。坚持好字优先，好中求快。全面提高各行各业的质量管理水平，发挥质量的战略性、基础性和支撑性作用，依靠质量创造市场竞争优势，增强我国产品、企业、产业的核心竞争力。

（三）发展目标。到 2020 年，建设质量强国取得明显成效，质量基础进一步夯实，质量总体水平显著提升，质量发展成果惠及全体人民。形成一批拥有国际知名品牌和核心竞争力的优势企业，形成一批品牌形象突出、服务平台完备、质量水平一流的现代企业和产业集群，基本建成食品质量安全和重点产品质量检测体系，为全面建设小康社会和本世纪中叶基本实现社会主义现代化奠定坚实的质量基础。

1. 产品质量：到 2020 年，产品质量保障体系更加完善，产品质量安全指标全面达到国家强制性标准要求，质量创新能力和自有品牌市场竞争力明显提高，品种、质量、效益显著改善，节能环保性能大幅提升，基本满足人民群众日益增长的质量需求。农产品和食品实现优质、生态、安全，制造业主要行业和战略性新兴产业的产品质量水平